

TERMINOS DE CONDICIONES DEL USO DEL SITIO

Este contrato describe los términos y condiciones generales aplicables al uso de los servicios ofrecidos por **Soluciones Táktika SAS** (en adelante “**Mercado Pyme**”) mediante su vitrina virtual **Mercado Pyme**, dentro del sitio www.mercadopyme.co. Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen **Mercado Pyme**.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su inscripción como Usuario de **Mercado Pyme**.

Capacidad

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar, Comprar y Vender. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios de **Mercado Pyme** que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si estás inscribiendo un Usuario como Empresa, debes tener capacidad para contratar y Vender a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

Inscripción

Es obligatorio completar el formulario de inscripción en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda **Mercado Pyme**. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. **Mercado Pyme** podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero **Mercado Pyme** NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios.

Mercado Pyme

Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

Mercado Pyme se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja todos los artículos publicados, así como las ofertas realizadas, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso de su Usuario y clave de seguridad personal elegida ("Clave de Seguridad"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario inscriba o posea más de una Cuenta. En caso que **Mercado Pyme** detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas.

El Usuario será responsable por todas las publicaciones de su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a **Mercado Pyme** en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y calificaciones) bajo ningún título.

Mercado Pyme se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar una inscripción previamente aceptada, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

Algunas razones podrán ser:

- Cuentas duplicadas
- Puntaje negativo
- Incumplimiento del compromiso con clientes
- Operaciones irregulares
- Lenguaje inapropiado
- Uso reiterado de técnicas prohibidas
- Menor de edad
- Error en la cuenta de e-mail
- Usuarios suspendidos
- Usuarios inhabilitados
- Inhabilitación por falta de pago

Modificaciones del Acuerdo

Mercado Pyme podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dichas modificaciones serán comunicadas por **Mercado Pyme** a los usuarios que en la Configuración de su Cuenta de **Mercado Pyme** hayan indicado que desean recibir notificaciones de los cambios en estos Términos y Condiciones. Todo usuario que no esté de acuerdo con las modificaciones efectuadas por **Mercado Pyme** podrá solicitar la baja de la cuenta.

El uso del sitio y/o sus servicios implica la aceptación de estos Términos y Condiciones generales de uso de **Mercado Pyme**.

Bienes y/o Servicios

Al publicar un anuncio en el Sitio, el usuario anunciante es responsable de lo publicado, por ejemplo: promociones, calidad de productos o servicios, entregas, garantías entre otras, **Mercado Pyme** solo es una vitrina para alcanzar públicos y esto no compromete a **Mercado Pyme** ante el usuario Visitante a ninguna de las responsabilidades del Usuario Anunciante antes expuestas.

Al publicar un anuncio en el sitio, el usuario Anunciante acepta que los pagos de dichas tarifas se deben hacer antes del envío a aprobación por parte del administrador del sitio, pudiendo este rechazarla y aplicaran las tarifas vigentes al momento de la publicación.

El Usuario deberá ofrecer a la venta, los bienes y/o servicios en las categorías y subcategorías apropiadas. Las publicaciones podrán incluir textos descriptivos, gráficos y/o fotografías de acuerdo a los paquetes a contratar u otros contenidos y condiciones pertinentes para la descripción del bien o la contratación del servicio, siempre que no violen ninguna disposición de este acuerdo o demás políticas de **Mercado Pyme**. El producto ofrecido por el Usuario Vendedor debe ser exactamente descrito en cuanto a sus condiciones y características relevantes. Se entiende y presume que mediante la inclusión del bien o servicio en **Mercado Pyme**, el Usuario acepta que tiene la intención y el derecho de vender el bien por él ofrecido, o está facultado para ello por su titular y lo tiene disponible para su comercialización, entrega inmediata o para el plazo especificado en la publicación. Se establece que los precios de los productos publicados deberán ser expresados con IVA incluido cuando corresponda la aplicación del mismo, y en moneda del curso legal. **Mercado Pyme** podrá remover cualquier publicación cuyo precio no sea expresado de esta forma para evitar confusiones o malos entendidos en cuanto al precio final del producto. Se deja expresamente establecido que la

Mercado Pyme

descripción deberá contener datos personales y de contacto, tales como, números telefónicos, dirección de e-mail, datos de contacto y direcciones de páginas de Internet que contengan datos como los mencionados anteriormente.

Mercado Pyme solo se limita a ser medio de difusión, las negociaciones serán directamente entre Usuario Anunciante y Usuario Visitante, contexto en el cual los acuerdos económicos entre las partes anunciadas previamente, será de carácter privado y **Mercado Pyme** no tendrá ninguna responsabilidad en ellas.

