

Sistema de Gestão de Reservas

Agnes dos Santos Partal

João Felipe Santos Alves Ferreira

Lucas Rubio de Oliveira

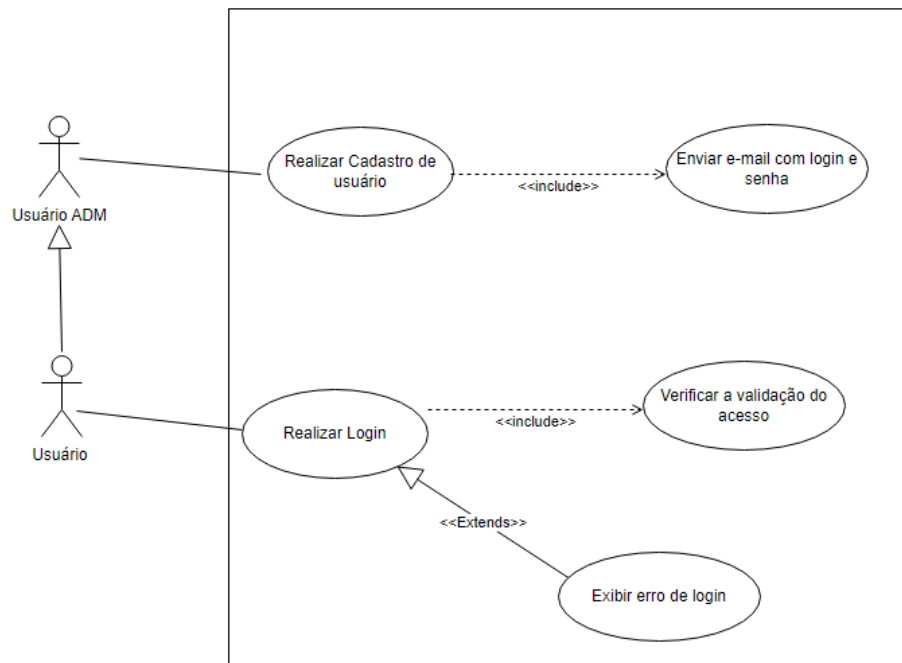
Simoni Rumiko Suzuki Washiya

Soraia Cristina de Almeida

As principais funcionalidades do sistema:

- **Cadastro de usuário:** Apenas os usuários do tipo administrador têm acesso para realizar a inclusão de novos usuários no sistema. Após o cadastro, é enviado o link contendo login e senha temporária para realizar o primeiro acesso. As informações obrigatórias para o cadastro são: Nome completo, e-mail, telefone e data de nascimento.
- **Pesquisa de disponibilidade de voos:** Após realizar o login, o usuário pode realizar pesquisas de voos, inserindo detalhes, como origem, destino, data de partida e data de retorno (opcional) e horários desejados.
- **Reserva dos voos:** Possibilidade de selecionar o voo desejado e iniciar o processo de reserva, fazendo o cálculo automático do preço total da reserva, incluindo taxas e impostos (caso tenha).
- **Pagamento e Emissão de Bilhete:** Sistema de pagamento seguro que aceita várias formas de pagamento, como cartão de crédito, débito, Pix etc. Processamento da transação de pagamento em tempo real para garantir a reserva do voo.
Geração e emissão automática do bilhete eletrônico (e-ticket) após a conclusão bem-sucedida do pagamento.
Envio de e-mail de confirmação da reserva e do e-ticket para o endereço de e-mail do passageiro.
- **Gerenciamento de Reservas:** permite aos passageiros visualizarem, modificar ou cancelar suas reservas.
Alterar datas de viagem, destino, horários etc.
Processo de cancelamento que permitir incluir política de reembolso, se aplicável.
- **Comunicação:** O sistema facilita a comunicação entre agência de viagens e os usuários viajantes, por meio de notificações e e-mails, a fim de informar sobre atualizações da reserva/pedido.

