

Mapeamento de Risco em um Sistema de Gestão de Reservas

Agnes dos Santos Partal - RA: 1110482123036

João Felipe Santos Alves Ferreira - RA: 1110482013061

Lucas Rubio de Oliveira – RA: 1110482123021

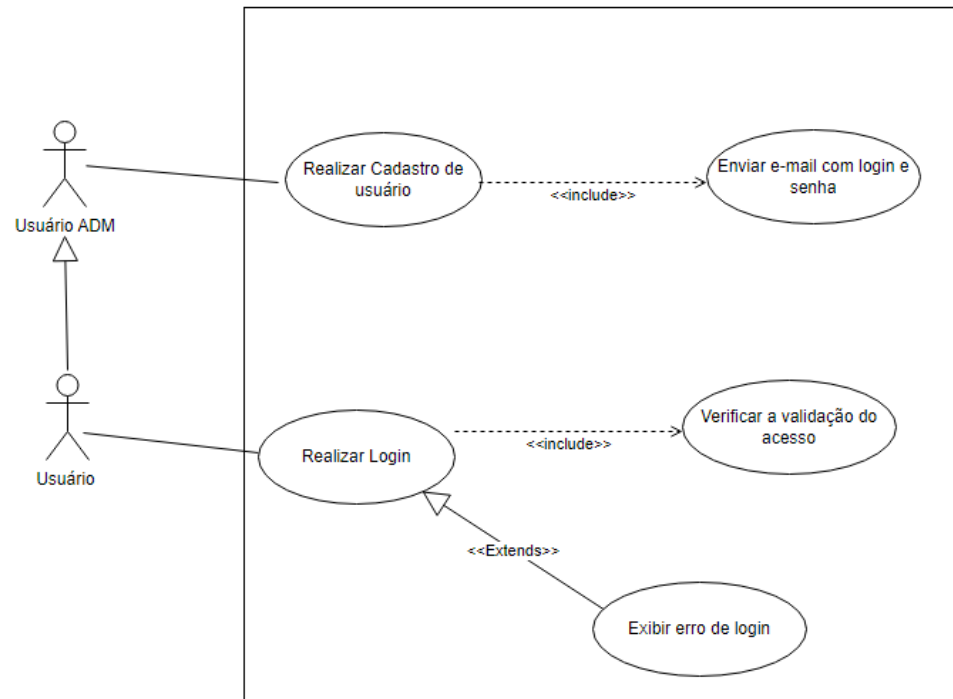
Simoni Rumiko Suzuki Washiya - RA: 1110482123009

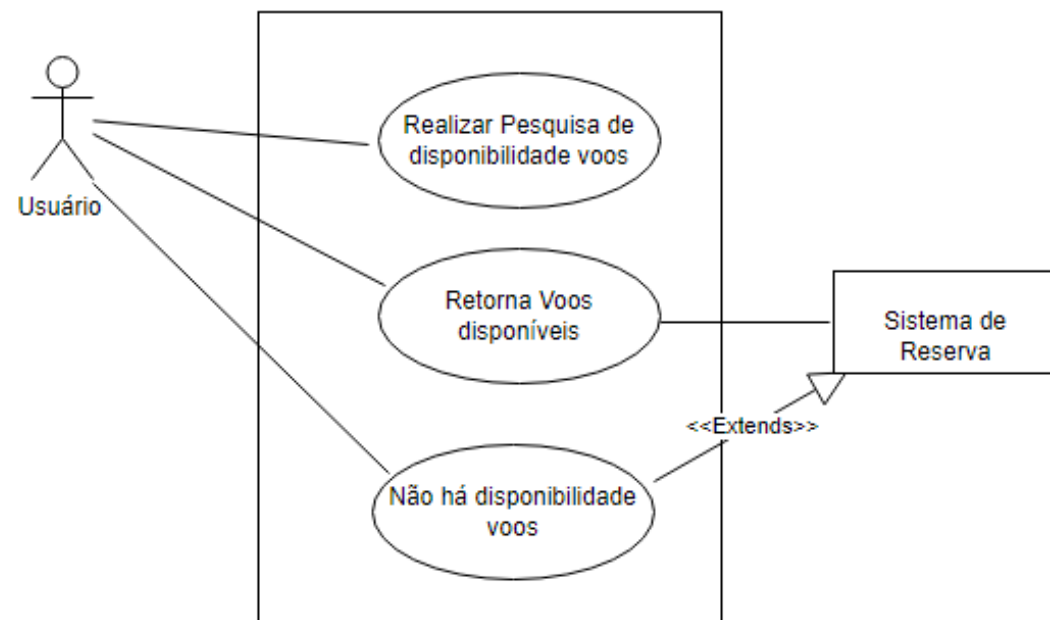
Soraia Cristina de Almeida – RA: 1110482123032