En caso que se infrinja cualquiera de las disposiciones establecidas en esta cláusula, **Mercado Pyme** podrá editar el espacio, solicitar al Usuario que lo edite, o dar de baja la publicación donde se encuentre la infracción.

El usuario Anunciante autoriza a **Mercado Pyme** y sus compañías asociadas a utilizar, publicar, reproducir y/o adaptar las imágenes y fotografías incluidas en sus publicaciones, su nombre comercial, marcas, frases publicitarias, logos, diseños, dibujos, imágenes y todo otro signo distintivo que identifique al Usuario y sus productos o servicios (la "Marca") e información de sus productos o servicios ("Información de Producto"). Será obligación del Usuario incluir en las publicaciones las imágenes, fotografías y Marca, así como la Información de Producto, de manera actualizada, incluyendo aquellas advertencias que sean requeridas por la legislación aplicable para la venta o publicidad de los productos y servicios. Conforme a lo anterior, **Mercado Pyme** podrá obtener las imágenes, fotografías, Marca e Información de Producto directamente del Usuario, terceros autorizados por éste, o a través del sitio web del Usuario.

En particular, el Usuario otorga a **Mercado Pyme** y a sus sociedades relacionadas una autorización gratuita, irrevocable, no exclusiva, internacional y sin límite temporal para usar, publicar, reproducir y/o adaptar las imágenes, fotografías, la Marca y la Información de Producto con el fin de ser usadas en todos los sitios y aplicaciones de **Mercado Pyme**, redes sociales y/o en cualquier medio masivo y no masivo de comunicación, incluyendo sin limitación, plataformas y cualquier otro medio digital o físico que **Mercado Pyme** considere oportuno o con aquellas otras plataformas o sitios de Internet con los cuales **Mercado Pyme** haya realizado una alianza, para identificar ofertas, clasificar productos, crear catálogos, realizar acciones publicitarias y de marketing vinculadas a los servicios de **Mercado Pyme**, incluyendo la posibilidad de asociación con marcas y/o nombres comerciales de terceros, así como sublicenciar su uso a terceros, incluyendo, de manera enunciativa, más no limitativa, facultades de uso, publicación, reproducción y adaptación de las imágenes, fotografías, Marca e Información de Producto en el marco de las Publicaciones de Catálogo.

El Usuario declara y garantiza que es titular o licenciataria de los derechos necesarios sobre las imágenes, fotografías contenidas en sus publicaciones, sobre las Marcas, así como sobre la Información de Producto, y que cuenta con los derechos y facultades necesarias para conceder la autorización detallada en esta

Mercado Pyme

cláusula, siendo responsable exclusivo por cualquier infracción a derechos de terceros o por las inconsistencias o inexactitud en la Información de Producto.

Mercado Pyme podrá eliminar la publicación de las imágenes y fotografías, e incluso del bien o servicio, si interpretara, a su exclusivo criterio, que la imagen no cumple con los presentes Términos y Condiciones.

Sólo podrán ser ingresados en las listas de bienes y/o servicios ofrecidos, aquellos cuya venta no se encuentre tácita o expresamente prohibida en los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de **Mercado Pyme** o por la ley vigente.

A continuación, se encuentra el listado de productos y servicios cuyo ofrecimiento, solicitud, publicación, compra o venta están prohibidos por **Mercado Pyme** por políticas internas y/o para garantizar el cumplimiento de alguna ley vigente, según sea el caso.

Los vendedores son exclusivos responsables de la legalidad y legitimidad de los artículos que ofrecen. Los vendedores deberán cumplir con todas las obligaciones regulatorias pertinentes y contar con los registros, habilitaciones, permisos y/o autorizaciones exigidos por la normativa aplicable para la venta de los bienes y servicios ofrecidos. **Mercado Pyme** no asume responsabilidad alguna por la existencia en el sitio de productos o servicios que infrinjan las políticas o cualquier ley o resolución judicial vigente.

Mercado Pyme podrá finalizar las publicaciones que no cumplan con las políticas aquí mencionadas. Por eso, te recomendamos revisar este listado antes de publicar un artículo.