Diagrama de Casos de Uso - Cadastro de Usuário

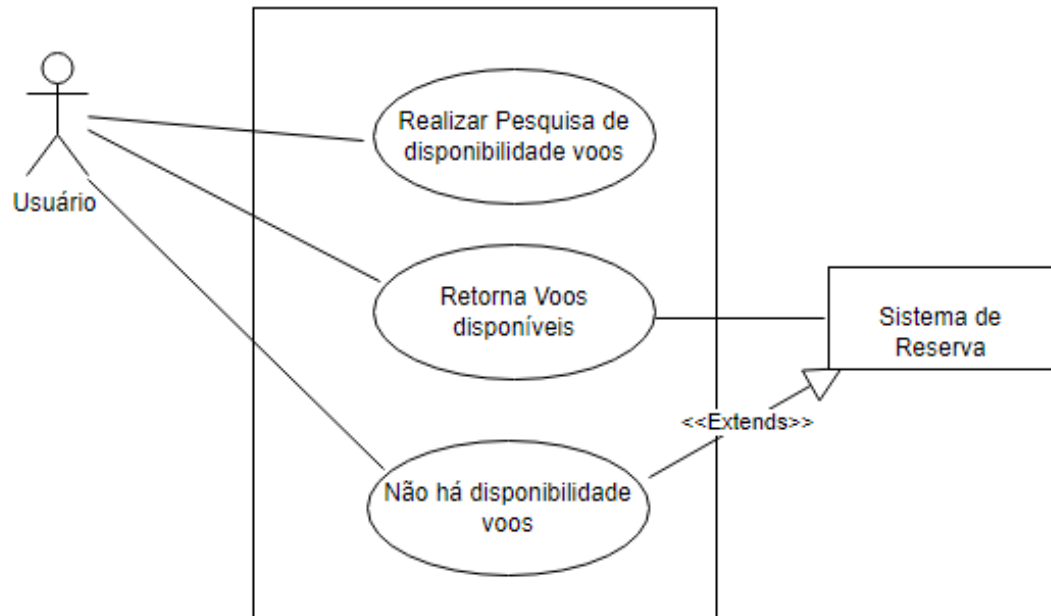


Apenas os usuários administradores têm acesso para realizar a inclusão de novos usuários no sistema. Após o cadastro, é enviado o link contendo login e senha temporária para realizar o primeiro acesso. As informações obrigatórias para realizar o cadastro são: Nome completo, e-mail, telefone e data de nascimento.

Todos os usuários conseguem realizar o login com sua senha para acessar o sistema, e caso a senha estiver incorreta, é exibido um alerta com a mensagem de erro.

1. Diagramas de Casos de Uso

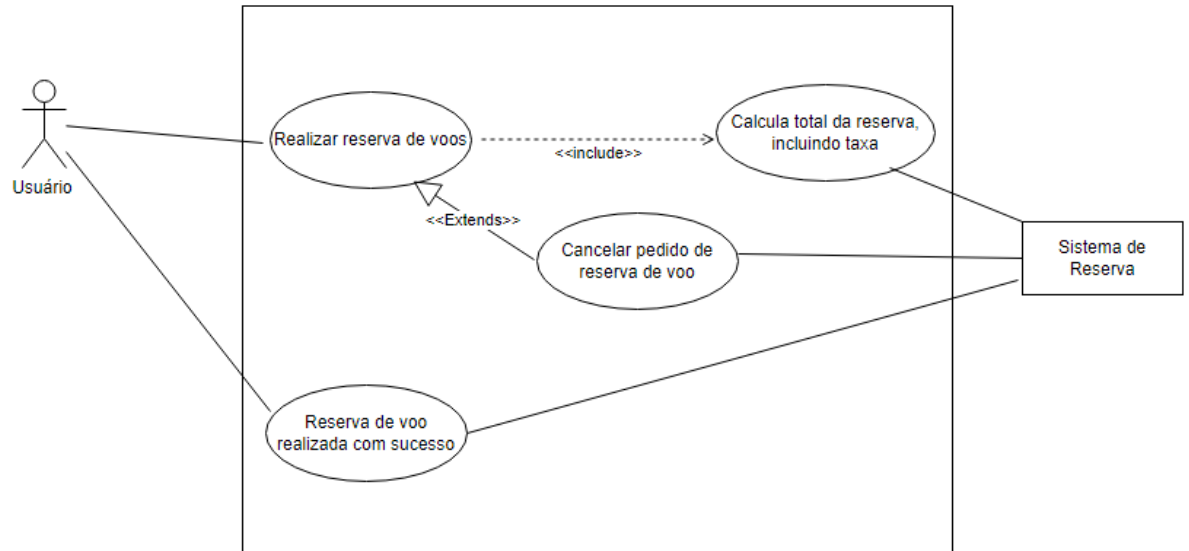
Diagrama de caso de Uso - Pesquisa de disponibilidade de voos



Após realizar o login no sistema, o usuário pode realizar pesquisas de voos, inserindo detalhes, como origem, destino, data de partida e data de retorno (opcional) e horários desejados.

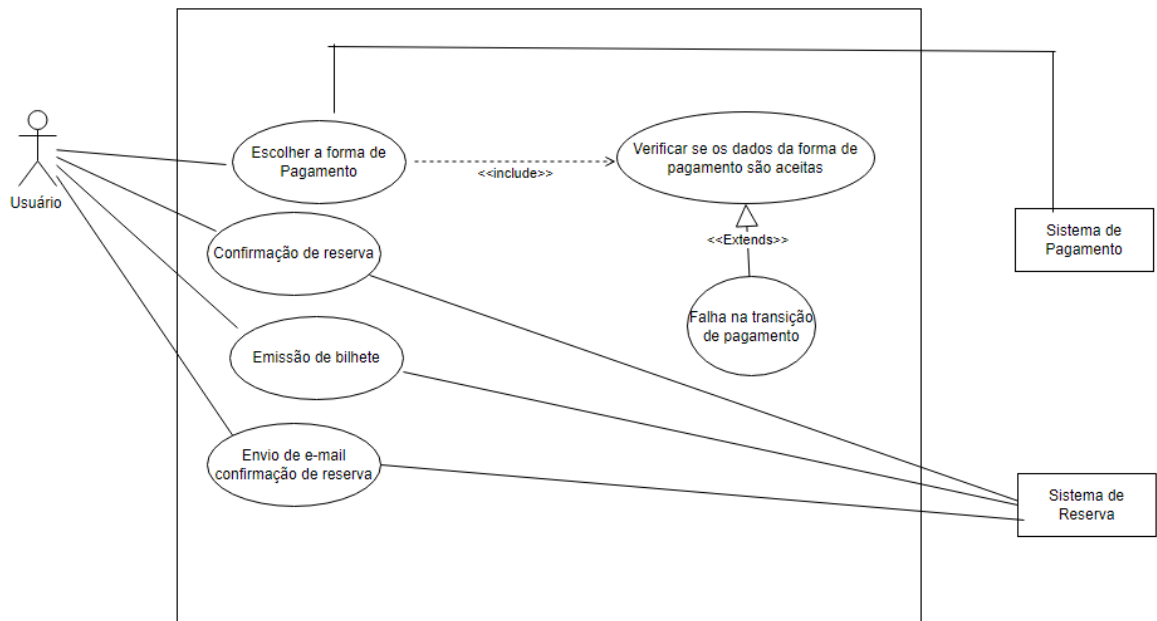
Caso a pesquisa não retorne disponibilidade, um alerta é exibido em tela.

