

Bloque 1. Entendemos que la **colaboración** juega un papel primordial a la hora de organizar los equipos de un departamento de TI.

P1 ¿Qué factores (internos del equipo o externos) promueven la colaboración?

P2. Aspectos de colaboración como la frecuencia (diaria, semanal) o la calidad (en términos de efectividad) de la misma, ¿en qué otros factores o prácticas impactan?

Por ejemplo:

P3. ¿Crees que la colaboración impacta (positivamente) en la **automatización** de procesos del ciclo de vida de las aplicaciones software?

P4. Y viceversa, ¿crees que la automatización de procesos del ciclo de vida impacta (positivamente o negativamente) en la forma en la que los equipos y las personas colaboran?

P5. ¿Crees que los **equipos cros-funcionales (equipos con Dev & Ops) o multidisciplinares** son más colaborativos internamente (entre los miembros del equipo)?

P6. En este mismo sentido, ¿crees que la **separación de roles, atribuciones y responsabilidades** de los miembros de un equipo degrada o frena la colaboración entre ellos?

P7. ¿Podrías decir que la **alineación de los objetivos entre los miembros del equipos** (acordar unos objetivos comunes) promueve una colaboración de calidad?

R. La colaboración tiene un coste asociado (reuniones etc.) siendo necesaria en las etapas iniciales de colaboración entre Dev & Ops ¿se define cuándo la colaboración ha alcanzado los objetivos y dejan de ser necesarias reuniones (y su coste) o bien se mantiene esa colaboración indefinidamente?

Bloque 2. Hemos observado en nuestro estudio que la manera en que las organizaciones gestionan la **responsabilidad compartida del producto** entre los equipos y personas impacta en cómo esas organizaciones estructuran sus equipos.

P8. ¿Qué factores promueven que los equipos puedan fomentar esa responsabilidad compartida?

P9. ¿Qué aspectos se ven impactados cuando existe ese sentimiento en mayor o menor medida de una responsabilidad compartida del producto?

Por ejemplo

P12. ¿En qué medida crees que el hecho de que un equipo sea **autónomo y autoorganizado** contribuye a que se promueva ese sentimiento de responsabilidad del producto?

P13. ¿Crees que fomentando/aplicando una cultura de responsabilidad compartida es posible mejorar la **comunicación**?

P14. ¿Podemos decir que cuando no hay ese sentimiento de responsabilidad compartida del producto entre los miembros de los equipos que desarrollan y operan el producto, la relación entre los equipos se basa en una **transferencia de trabajo**?

P15. ¿Podemos decir que la **automatización de la infraestructura** impacta positivamente incrementado el sentimiento de la responsabilidad compartida?

P16. Y en línea con esto último, la **automatización de los procesos del ciclo de vida**, ¿crees que esta acción mejora la responsabilidad compartida?

Bloque 5. Por último, en nuestro estudio hemos observado el papel que juegan los equipos de **plataforma/enabling teams**, **P25**. En tu experiencia, ¿te has encontrado con muchos equipos de plataforma que ofrezcan dicha **plataforma como servicio** al resto de equipos? ¿qué características tenían estos equipos?

¿cómo impactan estos equipos en los aspectos clave de la cultura DevOps? ¿reducen la carga cognitiva de los equipos?

R ¿dirías que este equipo de plataforma tb debe seguir el principio de customer focus siendo sus clientes los equipos de producto?

P24. ¿Crees que la existencia de un equipo de plataforma contribuye a que los equipos sean **autoorganizados y autónomos**?

¿Qué otros elementos deben darse para promover la **autoorganización y autonomía** de los equipos?

P26 y P27. Estos servicios de plataforma ¿se centran principalmente en la **automatización de los procesos del ciclo de vida de las aplicaciones** y a la **automatización de la infraestructura** (laC...)?

Bloque 3. Hemos observado de nuestro estudio que la manera en la que las organizaciones gestionan la **multidisciplinariedad de los equipos** (desde equipos cros-funcionales con las habilidades necesarias de desarrollo, infraestructura, etc., para cubrir un ciclo completo de construcción de un producto, hasta equipos con carencias en alguna de estas habilidades) impacta en estas estructuras organizativas.

P17. ¿Crees que un equipo multidisciplinar fomenta la **compartición de conocimiento**?

P19. ¿Podemos decir que al crear equipos multidisciplinarios reducimos los silos organizacionales?

P20. ¿En qué medida crees que el hecho de que un equipo sea multidisciplinar/cros-funcional incrementa la **gestión automatizada del ciclo de vida de las aplicaciones**?