



Acelera el crecimiento  
de tu empresa



Julio 2023



La plataforma de CRM  
**todo-en-uno**  
para aumentar  
tus ventas

Herramientas + acompañamiento





Andrés Moreno  
Fundador de

open english |  escala

 Reseñó el impacto de Escala  
sobre el crecimiento de las  
empresas en Latinoamérica

- 2009: Funda Open English
- Marca líder en +20 países y +2 millones de estudiantes

- Andrés reconocido “Emprendedor Latino de la Década” por Babson College  
Universidad #1 en emprendimiento a nivel global

- Cientos de empresas asesoradas en marketing y ventas con embudos

- Reconocen necesidad de crear herramienta todo-en-uno que facilite generar leads y clientes

- Se funda Escala para impulsar crecimiento de empresas hispanas



# Necesidades de PYMES

Con equipos de marketing y ventas

1

## Centralización

Integrar procesos de marketing, ventas y servicio en una sola plataforma

2

## Organización

Guardar información y actividades asociadas a cada contacto en un lugar

3

## Control

Gestionar mejor a su equipo comercial con seguimiento y visibilidad paso a paso hasta que cierran

4

## Eficiencia

Ahorrar tiempo de su equipo y costos de contratación automatizando tareas manuales

5

## Simplicidad

Reducir complejidades innecesarias de herramientas para grandes corporaciones

6

## Métricas

Escalar la supervisión y optimización de procesos con analíticas y reportes

7

## Estandarización

Garantizar calidad en procesos y comunicaciones con plantillas



# Todas las herramientas de marketing y ventas en un solo lugar



## CRM

Gestiona mejor tus relaciones y optimiza tus procesos comerciales



## WhatsApp

Mejora tu comunicación con automatizaciones, envíos masivos y más



## Email Marketing

Envía emails profesionales de forma masiva y personalizada



## Landing pages

Crea hermosas páginas en minutos sin programar



## Automatizaciones

Ahorra tiempo y dinero programando tareas y flujos de acciones



## Inteligencia Artificial

Optimiza la creación de contenido en Landing Pages, Emails ¡y pronto, más!



## Anuncios digitales

Crea y administra campañas publicitarias pagas en Facebook a Instagram



## Lead Scoring

Prioriza tus contactos con puntuación automática según su comportamiento



## Analíticas

Mide en tiempo real tus resultados sin depender de un equipo de BI

Úsalas por separado o en conjunto para implementar embudos



# Ejemplo de Embudo que puedes implementar con Escala

El paso a paso desde que un potencial cliente te conoce hasta que compra

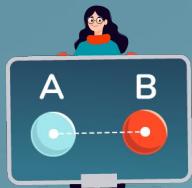




# Somos más que una potente herramienta ¡Te guiamos a usarla efectivamente!

Principal punto contacto

## Gerente de Éxito



1. Guía su Planificación y Organización
2. Monitorea progreso

- 8h/primer año
- 4h/próximos años

## Especialista Herramientas



1. Entrenan en uso
2. Revisan y dan feedback

- Capacitaciones ilimitadas grupales
- 8h/primer año privadas

## Soporte Técnico Chat



1. Configuran en vivo
2. Apoyan importación
3. Atienden preguntas

- Chat ilimitado
- 2h primer año de sesión en vivo



# Acompañamiento Anual

## Cómo funciona



### FASE 1

#### Incorporación

Mes 1-3

- Planificación Q1
- Entrenamiento
- Seguimiento



### FASE 2

#### Integración

Mes 4-6

- Planificación Q2
- Entrenamiento (opcional)
- Seguimiento



### FASE 3

#### Optimización

Mes 7-9

- Planificación Q3
- Entrenamiento (opcional)
- Seguimiento



Monitoreamos su progreso y medimos satisfacción

### FASE 4

#### Expansión

Mes 10-12

- Planificación Q4
- Entrenamiento (opcional)
- Seguimiento



# Etapa Incorporación

# Progresá a tu propio ritmo



# ¿Qué incluye el Plan Pro de suscripción de Escala?

Más info en [escala.com/pricing](http://escala.com/pricing)

## Acceso a herramientas

### Email marketing

- Constructor Plantillas
- Campañas masivas
- Personalización campos masivos
- Programación de envíos
- Analíticas
- Gestión de rebotes y suscripciones

### Landing Pages

- Constructor páginas: ilimitadas
- 170+ Plantillas
- Flujo de páginas automatizadas
- Automatización post-registro
- Subdominio personalizado
- Conexión dominio propio
- Analíticas

### Formularios

- Constructor de formularios
- Inserción externa de formularios
- Formularios ilimitados
- Identificación de código postal
- Verificación de números

