

## 1 Descrição do problema

O sistema PetCare Manager deve permitir o cadastro e gerenciamento de **Clientes, Pets, Serviços e Agendamentos**. Deve armazenar os dados em arquivo com **cabeçalho** e controle de exclusão com lógica por **lápide**.

## 2 Objetivo do trabalho

- Desenvolver um sistema que permita o CRUD de Clientes, Pets, Serviços e Agendamentos.
- Garantir persistência em arquivos binários com controle de exclusão lógica.
- Fornecer documentação contendo DCU, DER e Arquitetura Proposta.

## 3 Requisitos funcionais

- RF01: Incluir Cliente.
- RF02: Incluir Pet.
- RF03: Incluir Serviço.
- RF04: Criar Agendamento.
- RF05: Listar registros ativos.
- RF06: Editar registros ativos.
- RF07: Excluir registros (lógica com lápide).

## 4 Requisitos não funcionais

- RNF01: O sistema não poderá utilizar console como interface.
- RNF02: GUI estática em JavaFX.
- RNF03: Persistência obrigatória em arquivos binários com cabeçalho
- RNF04: Documentação obrigatória (DCU + DER + Arquitetura).

## 5 Atores

- **Cliente:** solicita serviços e agendamentos.
- **Funcionário:** gerencia cadastros e exclusões.

