



# Genera más leads y clientes con Escala



Marzo 2023



La plataforma  
**todo-en-uno**  
que facilita desarrollar  
**embudos de**  
**marketing y ventas**

con acompañamiento personalizado





Andrés Moreno  
Fundador de

open english |  escala



Reseñó el impacto de Escala  
sobre el crecimiento de las  
empresas en Latinoamérica

- 2009: Funda Open English
- Marca líder en +20 países  
y +2 millones de estudiantes



- Andrés reconocido  
“Emprendedor Latino de la  
Década” por Babson College  
Universidad #1 en emprendimiento a nivel global
- Cientos de empresas  
asesoradas en marketing  
y ventas con embudos
- Reconocen necesidad de  
crear herramienta  
todo-en-uno que facilite  
generar leads y clientes
- Se funda Escala para  
impulsar crecimiento de  
empresas hispanas



# Necesidades de PYMES

Con equipos de marketing y ventas

1

## Centralización

Integrar procesos de marketing, ventas y servicio en una sola plataforma

2

## Organización

Guardar información y actividades asociadas a cada contacto en un lugar

3

## Control

Gestionar mejor a su equipo comercial con seguimiento y visibilidad paso a paso hasta que cierran

4

## Eficiencia

Ahorrar tiempo de su equipo y costos de contratación automatizando tareas manuales

5

## Simplicidad

Reducir complejidades innecesarias de herramientas para grandes corporaciones

6

## Métricas

Escalar la supervisión y optimización de procesos con analíticas y reportes

7

## Estandarización

Garantizar calidad en procesos y comunicaciones con plantillas



# Todas las herramientas de marketing y ventas en un solo lugar



## Landing pages

Crea hermosas páginas en minutos sin programar



## Email Marketing

Envía emails profesionales de forma masiva y personalizada



## Anuncios digitales

Crea y administra campañas publicitarias pagas en Facebook a Instagram



## Lead Scoring

Prioriza tus contactos con puntuación automática según su comportamiento



## CRM

Gestiona mejor tus relaciones y optimiza tus procesos comerciales



## WhatsApp

Mejora tu comunicación con automatizaciones, envíos masivos y más



## Automatizaciones

Ahorra tiempo y dinero programando tareas y flujos de acciones



## Analíticas

Mide en tiempo real tus resultados sin depender de un equipo de BI

Úsalas por separado o en conjunto para implementar embudos



# Un Embudo de Venta con Escala

El paso a paso desde que te das a conocer hasta que cierras la venta



# Ejemplo Embudo #1: “Evento”

para negocios de **educación, software, consultoría** y más



WhatsApp Masivo a contactos



Visita **Landing Page**



Registro **Formulario**

Más y mejores LEADS



Participación **Evento gratuito**



Llamada **Comercial**



Envío **Propuesta**



Venta

Más y mejores **CLIENTES**



# Ejemplo Embudo #2: “Quiz”

para negocios de **consultoría, salud, educación y más**



Campaña Anuncios digitales



Visita **Landing Page**



Registro **Formulario**

Más y mejores LEADS



**Formulario quiz** completado



WhatsApp **Agendamiento**



Consulta **gratuita**



**Venta**

Más y mejores **CLIENTES**



# Ejemplo Embudo #3: “Folleto”

para negocios de servicio legal, turismo, diseño interiores, educación y más



# El acompañamiento personalizado que acelera tu éxito



## Gerente de Éxito

Conoce a profundidad tu negocio y te guía a fortalecer tu estrategia de marketing y ventas



## Especialista de Implementación

Te acompaña paso a paso a implementar efectivamente las herramientas



## Configuración incluida

Nuestro equipo de soporte te apoya a conectar tu cuenta de email, dominios, Facebook Ads Manager y más



## Chat plataforma y WhatsApp

¿Preguntas? nuestro equipo de servicios al cliente está listo para atenderlas en horario laboral y parte del fin de semana



