

Sistema de Gestão de Reservas

Agnes dos Santos Partal

João Felipe Santos Alves Ferreira

Lucas Rubio de Oliveira

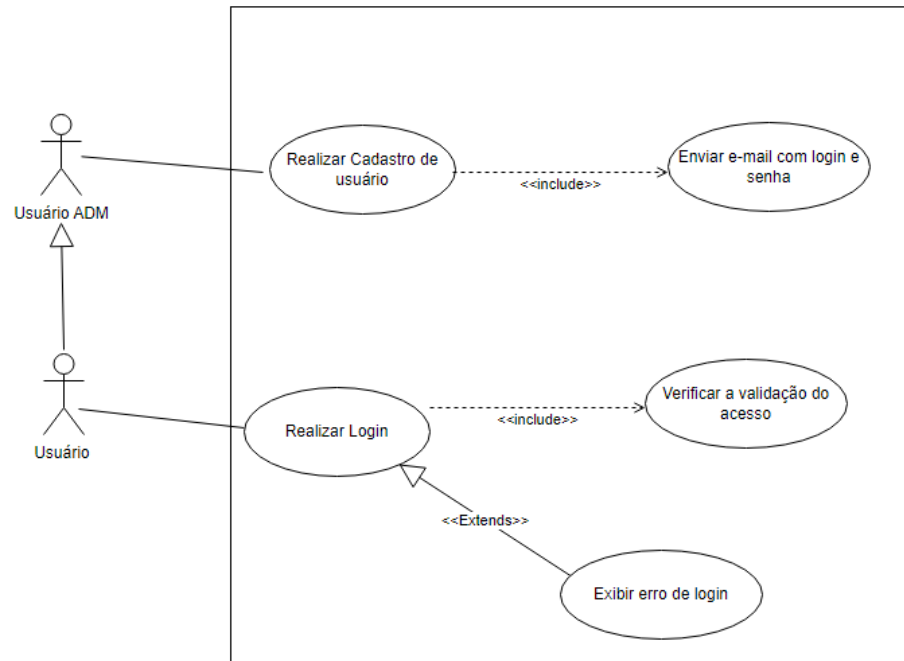
Simoni Rumiko Suzuki Washiya

Soraia Cristina de Almeida

As principais funcionalidades do sistema:

- **Cadastro de usuário:** Apenas os usuários do tipo administrador têm acesso para realizar a inclusão de novos usuários no sistema. Após o cadastro, é enviado o link contendo login e senha temporária para realizar o primeiro acesso. As informações obrigatórias para o cadastro são: Nome completo, e-mail, telefone e data de nascimento.
- **Pesquisa de disponibilidade de voos:** Após realizar o login, o usuário pode realizar pesquisas de voos, inserindo detalhes, como origem, destino, data de partida e data de retorno (opcional) e horários desejados.
- **Reserva dos voos:** Possibilidade de selecionar o voo desejado e iniciar o processo de reserva, fazendo o cálculo automático do preço total da reserva, incluindo taxas e impostos (caso tenha).
- **Pagamento e Emissão de Bilhete:** Sistema de pagamento seguro que aceita várias formas de pagamento, como cartão de crédito, débito, Pix etc. Processamento da transação de pagamento em tempo real para garantir a reserva do voo.
Geração e emissão automática do bilhete eletrônico (e-ticket) após a conclusão bem-sucedida do pagamento.
Envio de e-mail de confirmação da reserva e do e-ticket para o endereço de e-mail do passageiro.
- **Gerenciamento de Reservas:** Permite aos passageiros visualizarem, modificar ou cancelar suas reservas.
Alterar datas de viagem, destino, horários etc.
Processo de cancelamento que permitir incluir política de reembolso, se aplicável.
- **Comunicação:** O sistema facilita a comunicação entre agência de viagens e os usuários viajantes, por meio de notificações e e-mails, a fim de informar sobre atualizações da reserva/pedido.

