

UNIFSA- Centro Universitário Santo Agostinho
Bacharelado em Engenharia de Software
Análise e Projeto de Software
Professor: Anderson Soares Costa
Título: ANALISE E PROJETO DO SISTEMA – Cognito
Teresina – Piauí

Alunos(as): João Eduardo de Sousa Pessoa, Mariana Siqueira Lima, Leticia de Oliveira Soares
Leandro, Emilly Gabriela Cardoso Barbosa, Pedro Henrique Silva Rufino, Carlos Gabriel
Monteiro, Artur França de Paula Araújo, Álvaro Lúcio Mousinho Coelho

1. Introdução do Projeto

Nesta seção, o projeto **Cognito** tem como finalidade oferecer suporte as pessoas com mais de 50 ou 60 anos que perderam seus empregos devido ao avanço das tecnologias — especialmente as IAs — e à dificuldade de acompanhar essas mudanças. Para isso, desenvolvemos um aplicativo que busca recuperar esse “tempo perdido”, promovendo aprendizado acessível, inclusão digital e reintegração desses idosos ao novo cenário tecnológico.

2. Objetivo do Sistema

O objetivo deste sistema é valorizar a diversidade dos usuários e atuar na eliminação de barreiras tecnológicas, traduzindo recursos digitais para uma linguagem simples, acessível e intuitiva. Dessa forma, o sistema permite que idosos utilizem a tecnologia sem dificuldades, de maneira mais eficiente, organizada e estruturada.