# Tu camino al éxito con Escala

## ¿Cómo funciona el acompañamiento?



# Agiliza tu aprendizaje con Escala Academy



## Capacitaciones técnicas

Desarrolla habilidades para usar la plataforma efectivamente



## Workshops estratégicos

Adquiere mejores prácticas de marketing y ventas



## Tutoriales & Guías

+200 artículos y breves videos



## Certificaciones online

Cursos autoguiados integrando estrategia y herramientas



# ¿Qué incluye el Plan Pro de suscripción de Escala?

## Acceso a herramientas

### Email marketing

- Constructor Plantillas
- Campañas masivas
- Personalización campos masivos
- Programación de envíos
- Analíticas
- Gestión de rebotes y suscripciones

### Landing Pages

- Constructor páginas: ilimitadas
- 170+ Plantillas
- Flujo de páginas automatizadas
- Automatización post-registro
- Subdominio personalizado
- Conexión dominio propio
- Analíticas

### Formularios

- Constructor de formularios
- Inserción externa de formularios
- Formularios ilimitados
- Identificación de código postal
- Verificación de números

### Lead Scoring

- Reglas de comportamientos
- Calificación automática de contactos

### CRM

- Importación de base de datos
- Gestión de contactos
- Historial actividades con contactos
- Segmentación avanzada
- Filtros avanzados
- Múltiples embudos de oportunidades
- Filtros de oportunidades
- Analíticas de oportunidades
- Calendario de tareas y actividades
- Sincronización con Google Calendar
- Plantillas de email 1:1
- Dashboard vendedores

### WhatsApp

- Automatizaciones\* (inversión adicional)
- Inbox\* (inversión adicional)
- Extensión Chrome
- Botón Formulario Página

### Automatizaciones

- Múltiples eventos de inicio
- Flujos unidireccionales
- Flujos con bifurcaciones

### Anuncios Digitales

- Integración nativa Fb Ads Manager
- Gestión de campañas Fb e IG
- Integración con Facebook Lead Ads

### Integración API

## Acompañamiento Premium

### Gerente Éxito asignado

- 3 horas primeros 2 meses
- 1 hora trimestral de por vida

### Especialista Implementación

- 6 horas primeros 2 meses

### Configuración plataforma

- 1 hora primer mes

### Chat Plataforma & WhatsApp

- Prioridad de atención

### Capacitaciones en vivo

- Ilimitadas
- Online
- Grupal

### Centro de Tutoriales

- 200+ artículos
- 100+ Breves videotutoriales

### Certificaciones online

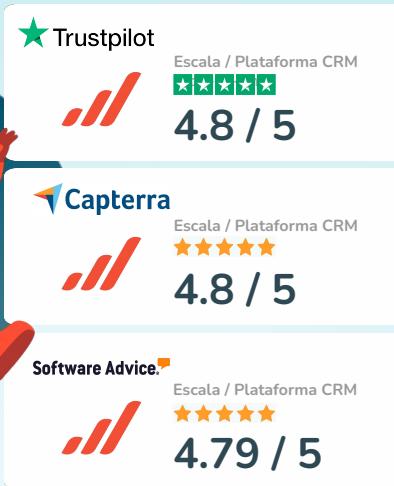
- Curso Plataforma Escala Pro
- Más



Más info en [escala.com/pricing](http://escala.com/pricing)



# Más de 1.000 empresas han confiado en nosotros



# Qué dicen Nuestros Clientes



**Francisca** Sector textil, 2-10 em pleados  
CEO en Chile Ha utilizado el software durante: 1-5 meses  
Fuente de la reseña ?

**Alvaro** Salud, bienestar y deporte, 2-10 empleados  
Director en EE. UU. Ha utilizado el software durante: 1-5 meses  
Fuente de la reseña ?

**Luis Fer** Servicios financieros, 2-10 em pleados  
CEO en Colombia Ha utilizado el software durante: 1-5 meses  
Fuente de la reseña ?

**Usuario verificado** Servicios para el consumidor, 11-50 empleados  
Becario comercial y de calidad en México Ha utilizado el software durante: 1-5 meses  
Fuente de la reseña ?