Diagrama de Casos de Uso - Cadastro de Usuário

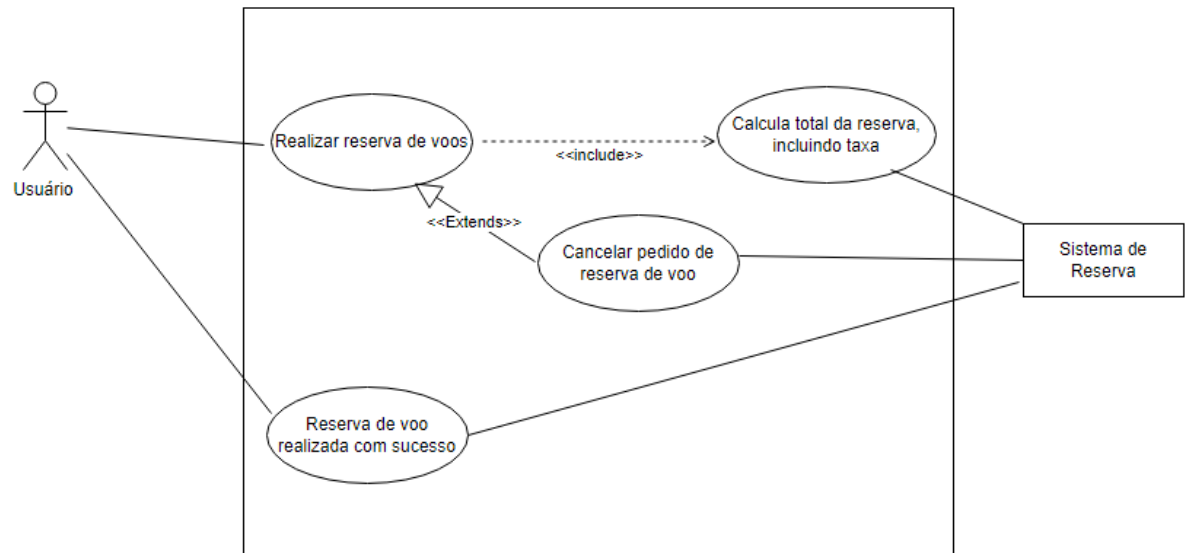


Apenas os usuários administradores têm acesso para realizar a inclusão de novos usuários no sistema. Após o cadastro, é enviado o link contendo login e senha temporária para realizar o primeiro acesso. As informações obrigatórias para realizar o cadastro são: Nome completo, e-mail, telefone e data de nascimento.

Todos os usuários conseguem realizar o login com sua senha para acessar o sistema, e caso a senha estiver incorreta, é exibido um alerta com a mensagem de erro.

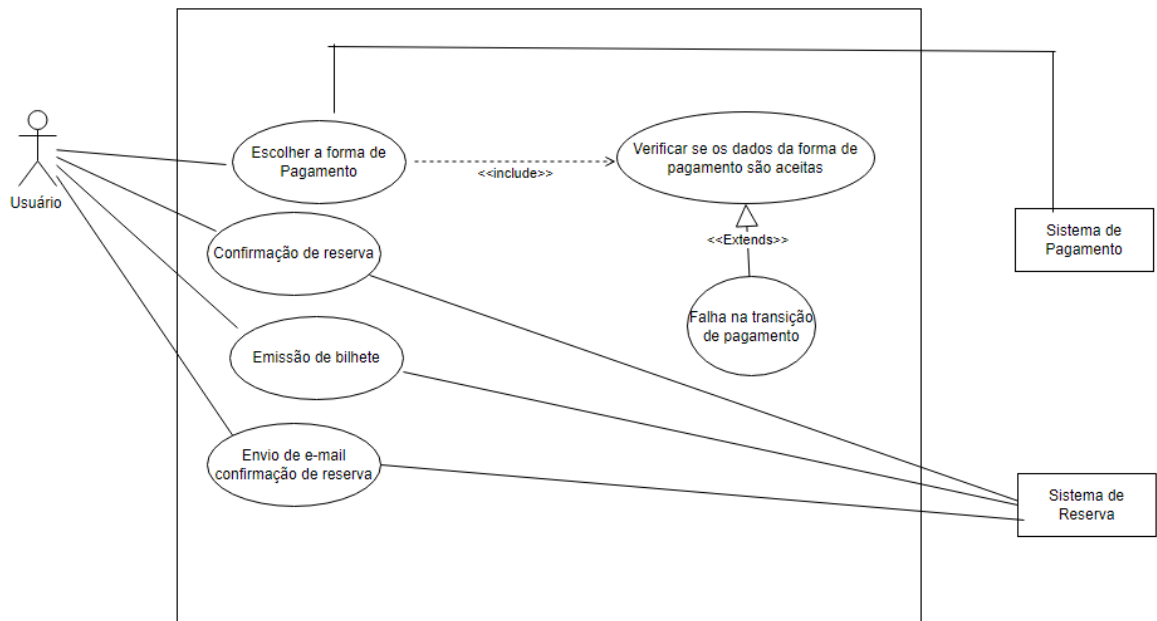
Caso a pesquisa não retorne disponibilidade, um alerta é exibido em tela.

Diagrama de caso de Uso – Reserva de voos



O usuário tem a possibilidade de selecionar o voo desejado, iniciar o processo de reserva, visualizar o cálculo da tarifa e o total a pagar. E caso precise, também tem a possibilidade de cancelar suas reservas.