3. Levantamento de Requisitos

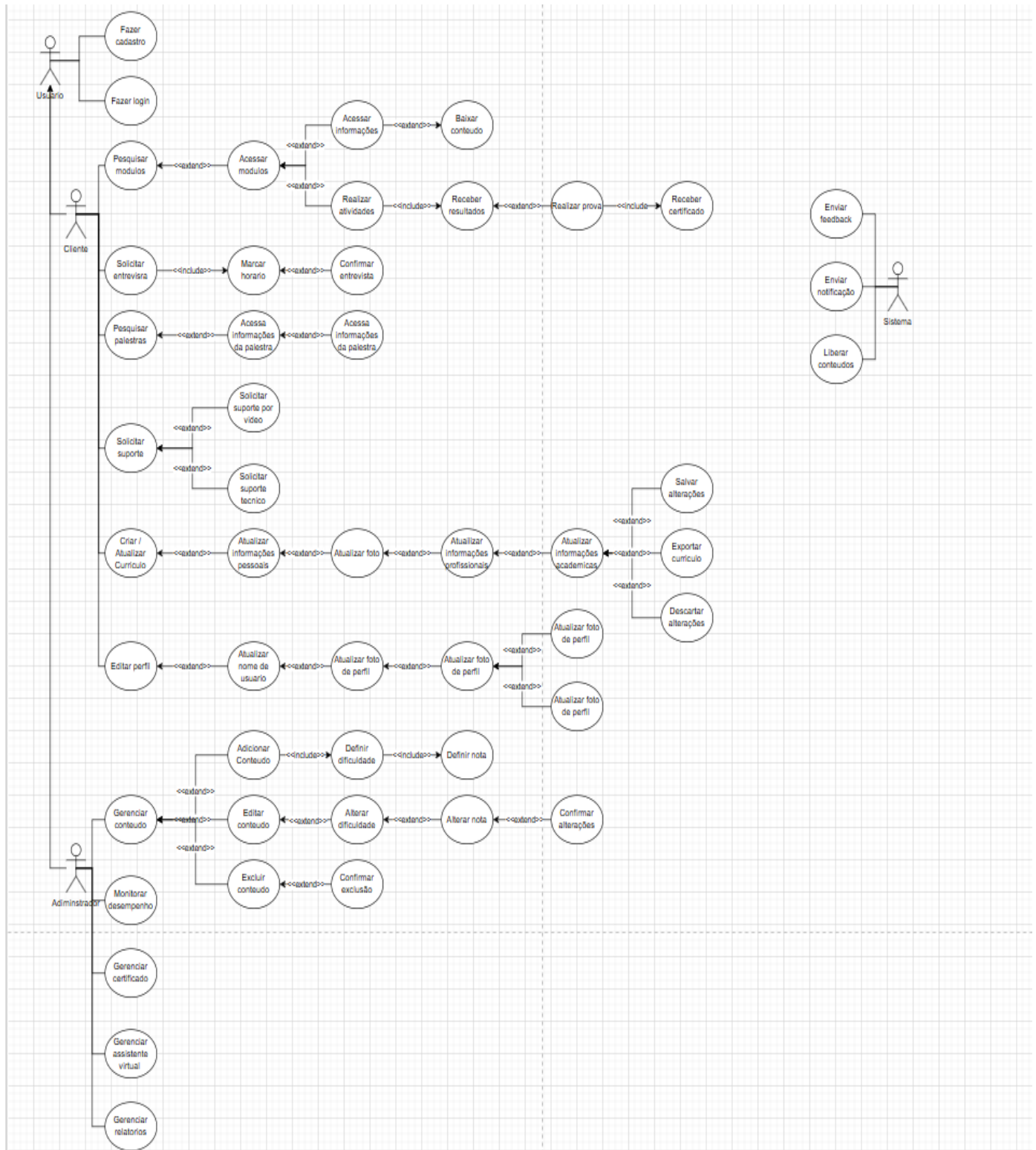
3.1 Requisitos Funcionais

REQUISITOS FUNCIONAIS DO SISTEMA				
ID	Tipo	Nome do Requisito	Descrição	Prioridade
RF001	Funcional	Cadastro de Usuário	O sistema deve permitir que o usuário realize seu cadastro com nome, e-mail e senha.	Alta
RF002	Funcional	Login de Usuário	O sistema deve permitir que o usuário realize login com credenciais válidas.	Alta
RF003	Funcional	Recuperar Senha	O sistema deve permitir que o usuário recupere a senha via e-mail.	Alta
RF004	Funcional	Logout	O sistema deve permitir que o usuário encerre a sessão com segurança.	Alta
RF005	Funcional	Pesquisar Módulos	O cliente deve conseguir pesquisar módulos disponíveis na plataforma.	Alta
RF006	Funcional	Acessar Módulos	O cliente deve acessar conteúdos e módulos de treinamento liberados.	Alta
RF007	Funcional	Realizar Atividades	O cliente deve realizar atividades físicas e teóricas disponíveis no sistema.	Alta
RF008	Funcional	Receber Resultados	O sistema deve exibir os resultados de atividades após conclusão.	Alta
RF009	Funcional	Realizar Provas	O cliente deve realizar provas avaliativas dentro dos módulos.	Alta
RF010	Funcional	Emissão de Certificados	O sistema deve gerar certificados após aprovação mínima.	Alta
RF011	Funcional	Acessar Informações de Atividades	O cliente deve visualizar detalhes e orientações sobre atividades.	Alta
RF012	Funcional	Simular Entrevistas	O sistema deve permitir simulações de entrevistas interativas.	Alta
RF013	Funcional	Simular Palestras	O sistema deve permitir simulações de palestras para treinamento.	Alta
RF014	Funcional	Assistente Virtual	O cliente deve acessar o assistente virtual para suporte e dúvidas.	Alta
RF015	Funcional	Teste de Nível	O sistema deve aplicar um teste inicial para definir nível do usuário.	Alta