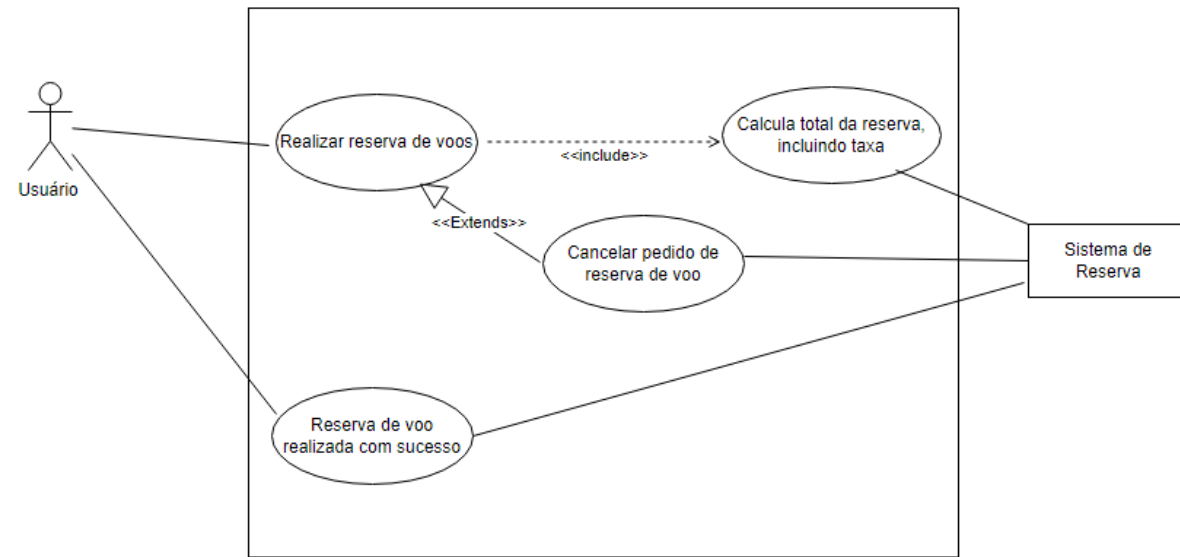
As principais funcionalidades do sistema:

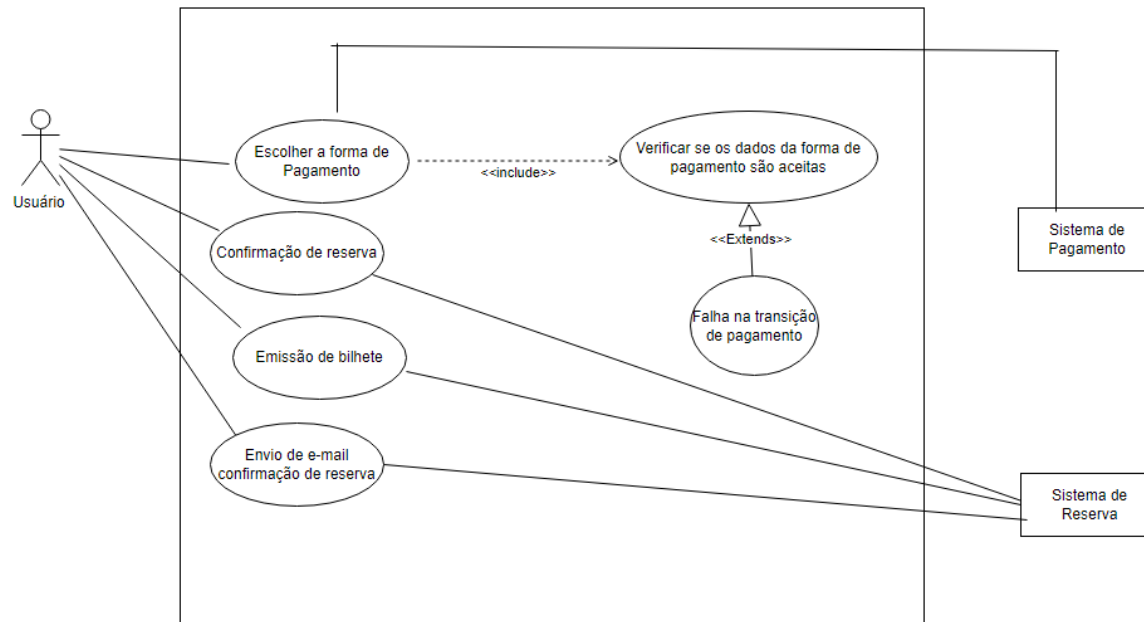
1. **Cadastro de usuário:** Apenas os usuários do tipo administrador têm acesso para realizar a inclusão de novos usuários no sistema. Após o cadastro, é enviado o link contendo login e senha temporária para realizar o primeiro acesso. As informações obrigatórias para o cadastro são: Nome completo, e-mail, telefone e data de nascimento.
2. **Pesquisa de disponibilidade de voos:** Após realizar o login, o usuário pode realizar pesquisas de voos, inserindo detalhes, como origem, destino, data de partida e data de retorno (opcional) e horários desejados.
3. **Reserva dos voos:** Possibilidade de selecionar o voo desejado e iniciar o processo de reserva, fazendo o cálculo automático do preço total da reserva, incluindo taxas e impostos (caso tenha).
4. **Pagamento e Emissão de Bilhete:** Sistema de pagamento seguro que aceita várias formas de pagamento, como cartão de crédito, débito, Pix etc. Processamento da transação de pagamento em tempo real para garantir a reserva do voo. Geração e emissão automática do bilhete eletrônico (e-ticket) após a conclusão bem-sucedida do pagamento. Envio de e-mail de confirmação da reserva e do e-ticket para o endereço de e-mail do passageiro.
5. **Gerenciamento de Reservas:** Permite aos passageiros visualizarem, modificar ou cancelar suas reservas. Alterar datas de viagem, destino, horários etc. Processo de cancelamento que permitir incluir política de reembolso, se aplicável.
6. **Comunicação:** O sistema facilita a comunicação entre agência de viagens e os usuários viajantes, por meio de notificações e e-mails, a fim de informar sobre atualizações da reserva/pedido.

