

Glosario de Términos Compartidos - E-commerce

Términos del Dominio

A

Almacén

Contexto: Catálogo

Lugar físico donde se guardan los productos antes de su envío. Relacionado con la gestión de inventario.

B

Backorder

Contexto: Catálogo/Ventas

Situación en la que un producto está agotado, pero aún puede ser pedido para entrega futura.

C

Carrito de Compras (Shopping Cart)

Contexto: Ventas

Representación temporal de los productos que un cliente pretende comprar. Contiene items con sus cantidades y precios.

Categoría

Contexto: Catálogo

Agrupación lógica de productos basada en características comunes (electrónicos, ropa, hogar).

Cliente

Contextos: Todos

Persona o entidad que realiza compras en el sistema. Identificado de forma única en todos los contextos.

Código de Descuento (Coupon/Promo Code)

Contexto: Ventas

Combinación alfanumérica que aplica descuentos específicos al carrito o pedido.

D

Descuento (Discount)

Contexto: Ventas

Reducción del precio original de un producto o pedido. Puede ser porcentual o de monto fijo.

Dirección de Envío (Shipping Address)

Contexto: Ventas

Ubicación física donde se entregará un pedido. Incluye calle, ciudad, código postal y país.

Disponibilidad (Availability)

Contexto: Catálogo

Estado que indica si un producto puede ser comprado basado en su stock y estado activo.

E

Estado del Pedido (Order Status)

Contexto: Ventas

Indica la fase actual del pedido en el proceso de fulfillment: PENDIENTE, CONFIRMADO, PAGADO, PREPARACIÓN, ENVIADO, ENTREGADO, CANCELADO.

Estado del Pago (Payment Status)

Contexto: Pagos

Situación actual de una transacción de pago: PENDIENTE, EXITOSO, FALLIDO, REEMBOLSADO.

F

Factura (Invoice)

Contexto: Pagos

Documento legal que detalla los productos/servicios vendidos, cantidades, precios y términos de pago.

Fulfillment

Contexto: Ventas

Proceso completo desde que se recibe un pedido hasta que se entrega al cliente.

I

Impuesto (Tax)

Contexto: Ventas

Cargo adicional calculado sobre el subtotal, determinado por la ubicación del cliente y tipo de producto.

Inventario (Inventory)

Contexto: Catálogo

Cantidad física de productos disponibles para la venta en el almacén.

Item del Carrito (Cart Item)

Contexto: Ventas

Representación de un producto específico en el carrito, incluyendo cantidad seleccionada y precio unitario.

M

Medio de Pago (Payment Method)

Contexto: Pagos

Forma elegida por el cliente para realizar el pago: Tarjeta de Crédito, PayPal, Transferencia Bancaria.

P

Pedido (Order)

Contexto: Ventas

Compra confirmada que contiene productos, cantidades, precios, información de envío y pago.

Precio (Price)

Contexto: Catálogo

Valor monetario de un producto. Puede variar por categoría de cliente, promociones o regiones.

Producto (Product)

Contexto: Catálogo

Artículo o servicio disponible para la venta. Identificado por SKU único con atributos como nombre, descripción, precio y stock.

R**Reembolso (Refund)**

Contexto: Pagos

Devolución del monto pagado al cliente, total o parcialmente, según políticas de devolución.

S**SKU (Stock Keeping Unit)**

Contexto: Catálogo

Identificador único para cada variante de producto en el inventario.

Stock

Contexto: Catálogo

Cantidad disponible de un producto específico para la venta inmediata.

Subtotal

Contexto: Ventas

Suma de los precios de todos los items en el carrito antes de aplicar impuestos, descuentos o gastos de envío.

T**Tarjeta de Crédito (Credit Card)**

Contexto: Pagos

Medio de pago que permite compras a crédito mediante una entidad financiera.

Total

Contexto: Ventas

Monto final a pagar después de aplicar subtotal, descuentos, impuestos y gastos de envío.

Transacción (Transaction)

Contexto: Pagos

Operación individual de procesamiento de pago con un gateway financiero. Incluye autorización, captura y reversión.

Términos Técnicos Cruzados

Identificadores Compartidos:

- **clienteId**: Identificador único del cliente en todos los contextos
- **pedidoId**: Referencia del pedido compartida entre Ventas y Pagos
- **productoId**: Identificador del producto compartido entre Catálogo y Ventas

Eventos de Dominio:

- **ProductoAgotado**: *Catálogo* → *Ventas*
- **PedidoCreado**: *Ventas* → *Pagos*
- **PagoProcesado**: *Pagos* → *Ventas*
- **StockActualizado**: *Catálogo* → *Ventas*

Reglas de Negocio Compartidas

Validaciones Cruzadas:

1. **Disponibilidad**: Ventas consulta a Catálogo antes de agregar items al carrito
2. **Stock**: Catálogo notifica a Ventas cuando productos están por agotarse
3. **Pago**: Ventas requiere confirmación de Pagos antes de confirmar pedido
4. **Precio**: El precio en Ventas debe coincidir con el precio vigente en Catálogo al momento de la compra

Consistencia de Datos:

- Los **productos** desactivados en Catálogo no pueden agregarse al carrito
- Los **pedidos** cancelados no pueden procesar pagos
- Los **pagos** exitosos deben tener un pedido válido asociado
- El **total** del pedido debe coincidir con el monto del pago

Convenciones de Nomenclatura

Formatos de Identificación:

- **Productos**: PROD-XXXXXX (ej: PROD-12345)
- **Pedidos**: ORD-YYYYMMDD-XXXXXX (ej: ORD-20231201-12345)
- **Pagos**: PAY-XXXXXX (ej: PAY-67890)
- **Clientes**: CUST-XXXXXX (ej: CUST-54321)

Estándares Monetarios:

- Todas las cantidades monetarias en **USD**
- Precisión de **2 decimales**
- Formato: 999999.99