RF016	Funcional	Criar/Atualizar Currículo	O cliente deve criar e atualizar seu currículo dentro da plataforma.	Alta
RF017	Funcional	Exportar Currículo	O sistema deve permitir exportar currículo em PDF e integrar com LinkedIn.	Alta
RF018	Funcional	Solicitar Suporte	O cliente deve solicitar suporte geral via chat ou mensagem.	Alta
RF019	Funcional	Suporte Técnico	O cliente deve solicitar suporte técnico para erros e problemas.	Alta
RF020	Funcional	Suporte por Vídeo	O sistema deve possibilitar suporte via chamada de vídeo.	Média-Baixa
RF021	Funcional	Baixar Conteúdos	O cliente deve baixar materiais liberados para estudo offline.	Alta
RF022	Funcional	Editar Perfil	O usuário deve acessar e editar informações pessoais.	Alta
RF023	Funcional	Configurar Acessibilidade	O usuário deve personalizar opções de acessibilidade.	Alta
RF024	Funcional	Salvar/Excluir Alterações	O sistema deve permitir salvar ou descartar alterações no perfil.	Alta
RF025	Funcional	Gerenciar Conteúdos	O administrador deve cadastrar, atualizar e deletar conteúdos.	Alta
RF026	Funcional	Definir Dificuldade e Nota	O administrador deve configurar dificuldade e nota mínima de aprovação.	Alta
RF027	Funcional	Monitorar Desempenho	O administrador deve acompanhar desempenho dos clientes.	Alta
RF028	Funcional	Gerenciar Certificados	O administrador deve administrar emissão e validação dos certificados.	Alta
RF029	Funcional	Gerenciar Assistente Virtual	O administrador deve configurar respostas e fluxo do assistente.	Alta
RF030	Funcional	Gerar Relatórios	O sistema deve gerar relatórios de desempenho automaticamente.	Alta
RF031	Funcional	Feedback Automático	O sistema deve fornecer feedback após cada atividade realizada.	Alta
RF032	Funcional	Notificações	O sistema deve enviar notificações sobre prazos, progresso e novos conteúdos.	Alta
RF033	Funcional	Controle de Progresso	O sistema deve registrar progresso e liberar conteúdos progressivamente.	Alta