### Lead Scoring

- Reglas de comportamientos
- Calificación automática de contactos

### CRM

- Importación de base de datos
- Gestión de contactos
- Historial actividades con contactos
- Segmentación avanzada
- Filtros avanzados
- Múltiples embudos de oportunidades
- Filtros de oportunidades
- Analíticas de oportunidades
- Calendario de tareas y actividades
- Sincronización con Google Calendar
- Plantillas de email 1:1
- Dashboard vendedores

### WhatsApp

- Automatizaciones\* (inversión adicional)
- Inbox\* (inversión adicional)
- Extensión Chrome
- Botón Formulario Página

### Automatizaciones

- Múltiples eventos de inicio
- Flujos unidireccionales
- Flujos con bifurcaciones

### Anuncios Digitales

- Integración nativa Fb Ads Manager
- Gestión de campañas Fb e IG
- Integración con Facebook Lead Ads

### Integración API

## Acompañamiento Premium

### Gerente Éxito asignado

- 8 horas primer año

### Especialista Implementación

- 8 horas primer año

### Configuración plataforma

- 2 horas primer año

### Chat Plataforma & WhatsApp

- Prioridad de atención
- Ilimitado

### Capacitaciones en vivo

- Ilimitadas
- Online
- Grupal

### Centro de Tutoriales

- 200+ artículos
- 100+ Breves videotutoriales

### Curso Plataforma

- Conjunto de videos y tutoriales por herramienta para convertirte en Escala Pro
- Más



**Nota:** La inversión en pautas publicitarias (costo de las campañas de ads en Facebook, Instagram, etc.) así como el costo asociado a los mensajes de WhatsApp API son responsabilidad de cada cliente. Los mismos no están incluidos ni asociados a la suscripción de Escala.



# Más de 1.000 empresas han confiado en nosotros



# Qué dicen Nuestros Clientes



Software Advice

<p><b>Francisca</b> Sector textil, 2-10 em pleados CEO en Chile Ha utilizado el software durante: 1-5 meses Fuente de la reseña ?</p> <p><b>Gran descubrimiento</b></p> <p>★★★★★ 5,0 hace 4 semanas <b>NUEVO</b></p> <p>Comentarios: Ha sido una tremenda herramienta y gran descubrimiento para este año. Tengo altas expectativas de la plataforma</p>	<p><b>Steven</b> Comercio minorista, 2-10 empleados Desarrollo de negocio en Colombia Ha utilizado el software durante: 1-5 meses Fuente de la reseña ?</p> <p><b>La herramienta que todo negocio debe tener</b></p> <p>★★★★★ 5,0 hace 2 semanas <b>NUEVO</b></p> <p>Comentarios: Estamos resolviendo muchos problemas a la vez, para nosotros ha sido muy doloroso crecer porque tenemos varias herramientas dispersas, no entendemos bien nuestro usuario y es difícil medir el éxito de las estrategias de marketing lo cual es tremendamente frustrante. Me siento como un niño estrenando su lego, porque puedo moldear muchas cosas y nos abre todo un espectro de opciones para crecer más fácilmente y que el negocio de verdad despegue</p>
<p><b>Luis Fer</b> Servicios financieros, 2-10 empleados CEO en Colombia Ha utilizado el software durante: 1-5 meses Fuente de la reseña ?</p> <p><b>CRACKS, excelente herramienta</b></p> <p>★★★★★ 5,0 la semana pasada <b>NUEVO</b></p> <p>Comentarios: Excelente soporte y sinergia con las personas de escala</p>	<p><b>Usuario verificado</b> Servicios para el consumidor, 11-50 empleados Becario comercial y de calidad en México Ha utilizado el software durante: 1-5 meses Fuente de la reseña ?</p> <p><b>Excelente plataforma, un gran facilitador del crecimiento</b></p> <p>★★★★★ 5,0 hace 2 meses</p> <p>Comentarios: Tener toda la información comercial de la organización en una sola plataforma hace todos los procesos más fáciles.</p>
<p><b>Alvaro</b> Health, Wellness and Fitness, 2-10 employees Used weekly for less than 6 months Review Source: Capterra</p> <p><b>OVERALL RATING</b></p> <p>★★★★★ 5</p> <p><b>La mejor herramienta en español con soporte continuo personalizado</b></p> <p>Muy buena experiencia y siempre hay respuesta a tus inquietudes. Muy satisfecho.</p>	<p><b>Francisca</b> Textiles, 2-10 employees Used daily for less than 6 months Review Source: Capterra</p> <p><b>OVERALL RATING</b></p> <p>★★★★★ 5</p> <p><b>Gran descubrimiento</b></p> <p>Ha sido una tremenda herramienta y gran descubrimiento para este año. Tengo altas expectativas de la plataforma</p>
<p><b>Fabian Alexander</b> Automotive, 2-10 employees Used daily for less than 2 years Review Source: Capterra</p> <p><b>OVERALL RATING</b></p> <p>★★★★★ 5</p> <p><b>Herramienta muy facil de utilizar</b></p> <p>Todos los días la utilizo con mi fuerza de ventas, nos ha ayudado mucho en el control de nuestros leads y el personal de escala están muy pendientes y de capacitación constante.</p>	<p><b>Guillermo</b> Marketing and Advertising, 2-10 employees Used daily for less than 2 years Review Source: Capterra</p> <p><b>OVERALL RATING</b></p> <p>★★★★★ 5</p> <p><b>Escalar con Escala</b></p> <p>Bastante positiva, me inspira a seguir escalando mi empresa y ayudar a escalar las empresas de mis clientes</p>

