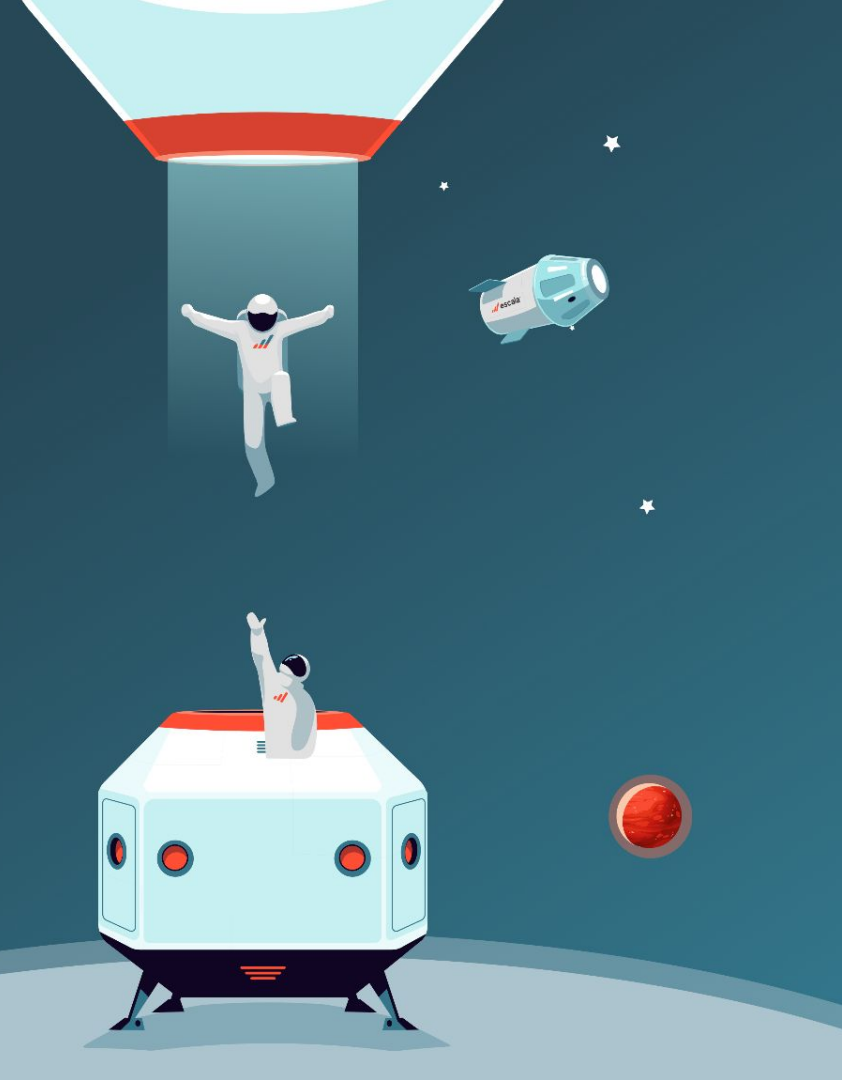


 escala

Servicio Acompañamiento

Plan Pro

Julio 2023





Objetivo acompañamiento:
Guiarlos paso a paso
Para que integren
Escala exitosamente a
sus operaciones

A su propio ritmo

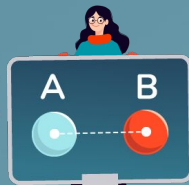




Somos más que una potente herramienta ¡Te guiamos a usarla efectivamente!

Principal punto contacto

Gerente de Éxito



1. Guía su Planificación y Organización
2. Monitorea progreso

- 8h/primer año
- 4h/próximos años

Escala Pro “Especialista en uso Herramientas”



1. Entrenan en herramienta
2. Revisan y dan feedback

- Capacitaciones en vivo ilimitadas grupales
- 8h/primer año privadas

Soporte Técnico Chat



1. Configuran
2. Apoyan importación
3. Atienden preguntas

- Chat ilimitado
- 2h primer año de sesión en vivo



Acelera tu aprendizaje con ¡Escala Academy!