## 6 Diagrama de Caso de Uso

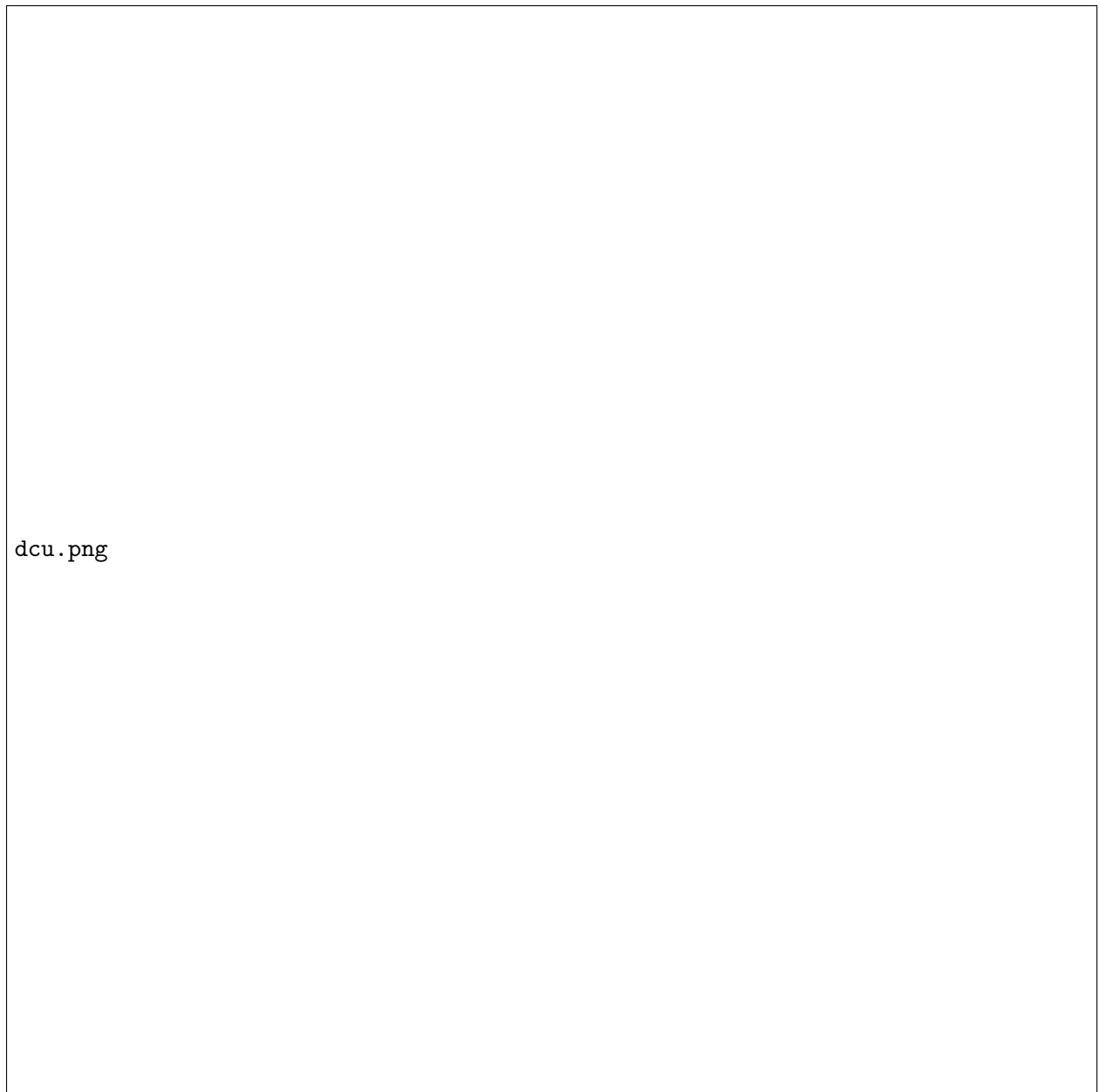


Figura 1: DCU: PCM

## 7 Diagrama Entidade-Relacionamento

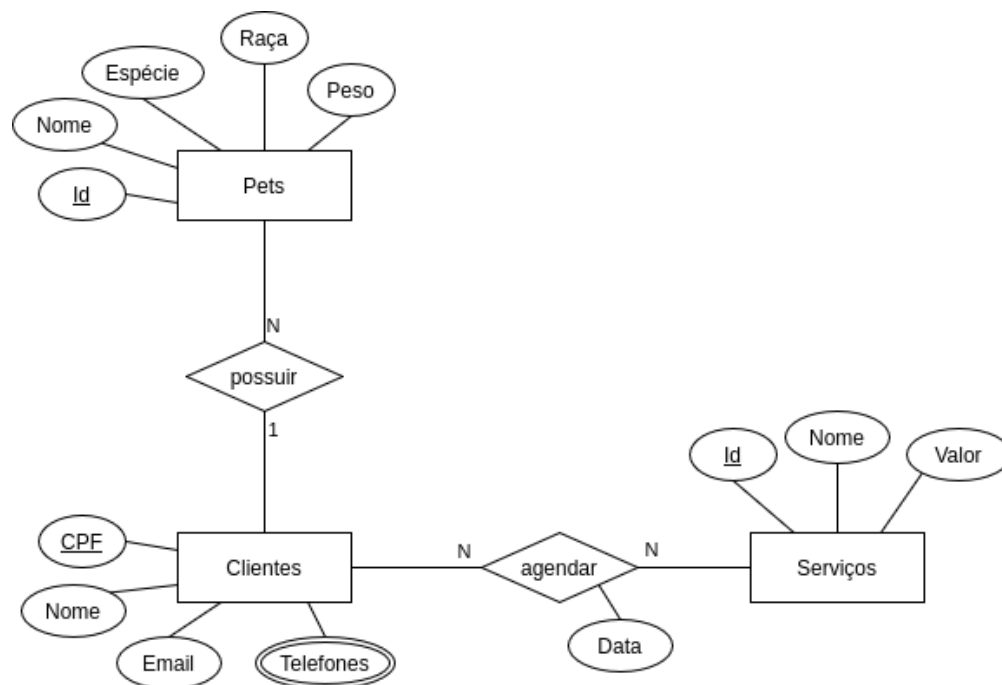


Figura 2: DER: PCM

## 8 Arquitetura Proposta

O sistema seguirá o padrão **MVC + DAO**, onde:

- **Model:** classes de domínio (Cliente, Pet, Serviço, Agendamento).
- **DAO:** acesso a arquivos binários com cabeçalho e lápide
- **Controller:** regras de negócio
- **View:** interface em JavaFX