**Alvaro** Health, Wellness and Fitness, 2-10 employees  
Used weekly for less than 6 months  
Review Source: Capterra

**Francisca** Textiles, 2-10 employees  
Used weekly for less than 6 months  
Review Source: Capterra

**Fabian Alexander** Automotive, 2-10 employees  
Used daily for less than 2 years  
Review Source: Capterra

**Guillermo** Marketing and Advertising, 2-10 employees  
Used daily for less than 2 years  
Review Source: Capterra

**Gran descubrimiento**  
**★★★★★** 5,0 hace 4 semanas **NUEVO**  
Comentarios: Ha sido una tremenda herramienta y gran descubrimiento para este año. Tengo altas expectativas de la plataforma

**La mejor herramienta en español con soporte continuo personalizado**  
**★★★★★** 5,0 hace 2 meses **NUEVO**  
Comentarios: Muy buena experiencia y siempre hay respuesta a tus inquietudes. Muy satisfecho.

**CRACKS, excelente herramienta**  
**★★★★★** 5,0 la semana pasada **NUEVO**  
Comentarios: Excelente soporte y sinergia con las personas de escala

**Excelente plataforma, un gran facilitador del crecimiento**  
**★★★★★** 5,0 hace 2 meses  
Comentarios: Tener toda la información comercial de la organización en una sola plataforma hace todos los procesos más fáciles.

**OVERALL RATING** **★★★★★** 5

**OVERALL RATING** **★★★★★** 5

**OVERALL RATING** **★★★★★** 5

**Herramienta muy facil de utilizar**  
Todos los días la uso con mi fuerza de ventas, nos ha ayudado mucho en el control de nuestros leads y el personal de escala están muy pendientes y de capacitación constante.

**Escalar con Escala**  
Bastante positiva, me inspira a seguir escalando mi empresa y ayudar a escalar las empresas de mis clientes

# Qué dicen Nuestros Clientes



<p>Susana Gouverneur SG 1 review ⚙ US  ★★★★★ ⚙ Invited  <b>Escala es una plataforma muy completa...</b> Escala es una plataforma muy completa para el mercadeo online de productos y servicios, ademas que es muy facil de manejar, y lo mejor de todo es su equipo de soporte, son maravillosos, lo resuelven todo, te responden todas las preguntas y te enseñan como ser un experto manejando tu negocio online con Escala en los tutoriales y en llamadas personalizadas.</p>	<p>Alexandra AL 1 review ⚙ US  ★★★★★ ⚙ Invited  <b>Grata experiencia con Escala!</b> He comenzado a usar escala luego de pasar por varias plataformas similares y puedo decir con certeza que escala ha logrado la diferencia... de que manera? pues su forma facil y dinamica de trabajar, las plantillas faciles de utilizar, atencion en linea en todo momento, las reuniones con mi gerente de cuentas, los tutoriales disponibles en video y las reuniones privadas con diferentes empresas que usan la plataforma para comentar y compartir ideas! Me siento realmente acompañada y estoy por primera vez pudiendo lograr mis objetivos!</p>
<p>Luis Tamara LT 1 review ⚙ CO  ★★★★★ ⚙ Invited  <b>Una nueva idea de Marketing</b> Nuestra experiencia con Escala plataforma de Marketing ha sido de aprendizaje y vemos nuestro norte de poner nuestro Marketing en piloto automatico gracias a Escala, gracias por el apoyo y el acompañamiento seguiremos esperando mas de escala y seguir creciendo juntos.</p>	<p>Sergio Rojas SR 1 review ⚙ CO  ★★★★★ ⚙ Invited  <b>Una Plataforma Todo en Uno ( Escala )...</b> Desde hace tiempo estaba buscando una plataforma que me ofreciera todas las opciones en una sola para mi empresa que se dedica a la atencion de servicios tecnicos ventas y cursos online y gracias a escala e podido aumentar la atencion a mis clientes en un 100% ademas de poder crear landing pages muy facilmente y atractivas, por su puesto lo que mas me a gustado a parte de todo el entorno que comprende la plataforma es la rapida y eficiente atencion de sus asesores que sin dudar te ayudan en cada paso, gracias a todo el equipo de escala y espero seguir trabajando con ustedes por mucho tiempo</p>
<p>Jennifer Yáñez JY 1 review ⚙ EC  ★★★★★ ⚙ Invited  <b>Escala es una plataforma grandiosa</b> La plataforma es muy versatil, se adapta a las necesidades, ademas el equipo de apoyo esta siempre atento y presto a prestar soporte. Seguiremos trabajando con Escala para alcanzar todos nuestros objetivos</p>	<p>Rentas Com RC 1 review ⚙ MX  ★★★★★ ⚙ Invited  <b>excelente plataforma</b> Una plataforma muy practica y facil de entender, con una atencion al cliente excelente</p>