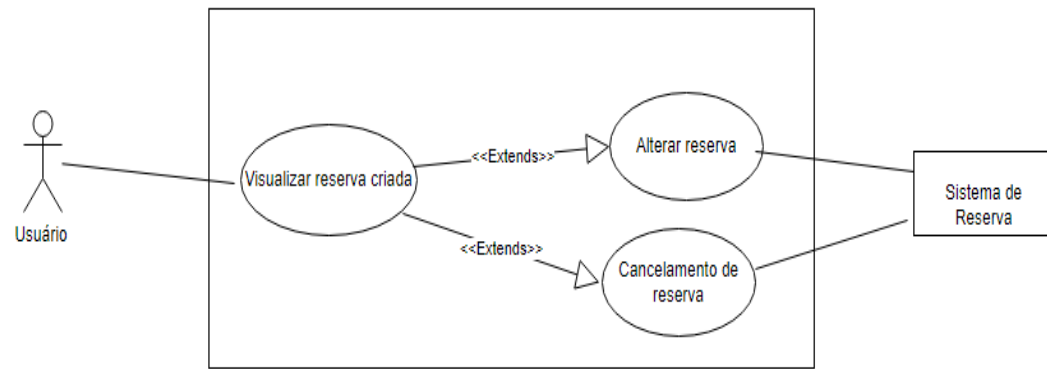
1. Diagrama de Casos de Uso

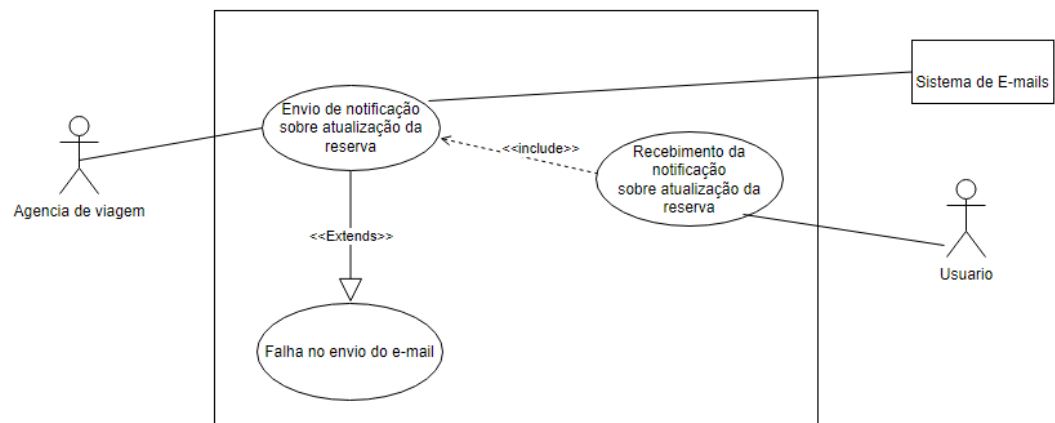


















2. Protótipos

A hand-drawn prototype of a web browser window. The address bar shows `https://www.sistemareserva.com`. The page title is "Cadastro de Usuário" with a user icon. The form contains the following fields and labels:

- Login:** [text input]
- Senha:** [text input]
- Nome Completo:** [text input]
- Email:** [text input] with an envelope icon
- Telefone:** [text input] with a phone icon
- Data de Nascimento:** [text input with slashes] with a calendar icon



A green **Salvar** button is located at the bottom center of the form.



Olá,
bem-vindo! 





Login:

Senha:




Acessar


[Esqueceu sua senha?](#)




https://https://www.sistemareserva.com




Origem




Destino



Data



Horário



Pesquisar



https://https://www.sistemareserva.com



Origem: Congonhas(CGH) 15/09 02:44

Destino: Santos Dumont (SDU) 15/09 06:00

CIA:O6 3391 1 Parada Duração:3:16 min Escalas: 1 Conexões: 0

R\$ 300.00

Consulte a regra tarifária

Origem: Congonhas(CGH) 15/09 12:00

Destino: Santos Dumont (SDU) 15/09 14:27

CIA:LA 8382 1 Parada Duração: 2:27 min Escalas: 1 Conexões:

R\$ 205.50

Consulte a regra tarifária

Reservar



https://www.sistemareserva.com




Descrição

Cadastrar Cartão

AÉREO ✈

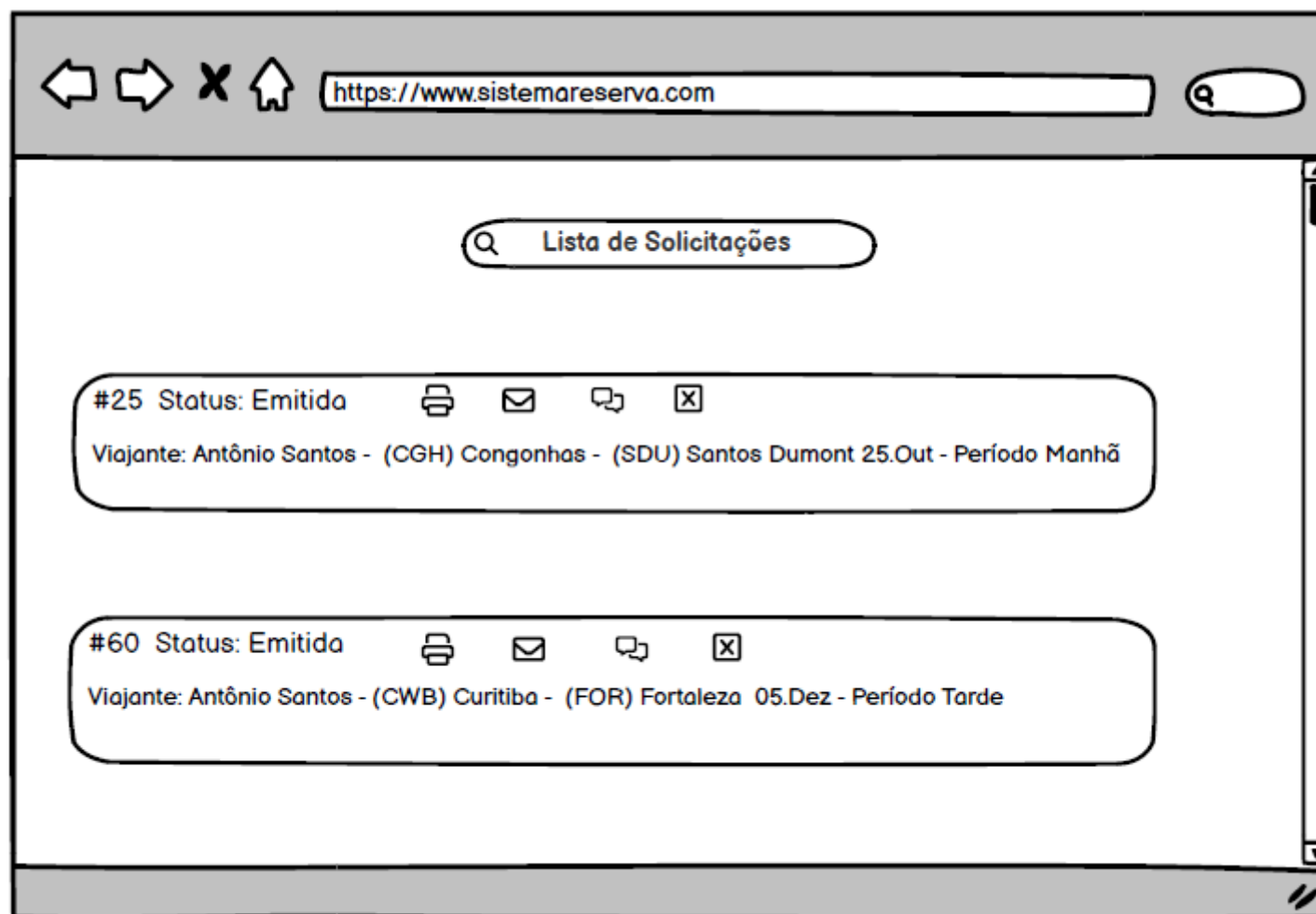
(CGH) Congonhas / (SDU) Santos Dumont
12/09/2023 12:00 - 14:27 LA LATAM Nº Voo 8382
Bilhete: 957-2196234501 / Localizador: BT40ES

Forma de pagamento 

Selecione a opção ▼

Cartão de Crédito
Cartão de Débito
Boleto
Pix

Finalizar Reserva



A hand-drawn diagram of a web browser window. The address bar at the top contains the URL `https://www.sistemareserva.com`. The main content area is divided into two sections. The first section, titled "Destinatários", contains two checkboxes, each followed by the text "(Viajante) NOME (email@gmail.com)" and "(Agencia) NOME (email@gmail.com)". The second section, titled "Mensagem:", contains a large rectangular text input field. At the bottom of the form, there are two buttons: a red button labeled "Fechar X" and a blue button labeled "Enviar". The browser window has a standard toolbar with back, forward, close, and home icons, and a search icon on the right.

https://www.sistemareserva.com

Destinatários

☐ (Viajante) NOME (email@gmail.com)

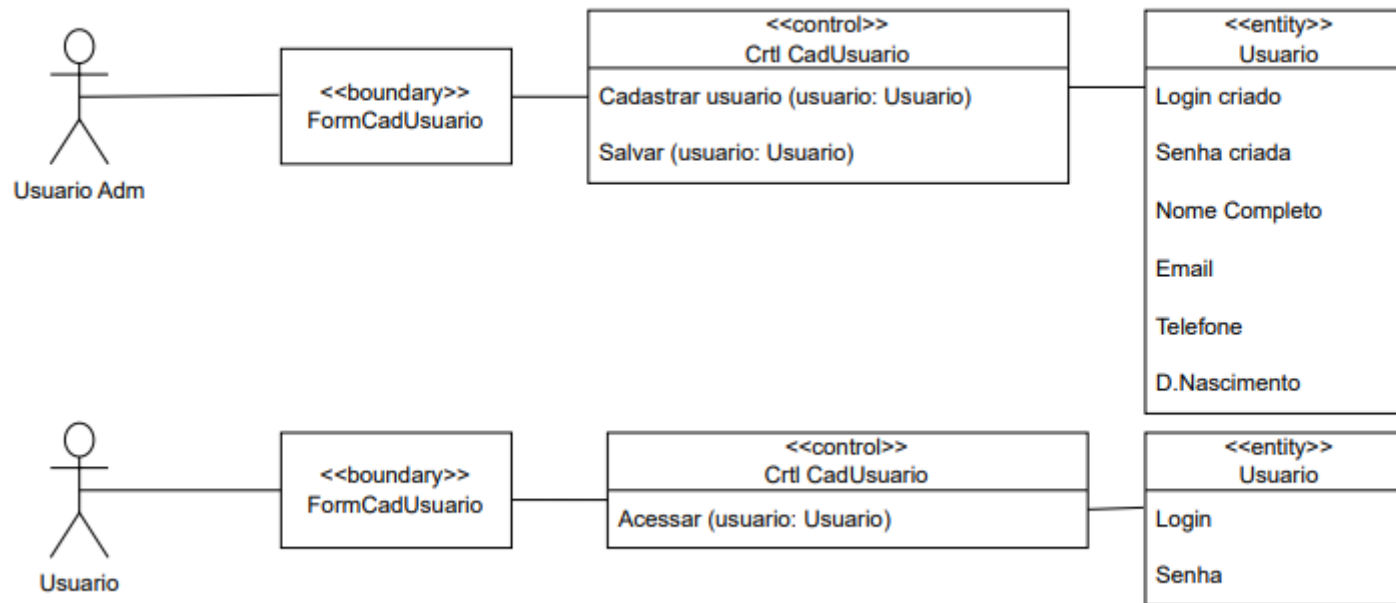
☐ (Agencia) NOME (email@gmail.com)