Diagrama de caso de Uso - Pagamento e Emissão de Bilhete



O usuário escolhe a forma de pagamento que pode ser cartão de crédito, débito, Pix etc.

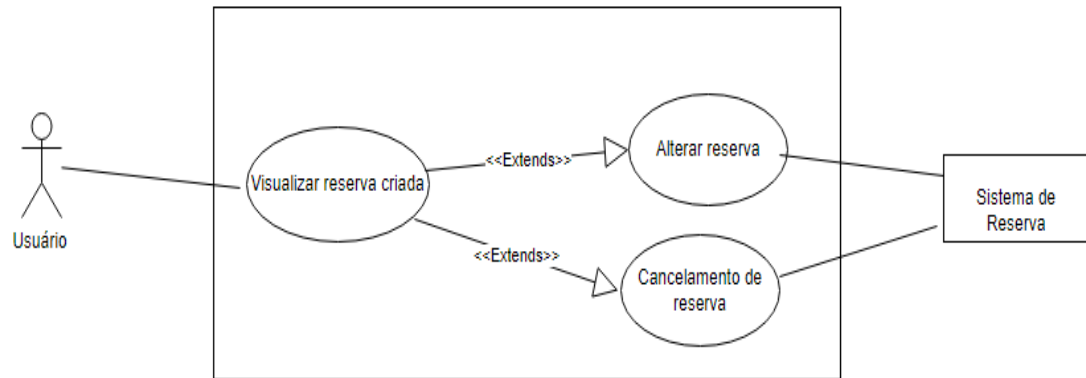
O sistema de pagamento verifica se os dados da forma de pagamento são aceitos.

Na etapa de confirmação de reservas mostra o status da reserva (aguardando confirmação do pagamento, pagamento efetuado, pagamento não realizado, reserva confirmada).

Caso o fluxo ocorra corretamente, temos a próxima etapa que é a de geração e emissão automática do bilhete eletrônico (e-ticket) após a conclusão bem-sucedida do pagamento.

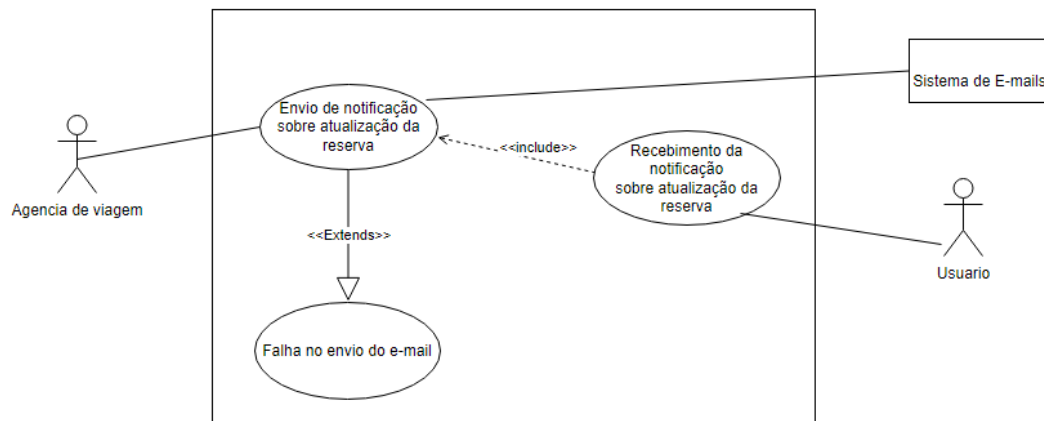
Em seguida, temos o envio de e-mail de confirmação da reserva e do e-ticket para o endereço de e-mail do passageiro.

Diagrama de caso de Uso - Gerenciamento de Reservas



Permite aos passageiros visualizarem, modificarem ou cancelarem suas reservas.

