

Descrição de Entrevista

R.U.T.H

Professora:

Eliane Cristina de Araújo

Equipe:

Arthur de Lima Ferrão

Jessé Souza Cavalcanti Neto

Mateus de Lima Oliveira

Matheus Alves dos Santos

Rayla Medeiros Araújo

Thayanne Luiza Victor Landim Sousa

Cliente: Antônio Gláucio de Souza Gomes
Função: Coordenador do Restaurante Universitário

1. O Restaurante Universitário da UFCG possui a necessidade de um sistema que ajude a ter acesso e controle sobre as informações de comparecimento de alunos?

O cliente confirmou que sim. Informou que quando R.U. estava em funcionamento, lidava a problemática de nunca conseguir estimar adequadamente a quantidade de alimentos a serem preparados, pois nunca se sabia quantas pessoas iriam comparecer, portanto causando desperdícios ou falta de alimentos.

2. O Restaurante Universitário da UFCG possui problemas com desperdício?

O cliente informou que esse é um dos principais problemas devido aos motivos citados na pergunta anterior, mas também devido à dificuldade de realizar os cálculos necessários diariamente. Portanto, um sistema que realizasse essa atividade seria de grande utilidade pros funcionários do R.U..

3. Como o sistema poderia ter acesso às matrículas dos alunos e funcionários envolvidos no processo?

Nós não podemos ter acesso aos dados completos da seleção por questões de privacidade e segurança, portanto, a maneira mais fácil seria que os administradores adicionassem as matrículas ao sistema manualmente.

4. Seria possível ter um funcionário com celular (ou computador) na entrada do Restaurante Universitário da UFCG para utilizar nosso sistema e controlar o acesso de alunos?

O cliente informou que sim e que a universidade pode disponibilizar os equipamentos necessários. Além disso, já existe um funcionário com essa função de controle atualmente.

5. Seria possível criar o serviço de fornecer refeições pagas (à baixo custo) no Restaurante Universitário da UFCG?

Não.

6. Os alunos poderiam receber as refeições prontas com as opções que pré-selecionou no aplicativo?

Não, a UFCG não trabalha dessa forma. É necessário manter o sistema de “*self-service*”.

7. O cliente se viu satisfeito com nossas funcionalidades?

Por exceção das descartadas pelas perguntas 5 e 6, o cliente se disse “mais que satisfeito”.