# Conviértete o Contrata a un Aliado de Escala

	Afiliado	Re-vendedor	Partner
Nos refiere contactos	✓	✓	✓
Vende Escala		✓	✓
Presta servicios a usuarios de Escala			✓

## Otros Programas:

- **Aliado Tecnológico:** Desarrolla integraciones
- **Aliado Educativo:** Realiza eventos para su comunidad





// escala

# Conoce más sobre Las principales Herramientas



# Automatizaciones de WhatsApp

Escala se integra con WhatsApp API para potenciar tu comunicación

Responde por ti | Envía mensajes por ti | Realiza tareas operativas por ti



- Diseña flujos de respuesta automatizadas
- Programa recordatorios, emails, etiquetas, etc
- Envía mensajes masivos con plantillas aprobadas por Meta
- Asigna conversaciones y actividades a tu equipo
- Personaliza la comunicación con cada contacto
- Encuesta y califica a tus contactos



# Inbox de WhatsApp

Escala se integra con WhatsApp API para potenciar tu comunicación

Gestiona conversaciones | delega conversaciones | Guarda conversaciones y más



- Envía y recibe mensajes privados o accesibles a tu equipo
- Asigna conversaciones a distintos responsables
- Guarda fácilmente nuevos contactos en el CRM
- Accede al historial de conversaciones y motivos de cierre
- Filtrá mensajes por contactos, dueños y status (Próximamente)
- Mide resultados con métricas en tiempo real (Próximamente)



# Extensión + Botón de WhatsApp

Escala desarrolló herramientas para potenciar tu comunicación

Captura y guarda automáticamente | Facilita la gestión desde tu cuenta



Botón



Extensión

- Agrega un formulario de WhatsApp a tus landing pages

- Antes de empezar a conversar por WhatsApp Web capture el nombre, el email y el teléfono de tus visitantes en el CRM

- Facilita un canal de interacción ágil y en vivo a los visitantes de tu landing

- Conversa por mensaje de forma gratis e ilimitada

- Mantén conversaciones abiertas por más de 24 hs

- Comunícate desde WhatsApp Web con tu número de teléfono actual sin tener que comprar uno nuevo

- Recibe notificaciones en WhatsApp Web o tu móvil sin tener que abrir el inbox en Escala

- Crea y edita contactos en Escala desde WhatsApp Web



# Sistema de Gestión de Relaciones CRM

Guarda información relevante, organiza tus contactos y ten mayor control sobre tus procesos comerciales