Diagrama de caso de Uso – Reserva de voos



O usuário tem a possibilidade de selecionar o voo desejado, iniciar o processo de reserva, visualizar o cálculo da tarifa e o total a pagar. E caso precise, também tem a possibilidade de cancelar suas reservas.

Diagrama de caso de Uso - Pagamento e Emissão de Bilhete



O usuário escolhe a forma de pagamento que pode ser cartão de crédito, débito, Pix etc.

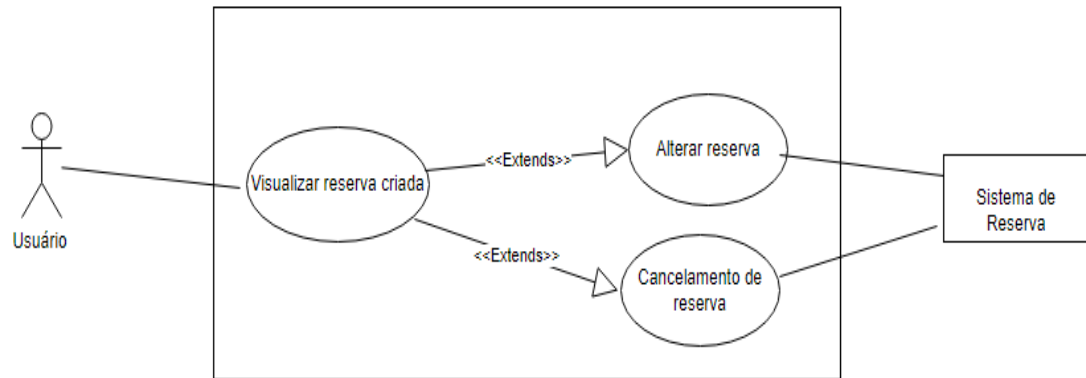
O sistema de pagamento verifica se os dados da forma de pagamento são aceitos.

Na etapa de confirmação de reservas mostra o status da reserva (aguardando confirmação do pagamento, pagamento efetuado, pagamento não realizado, reserva confirmada).

Caso o fluxo ocorra corretamente, temos a próxima etapa que é a de geração e emissão automática do bilhete eletrônico (e-ticket) após a conclusão bem-sucedida do pagamento.

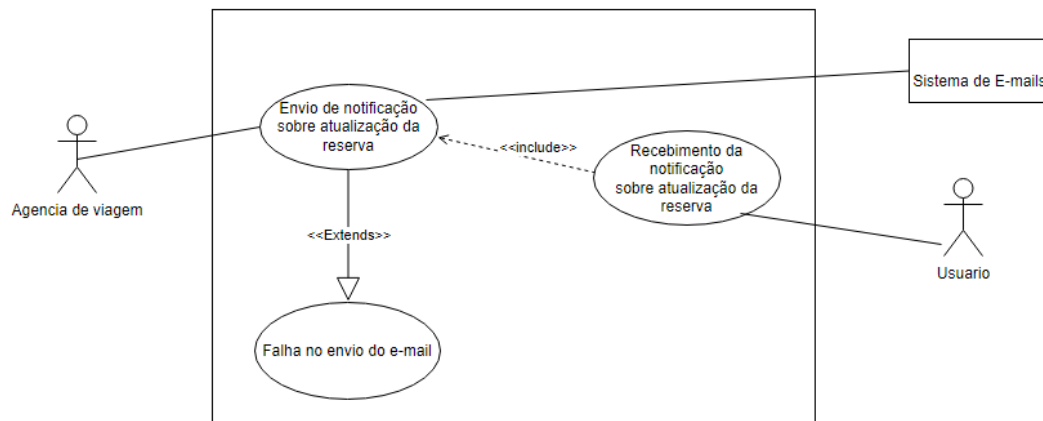
Em seguida, temos o envio de e-mail de confirmação da reserva e do e-ticket para o endereço de e-mail do passageiro.

