

O que ela vê ?

" Casos de crianças autistas que estiveram perdidos em lugares desconhecidos "

" Várias reações de familiares sobre tais incidentes "

" Repercussão que acaba afetando o filho e a família "

O que ela escuta ?

" Algumas opiniões e conselhos de psicólogos e fonoaudiólogos na cidade sobre como lidar melhor com esses casos e com filhos com Autismo"

" Algumas mães que ela conhece e outras de fora de seu convívio relatam que já passaram por algo parecido com seus filhos"

" Pessoas que moram próximas a sua casa fazem comentários sobre o acontecimento da criança perdida e também começam a falar suas visões sobre o Autismo"

O que ela pensa e sente ?

" Têm medo e preocupação em relação a segurança de seu filho, não só em Casa mas principalmente fora do convívio familiar como estando na escola, casa de alguém ou na rua"

"Tem esperança de ver seu filho crescer e ter uma vida normal e quer proporcionar a todo custo uma boa vida para seu filho para que ele possa ter um bom futuro"

" Espera que haja uma conscientização por parte das pessoas para o fim do preconceito e saber mais sobre o autismo para melhorar não só o convívio mas também a segurança das crianças com TEA"

" Quer que situações como essa não se repitam nem com ela nem com outras mães e deseja que se tenha mais segurança e que os pais fiquem em alerta com seus filhos"

"Sente que precisa ter um maior responsabilidade e têm a necessidade de tomar decisões para o bem de seu filho"

O que ela faz e fala ?

"Inicia conversas com profissionais da saúde e com educadores em busca de apoio e orientações"

"Mobiliza ações para a busca de informações sobre o ocorrido, e tentar buscar conscientização e soluções"

"Participa de reuniões com autoridades locais e psicólogos para discutir como garantir a segurança de filhos que"

"Anda conversando com pais que possuem filhos autistas para compartilhar suas experiências que teve e oferece ajuda se necessário"

"Busca informações com autoridades locais para buscar e procurar se for preciso"

Mapa de Empatia

Proposta de valor canvas

<i>Produtos e Serviços</i>	<i>Alivio de Dores</i>	<i>Ganhos</i>
<p>.Um aplicativo que possibilita a localização em tempo real da criança para os pais acompanharem onde eles exatamente estão para prevenir perdas ou desorientação, funcionará por meio da comunicação direta com celulares, tablets ou outros aparelhos de localização e rastreamento. Além do mais, o app terá integração com serviços de emergências a fim de mais proteção e também haverá uma rede de apoio online onde os pais com filhos que possuem autismo podem dialogar e compartilhar suas experiências, história de vida, conselhos e desafios enfrentados e vencidos com outros pais para assim aprenderem um com os outros para lhe dar melhor com situações de perda e como lhe dar e conhecer mais sobre o autismo, para proteção e segurança de seus filhos.</p>	<p>. Com uma maior segurança de seus filhos com a localização tempo real, haverá uma redução uma redução na preocupação da segurança de seus filhos bem como uma redução na ansiedade.</p> <p>. Haverá uma maior interação entre os filhos e seus pais e uma melhora na comunicação pois com a rede de apoio e a comunidade online com outras pais onversando entre si sobre situações parecidas terá um maior conhecimento de como lhe dar com seu filho.</p> <p>. Consequente haverá mais praticidade na hora de chamar por ajuda, principalmente na área de emergência como policiais ou bombeiros em caso de perda em lugares desconhecidos.</p>	<p>. Aumento de conscientização: Garante uma educação melhor aos pais de filhos com autismo, sobre necessidade e características específicas de seus filhos possam ter para os pais saberem a lidarem melhor com situações que possam ser desafios.</p> <p>. Facilidade de uso: Será muito intuitivo e amigável para os pais utilizarem o app com uma interface simples e agradável focando na experiência de usuário, sendo acessível e inclusivo com diferentes tipos cognitivos de autismo.</p> <p>. Conexões com uma comunidade de apoio Ganhando experiências e tendo ajuda de profissionais bem como pessoas com conselhos.</p> <p>. Ter um maior discernimento sobre o autismo e como ter opções em caso de desaparecimento para melhorar a solução.</p>

Proposta de valor

Área do cliente

<i>Dores</i>	<i>Ganhos</i>	<i>Tarefas</i>
<p>. Ter medo que seus filhos autistas possam ficarem perdidos em lugares desconhecidos e não saberem onde eles podem estar.</p> <p>. Ter medo que o filho possa acabar se machucando ou estover em momentos de emergência alta quando estarem perdidos.</p> <p>.Estresse e ansiedade na hora do desaparecimento e em situações diárias que o autismo pode ocasionar.</p> <p>. Sensação de culpa em não ter conseguido evitar que situações como essa ocorram.</p> <p>. Sobrecarga em lidar com demandas que o autismo pode gerar. Além da falta de informações confiáveis.</p> <p>. Preocupações que podem ocorrer na hora da buscas pelo filho perdido.</p> <p>. Busca por apoio entre familiares e amigos para ajudar nas buscas ou lhe dar melhor com seu filho com TEA.</p> <p>. Se sentir sozinho e sem apoio na hora de enfrentar problemas que envolvem o autismo.</p>	<p>. Ter tranquilidade em saber onde estão seus filhos e que eles estão bem com segurança e protegidos.</p> <p>. Sentimento de gratidão ao ter apoio na comunidade com outros pais de filhos autistas que passaram por situações semelhantes.</p> <p>. Acesso a informação confiável de localização e ter acesso a conselhos de profissionais.</p> <p>. Responder rapidamente a notificações de situações de emergência diminuindo riscos e aumentando a eficácia na busca.</p> <p>. Uma grande ajuda com uma ferramenta em suas mãos que permitem agir ativamente de forma simples mas eficiente para garantir o bem estar de seus filhos.</p> <p>. Ter confiança e uma sensação de segurança ao ter uma solução confiável afim de ajudar em casos de desaparecimentos ou semelhantes.</p> <p>. Ter uma melhor comunicação com autoridades locais para ter uma mobilização mais rápida na busca e retorno da criança sã e salvo.</p>	<p>. Sentir mais seguros em relação a confiança de seus filhos.</p> <p>.Diminuir o medo que seus filhos com autismo possam ficarem perdidos.</p> <p>.Melhorar a comunicação entre pais e seus filhos</p> <p>.Participar de grupos de apoio com temas abordando o autismo.</p> <p>.Se conectar com outros pais para compartilhar experiências e ter apoio brm como conselhos</p> <p>. Localizar seus filhos com autismo e ter aumento de confiança e segurança</p> <p>.Se sentir apoiado e compreendido por outtas pessoas que ja passaram por algo semelhante</p>

Perfil da Proposta de valor

Perfil dos Clientes:

- Pais que possuem filhos autistas
- Pessoas que possuem no seu cotidiano, crianças autistas.

Problemas dos Clientes:

- Preocupações sobre a Segurança dos seus filhos autistas nas ruas.
- Barreiras na comunicação e interação social de seus filhos.

Trabalho de empatia

Aluno: Álvaro Alexandre da Silva Neto

Período: 5 período

Disciplina: Experiência do Usuário

Professor: Leonardo