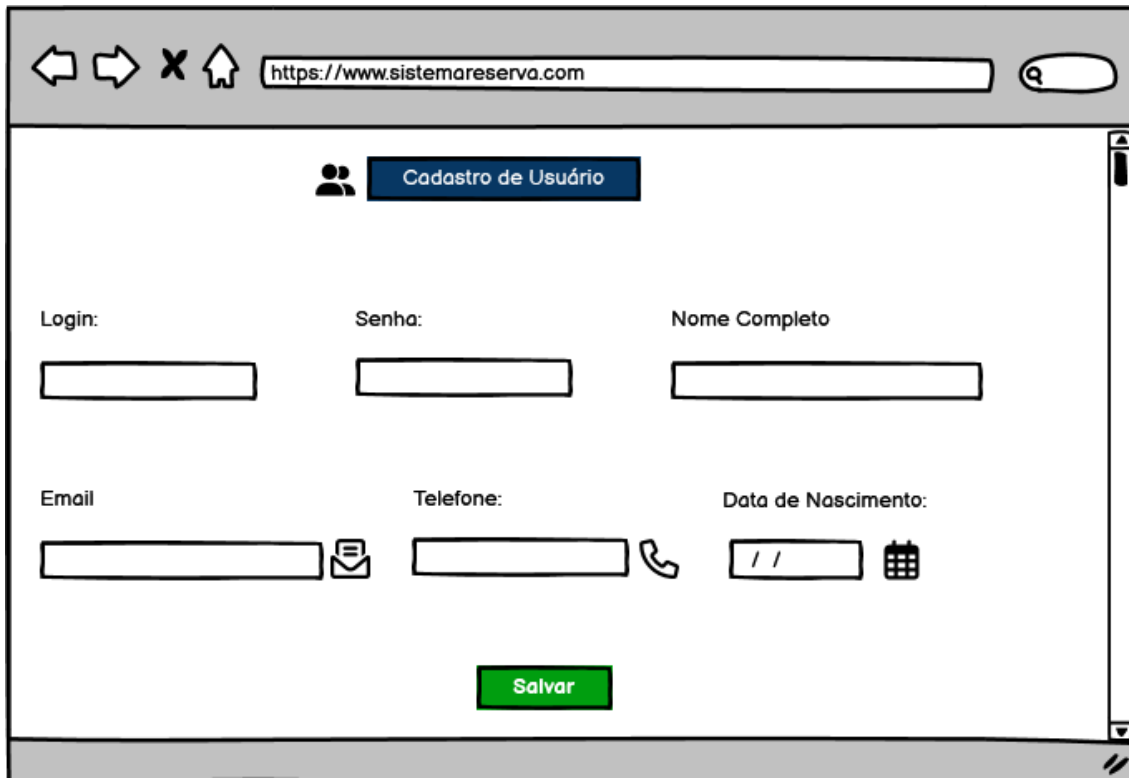
Diagrama de caso de Uso - Comunicação






O sistema facilita a comunicação entre agência de viagens e os usuários viajantes, por meio de notificações e e-mails, a fim de informar sobre atualizações da reserva/pedido.

2. Protótipos

Tela – Cadastro de Usuário



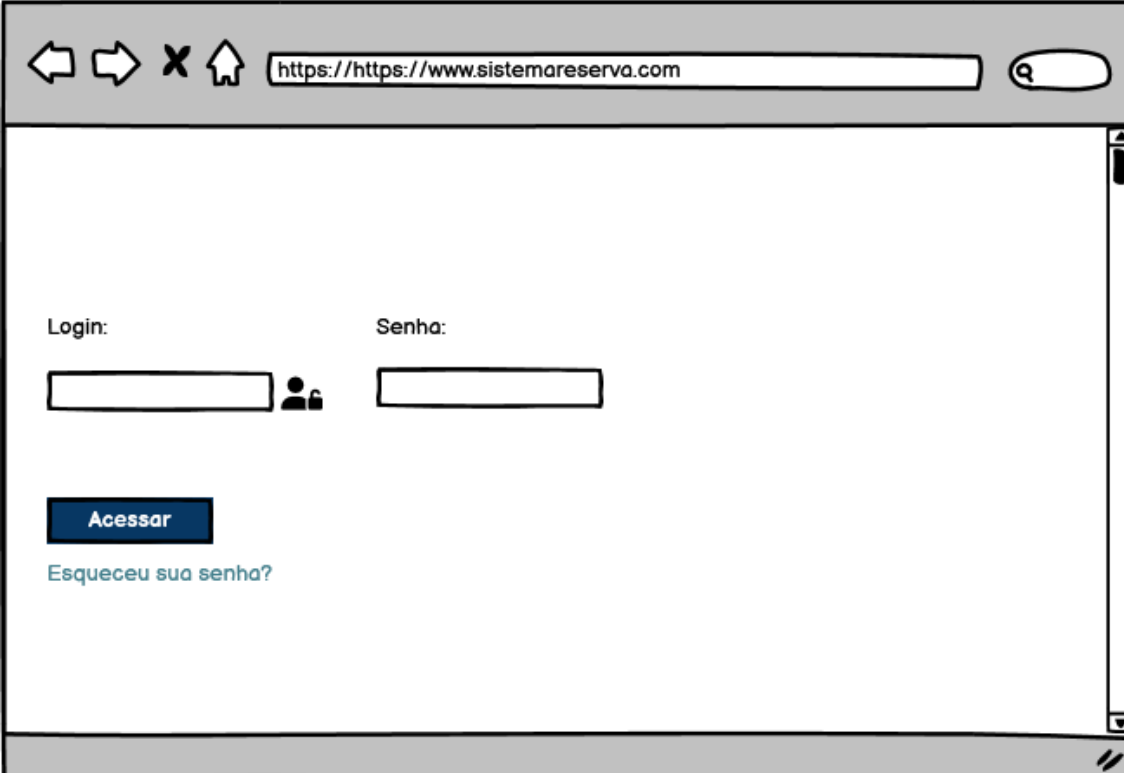
Protótipo de tela de Cadastro de Usuário. A interface é apresentada dentro de uma janela de navegador com o endereço <https://www.sistemareserva.com>. No topo, há um ícone de usuário e um botão "Cadastro de Usuário". O formulário contém campos para Login, Senha, Nome Completo, Email, Telefone e Data de Nascimento. Um botão "Salvar" verde está localizado na base do formulário.