# Qué dicen Nuestros Clientes



**Susana Gouverneur**  
SG 1 review ♂ US  
  
Invited Apr 14, 2022

**Escala es una plataforma muy completa...**

Escala es una plataforma muy completa para el mercadeo online de productos y servicios, además que es muy fácil de manejar, y lo mejor de todo es su equipo de soporte, son maravillosos, lo resuelven todo, te responden todas las preguntas y te enseñan como ser un experto manejando el negocio online con Escala en los tutoriales y en llamadas personalizadas.

**Luis Tamara**  
LT 1 review ♂ CO  
  
Invited Apr 27, 2022

**Una nueva idea de Marketing**

Nuestra experiencia con Escala plataforma de Marketing ha sido de aprendizaje y vemos nuestro norte de poner nuestro Marketing en piloto automático gracias a Escala, gracias por el apoyo y el acompañamiento seguiremos esperando mas de escala y seguir creciendo juntos.

**Sofia vigo**  
1 opinión  
  
Hace 4 meses

Esto súper contenta con el sistema de Escala, no solo por lo fácil de su interfaz y lo bien estructurado que se tiene su sistema de implementación, sino por el acompañamiento tan personalizado y eficiente que se recibe, no soy una experta en sistemas, de hecho hay muchas cosas que voy aprendiendo en el día a día y con Escala, siento que me voy volviendo una experta. Realmente, si estás buscando implementar un CRM práctico, sencillo, completo y con asesoría constante, Escala es la mejor opción.

**Octavio Ruiz Loza**  
1 opinión  
  
Hace 5 meses

Escala es una plataforma muy sencilla de usar, muy completa para las campañas de email marketing, automatizaciones, un CRM muy completo y analíticas de muy sencilla interpretación. Pero lo mejor de la plataforma es el capital humano con el que cuentan, siempre con mucha disposición de resolver las dudas, con amabilidad, sencillez, paciencia y siempre buscando como ayudar, sigue muy complacido con esta plataforma, lo amistosa que es para usar es algo que me sigue agraciando bastante.

**Alexandra**  
AL 1 review ♀ US  
  
Invited Updated Mar 21, 2022

**Grata experiencia con Escala!**

He comenzado a usar escala luego de pasar por varias plataformas similares y puedo decir con certeza que escala ha logrado la diferencia... de que manera? pues su forma fácil y dinámica de trabajar, las plantillas fáciles de utilizar, atención en linea en todo momento, las reuniones con mi gerente de cuentas, los tutoriales disponibles en video y las reuniones privadas con diferentes empresas que usan la plataforma para comentar y compartir ideas! Me siento realmente acompañada y estoy por primera vez pudiendo lograr mis objetivos!

**Sergio Rojas**  
SR 1 review ♂ CO  
  
Invited Apr 18, 2022

**Una Plataforma Todo en Uno ( Escala ...)**

Desde hace tiempo estaba buscando una plataforma que me ofreciera todas las opciones en una sola para mi empresa que se dedica a la atención de servicios técnicos ventas y cursos online y gracias a escala e podido aumentar la atención a mis clientes en un 100% además de poder crear landing pages muy fácilmente y atractivas, por su puesto lo que más me a gustado a parte de todo el entorno que comprende la plataforma es la rápida y eficiente atención de sus asesores que sin dudar te ayudan en cada paso, gracias a todo el equipo de escala y espero seguir trabajando con ustedes por mucho tiempo

**Silvia Rodriguez**  
2 opiniones · 1 foto  
  
Hace 5 meses

Cada vez me gusta el trabajo que vengo realizando en esta plataforma, la atención del equipo y el tiempo que se toman para explicar cada paso para mí ha sido fundamental en mi proceso de aprendizaje y el de mi equipo. Si estás empezando o no tienes idea de cómo empezar a crear tus Landing, generar Leads y automatizar tus correos, esta plataforma es la indicada para eso. La seguiré recomendando. Espero te sea útil para tu negocio o emprendimiento.

