

Bloco 1. Entendemos que a colaboração desempenha um papel primordial na organização das equipes de um departamento de TI.

P1. Quais fatores (internos da equipe ou externos) promovem a colaboração?

P2. Aspectos de colaboração como a frequência (diária, semanal) ou a qualidade (em termos de efetividade) impactam em quais outros fatores ou práticas?

Por exemplo:

P3. Você acredita que a colaboração impacta (positivamente) na automação dos processos do ciclo de vida de aplicações de software?

P4. E vice-versa, você acredita que a automação dos processos do ciclo de vida impacta (positiva ou negativamente) a forma como as equipes e as pessoas colaboram?

P5. Você acredita que equipes cross-funcionais (com Dev & Ops) ou multidisciplinares são mais colaborativas internamente (entre os membros da equipe)?

P6. Nesse mesmo sentido, você acredita que a separação de funções, atribuições e responsabilidades dos membros de uma equipe degrada ou impede a colaboração entre eles?

P7. Você diria que a aliança de objetivos entre os membros da equipe (acordo sobre objetivos comuns) promove uma colaboração de qualidade?

R. A colaboração tem um custo associado (reuniões, etc.) sendo necessária nas etapas iniciais de colaboração entre Dev & Ops. Existe uma definição de quando a colaboração atinge seus objetivos e as reuniões (e seu custo) deixam de ser necessárias, ou essa colaboração continua indefinidamente?

Bloco 2. Observamos em nosso estudo que a maneira como as organizações gerenciam a responsabilidade compartilhada do produto entre equipes e pessoas impacta na estruturação dessas equipes.

P8. Quais fatores promovem que as equipes possam fomentar essa responsabilidade compartilhada?

P9. Quais aspectos são impactados quando existe esse sentimento, em maior ou menor grau, de responsabilidade compartilhada do produto?

Por exemplo:

P12. Em que medida você acredita que o fato de uma equipe ser autônoma e auto-organizada contribui para promover esse sentimento de responsabilidade pelo produto?

P13. Você acredita que fomentar/aplicar uma cultura de responsabilidade compartilhada pode melhorar a comunicação?

P14. Podemos dizer que, quando não existe esse sentimento de responsabilidade compartilhada pelo produto entre os membros das equipes que desenvolvem e operam o produto, a relação entre as equipes é baseada na transferência de trabalho?

P15. Podemos dizer que a automação da infraestrutura impacta positivamente, aumentando o sentimento de responsabilidade compartilhada?

P16. E, em linha com a última questão, a automação dos processos do ciclo de vida contribui para melhorar a responsabilidade compartilhada?

Bloco 5. Por último, em nosso estudo observamos o papel desempenhado pelos times de plataforma/equipes de suporte.

P25. Em sua experiência, você encontrou muitas equipes de plataforma que oferecem essa plataforma como serviço para outras equipes? Quais características essas equipes possuíam? Como essas equipes impactam os aspectos-chave da cultura DevOps? Elas reduzem a carga cognitiva das equipes?

R. Você diria que essa equipe de plataforma também deve seguir o princípio de foco no cliente, sendo seus clientes as equipes de produto?

P24. Você acredita que a existência de uma equipe de plataforma contribui para que as equipes sejam auto-organizadas e autônomas?

Quais outros elementos devem estar presentes para promover a auto-organização e autonomia das equipes?

P26 e P27. Esses serviços de plataforma se concentram principalmente na automação dos processos do ciclo de vida das aplicações e na automação da infraestrutura (IaC, etc.)?

Bloco 3. Observamos em nosso estudo que a forma como as organizações gerenciam a multidisciplinaridade das equipes (desde equipes cross-funcionais, com habilidades necessárias de desenvolvimento, infraestrutura, etc., para cobrir um ciclo completo de construção de um produto, até equipes com carências em algumas dessas habilidades) impacta essas estruturas organizacionais.

P17. Você acredita que uma equipe multidisciplinar fomenta o compartilhamento de conhecimento?

P19. Podemos dizer que ao criar equipes multidisciplinares reduzimos os silos organizacionais?

P20. Em que medida você acredita que o fato de uma equipe ser multidisciplinar/cross-funcional aumenta a gestão automatizada do ciclo de vida das aplicações?