Login:	Senha:	Nome Completo
<input type="text"/>	<input type="password"/>	<input type="text"/>
Email	Telefone:	Data de Nascimento:
<input type="text"/> 	<input type="text"/> 	<input type="text"/> 
<input type="button" value="Salvar"/>		

A tela de Cadastro de Usuário é exclusiva dos usuários administradores.


O usuário administrador cadastra um novo usuário inserindo login, senha, nome completo, e-mail, telefone e data de nascimento.

Tela - Login



The image shows a web browser window with a login form. The browser's address bar contains the URL "https://https://www.sistemareserva.com". The login form consists of two input fields: "Login:" and "Senha:". The "Login:" field is followed by a small icon of a person. Below the "Login:" field is a dark blue button labeled "Acessar". Below the "Acessar" button is a link labeled "Esqueceu sua senha?".

https://https://www.sistemareserva.com

Login: 

Senha:

Acessar

[Esqueceu sua senha?](#)

Nesta tela, para fazer o login no sistema, todos os usuários devem inserir as informações de acesso, que incluem o login e a senha, respectivamente, e em seguida, clicar no botão "Acessar". Se um usuário esquecer a senha, há também um botão para redirecioná-lo para a tela de recuperação de senha.

Tela – Esqueceu a senha

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'https://https://www.sistemareserva.com'. The page content includes a welcome message 'bem-vindo!' with a star icon, followed by instructions: 'Se você esqueceu sua senha informe o seu usuário no campo abaixo e você receberá uma nova senha em seu email.' Below this is a label 'Informe seu usuário:', a text input field, and a blue button labeled 'Receber nova senha'. At the bottom left, there is a link '← Voltar'.

bem-vindo! ✨

Se você esqueceu sua senha
informe o seu usuário no
campo abaixo e você
receberá uma nova senha em
seu email.

Informe seu usuário:

Receber nova senha

← Voltar

Caso usuário esqueceu a senha, nessa tela é necessário informar login para receber a senha por e-mail.

Tela - Pesquisa de disponibilidade de voos

The image shows a web browser window with the address bar displaying `https://https://www.sistemareserva.com`. The page content includes four input fields arranged in a 2x2 grid. The top row is for 'Origem' (Origin) and 'Destino' (Destination), each with a text input field and a small airplane icon. The bottom row is for 'Data' (Date) and 'Horario' (Time), each with a text input field and a calendar/clock icon. A blue button labeled 'Pesquisar' (Search) is centered below the input fields. The browser window has standard navigation buttons (back, forward, stop, home) and a search icon in the address bar.

Origem

Destino

Data

Horario

Pesquisar

O usuário deve preencher a origem do voo, o destino desejado, a data e horário de partida, e, em seguida, clicar no botão “Pesquisar”.

Tela - Reserva dos voos

The screenshot shows a web browser window with the URL `https://https://www.sistemareserva.com`. The interface is divided into a left sidebar with filters and a main content area displaying flight results.

