

Plan de gestión de riesgos

GESTIÓN DE PERSONAL UCM

*Miguel Pascual Domínguez, Javier Pellejero Ortega, Isabel Pérez Pereda, Iván Prada
Cazalla, Jesús Recio Herranz, Álvaro Rodríguez García*

Gestor personal UCM

Contenido

1. Versiones	1
2. Introducción	2
3. Listado de riesgos posibles	3
4. Análisis de riesgos	4
5. Priorización de riesgos	12
6. Valoración final y planificación de riesgo	13

1. Versiones

En la tabla de a continuación se puede hacer un seguimiento de las versiones y personas que han realizado los cambios correspondientes.

Autor	Fecha	Versión	Descripción
Miguel Pascual Domínguez	8/01/2016	1.0	Creación del documento
Javier Pellejero Ortega	9/01/2016	1.1	Nuevo riesgo y adicción análisis de riesgos
Miguel Pascual Domínguez	9/01/2016	1.2	Adicción priorización de riesgos

2. Introducción

La gestión de riesgos es uno de los elementos imprescindibles para la correcta realización del proyecto. Para asegurar la viabilidad del proyecto, debemos implantar dicho plan de manera preventiva siguiendo los pasos de una estrategia proactiva.

Para ello debemos identificar todos los riesgos potenciales antes de su posible aparición, para posteriormente evaluarlos y priorizarlos según la gravedad del problema que provocan en el proyecto.

Además analizamos el riesgo en varios aspectos: descripción del mismo, severidad, probabilidad de aparición, consecuencias y posibles soluciones.

Finalmente elaboraremos un plan de gestión de riesgos cuyo desarrollo prevendrá la aparición de los mismos.

3. Listado de riesgos posibles

Los riesgos que hemos identificado son los siguientes:

- ❖ Falta de tiempo a la hora de realizar una entrega del proyecto.
- ❖ Ausencia temporal de un compañero.
- ❖ Abandono de un compañero.
- ❖ Bajo rendimiento de algún miembro del grupo.
- ❖ Problemas derivados de la inexperiencia del trabajo en grupo.
- ❖ Problemas de implementación de requisitos.
- ❖ Falta de formación del personal del grupo.
- ❖ Complejidad del proyecto.
- ❖ Pérdida del trabajo realizado por caída del servidor.
- ❖ Cambio de requisitos por parte del cliente.
- ❖ Insatisfacción del cliente a la hora de presentar el proyecto final.
- ❖ Falta de recursos de desarrollo.

4. Análisis de riesgos

Leyenda:

Probabilidad	Consecuencia	Riesgo
Frecuente	Catastrófico	Intolerable
Probable	Crítico	Alto
Ocasional	Serio	Medio
Remota	Menor	Bajo
Improbable	Insignificante	Tolerable

A continuación presentamos una tabla que evalúa el nivel de riesgo en función a la probabilidad y las consecuencias del mismo.

<div>Probabilidad</div> <div>Consecuencia</div>	Frecuente	Probable	Ocasional	Remota	Improbable
Catastrófico	Intolerable	Intolerable	Intolerable	Alto	Medio
Crítico	Intolerable	Intolerable	Alto	Medio	Bajo
Serio	Alto	Alto	Medio	Bajo	Tolerable
Menor	Medio	Medio	Bajo	Tolerable	Tolerable
Insignificante	Medio	Bajo	Tolerable	Tolerable	Tolerable

Riesgos:

Tipo de Riesgo	Falta de tiempo para realizar una entrega
Descripción	Falta de tiempo para poder completar y entregar el trabajado solicitado en una fecha concreta.
Problemas que provoca	<ul style="list-style-type: none">Entregas incompletas o de insuficiente calidad.Entregas fuera de plazo.
Probabilidad	Probable
Consecuencia	Crítico
Riesgo	Intolerable
Soluciones	<ul style="list-style-type: none">Realizar una buena planificación y cumplirla lo más estrictamente posible.Presión de grupo ante la falta de rendimiento.Planificar plazos previos.

Tipo de Riesgo	Ausencia temporal de un compañero
Descripción	Baja temporal por causas personales tales como enfermedades, trabajo, exámenes, etcétera.
Problemas que provoca	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de trabajo del resto del grupo. • Posibles retrasos o incompletitud de entregas.
Probabilidad	Ocasional
Consecuencia	Serio
Riesgo	Medio
Soluciones	<ul style="list-style-type: none"> • Nuevo reparto de tareas (temporalmente).

Tipo de Riesgo	Abandono de un compañero
Descripción	Baja definitiva de un miembro por abandono de la asignatura u otro motivo.
Problemas que provoca	<ul style="list-style-type: none"> • Significante aumento de tareas para el resto del grupo. • Dificultad en retomar las tareas de dicho compañero por posibles incompresiones de su trabajo realizado.
Probabilidad	Improbable
Consecuencia	Catastrófico
Riesgo	Medio
Soluciones	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar una nueva planificación y reasignar las tareas del miembro que ha abandonado. • Motivación de los miembros del grupo ante evidencias de que un compañero pueda dejar la asignatura.

Tipo de Riesgo	Bajo rendimiento de algún miembro del grupo
Descripción	El rendimiento de un miembro es bajo por falta de compromiso.
Problemas que provoca	<ul style="list-style-type: none"> Aumento de tareas para el resto del grupo y significativo descenso de calidad de parte del proyecto.
Probabilidad	Ocasional
Consecuencia	Serio
Riesgo	Medio
Soluciones	<ul style="list-style-type: none"> Motivación y/o presión de los miembros del grupo hacia la persona en cuestión.