- Tabaco y productos relacionados
- Armas, municiones y material explosivo
- Estupefacientes y sustancias prohibidas
- Productos fuera del comercio
- Medicamentos, productos para la salud y/o la estética, alimentos
- Huesos, órganos y residuos humanos
- Flora, fauna y derivados
- Fuegos artificiales
- Productos y servicios financieros
- Listas de correo y base de datos personales
- Productos o servicios para adultos
- Violencia y discriminación
- Decodificadores y antenas
- Publicaciones que violen derechos de propiedad intelectual
- Documentos legales y personales
- Patrimonio histórico, cultural, arqueológico y paleontológico
- Programas o servicios para hackear dispositivos electrónicos

- Loterías y rifas
- Publicaciones con fines distintos a la venta de un producto o servicio
- Productos que requieran homologación o autorización de organismos estatales
- Vehículos sin documentación y productos para vehículos que infrinjan leyes vigentes
- Bebidas alcohólicas
- Productos Inflamables
- Cajas misteriosas
- Preventa de productos

Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones Generales en el momento de la inscripción el usuario acepta las políticas aquí contenidas.

Privacidad de la Información

Para utilizar los Servicios ofrecidos por **Mercado Pyme**, los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena de acuerdo a las políticas de privacidad que encontrará en el sitio web www.mercadopyme.co

Obligaciones de los Usuarios

La oferta de venta anunciada por el usuario Vendedor concluye una vez que vence el plazo de la publicación del producto o se acaban las cantidades estipuladas por el Vendedor, y la oferta de contratación del servicio culmina con el vencimiento del plazo de la publicación.

El usuario Visitante deberá intentar comunicarse con el vendedor y completar la operación por un artículo publicado, salvo que la operación esté prohibida por la ley o los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de **Mercado Pyme**.

El usuario vendedor está obligado a no cambiar sustancialmente la descripción del artículo después de estar en línea la publicación.

El Usuario Vendedor debe tener capacidad legal para vender el bien objeto de su oferta. Asimismo, debe cumplir con todas las obligaciones regulatorias pertinentes y contar con los registros, habilitaciones, permisos y/o autorizaciones exigidos por la normativa aplicable para la venta de los bienes y servicios ofrecidos. Si el Usuario Vendedor ha recibido una oferta sobre el precio que estableció en la publicación, queda obligado a intentar comunicarse con el usuario Visitante y completar la operación con él. La cancelación de una venta por parte del Usuario vendedor impactará en su reputación. Aquel Usuario vendedor baja reputación,

podrá ser advertido, suspendido y/o inhabilitado por **Mercado Pyme** para continuar operando en el sitio.

Dado que **Mercado Pyme** es un punto de encuentro entre comprador y vendedor y no participa de las operaciones que se realizan entre ellos, el Vendedor será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por la venta de sus artículos, sin que pudiera imputársele a **Mercado Pyme** algún tipo de responsabilidad por incumplimientos en tal sentido.

Impuestos. Como se menciona anteriormente, **Mercado Pyme** sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que les permite comunicarse mediante Internet para encontrar una forma de vender o comprar artículos y/o servicios. **Mercado Pyme** no tiene participación alguna en el proceso de negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes. Por eso, **Mercado Pyme** no es responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones fiscales o impositivas establecidas por la ley vigente.

El vendedor acepta que su comprador puede revocar la compra de acuerdo a la normativa vigente de SIC desde que recibe el producto. Asimismo, el vendedor acepta que los compradores podrán pedir el cambio o devolución del producto en los términos proferidos por la SIC

En cualquiera de los mencionados casos, el vendedor deberá aceptar el cambio o devolución del producto vendido y podrá hacerse cargo de los gastos que esto conlleve, incluyendo los costos de envío que fueren necesarios.

.Prohibiciones

Los Usuarios no podrán:

1. Manipular los precios de los artículos
2. Interferir en la puja entre distintos Usuarios
3. Insultar o agredir a otros Usuarios
4. Utilizar su reputación, calificaciones o comentarios recibidos en el sitio de **Mercado Pyme** en cualquier ámbito fuera de **Mercado Pyme**
5. Indicar de cualquier forma en sus publicaciones o preguntas y respuestas algún incremento o modificación del precio del bien o servicio ofrecido
6. Publicar artículos idénticos en más de una publicación.

Este tipo de actividades será investigado por **Mercado Pyme** y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de la oferta e incluso de su registración como Usuario de **Mercado Pyme** y/o de cualquier otra forma que estime pertinente, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por

la configuración de delitos o contravenciones o los perjuicios civiles que pueda causar a los Usuarios.

Violaciones del Sistema o Bases de Datos

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de **Mercado Pyme** como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de **Mercado Pyme**. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

Sanciones. Suspensión de operaciones

Sin perjuicio de otras medidas, **Mercado Pyme** podrá advertir, suspender en forma temporal o inhabilitar definitivamente la Cuenta de un Usuario o una publicación, aplicar una sanción que impacte negativamente en la reputación de un Usuario, iniciar las acciones que estime pertinentes y/o suspender la prestación de sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de **Mercado Pyme**; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario; (c) si se incurriera a criterio de **Mercado Pyme** en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) **Mercado Pyme** entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario que las publicó, para **Mercado Pyme** o para los Usuarios. En el caso de la suspensión o inhabilitación de un Usuario, todos los artículos que tuviera publicados serán removidos del sistema.