**Marianela Tapia**  
1 opinión  
  
Hace 6 meses

Me encanta escala! Te permite automatizar muchas cosas, desde las campañas de mail, hasta tus propias landingpage y toda la información que estas generen, además tienen un servicio de soporte maravilloso, siempre disponibles, responden rápido, te enseñan a usar la plataforma y puedes conectarle con ellos en vivo para trabajar en conjunto! Tienes todo en uno, puedes promocionar en tus redes desde escala y estar al tanto de todas las estadísticas! Y es super amigable para trabajar, para crear tus diseños... Ya es parte de mis herramientas top!

# Conviértete o Contrata a un Aliado de Escala

	Afiliado	Re-vendedor	Partner
Nos refiere contactos	✓	✓	✓
Vende Escala		✓	✓
Presta servicios a usuarios de Escala			✓

## Otros Programas:

- **Aliado Tecnológico:** Desarrolla integraciones
- **Aliado Educativo:** Realiza eventos para su comunidad





// escala

# Conoce más sobre Las principales Herramientas



# Automatizaciones de WhatsApp

Escala se integra con WhatsApp API para potenciar tu comunicación

Responde por ti | Envía mensajes por ti | Realiza tareas operativas por ti



- Diseña flujos de respuesta automatizadas
- Programa recordatorios, emails, etiquetas, etc
- Envía mensajes masivos con plantillas aprobadas por Meta
- Asigna conversaciones y actividades a tu equipo
- Personaliza la comunicación con cada contacto
- Encuesta y califica a tus contactos



# Inbox de WhatsApp

Escala se integra con WhatsApp API para potenciar tu comunicación

Gestiona conversaciones | delega conversaciones | Guarda conversaciones y más



- Envía y recibe mensajes privados o accesibles a tu equipo
- Asigna conversaciones a distintos responsables
- Guarda fácilmente nuevos contactos en el CRM
- Accede al historial de conversaciones y motivos de cierre
- Filtro mensajes por contactos, dueños y status (Próximamente)
- Mide resultados con métricas en tiempo real (Próximamente)



# Extensión + Botón de WhatsApp

Escala desarrolló herramientas para potenciar tu comunicación

Captura y guarda automáticamente | Facilita la gestión desde tu cuenta



Botón



Extensión

- Agrega un formulario de WhatsApp a tus landing pages

- Antes de empezar a conversar por WhatsApp Web capture el nombre, el email y el teléfono de tus visitantes en el CRM

- Facilita un canal de interacción ágil y en vivo a los visitantes de tu landing

- Conversa por mensaje de forma gratis e ilimitada

- Mantén conversaciones abiertas por más de 24 hs

- Comunícate desde WhatsApp Web con tu número de teléfono actual sin tener que comprar uno nuevo

- Recibe notificaciones en WhatsApp Web o tu móvil sin tener que abrir el inbox en Escala

- Crea y edita contactos en Escala desde WhatsApp Web



# Sistema de Gestión de Relaciones CRM

Guarda información relevante, organiza tus contactos y ten mayor control sobre tus procesos comerciales

Vender y fidelizar nunca ha sido tan eficiente



# Email Marketing

Envía emails profesionales masivos y personalizados

Nutre relaciones más eficientemente con Escala

Programación de envíos masivos

Analíticas para optimizar resultados y segmentos de contactos

Configuración de remitentes, firma, pie de página y listas de suscripción

Conexión de dominios de email

Personalización de campos en envíos masivos para comunicación ágil y cercana

Acceso a plantillas editables de email

Herramientas para editar fácilmente textos, imágenes y estructuras

Editor Responsive para vista perfecta en todos los dispositivos

Creación de campañas por segmento en pocos minutos

Visualización de niveles de compromiso de contactos para mayor apertura



# Constructor de Landing pages

Crea increíbles páginas que convierten sin necesitar programación

¡Tan fácil como elegir la plantilla, editar y publicar!



# Constructor de Formulario

Crea e inserta formularios en páginas para alimentar tu base de datos

Inteligentes | Fáciles de Editar | Efectivos al convertir



# Integración con Anuncios Digitales

Conecta tu cuenta de Facebook Ads Manager con Escala

Edita | Administra y Atribuye fácilmente resultados



# Automatizaciones

Logra que Escala trabaje por ti 24/7 y escala tus operaciones

Programa flujos | tareas repetitivas | recordatorios y más



# Dashboards & Analíticas

Mide en tiempo real tus resultados sin depender de un equipo de BI

Visualizar resultados de marketing y ventas





# ¿Listo para subir a bordo?



[www.escala.com](http://www.escala.com)



@escala



@escalasoftware