Filters (Filtros):

- ☐ voos diretos (se houver)
- Companhias aéreas:**
 - ☐ Azul
 - ☐ Latam
 - ☐ Gol
- Paradas:**
 - ☐ Sem paradas
 - ☐ 1 ou mais paradas
- Preço:** BRL 95,78 - BRL 1.200 (with a slider)

Flight Results:

Flight 1:
Origem: Congonhas(CGH) 15/09 - 02:44 Destino: Santos Dumont (SDU) 15/09 - 06:00
CIA: O6 3391 1 Parada Duração: 3:16 min Escalas: 1 Conexões: 0
R\$ 300,00
Consulte a regra tarifária
☒ [Reservar](#)

Flight 2:
Origem: Congonhas(CGH) - 15/09 12:00 Destino: Santos Dumont (SDU) - 15/09 14:27
CIA: LA 8382 1 Parada Duração: 2:27 min Escalas: 1 Conexões: 0
R\$ 205,50
Consulte a regra tarifária
☒ [Reservar](#)

Page navigation: 1 2 3 4...8 >

Nesta tela, o usuário pode visualizar todas as opções disponíveis para seleção do voo desejado, isso inclui informações detalhadas sobre a duração da viagem, escalas, conexões, o valor associado a cada bilhete e opções de filtro para otimizar a busca.

Tela - Pagamento e Emissão de Bilhete

https://www.sistemareserva.com

Descrição

Cadastrar Cartão

AÉREO ✈

(CGH) Congonhas / (SDU) Santos Dumont
12/09/2023 12:00:00 02:44 14:27 LA LATAM N° Voo 8382

Forma de pagamento

Selecione a opção ▼

- Cartão de Credito
- Cartão de Dedito
- Boleto
- Pix

Finalizar

Nesta tela, o usuário confirma os detalhes do bilhete e escolhe a forma de pagamento, que pode ser cartão de crédito, cartão de débito, boleto ou Pix.

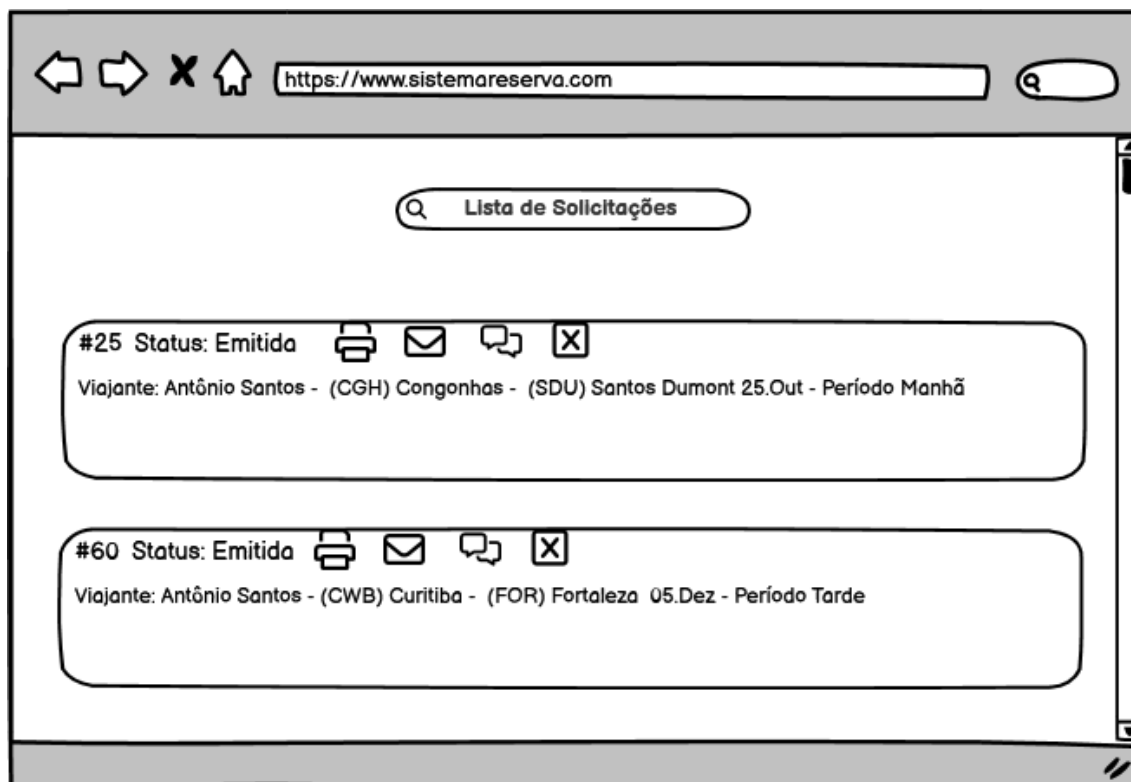
Tela – Cadastro de Cartões

The image shows a web browser window with the address bar displaying <https://www.sistemareserva.com>. The page title is "Cadastro de Cartões". The form contains the following fields and controls:

- Número do cartão:** A text input field.
- Segurança:** A text input field.
- Data Validade:** A date selection control with a calendar icon.
- Bandeira:** A dropdown menu with the following options: Mastercard, Visa, Elo, and Amex.
- Titular:** A text input field.
- Cadastrar Cartão:** A blue button with white text.