Diagrama de caso de Uso - Gerenciamento de Reservas



Permite aos passageiros visualizarem, modificarem ou cancelarem suas reservas.

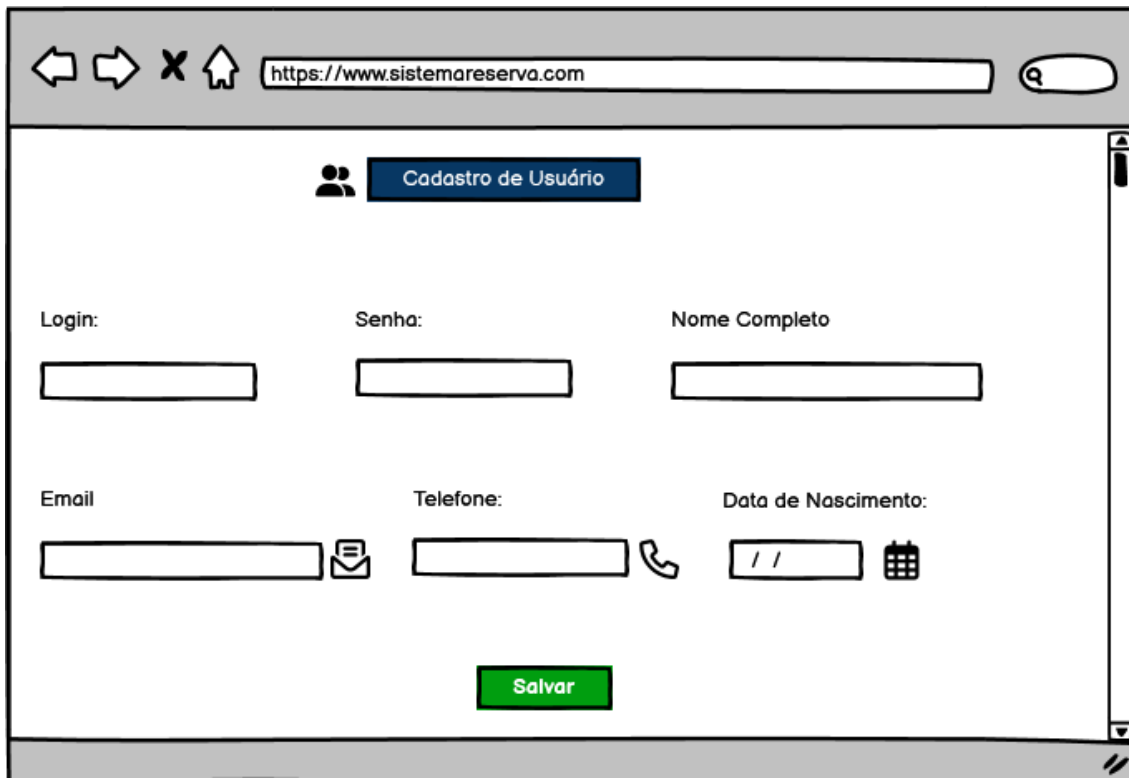
Diagrama de caso de Uso - Comunicação



O sistema facilita a comunicação entre agência de viagens e os usuários viajantes, por meio de notificações e e-mails, a fim de informar sobre atualizações da reserva/pedido.

2. Protótipos

Tela – Cadastro de Usuário



Protótipo de tela de Cadastro de Usuário. A interface é apresentada dentro de uma janela de navegador com o endereço <https://www.sistemareserva.com>. No topo, há um ícone de usuário e um botão azul rotulado "Cadastro de Usuário".

Os campos de entrada são organizados em duas linhas:

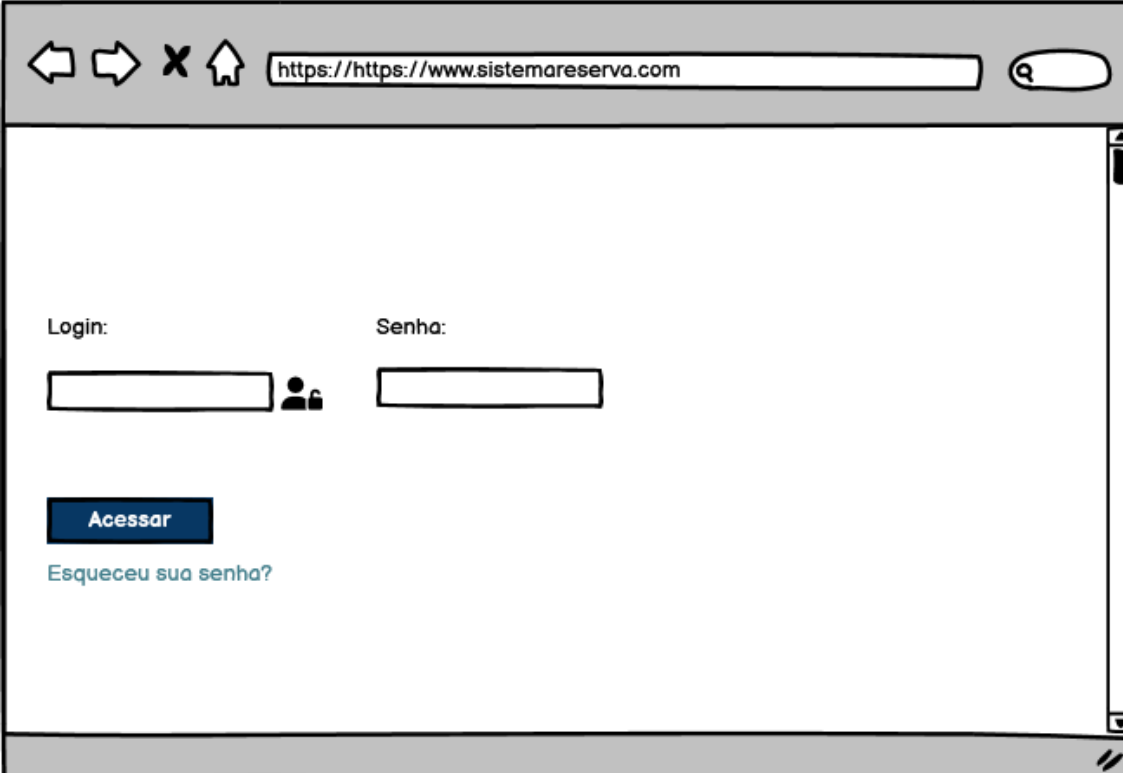
- Primeira linha: "Login:" (campo de texto), "Senha:" (campo de texto), "Nome Completo" (campo de texto).
- Segunda linha: "Email" (campo de texto com ícone de envelope), "Telefone:" (campo de texto com ícone de telefone), "Data de Nascimento:" (campo de texto com ícone de calendário).

Um botão verde rotulado "Salvar" está centralizado na parte inferior dos campos.

A tela de Cadastro de Usuário é exclusiva dos usuários administradores.

O usuário administrador cadastra um novo usuário inserindo login, senha, nome completo, e-mail, telefone e data de nascimento.

Tela - Login



The image shows a web browser window with a login form. The browser's address bar displays the URL `https://https://www.sistemareserva.com`. The login form consists of two input fields: one for the username, preceded by the label "Login:" and a user icon, and another for the password, preceded by the label "Senha:". Below these fields is a blue button labeled "Acessar". Underneath the button is a link that reads "Esqueceu sua senha?". The browser window includes standard navigation icons (back, forward, stop, home) and a search icon.

Nesta tela, para fazer o login no sistema, todos os usuários devem inserir as informações de acesso, que incluem o login e a senha, respectivamente, e em seguida, clicar no botão “Acessar”. Se um usuário esquecer a senha, há também um botão para redirecioná-lo para a tela de recuperação de senha.

Tela – Esqueceu a senha

← → × ↗ 🔍

bem-vindo! ✨

Se você esqueceu sua senha
informe o seu usuário no
campo abaixo e você
receberá uma nova senha em
seu email.

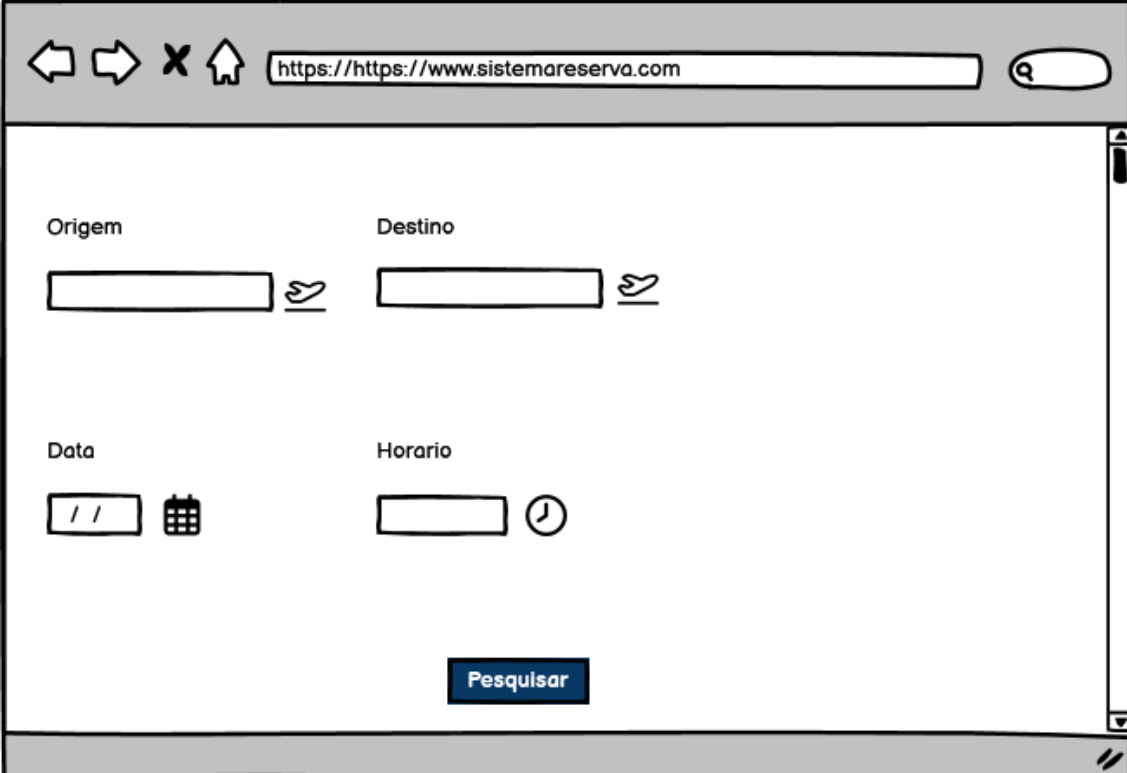
Informe seu usuário:

Receber nova senha

← Voltar

Caso usuário esqueceu a senha, nessa tela é necessário informar login para receber a senha por e-mail.