Tipo de Riesgo	Problemas derivados de la inexperiencia del trabajo en grupo
Descripción	Diversos problemas puntuales con germen en la complicación del trabajo en grupo.
Problemas que provoca	<ul style="list-style-type: none"> Dificultades en la planificación, toma de decisiones y asignación de tareas.
Probabilidad	Probable
Consecuencia	Menor
Riesgo	Medio
Soluciones	<ul style="list-style-type: none"> Organizar jerárquicamente el grupo. Simplificación de las asignaciones de tareas.

Tipo de Riesgo	Problemas de implementación de requisitos
Descripción	Problemas puntuales ocasionados por posibles dificultades en la implementación de los requisitos del cliente.
Problemas que provoca	<ul style="list-style-type: none"> Fallo funcional en el producto. Fallo en la implementación Retrasos en entregas ocasionados por la solución de dichos errores.
Probabilidad	Ocasional
Consecuencia	Crítico
Riesgo	Alto
Soluciones	<ul style="list-style-type: none"> Prevenir fallos en la implementación mediante comprobaciones temporales. En caso de encontrar fallos arreglarlos en el momento en el que se encuentran.

Tipo de Riesgo	Falta de formación del personal de grupo
Descripción	Uno o varios miembros tienen problemas para el desarrollo del proyecto debido a falta de formación.
Problemas que provoca	<ul style="list-style-type: none"> Retrasos en la entrega y/o reasignación de tareas.
Probabilidad	Remota
Consecuencia	Serio
Riesgo	Bajo
Soluciones	<ul style="list-style-type: none"> Asignar tareas en función a las capacidades de cada individuo.

Tipo de Riesgo	Complejidad del proyecto.
Descripción	El conjunto de las tareas del proyecto se torna más complejo de lo previsto.
Problemas que provoca	<ul style="list-style-type: none"> Retrasos en la entrega y realización de una nueva planificación con adicción de horas y/o trabajo adicional.
Probabilidad	Ocasional
Consecuencia	Crítico
Riesgo	Alto
Soluciones	<ul style="list-style-type: none"> Evitar exceso de confianza por una hipotética simplicidad de las tareas y planificar tiempo para posibles complicaciones.

Tipo de Riesgo	Pérdida del trabajo realizado por caída del servidor.
Descripción	Uno o varios miembros tienen problemas para el desarrollo del proyecto debido a falta de formación.
Problemas que provoca	<ul style="list-style-type: none"> Retrasos en la entrega, mala calidad del producto, rehacer todo el proyecto.
Probabilidad	Improbable
Consecuencia	Catastrófico
Riesgo	Medio
Soluciones	<ul style="list-style-type: none"> Cada miembro del grupo realiza copias de seguridad de su trabajo y de todo el proyecto de manera frecuente.

Tipo de Riesgo	Cambio de requisitos por parte del cliente
Descripción	El cliente añade y/o cambia aspectos de requisitos durante la realización del proyecto.
Problemas que provoca	<ul style="list-style-type: none"> Retrasos en la entrega, reasignación de tareas.
Probabilidad	Ocasional
Consecuencia	Serio
Riesgo	Medio
Soluciones	<ul style="list-style-type: none"> Contruir el proyecto de manera que facilite la introducción de nuevos requisitos y cambios de los mismos.

Tipo de Riesgo	Insatisfacción del cliente con el proyecto final
Descripción	El cliente no a quedado satisfecho con uno o varios requisitos del producto final.
Problemas que provoca	<ul style="list-style-type: none"> Reasignación de tareas, aumento de la carga de trabajo y esfuerzo extra fuera del plago de entrega.
Probabilidad	Ocasional
Consecuencia	Crítico
Riesgo	Alto
Soluciones	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación con el cliente y exposición de prototipos al mismo.

Tipo de Riesgo	Falta de recursos de desarrollo
Descripción	Alguna tarea del proyecto necesita una herramienta de desarrollo de la que no disponemos.
Problemas que provoca	<ul style="list-style-type: none"> • Descenso de la calidad de desarrollo al usar una herramienta peor • Imposibilidad de realizar dichas tareas al no disponer de herramientas determinadas.
Probabilidad	Improbable
Consecuencia	Serio
Riesgo	Tolerable
Soluciones	<ul style="list-style-type: none"> • Comprar herramientas de desarrollo especializadas. • Pedir herramientas al profesor por escasez de licencia.

5. Priorización de riesgos

A continuación presentamos la priorización de los riesgos planteados según el grado de dicho riesgo ocasionado por la probabilidad de aparición y sus consecuencias.

En primer lugar presentamos el único riesgo intolerable:

- Falta de tiempo a la hora de realizar una entrega del proyecto.

A continuación daremos prioridad a los riesgos altos:

- Problemas de implementación de requisitos.
- Complejidad del proyecto.
- Insatisfacción del cliente a la hora de presentar el proyecto final.

Posteriormente se situarían aquellos con riesgo medio:

- Ausencia temporal de un compañero.
- Abandono de un compañero.
- Bajo rendimiento de algún miembro del grupo.
- Problemas derivados de la inexperiencia del trabajo en grupo.
- Pérdida del trabajo realizado por caída del servidor.
- Cambio de requisitos por parte del cliente.

Después estarán aquellos de riesgo bajo:

- Falta de formación del personal del grupo.

Y finalmente aquellos que tengan riesgo tolerable:

- Falta de recursos de desarrollo.

6. Valoración final y planificación de riesgo