

**Bloque 1.** Entendemos que la **colaboración** juega un papel primordial a la hora de organizar los equipos de un departamento de TI. ¿Qué factores promueven la colaboración o qué aspectos son impactados por una mayor o menor colaboración?

**P1.** Es ampliamente conocida la importancia de una cultura de compartición de la **propiedad** del producto o la **responsabilidad** sobre el producto. ¿En qué aspectos en particular impacta esta propiedad/responsabilidad compartida (por ejemplo, se podría decir que promueve la colaboración)?

**P2.** ¿En qué medida una colaboración frecuente (definir esa frecuencia si existe esa estimación), contribuye a **reducir silos** entre desarrollo y operaciones?

**P3.** ¿Crees que la colaboración impacta (positivamente) en la **automatización** del ciclo de vida de las aplicaciones software? Y viceversa, ¿crees que la automatización del ciclo de vida impacta (positivamente) en la colaboración de los equipos y las personas?

**P4.** ¿En qué aspectos impacta el **conocimiento compartido** entre los diferentes equipos o personas implicadas en la construcción del producto? Es decir, ¿cree que la cultura de compartir el conocimiento es capaz de impactar en la calidad y frecuencia con la que los equipos colaboran?

**P5.** ¿Crees que los **equipos cros-funcionales (equipos con Dev & Ops) o multidisciplinares** son más colaborativos internamente (entre los miembros del equipo)?

**P6.** En este mismo sentido, ¿crees que la **separación de roles, atribuciones y responsabilidades** de los miembros de un equipo degrada o frena la colaboración entre ellos?

**P7.** ¿Podemos inferir que para que exista una colaboración frecuente y de calidad entre equipos uno de los pilares es la **alineación de los objetivos entre equipos** (objetivos comunes)?

**P8.** ¿Podemos inferir que para que exista una colaboración frecuente y de calidad entre equipos otro de los pilares es una cultura basada en **métricas, visibilidad y feedback**?

**Bloque 2.** Hemos observado en nuestro estudio que la manera en que las organizaciones gestionan la **responsabilidad compartida del producto** entre los equipos y personas impacta en cómo esas organizaciones estructuran sus equipos. ¿Qué factores promueven que los equipos puedan fomentar esa responsabilidad compartida o qué aspectos son impactados por una mayor o menor responsabilidad compartida?

**P9.** ¿Crees que el grado de responsabilidad compartida que alcance una estructura organizativa está relacionado con ciertas características del equipo (tamaño, **multidisciplinariedad**...)? Es decir ¿Crees que la responsabilidad compartida es algo inherente a los equipos cros-funcionales?

**P10.** ¿Crees que el grado de responsabilidad compartida que alcance una estructura organizativa impacta (positivamente) a la hora de **romper silos** entre equipos?

**P11.** Si estamos en lo correcto, observamos en su libro que los equipos de **plataforma/enabling teams** reducen la carga cognitiva de los equipos (en su libro *stream aligned team*). Sin embargo, ¿crees que también podemos decir que es una forma de compartir la responsabilidad?

**P12.** ¿En qué medida crees que el hecho de que un equipo sea **autónomo y autoorganizado** contribuye a que también compartan la responsabilidad del producto?

**Commented [JF1]:** La página 142: Team Behaviors for Collaboration mode: "High interaction and mutual Respect" can be interesting about this theme.

Melhorar a parte da comunicacao, imaginamos um tipo de colaboracao: ex: facilitating.

P13. ¿Crees que fomentando/aplicando una cultura de responsabilidad compartida es posible mejorar la **comunicación**?

P14. ¿Podemos decir que cuando no hay responsabilidad compartida entre los equipos de Desarrollo y Operación, la relación entre los equipos se basa en una **transferencia de trabajo**?

P15. ¿Podemos decir que **automatizando la infraestructura** correctamente es posible identificar un impacto positivo en la responsabilidad compartida?

P16. Y en línea con esto último, al **automatizar el ciclo de vida**, ¿crees que esta acción mejora la responsabilidad compartida?

**Bloque 3.** Hemos observado de nuestro estudio que la manera en la que las organizaciones gestionan la **multidisciplinariedad de los equipos** (desde equipos cros-funcionales con las habilidades necesarias de desarrollo, infraestructura, etc., para cubrir un ciclo completo de construcción de un producto, hasta equipos con carencias en alguna de estas habilidades) impacta en estas estructuras organizativas. ¿En qué forma? ¿En qué equipos es clave esta multidisciplinariedad?

P17. ¿Crees que un equipo multidisciplinar fomenta la **compartición de conocimiento**?

**P18.** ¿Qué características crees que tiene un equipo de **plataforma/enabling team**? dirías que una de estas características es ser cros-funcionales?

P19. ¿Podemos decir que al crear equipos multidisciplinarios reducimos los silos organizacionales?

P20. ¿En qué medida crees que el hecho de que un equipo sea multidisciplinar/cros-funcional incrementa una **gestión automatizada del ciclo de vida de las aplicaciones**?

**Bloque 4.** La **automatización** juega otro papel primordial a la hora de organizar los equipos de un departamento de TI. ¿Qué factores promueven la automatización y qué aspectos son impactados por una mayor o menor automatización del ciclo de vida de las aplicaciones?

**P21.** ¿En qué medida crees que la existencia de **silos organizacionales** (y los conflictos que estos generan) dificultan una gestión automatizada del ciclo de vida de las aplicaciones?

**P22.** ¿Qué papel juegan las **métricas y la visibilidad** de la información en la gestión automatizada del ciclo de vida de las aplicaciones?

P23. ¿Hasta qué punto crees que una gestión automatizada del ciclo de vida de las aplicaciones impacta (positivamente) a la **compartición de conocimiento** entre los equipos y personas?, ¿qué otros elementos te parecen importantes para promover la compartición de conocimiento?

**Bloque 5.** Por último, en nuestro estudio hemos observado el papel que juegan los equipos de **plataforma/enabling teams**, ¿qué características tenían estos equipos? ¿cómo impactan estos equipos en los aspectos clave de la cultura DevOps?

**P28.** Este equipo de plataforma ¿de qué funciones se suele encargar (ej. automatización del ciclo de vida de las aplicaciones, automatización de la infraestructura (IaC...)? En tu experiencia, ¿las plataformas que proporcionan estos equipos son suficiente para conseguir una **gestión automatizada del ciclo de vida de las aplicaciones**?

**P24.** ¿Crees que la existencia de un equipo de plataforma contribuye a que los equipos sean **autoorganizados y autónomos**? ¿Qué otros elementos deben darse para promover la autoorganización y autonomía de los equipos?

**P25.** En tu experiencia, ¿te has encontrado con muchos equipos de plataforma que ofrezcan dicha **plataforma como servicio** al resto de equipos?

P26 y P27. Estos servicios de plataforma ¿se corresponden con la **automatización del ciclo de vida de las aplicaciones** y la **automatización de la infraestructura** (laC...)?