Tela - Pesquisa de disponibilidade de voos



The image shows a web browser window with the URL `https://https://www.sistemareserva.com`. The page contains a flight search form with the following fields and controls:

- Origem**: A text input field with a swap icon (two hands) to its right.
- Destino**: A text input field with a swap icon (two hands) to its right.
- Data**: A date input field showing two slashes (//) and a calendar icon to its right.
- Horario**: A time input field with a clock icon to its right.
- Pesquisar**: A blue button with white text located at the bottom center of the form.

O usuário deve preencher a origem do voo, o destino desejado, a data e horário de partida, e, em seguida, clicar no botão “Pesquisar”.

Tela - Reserva dos voos

The screenshot shows a web browser window with the URL `https://https://www.sistemareserva.com`. The interface displays two flight options from Congonhas (CGH) to Santos Dumont (SDU) on 15/09.

Flight 1:
Origem: Congonhas(CGH) 15/09 02:44 Destino: Santos Dumont (SDU) 15/09 06:00
CIA: O6 3391 1 Parada Duração: 3:16 min Escalas: 1 Conexões: 0
[BRL 302 Consulte a regra tarifária](#)

Flight 2:
Origem: Congonhas(CGH) 15/09 12:00 Destino: Santos Dumont (SDU) 15/09 14:27
CIA: LA 8382 1 Parada Duração: 2:27 min Escalas: 1 Conexões: 0
[BRL 205 Consulte a regra tarifária](#)

Reservar

Nesta tela, o usuário pode visualizar todas as opções disponíveis para selecionar o voo desejado, incluindo informações sobre a duração da viagem, escalas, conexões e o valor de cada bilhete.

Tela - Pagamento e Emissão de Bilhete

https://www.sistemareserva.com

Cadastrar Cartão

Descrição

AÉREO ✈️

(CGH) Congonhas / (SDU) Santos Dumont
12/09/2023 12:00:00 02:44 14:27 LA LATAM N° Voo 8382

Forma de pagamento

Selecione a opção ▼

- Cartão de Credito
- Cartão de Dedito
- Boleto
- Pix

Finalizar

Nesta tela, o usuário confirma os detalhes do bilhete e escolhe a forma de pagamento, que pode ser cartão de crédito, cartão de débito, boleto ou Pix.