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS DO SISTEMA				
ID	Tipo	Nome do Requisito	Descrição	Prioridade
RNF001	Não Funcional	Interface Intuitiva	O sistema deve possuir interface simples e com botões ampliados para idosos.	Alta
RNF002	Não Funcional	Acessibilidade	O sistema deve oferecer narrador, contraste e aumento de fonte.	Alta
RNF003	Não Funcional	Multiplataforma	O sistema deve ser compatível com Android, iOS e Web.	Alta
RNF004	Não Funcional	Segurança de Dados	O sistema deve garantir criptografia e seguir a LGPD.	Alta
RNF005	Não Funcional	Consentimento de Privacidade	O uso deve ocorrer somente após aceite dos termos.	Alta
RNF006	Não Funcional	Escalabilidade	O sistema deve suportar aumento de usuários sem perda de desempenho.	Alta-Média
RNF007	Não Funcional	Disponibilidade	O sistema deve possuir no mínimo 99% de disponibilidade.	Alta

REGRAS DE NEGOCIO				
ID	Tipo	Nome do Requisito	Descrição do Requisito	Prioridade
RN001	Regra de Negócio	Liberação Progressiva de Conteúdo	O sistema só libera o acesso ao próximo nível/módulo quando o usuário completar os requisitos do nível anterior (ex.: nota mínima, atividades concluídas).	Alta
RN002	Regra de Negócio	Emissão de Certificados	Certificados são emitidos apenas quando o usuário atingir a nota mínima definida pelo administrador e completar requisitos obrigatórios do módulo.	Alta
RN003	Regra de Negócio	Prioridade de Suporte Premium	Usuários com assinatura premium recebem atendimento e suporte prioritário em relação a usuários gratuitos.	Alta-Média
RN004	Regra de Negócio	Aceite de Termos	O usuário deve aceitar os termos de uso e a política de privacidade antes de usar recursos da plataforma.	Alta
RN005	Regra de Negócio	Recursos Premium por Assinatura	Funcionalidades premium (recursos avançados, conteúdos exclusivos, integração LinkedIn, suporte prioritário) só são liberadas mediante assinatura ativa e pagamento regular.	Alta-Média
RN006	Regra de Negócio	Publicação de Currículo	O currículo de usuário só pode ser exportado/publicado em serviços externos (ex.: LinkedIn) após o usuário autorizar explicitamente o compartilhamento e ter o perfil mínimo exigido (campos obrigatórios preenchidos).	Alta
RN007	Regra de Negócio	Perfil Completo para Candidatura	Para candidaturas automáticas, envio para vagas, publicação de currículo), o usuário deve ter perfil mínimo completo (nome, contato, resumo, histórico de cursos).	Alta-Média
RN008	Regra de Negócio	Validação de Identidade para Certificados	Em casos de certificados oficiais, o sistema pode exigir validação adicional de identidade (documento ou verificação) antes de emitir.	Média-Baixa
RN009	Regra de Negócio	Política de Reaplicação	Caso o usuário não alcance a nota mínima, poderá refazer provas/atividades conforme regras (limite de tentativas e intervalos definidos pelo ADM).	Alta-Média
RN010	Regra de Negócio	Bloqueio por Inatividade	Usuários inativos por período X (definido pelo ADM) receberão notificações e, caso permaneçam inativos, poderão ter funcionalidades limitadas (ex.: logout forçado).	Média-Baixa
RN011	Regra de Negócio	Rastreamento e Privacidade	Dados de terceiros (ex.: vagas ou integrações) só serão compartilhados com consentimento explícito e registro de autorização pelo usuário.	Alta
RN012	Regra de Negócio	Cobrança e Cancelamento	Regras para cobrança, período de teste, renovação e cancelamento de assinaturas devem ser publicadas e respeitadas (política de reembolso, prazos).	Alta-Média

