

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Plazo de devolución

El cliente dispone de 14 días naturales desde la recepción del pedido para solicitar la devolución o ejercer su derecho de desistimiento, siempre que los productos no hayan sido utilizados, manipulados o personalizados.

Condiciones de devolución

- El producto debe devolverse en su estado original, sin usar y con su embalaje intacto.
- No se aceptarán devoluciones de artículos personalizados o confeccionados bajo pedido, salvo defecto de fabricación.
- Los gastos de envío asociados a la devolución correrán a cargo del cliente, salvo que la devolución se deba a un error de Versi Sport o a un producto defectuoso.

Proceso de devolución

Para tramitar una devolución, el cliente deberá ponerse en contacto con nuestro equipo a través del correo electrónico info@versisport.com indicando el número de pedido y los motivos de la devolución. Nuestro servicio de atención al cliente facilitará las instrucciones necesarias para proceder.

Reembolso

El reembolso del importe se realizará en un plazo máximo de 14 días naturales desde la recepción de los productos devueltos, utilizando el mismo método de pago empleado en la compra inicial.

Garantía de productos

Todos los productos de Versi Sport están sujetos a la garantía legal prevista por la normativa vigente de defensa de los consumidores y usuarios.