O usuário insere o número do cartão, código de segurança, data de validade, a bandeira do cartão e nome do Titular para cadastrar seu cartão, para utilizar em todas as compras.

Tela - Gerenciamento de Reservas



Nesta tela, o usuário pode visualizar todos os seus bilhetes e o status das suas solicitações. Além disso, ele tem a opção de imprimir, enviar por e-mail, iniciar um chat para tirar dúvidas com a agência de viagens e, se aplicável, cancelar o bilhete de acordo com a política de reembolso.

Tela - Comunicação

The image shows a web browser window with a grey header bar. Inside the header, there are navigation icons (back, forward, stop, home) and a search bar containing the URL "https://www.sistemareserva.com". The main content area has a white background. It starts with the heading "Destinatários" in blue. Below it are two checkboxes: the first is labeled "(Viajante) NOME (email@gmail.com)" and the second is labeled "(Agencia) NOME (email@gmail.com)". Below these is the heading "Mensagem:" in blue, followed by a large, empty rectangular text input field. At the bottom of the form area, there are two buttons: a red button labeled "Fechar X" and a blue button labeled "Enviar". The browser window has a vertical scrollbar on the right side and a status bar at the bottom.

Destinatários

☐ (Viajante) NOME (email@gmail.com)

☐ (Agencia) NOME (email@gmail.com)

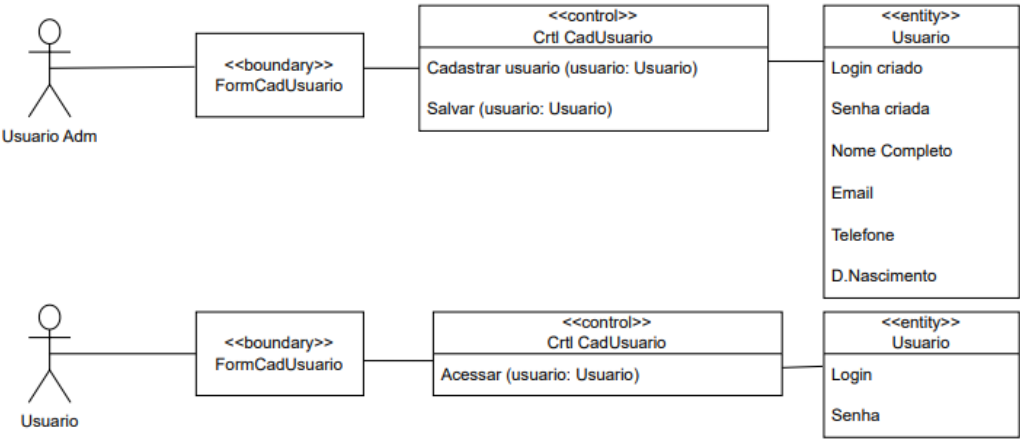
Mensagem:

Fechar X Enviar

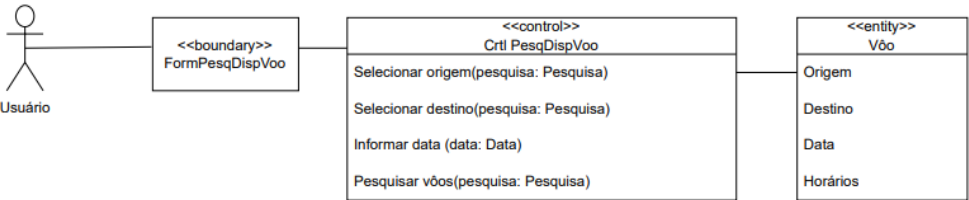
Esta tela possibilita a comunicação entre o usuário e a agência de viagens para esclarecimento de dúvidas ou atualização da reserva.

3. VCPs

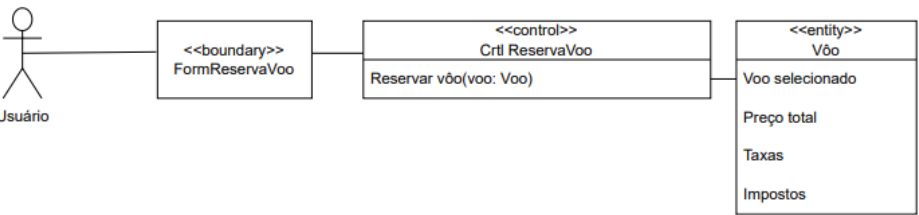
VCP - Cadastro de usuário



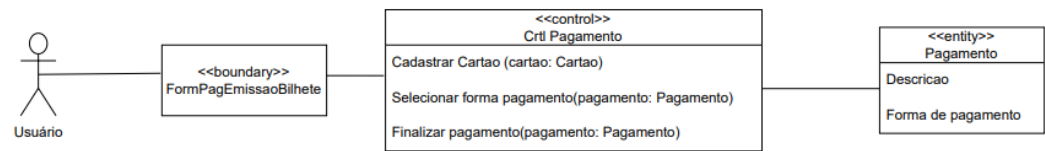
VCP - Pesquisa de Disponibilidade de Voo