4. Diagrama de Caso de Uso

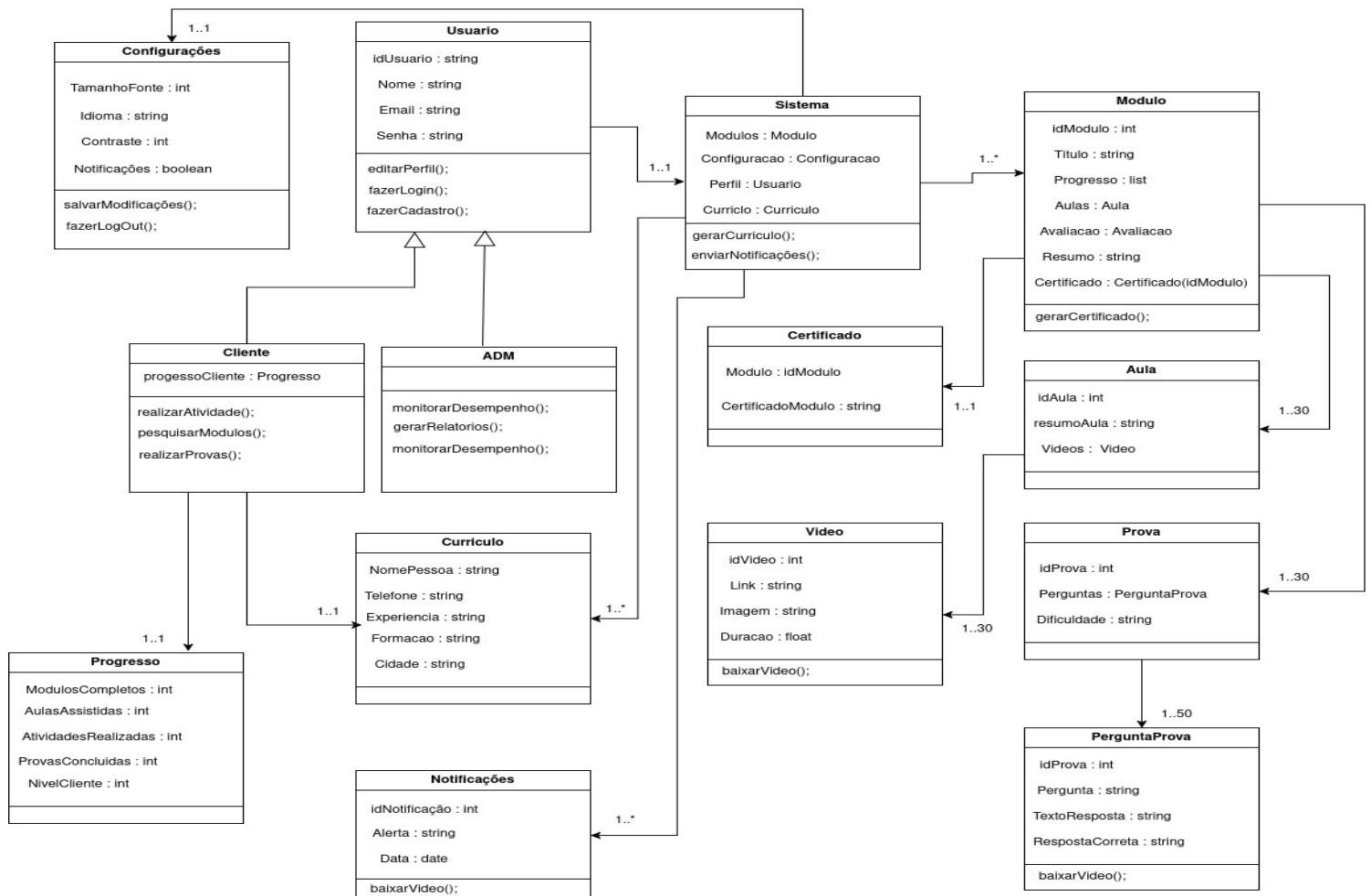


4.1 Descrição do Diagrama de Caso de Uso

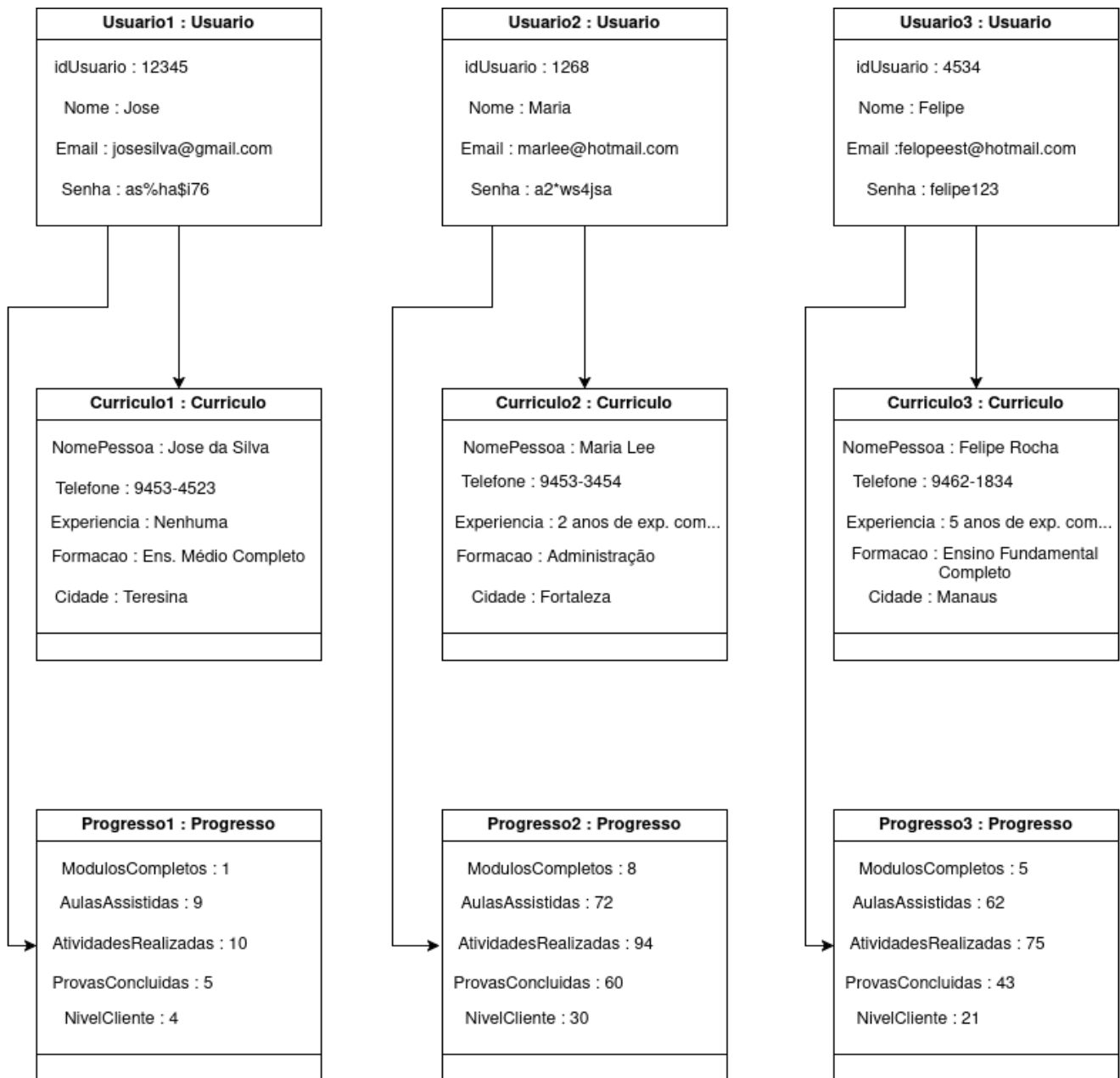
Caso de Uso: Assistir curso

- **Ator(es):** Usuário, Cliente, Administrador, Sistema
- **Descrição:** Esse caso de uso visa exemplificar a navegação natural do usuário pelo sistemas, suas atividades e o que pode ser feito dentro do sistema
- **Pré-condições:** Cliente já cadastrado e login efetuado
- **Fluxo Principal:**
 - 1 Pesquisar o modulo do curso desejado
 - 2 Acessar o modulo do curso desejado
 - 3 Assistir a aula do curso
 - 4 Realizar prova do curso
 - 5 Validar resultado das respostas
 - 6 Receber certificado
- <Passos sequenciais>
- <Continuação do fluxo>
- **Fluxos Alternativos 01:** Erro nota abaixo de 7
 - 5.1 Mostrar mensagem ao usuário
 - 5.2 Voltar ao passo 4