Responsabilidad

Mercado Pyme sólo pone a disposición de los Usuarios un espacio virtual que les permite ponerse en comunicación mediante Internet para encontrar una forma de vender o comprar servicios o bienes.

Mercado Pyme no es el propietario de los artículos ofrecidos, no tiene posesión de ellos ni los ofrece en venta.

Mercado Pyme

Mercado Pyme no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones realizadas entre los Usuarios ni en las condiciones por ellos estipuladas para las mismas, por ello no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los bienes ofrecidos, adquiridos o enajenados por los Usuarios, así como de la capacidad para contratar de los Usuarios o de la veracidad de los Datos Personales por ellos ingresados. Cada Usuario conoce y acepta ser el exclusivo responsable por los artículos que publica para su venta y por las ofertas y/o compras que realiza.

Debido a que **Mercado Pyme** no tiene ninguna participación durante todo el tiempo en que el artículo se publica para la venta, ni en la posterior negociación y perfeccionamiento del contrato definitivo entre las partes, no será responsable por el efectivo cumplimiento de las obligaciones asumidas por los Usuarios en el perfeccionamiento de la operación. El Usuario conoce y acepta que al realizar operaciones con otros Usuarios o terceros lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso **Mercado Pyme** será responsable por lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el Usuario, debido a las operaciones realizadas o no realizadas por artículos publicados a través de **Mercado Pyme**

Mercado Pyme recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de realizar operaciones con otros Usuarios. El Usuario debe tener presentes, además, los riesgos de contratar con menores o con personas que se valgan de una identidad falsa. **Mercado Pyme** NO será responsable por la realización de ofertas y/o operaciones con otros Usuarios basadas en la confianza depositada en el sistema o los Servicios brindados por **Mercado Pyme** .

En caso que uno o más Usuarios o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros Usuarios, todos y cada uno de los Usuarios involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de toda responsabilidad a **Mercado Pyme** y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados. Los Usuarios tienen un plazo de 60 días desde la compra para iniciar un reclamo contra otro u otros Usuarios. Una vez vencido este plazo, no podrán iniciar un reclamo desde el sitio de **Mercado Pyme** .

Alcance de los servicios de Mercado Pyme

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre **Mercado Pyme** y el Usuario. El Usuario reconoce y acepta que **Mercado Pyme** no es parte en ninguna operación, ni tiene control alguno sobre la calidad, seguridad o legalidad de los artículos anunciados, la veracidad o exactitud de los anuncios, la capacidad de los Usuarios para vender o comprar artículos. **Mercado Pyme** no puede asegurar que un Usuario completará una operación ni podrá verificar la identidad o Datos Personales ingresados por los Usuarios. **Mercado Pyme** no garantiza la veracidad de la publicidad de terceros

que aparezca en el sitio y no será responsable por la correspondencia o contratos que el Usuario celebre con dichos terceros o con otros Usuarios.

Fallas en el sistema

Mercado Pyme no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. **Mercado Pyme** tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. **Mercado Pyme** no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a **Mercado Pyme**; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. **Mercado Pyme** no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio web.

Tarifas. Facturación

La inscripción en **Mercado Pyme** es gratuita.

El usuario anunciante solo deberá pagar a **Mercado Pyme** un costo por publicar.

En todos los casos, los cargos varían conforme la exposición del anuncio en el Sitio Web.

El Usuario acepta pagar a **Mercado Pyme** los cargos por publicar o por cualquier otro servicio prestado por **Mercado Pyme** que tenga una tarifa vigente. Los pagos se harán usando los medios dispuestos por **Mercado Pyme** para ello.

Mercado Pyme se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será notificado a los Usuarios, en la forma establecida para ello en el presente documento. Sin embargo, **Mercado Pyme** podrá modificar temporalmente la Política de Tarifas y las tarifas por sus servicios por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio.

Mercado Pyme se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido.

En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario deberá comunicarse con nuestro equipo de Atención al Cliente para resolver dicha cuestión.