Vender y fidelizar nunca ha sido tan eficiente



# Email Marketing

Envía emails profesionales masivos y personalizados

Nutre relaciones más eficientemente con Escala

Programación de envíos masivos

Analíticas para optimizar resultados y segmentos de contactos

Configuración de remitentes, firma, pie de página y listas de suscripción

Conexión de dominios de email

Personalización de campos en envíos masivos para comunicación ágil y cercana

Acceso a plantillas editables de email

Herramientas para editar fácilmente textos, imágenes y estructuras

Editor Responsive para vista perfecta en todos los dispositivos

Creación de campañas por segmento en pocos minutos

Visualización de niveles de compromiso de contactos para mayor apertura



# Constructor de Landing pages

Crea increíbles páginas que convierten sin necesitar programación

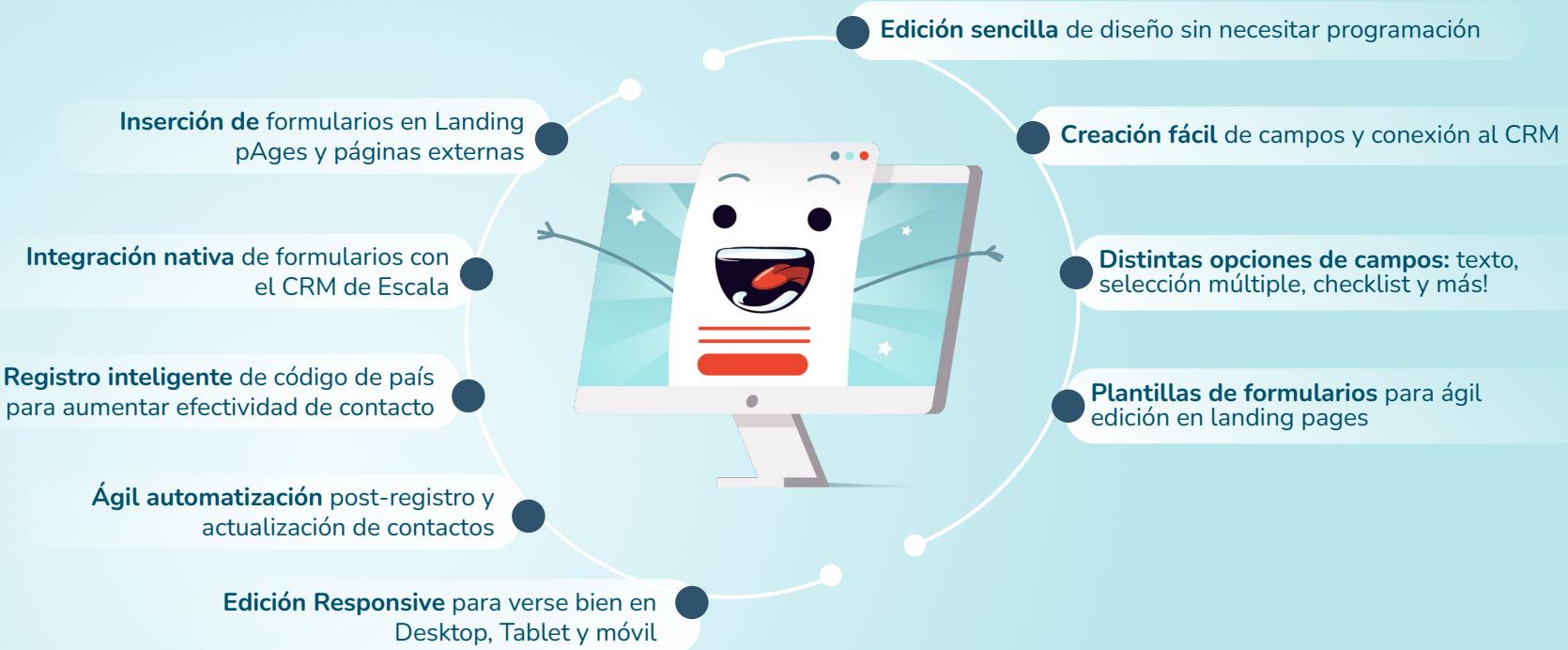
¡Tan fácil como elegir la plantilla, editar y publicar!



# Constructor de Formulario

Crea e inserta formularios en páginas para alimentar tu base de datos

Inteligentes | Fáciles de Editar | Efectivos al convertir



# Integración con Anuncios Digitales

Conecta tu cuenta de Facebook Ads Manager con Escala

Edita | Administra y Atribuye fácilmente resultados



# Automatizaciones

Logra que Escala trabaje por ti 24/7 y escala tus operaciones

Programa flujos | tareas repetitivas | recordatorios y más



# Dashboards & Analíticas

Mide en tiempo real tus resultados sin depender de un equipo de BI

Visualizar resultados de marketing y ventas





# ¿Listo para subir a bordo?



[www.escala.com](http://www.escala.com)



@escala



@escalasoftware