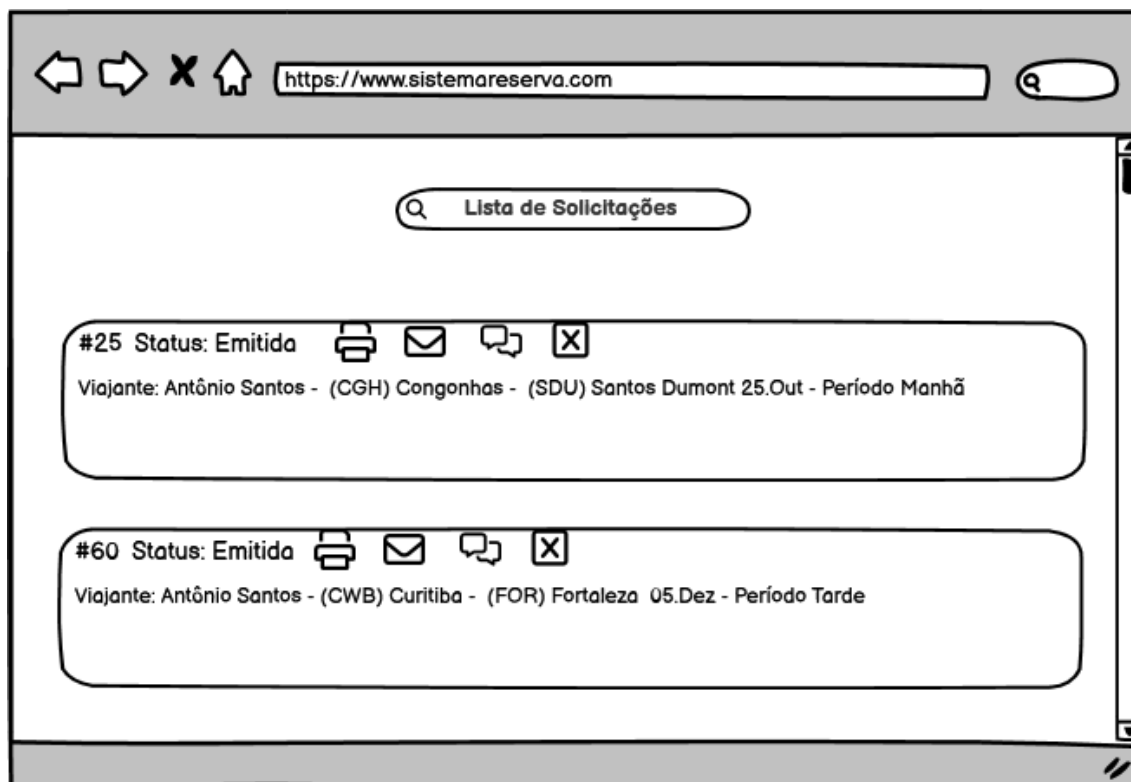
Tela – Cadastro de Cartões

The image shows a web browser window with the address bar displaying <https://www.sistemareserva.com>. The page title is "Cadastro de Cartões". The form contains the following fields and controls:

- Número do cartão:** A text input field.
- Segurança:** A text input field.
- Data Validade:** A date selection field with a calendar icon.
- Bandeira:** A dropdown menu with the following options: Mastercard, Visa, Elo, and Amex.
- Titular:** A text input field.
- Cadastrar Cartão:** A blue button at the bottom center.

O usuário insere o número do cartão, código de segurança, data de validade, a bandeira do cartão e nome do Titular para cadastrar seu cartão, para utilizar em todas as compras.

Tela - Gerenciamento de Reservas



Nesta tela, o usuário pode visualizar todos os seus bilhetes e o status das suas solicitações. Além disso, ele tem a opção de imprimir, enviar por e-mail, iniciar um chat para tirar dúvidas com a agência de viagens e, se aplicável, cancelar o bilhete de acordo com a política de reembolso.

Tela - Comunicação



The image shows a web browser window with a grey header bar. Inside the header, there are navigation icons (back, forward, close, home) and a search bar containing the URL "https://www.sistemareserva.com". The main content area is white and contains the following elements:

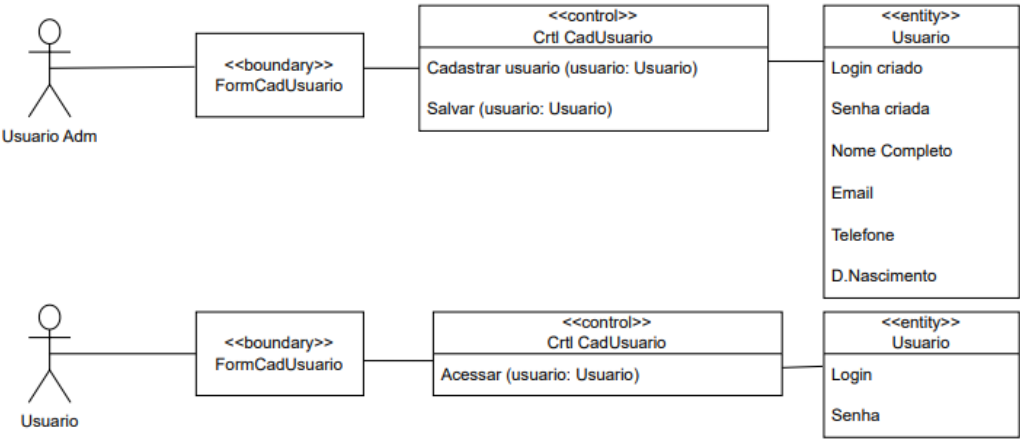
- Destinatários**: A section header in blue text.
- ☐ (Viajante) NOME (email@gmail.com)
- ☐ (Agencia) NOME (email@gmail.com)
- Mensagem:**: A section header in blue text.
- A large, empty rectangular text input field.
- Two buttons at the bottom: a red button labeled "Fechar X" and a blue button labeled "Enviar".

The browser window has a vertical scrollbar on the right side and a status bar at the bottom.

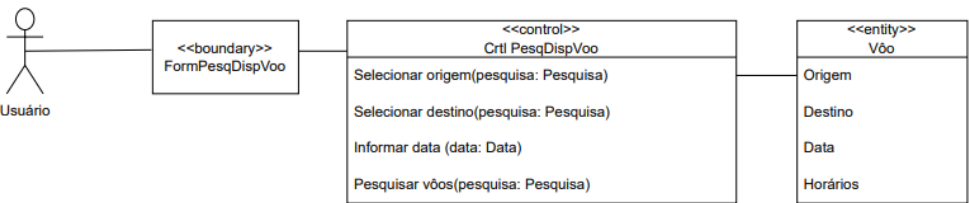
Esta tela possibilita a comunicação entre o usuário e a agência de viagens para esclarecimento de dúvidas ou atualização da reserva.

