

## Personas

Nome: Ana Clara Souza

Idade: 27 anos

Profissão: Atendente de Call Center

Objetivos: Denunciar situações de assédio moral no ambiente de trabalho.

Necessidades: Garantia de sigilo, canais de denúncia acessíveis, proteção contra retaliações.

Nome: Marcos Martins

Idade: 19 anos

Profissão: Estudante universitário

Objetivos: Denunciar episódios de violência e assédio dentro da faculdade.

Necessidades: Anonimato, acompanhamento psicológico, acolhimento por parte da instituição.

Nome: Camila Ferreira

Idade: 35 anos

Profissão: Professora de Ensino Fundamental

Objetivos: Denunciar casos de violência doméstica percebidos em seus alunos.

Necessidades: Suporte psicológico e jurídico, orientação sobre como formalizar denúncias, rede de apoio institucional.

Nome: João Pedro Silva

Idade: 42 anos

Profissão: Motorista de ônibus

Objetivos: Relatar más condições de segurança nos veículos da empresa.

Necessidades: Canal rápido e confiável, retorno da denúncia, possibilidade de acompanhamento do caso.