5. Diagrama de Classe

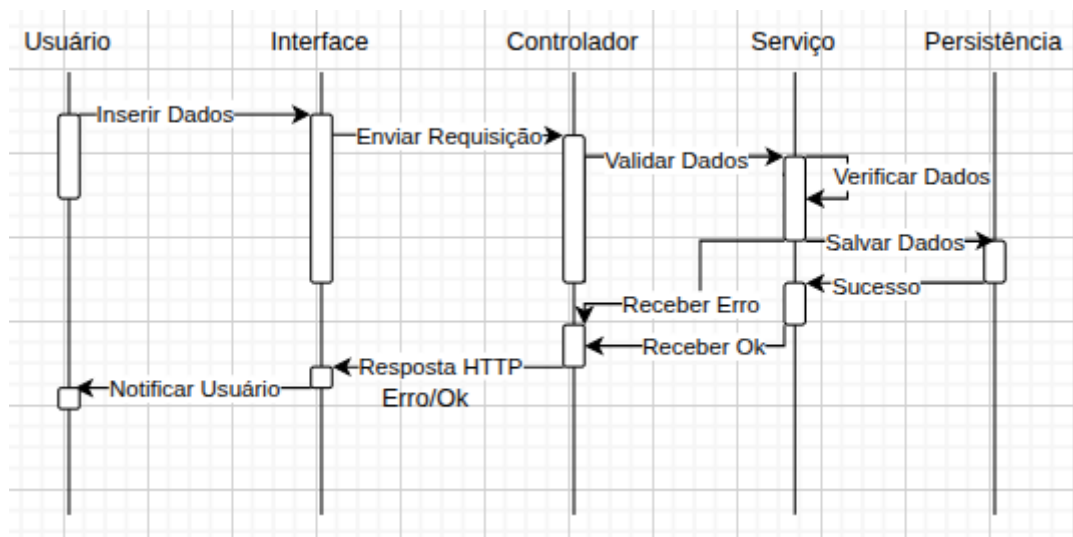


6. Diagrama de Objeto



7. Diagrama Dinâmico

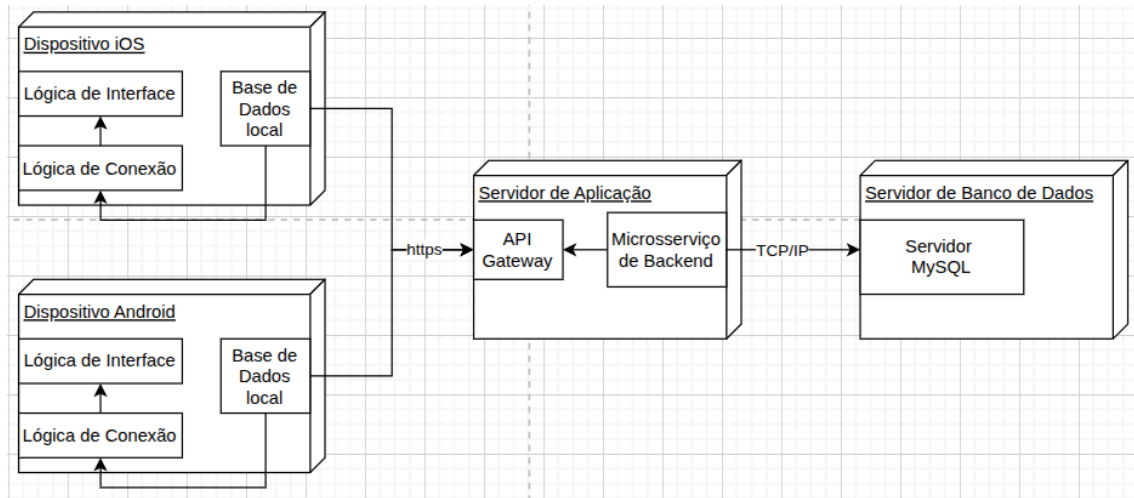
7.1 Diagrama de Sequência



7.2 Diagrama de Atividade



8. Diagrama de Implantação

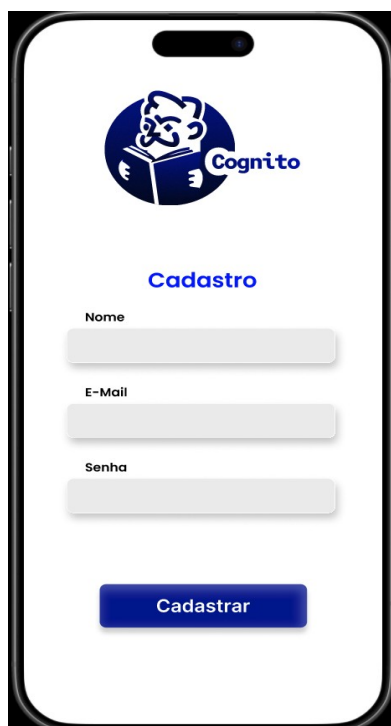


9. Protótipo / Wireframe

9.1 Tela criadas (login)



9.2 Tela de Cadastro



The image shows a smartphone screen with a registration form. At the top is the 'Cognito' logo, which features a stylized blue cat head reading a book. Below the logo is the title 'Cadastro' in blue. The form consists of three input fields: 'Nome', 'E-Mail', and 'Senha', each with a light gray placeholder. At the bottom is a blue button labeled 'Cadastrar'.