3. VCPs

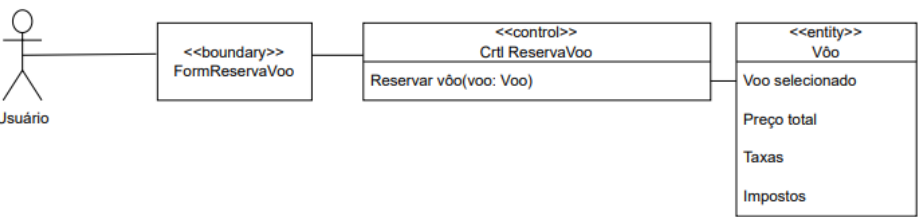
VCP - Cadastro de usuário



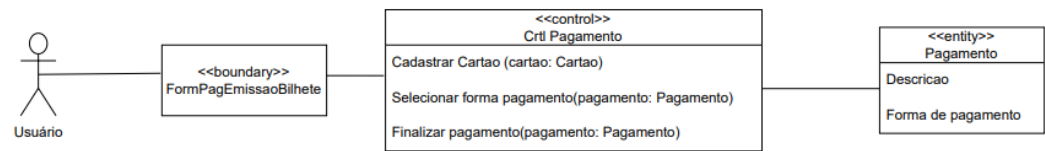
VCP - Pesquisa de Disponibilidade de Voo



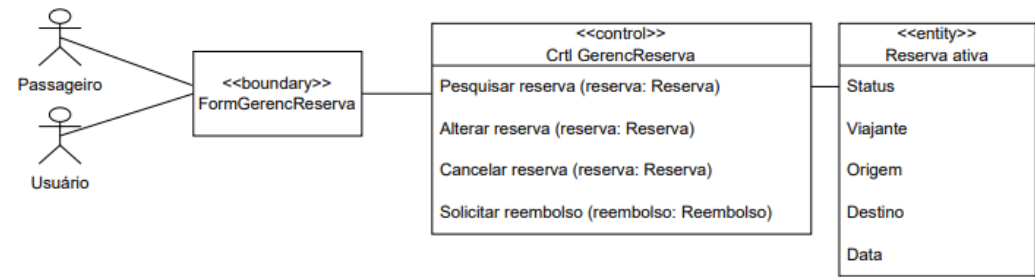
VCP - Reserva de Voo



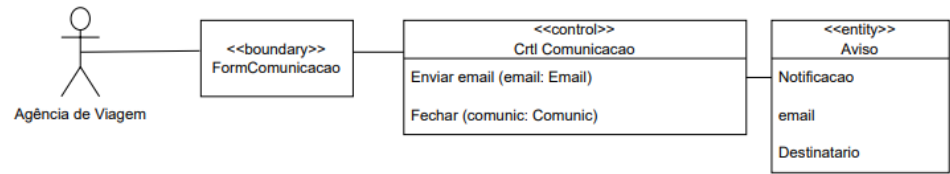
VCP - Pagamento e Emissão de Bilhete



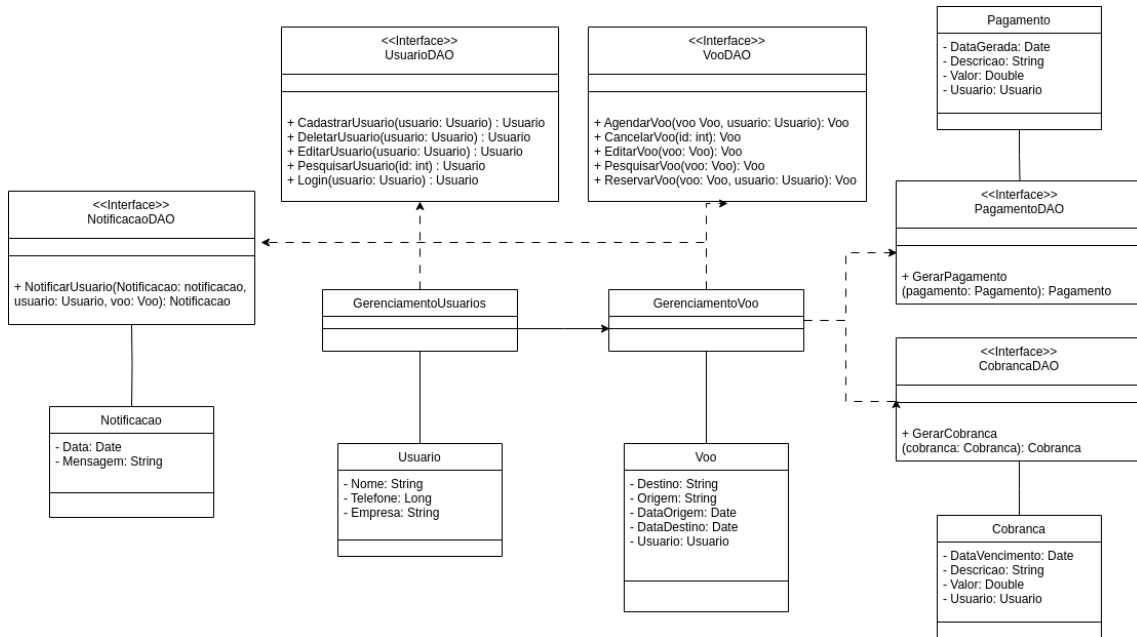
VCP - Gerenciamento de reserva



VCP - Comunicação



4. Diagrama de Classes de Projeto



5. Diagrama de Componentes