Mensagem:

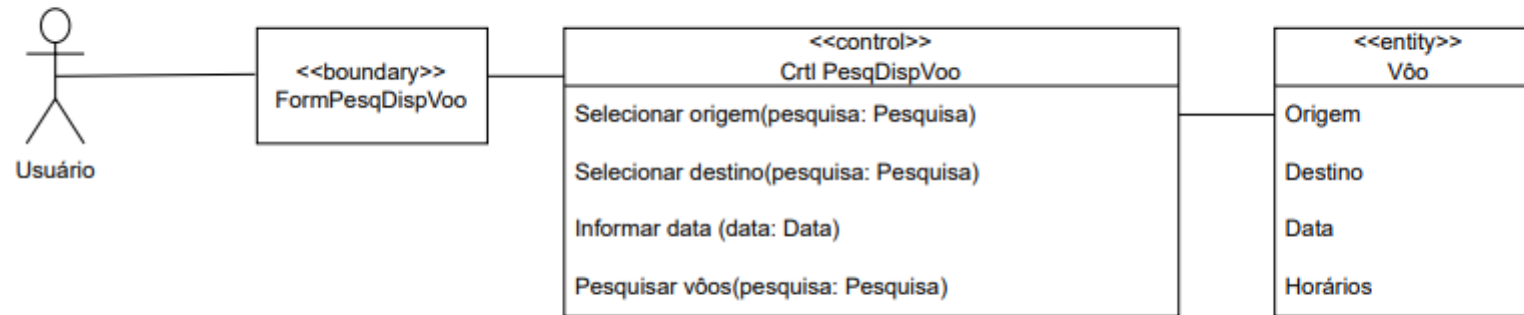
Fechar X Enviar

3. VCP's

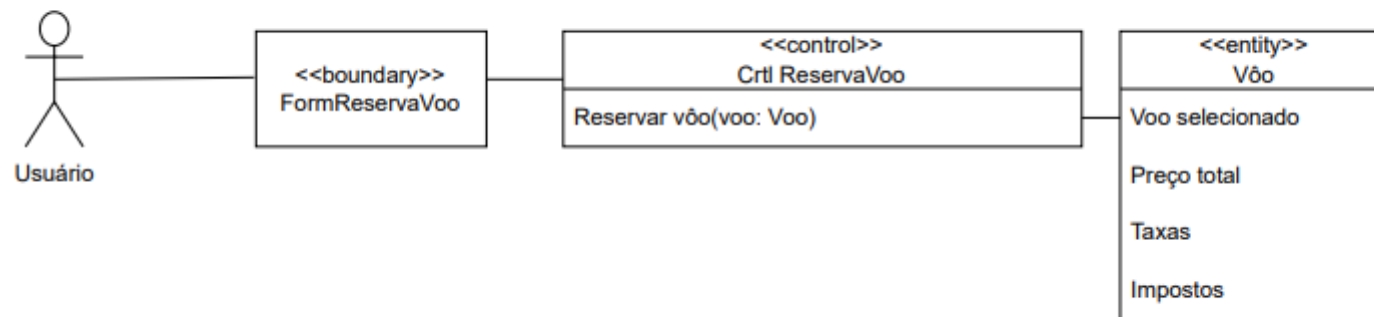
VCP - Cadastro de usuário



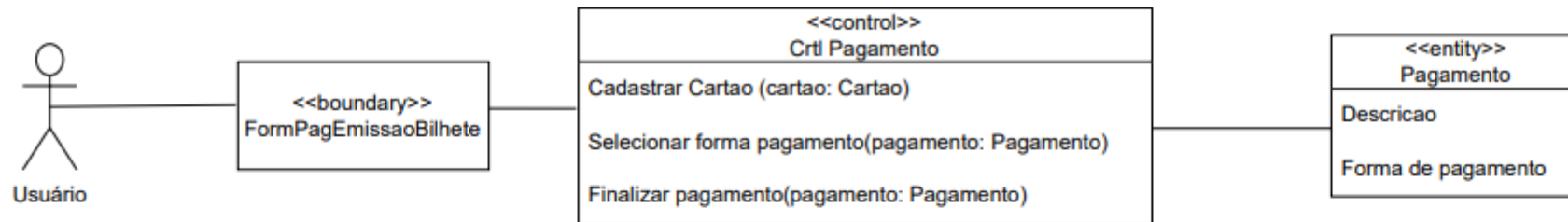
VCP - Pesquisa de Disponibilidade de Voo