A su exclusiva discreción, **Mercado Pyme** podrá expedir en forma electrónica las facturas correspondientes a las comisiones, cargos y demás conceptos originados en el uso de los Servicios por parte de los Usuarios, según Resolución 14.465 de 2007 expedida por la DIAN. **La aceptación de los Términos y Condiciones Generales por el Usuario conlleva, entre otras cuestiones, el consentimiento expreso del Usuario a recibir las mencionadas facturas en forma electrónica.**

Sistema de reputación

Debido a que la verificación de la identidad de los Usuarios en Internet es difícil, **Mercado Pyme** no puede confirmar ni confirma la identidad pretendida de cada Usuario. Por ello el Usuario cuenta con un sistema de reputación de Usuarios que es actualizado periódicamente en base a datos vinculados con su actividad en el sitio y a los comentarios ingresados por los Usuarios según las operaciones que hayan realizado. Tanto aquellos Usuarios que hayan ofertado la adquisición de un producto y/o servicio como el vendedor deberán ingresar una calificación informando acerca de la concreción o no de la operación; también podrán ingresar un comentario si así lo desean. Este sistema de reputación, además constará de un espacio donde los Usuarios podrán hacer comentarios sobre las calificaciones recibidas y acceder a los mismos. Dichos comentarios serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de los Usuarios que los emitan.

En virtud que las calificaciones y comentarios son realizados por los Usuarios, éstos serán incluidos bajo exclusiva responsabilidad de los Usuarios que los emitan. **Mercado Pyme** no tiene obligación de verificar la veracidad o exactitud de los mismos y NO se responsabiliza por los dichos allí vertidos por cualquier Usuario, por las ofertas de compras o ventas que los Usuarios realicen teniéndolos en cuenta o por la confianza depositada en las calificaciones de la contraparte o por cualquier otro comentario expresado dentro del sitio o a través de cualquier otro medio, incluido el correo electrónico. **Mercado Pyme** se reserva el derecho de editar y/o eliminar aquellos comentarios que sean considerados inadecuados u ofensivos. **Mercado Pyme** mantiene el derecho de excluir a aquellos Usuarios que sean objeto de comentarios negativos provenientes de fuentes distintas.

Propiedad intelectual - Licencias - Enlaces

Mercado Pyme y/o sus sociedades controlantes, controladas, filiales o subsidiarias se reservan todos los derechos, incluyendo los derechos de propiedad intelectual e industrial, asociados con los servicios de **Mercado Pyme**,

Mercado Pyme

sus sitios web, los contenidos de sus pantallas, programas, bases de datos, redes, códigos, desarrollo, software, arquitectura, hardware, contenidos, información, tecnología, fases de integración, funcionalidades, dominios, archivos que permiten al Usuario acceder y crear su Cuenta, herramientas de venta, marcas, patentes, derechos de autor, diseños y modelos industriales, nombres comerciales, entre otros, y declara que están protegidos por leyes nacionales e internacionales vigentes.

En ningún caso se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos excepto para utilizar el servicio de **Mercado Pyme** conforme a lo previsto en estos Términos y Condiciones Generales. El uso indebido o contrario a la normativa vigente de los derechos de propiedad intelectual e industrial de **Mercado Pyme**, así como su reproducción total o parcial, queda prohibido, salvo autorización expresa y por escrito de **Mercado Pyme**.

Los Usuarios tampoco podrán comunicar que los productos o servicios que ofrecen son patrocinados, promovidos, producidos, ofrecidos y/o vendidos por **Mercado Pyme** y deberán abstenerse de realizar cualquier acto que pudiera causar un daño, pérdida de reputación, o disminución del valor de los derechos de propiedad intelectual e industrial de **Mercado Pyme**.

El sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. En virtud que **Mercado Pyme** no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de éstos, causados directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de **Mercado Pyme** con dichos sitios y sus contenidos.

Indemnidad

El Usuario mantendrá indemne a **Mercado Pyme**, así como a sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, funcionarios, directivos, sucesores, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo iniciado por otros Usuarios, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en el Sitio, el cumplimiento y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales o demás Políticas, así como respecto de cualquier violación de leyes o derechos de terceros.

Anexos

Forman parte integral e inseparable de los Términos y Condiciones Generales, los siguientes documentos y/o secciones de **Mercado Pyme** incorporados por referencia, donde se detallan políticas y/o Términos y Condiciones de diferentes servicios ofrecidos en el sitio. Los mismos se podrán consultar dentro del sitio mediante web

Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República de Colombia.

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de Medellín y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

Domicilio

Se fija como domicilio de **Mercado Pyme y/o Soluciones Táktika SAS.**, con NIT 900597592-5, la calle 35 # 61-12 local 101 Itagüí Antioquia, Colombia. Teléfono (4) 5979099.

Si tienes alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios que rigen **Mercado Pyme** consulta por cualquiera de nuestros canales de atención.