

**Bloco 1.** Entendemos que a colaboração desempenha um papel primordial na organização das equipes de um departamento de TI.

**P1.** Quais fatores (internos da equipe ou externos) promovem a colaboração?

**P2.** Aspectos de colaboração como a frequência (diária, semanal) ou a qualidade (em termos de efetividade) impactam em quais outros fatores ou práticas?

Por exemplo:

**P3.** Você acredita que a colaboração impacta (positivamente) na automação dos processos do ciclo de vida de aplicações de software?

**P4.** E vice-versa, você acredita que a automação dos processos do ciclo de vida impacta (positiva ou negativamente) a forma como as equipes e as pessoas colaboram?

**P5.** Você acredita que equipes cross-funcionais (com Dev & Ops) ou multidisciplinares são mais colaborativas internamente (entre os membros da equipe)?

**P6.** Nesse mesmo sentido, você acredita que a separação de funções, atribuições e responsabilidades dos membros de uma equipe degrada ou impede a colaboração entre eles?

**P7.** Você diria que a aliança de objetivos entre os membros da equipe (acordo sobre objetivos comuns) promove uma colaboração de qualidade?

**R.** A colaboração tem um custo associado (reuniões, etc.) sendo necessária nas etapas iniciais de colaboração entre Dev & Ops. Existe uma definição de quando a colaboração atinge seus objetivos e as reuniões (e seu custo) deixam de ser necessárias, ou essa colaboração continua indefinidamente?

---

**Bloco 2.** Observamos em nosso estudo que a maneira como as organizações gerenciam a responsabilidade compartilhada do produto entre equipes e pessoas impacta na estruturação dessas equipes.

**P8.** Quais fatores promovem que as equipes possam fomentar essa responsabilidade compartilhada?

**P9.** Quais aspectos são impactados quando existe esse sentimento, em maior ou menor grau, de responsabilidade compartilhada do produto?

Por exemplo:

**P12.** Em que medida você acredita que o fato de uma equipe ser autônoma e auto-organizada contribui para promover esse sentimento de responsabilidade pelo produto?

**P13.** Você acredita que fomentar/aplicar uma cultura de responsabilidade compartilhada pode melhorar a comunicação?

**P14.** Podemos dizer que, quando não existe esse sentimento de responsabilidade compartilhada pelo produto entre os membros das equipes que desenvolvem e operam o produto, a relação entre as equipes é baseada na transferência de trabalho?

**P15.** Podemos dizer que a automação da infraestrutura impacta positivamente, aumentando o sentimento de responsabilidade compartilhada?

**P16.** E, em linha com a última questão, a automação dos processos do ciclo de vida contribui para melhorar a responsabilidade compartilhada?

---

**Bloco 5.** Por último, em nosso estudo observamos o papel desempenhado pelos times de plataforma/equipes de suporte.

**P25.** Em sua experiência, você encontrou muitas equipes de plataforma que oferecem essa plataforma como serviço para outras equipes? Quais características essas equipes possuíam? Como essas equipes impactam os aspectos-chave da cultura DevOps? Elas reduzem a carga cognitiva das equipes?

**R.** Você diria que essa equipe de plataforma também deve seguir o princípio de foco no cliente, sendo seus clientes as equipes de produto?

**P24.** Você acredita que a existência de uma equipe de plataforma contribui para que as equipes sejam auto-organizadas e autônomas?

Quais outros elementos devem estar presentes para promover a auto-organização e autonomia das equipes?

**P26 e P27.** Esses serviços de plataforma se concentram principalmente na automação dos processos do ciclo de vida das aplicações e na automação da infraestrutura (IaC, etc.)?

---

**Bloco 3.** Observamos em nosso estudo que a forma como as organizações gerenciam a multidisciplinaridade das equipes (desde equipes cross-funcionais, com habilidades necessárias de desenvolvimento, infraestrutura, etc., para cobrir um ciclo completo de construção de um produto, até equipes com carências em algumas dessas habilidades) impacta essas estruturas organizacionais.

**P17.** Você acredita que uma equipe multidisciplinar fomenta o compartilhamento de conhecimento?

**P19.** Podemos dizer que ao criar equipes multidisciplinares reduzimos os silos organizacionais?

**P20.** Em que medida você acredita que o fato de uma equipe ser multidisciplinar/cross-funcional aumenta a gestão automatizada do ciclo de vida das aplicações?