Conviértete en Escala Pro

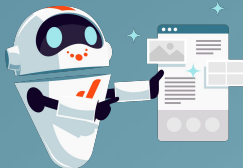
Curso Online



Video-series por herramienta para aprender a usar Escala y mejores prácticas

- Acceso solo para clientes y aliados
- Actualizado constantemente

Tutoriales



Breves artículos y videos explicando cómo realizar una tarea puntual en Escala

- 200+
- Actualizados constantemente

Capacitaciones en vivo



Webinars en vivo con Escala Pro para aprender a usar Escala y mejores prácticas

- Ilimitados
- Grupales

Workshops en vivo



Webinars con Experto sobre temas estratégicos de MKT, Ventas y Fidelización

- Ilimitados
- Grupales



Acompañamiento Anual

Cómo funciona



FASE 1

Incorporación

Mes 1-3

- Planificación Q1
- Entrenamiento
- Seguimiento

FASE 2

Integración

Mes 4-6

- Planificación Q2
- Entrenamiento (opcional)
- Seguimiento

FASE 3

Optimización

Mes 7-9

- Planificación Q3
- Entrenamiento (opcional)
- Seguimiento

FASE 4

Expansión

Mes 10-12

- Planificación Q4
- Entrenamiento (opcional)
- Seguimiento

Monitoreamos su progreso y medimos satisfacción



Fase Incorporación

Progresas a tu propio ritmo



POR HERRAMIENTA



Objetivo

Sesión Planificación

Implementar = incorporar herramientas a operaciones

Tiempo Sesión = ~90 min



1

Evaluación necesidades y negocio

2

Definir herramientas a incorporar, prio y encargados

3

Definir tareas paso a paso y tiempo para incorporarlas

4

Cómo aprovechar el acompañamiento
y recursos de Escala para acelerar progreso

5

Agendar próximos pasos



Evaluación Negocio

Para definir el Plan

1

Contacto(s)

Líderes y usuarios clave para la implementación

2

Expectativas

Qué es éxito próximos meses y desafíos a superar con Escala

3

Oferta

Productos/servicios, precio, modelo de negocio

4

Cliente Ideal

B2B / B2C
Perfil, cuántos tienen o han tenido

5

Proceso Venta

Canales promo y paso a paso hasta cerrarla por producto/servicio

6

Encargados

Distribución de funciones entre el equipo

7

Tiempos

Disponibilidad usuarios para implementación y fechas clave para el negocio próximos meses

8

Habilidades

Experiencia utilizando herramientas de marketing y ventas

9

Métricas

Qué miden actualmente en marketing, ventas y fidelización

10

Recursos

Qué debemos tomar en cuenta para configurar, migrar e integrar plataforma



Evaluación Equipo

Para definir el Plan

Configurando CRM para gestionar
proceso de venta y/o servicio



Gestionando equipos
y creando reportes en el CRM



Automatizando acciones
y comunicaciones en el CRM



Creando contenido de
Emails y Landing Pages



Diseñando Emails y Landing Pages



Maquetando Emails y Landing Pages
en un software parecido a Escala



Segmentando bases de datos y configurando
Campañas de Email Marketing



Segmentando audiencias Facebook Ads









Creando contenido Facebook Ads



Gestionando campañas Facebook Ads



Definición Herramientas a Incorporar

	 CRM	 Email	 WhatsApp	 Página con Formulario	 Ads	 Automatización
Anuncio Digital + Email	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Landing Page	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formulario	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nuevo Lead	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Agendamiento Cita	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Sesión	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Propuesta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nuevo Cliente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Incorporación	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sesiones	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Recompra	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



Priorización & Encargados por Herramienta



- CRM para conversión

Encargado:



- Página con Formulario

Encargado:



- Email masivo/auto

Encargado:



- WA masivo/auto/colab

Encargado:



- Anuncios Digitales

Encargado:



- Integraciones

Encargado:





Posteriormente
Tareas por encargado:
Sugerimos acciones a
ejecutar paso a paso
para conocer y usar las
herramientas

A su propio ritmo



¡Gracias! Nos entusiasma poder
Acelerar su crecimiento