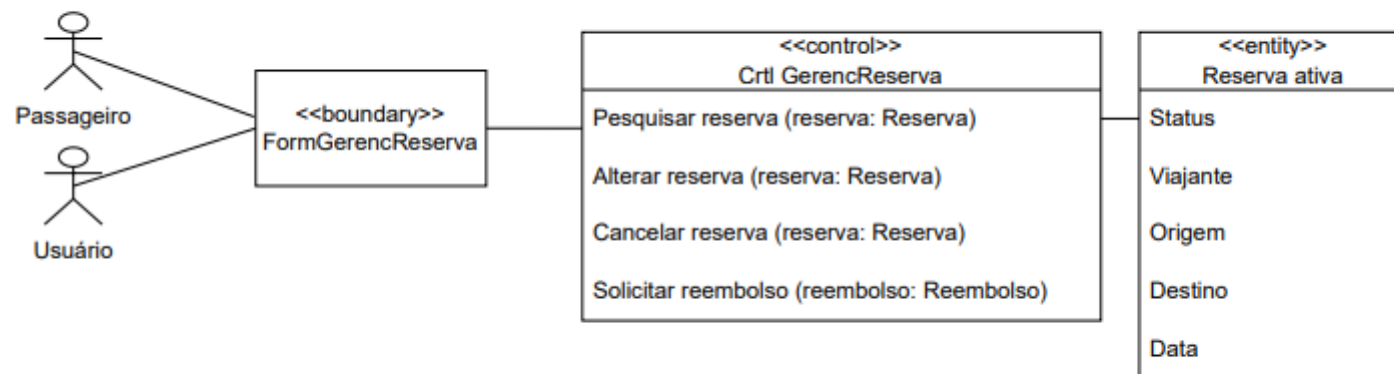
VCP - Reserva de Voo



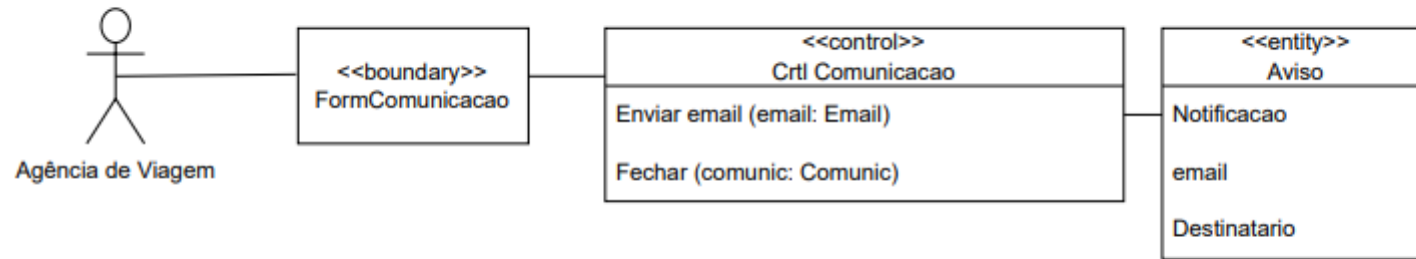
VCP - Pagamento e Emissão de Bilhete



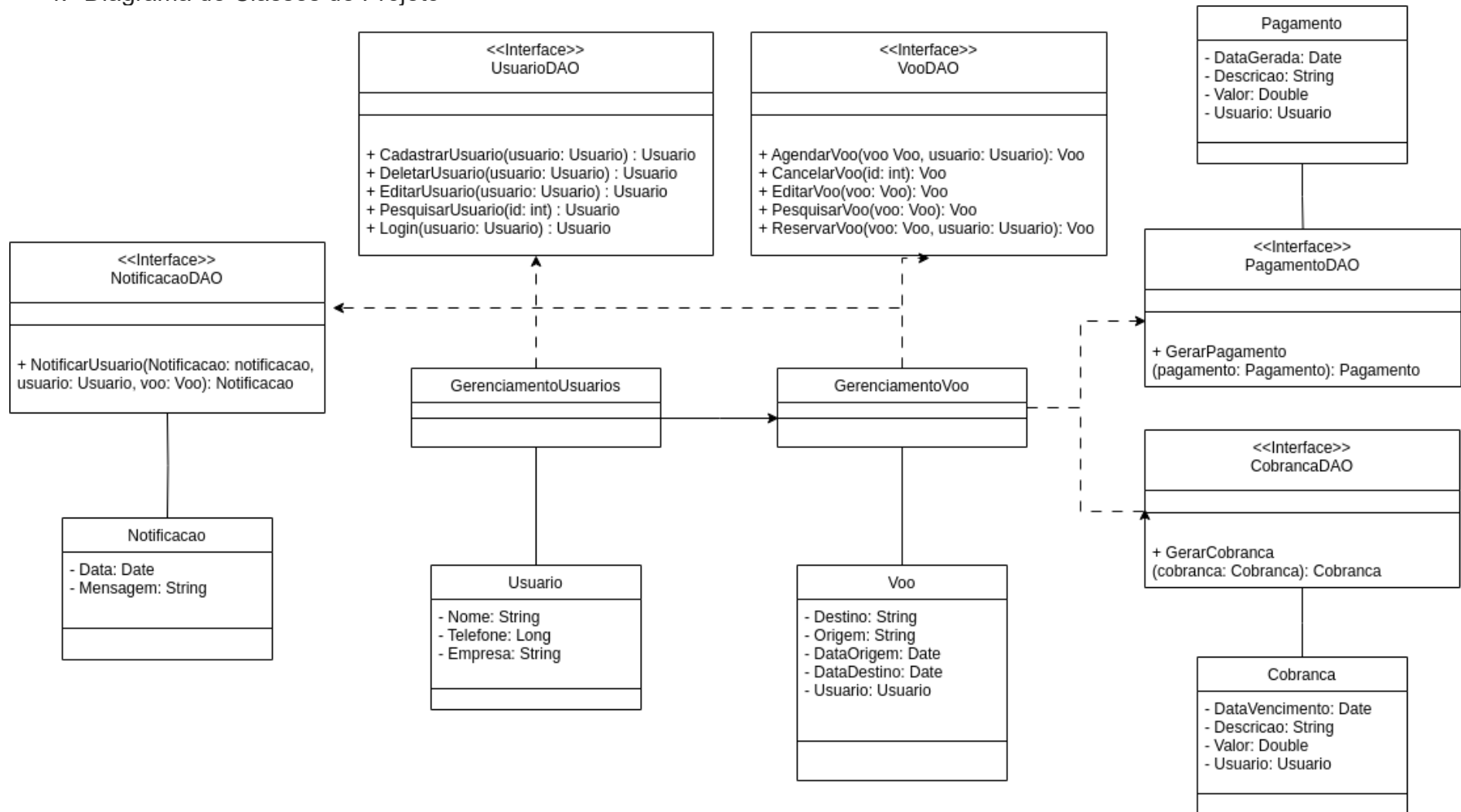
VCP - Gerenciamento de reserva



VCP - Comunicação



4. Diagrama de Classes de Projeto



5. Diagrama de Componentes

