

**Rincian Performansi SLA
AL IJARAH INDONESIA FINANCE
JUNI 2019**

NO	JASA	NO. JARINGAN	ALAMAT ASAL	ALAMAT TUJUAN	DOWNTIME		STOPCLOCK		FREK	PERF-LA (%)	AVAIL (%)
					PLG	LA	NORMAL	MONITOR			
1	LINTASARTA NET	2015005892	JL JL. HR RASUNA SAID BLOK X.5 KAV. 4-9, BLOK X2 KAV. 6 12950	JL MEDAN MERDEKA SELATAN NO. 12 IDOLA 10110	0.05	0	0	0.59	1	100	99.99
2	LINTASARTA IPVPN	2011003144	JL T B SIMATUPANG KAV. 10 12550	JL NODE MPLS LINTASARTA (MESH) NODE MPLS LINTASARTA (MESH) 10340	0	0	0	0	0	100	100
3	LINTASARTA IPVPN	2018009347	JL T B SIMATUPANG KAV. 10 12550	JL NODE MPLS LINTASARTA (MESH) NODE MPLS LINTASARTA (MESH) 10340	0	0	0	0	0	100	100
4	LINTASARTA IPVPN	2018009348	JL T B SIMATUPANG KAV. 10 12550	JL NODE MPLS LINTASARTA (MESH) NODE MPLS LINTASARTA (MESH) 10340	0	0	0	0	0	100	100

**Rincian Gangguan SLA
AL IJARAH INDONESIA FINANCE
JUNI 2019**

NO	JASA	SISI GANGGUAN	NO JARINGAN	ALAMAT ASAL	ALAMAT TUJUAN	TGL ADUAN	JAM ADUAN	TGL SELESAI	JAM SELESAI	KETERANGAN UMUM	KETERANGAN DETAIL	MTTR	SC
1	LINTASARTA DATA CENTER	LINTASARTA	2015005862	JL. TB SIMATUPANG KAV. 23-24, KAV. 10 JAKARTA SELATAN 12430	JL JEND.SUDIRMAN KAV.2 KARET TENGSIN, TAN AH ABANG JAKARTA PUSAT 10220	17-JUN-2019	14:52:10	17-JUN-2019	23:48:16	SERVICE ERROR/HANG /DOWN	DOWN	1.27	7.67
2	LINTASARTA NET	PELANGGAN	2015005892	JL HR RASUNA SAID BLOK X.5 KAV. 4-9 BLOK X2 KAV. 6 JAKARTA SELATAN 12950	JL MEDAN MERDEKA SELATAN NO. 12 IDOLA JAKARTA PUSAT 10110	07-JUN-2019	13:51:34	07-JUN-2019	14:30:20	SERVICE ERROR	HANG	0.05	0.59