Cognito

Cadastro

Nome

E-Mail

Senha

Cadastrar

9.3 Tela de Nivelamento para novos usuário



The image shows a smartphone screen with a leveling test form. The title is 'Teste de nivelamento' in blue. Below it is a blue subtitle: 'Antes de prosseguir, queremos fazer algumas perguntas'. The first question is 'Sua data de nascimento', followed by three input fields for 'Dia', 'Mês', and 'Ano'. The second question is 'A quanto tempo possui um telefone celular?', followed by a date input field. The third question is 'Você já falou ("Ok google" ou "E aí, siri") para executar alguma ajuda?', with 'Sim' and 'Não' buttons. At the bottom is a blue button labeled 'Continuar'.

Teste de nivelamento

Antes de prosseguir, queremos fazer algumas perguntas

Sua data de nascimento

Dia Mês Ano

A quanto tempo possui um telefone celular?

Data

Você já falou ("Ok google" ou "E aí, siri") para executar alguma ajuda?

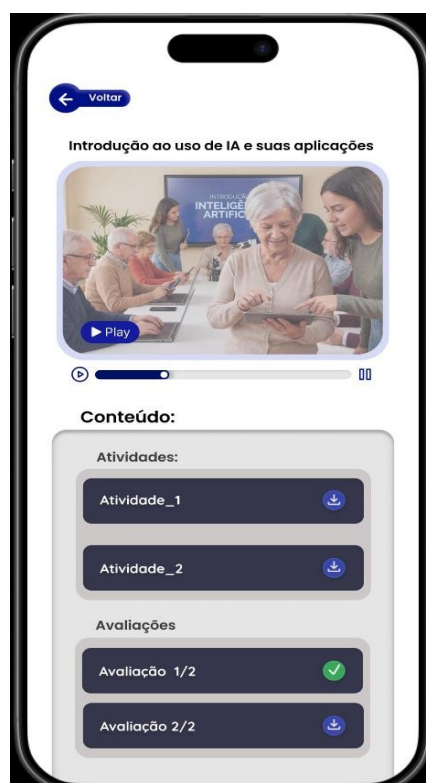
Sim Não

Continuar

9.4 Tela de Inicial



9.5 Tela de Módulos (Aulas, avaliação, certificado)



9.6 Tela de Editar Perfil



A mobile application screen titled "Usuário" for editing a user profile. At the top left is a blue button with a left arrow and the text "Voltar". Below this is a large light blue circle containing a dark blue person icon, with the word "Usuário" centered underneath. The form contains four input fields: "Nome" with the value "Fulano Ciclano", "Usuário" with the value "Fulano_Ciclano123", "E-mail" with the value "FulanoCiclano@gmail.com", and "Senha" which is masked with blue dots and has a blue eye icon to its right. A blue "Salvar" button is positioned at the bottom center of the screen.

9.7 Tela de Configuração



A mobile application screen titled "Configurações". At the top left is a blue button with a left arrow and the text "Voltar". The settings are organized as follows: "Tamanho da fonte" with a slider bar; "Idioma" with a dropdown menu showing "Português - Brasil"; "Contraste" with a slider bar; "Notificações" with a toggle switch currently turned off; and two links at the bottom: "Suporte por vídeo chamada" and "Suporte por chat", each followed by an external link icon. A green button labeled "Salvar Modificações" is located at the very bottom of the screen.

9.8 Tela de Atividade (Módulos)



9.9 Tela de Atividade (selecionar módulo)



9.10 Tela de Atividade (questão respondida – acerto)



9.11 Tela de Atividade (questão respondida – erro)



10. Considerações Finais

Nesta seção, apresentamos o aplicativo desenvolvido com foco absoluto na experiência do nosso público-alvo, garantindo uma interação tranquila, acessível e intuitiva. Foram implementadas opções de personalização, como ajustes de contraste, tamanho de fonte, idioma e configurações de notificações, permitindo que cada usuário adapte o sistema às suas necessidades individuais.

Além disso, as atividades oferecidas são ajustadas ao nível de cada participante, promovendo um aprendizado progressivo e motivador. Ao concluir as etapas propostas, o usuário também recebe um certificado, reforçando sua evolução e engajamento no processo.