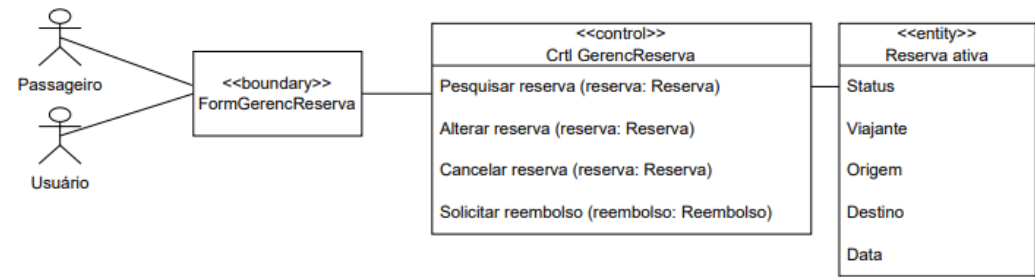
VCP - Reserva de Voo



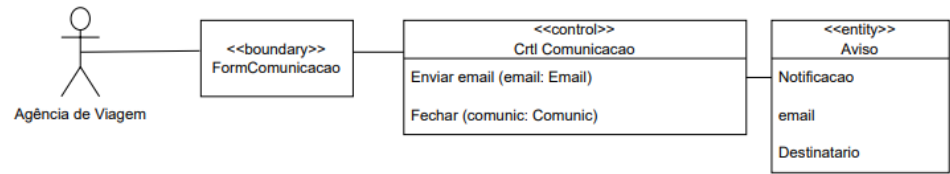
VCP - Pagamento e Emissão de Bilhete



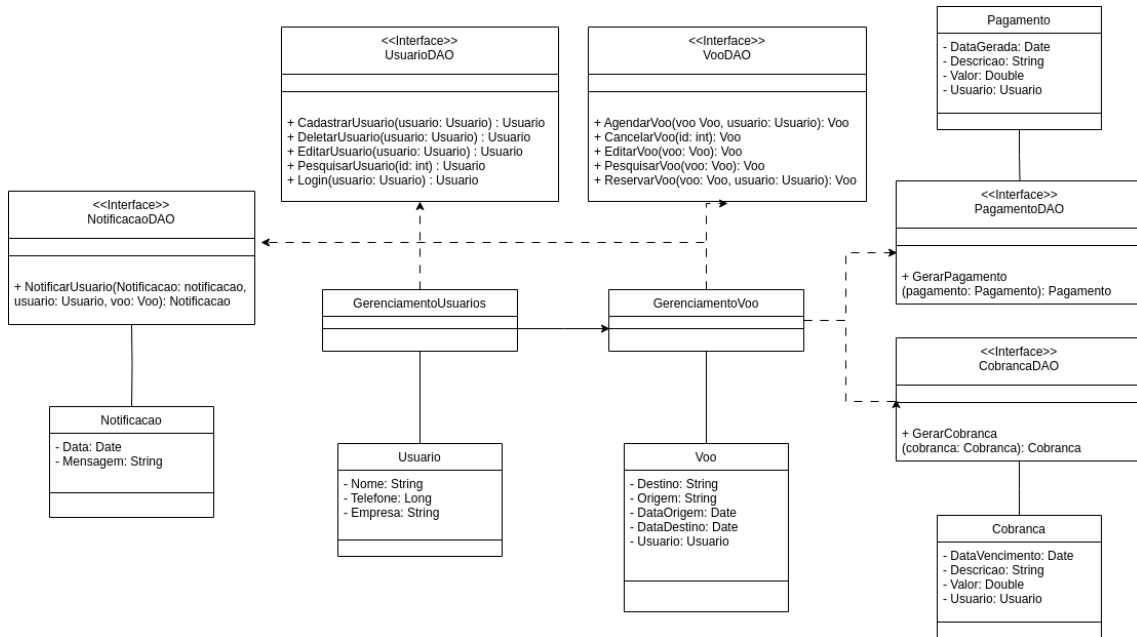
VCP - Gerenciamento de reserva



VCP - Comunicação



4. Diagrama de Classes de Projeto



5. Diagrama de Componentes

