NIM : 210444190013

Nama : M Nizam Daniael

Prodi : Manajemen Informatika

Mata Kuliah : Leadership And Critical Thinking

Soal Tugas

- **1.** Uraikan hal-hal yang berpengaruh dalam pengambilan keputusan.
- 2. Berikan penjelasan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi pengambilan keputusan.
- **3.** Buatlah tabel jenis-jenis pengambilan keputusan dengan melihat hal-hal yang mendasarinya.

Jawaban Soal

1. Pengambilan keputusan adalah proses kompleks yang dipengaruhi oleh berbagai faktor. Berikut adalah beberapa hal yang berpengaruh dalam pengambilan keputusan:

a. Informasi:

- Kualitas Informasi: Keputusan yang baik memerlukan informasi yang akurat dan relevan. Kualitas informasi dapat memengaruhi kemampuan seseorang untuk membuat keputusan yang tepat.
- Ketersediaan Informasi: Ketersediaan informasi yang cukup juga penting. Keputusan seringkali didasarkan pada informasi yang dapat diakses pada saat diperlukan.

a. Tujuan dan Nilai:

- Tujuan Pribadi dan Organisasi: Pengambilan keputusan sering kali terkait dengan mencapai tujuan pribadi atau organisasi. Tujuan ini dapat memengaruhi prioritas dan preferensi dalam pengambilan keputusan.
- Nilai Individu: Nilai-nilai pribadi seseorang dapat memainkan peran dalam pengambilan keputusan. Nilai-nilai ini mencerminkan keyakinan dan prinsip yang menjadi landasan dalam membuat keputusan.

b. Kondisi Lingkungan:

- Kondisi Ekonomi: Kondisi ekonomi saat ini dapat mempengaruhi keputusan, terutama dalam hal investasi, pengeluaran, dan kebijakan bisnis.
- Kondisi Sosial dan Politik: Aspek-aspek sosial dan politik juga dapat mempengaruhi keputusan, terutama jika keputusan tersebut terkait dengan isu-isu yang memengaruhi masyarakat atau politik.

c. Teknologi:

 Kemajuan Teknologi: Perubahan teknologi dapat mempengaruhi cara kita mengumpulkan, mengelola, dan mengakses informasi. Hal ini dapat memengaruhi strategi dan keputusan yang diambil.

d. Pengalaman dan Pengetahuan:

- Pengalaman Sebelumnya: Pengalaman masa lalu dapat memengaruhi cara seseorang memandang situasi dan membuat keputusan di masa depan.
- Pengetahuan: Pengetahuan tentang topik tertentu dapat memberikan pemahaman yang lebih baik dan membantu dalam membuat keputusan yang lebih informatif.

e. Resiko dan Unsurtidakpasti:

- Tingkat Resiko yang Dapat Diterima: Setiap keputusan melibatkan sejumlah resiko. Tingkat kenyamanan seseorang terhadap risiko dapat mempengaruhi keputusan yang diambil.
- Tingkat Unsurtidakpasti: Unsurtidakpasti yang tinggi dapat membuat pengambilan keputusan lebih sulit. Keputusan seringkali melibatkan perkiraan dan asumsi.

f. Pengaruh Sosial:

 Pengaruh Kelompok: Pendapat dan norma kelompok sosial dapat memengaruhi keputusan seseorang. Sosialisasi dan tekanan kelompok dapat memainkan peran penting.

g. Waktu dan Tekanan:

• Keterbatasan Waktu: Waktu yang terbatas dapat memaksa seseorang membuat keputusan dengan cepat tanpa analisis yang mendalam.

- Tekanan dari Lingkungan: Tekanan dari lingkungan, baik itu tekanan kerja atau tekanan sosial, dapat mempengaruhi keputusan seseorang.
- **2.** Faktor-faktor yang mempengaruhi pengambilan keputusan mencakup berbagai aspek, baik yang bersifat internal maupun eksternal. Berikut adalah penjelasan lebih lanjut mengenai faktor-faktor tersebut:

a. Faktor Internal:

- Tujuan dan Nilai Pribadi: Keputusan seringkali dipandu oleh tujuantujuan pribadi dan nilai-nilai individu. Tujuan ini dapat mencakup kebahagiaan pribadi, pencapaian karir, atau pencapaian tujuan hidup lainnya.
- Pengalaman: Pengalaman masa lalu membentuk pola pikir dan pendekatan seseorang terhadap pengambilan keputusan. Pengalaman positif atau negatif dapat memengaruhi kecenderungan seseorang terhadap resiko atau kewaspadaan.
- Pengetahuan dan Keterampilan: Tingkat pengetahuan dan keterampilan seseorang dalam suatu bidang dapat mempengaruhi kemampuannya untuk mengumpulkan dan menganalisis informasi yang relevan sebelum membuat keputusan.
- Emosi dan Mood: Kondisi emosional dan mood seseorang dapat memengaruhi cara dia menilai informasi dan risiko. Misalnya, seseorang yang sedang marah atau stres mungkin membuat keputusan impulsif.

b. Faktor Eksternal:

- Informasi: Ketersediaan dan kualitas informasi memainkan peran kunci dalam pengambilan keputusan. Informasi yang tidak lengkap atau tidak akurat dapat menyulitkan pengambilan keputusan yang baik.
- Kondisi Ekonomi: Faktor ekonomi, seperti inflasi, suku bunga, dan kondisi pasar, dapat memengaruhi keputusan keuangan, investasi, dan konsumsi.
- Teknologi: Perkembangan teknologi dapat memengaruhi cara informasi disajikan dan diakses. Kemajuan teknologi juga dapat membuka peluang baru atau menimbulkan tantangan baru yang memerlukan keputusan strategis.

- Tekanan Sosial: Norma-norma sosial dan tekanan dari lingkungan sosial dapat mempengaruhi keputusan. Misalnya, keputusan konsumen dalam pembelian tertentu dapat dipengaruhi oleh tren dan opini sosial.
- Kondisi Politik: Kondisi politik dan kebijakan pemerintah dapat mempengaruhi iklim bisnis, kebijakan investasi, dan pengambilan keputusan lainnya yang terkait dengan regulasi.
- Pengaruh Kelompok: Pendapat dan pengaruh kelompok sosial, seperti keluarga, teman, atau rekan kerja, dapat memainkan peran dalam membentuk preferensi dan keputusan seseorang.

c. Faktor Waktu:

- Keterbatasan Waktu: Keterbatasan waktu dapat memaksa seseorang membuat keputusan dengan cepat, yang mungkin mempengaruhi tingkat analisis dan pertimbangan yang dilakukan.
- Tren Waktu: Perubahan tren dan kondisi pasar seiring waktu dapat mempengaruhi keputusan, terutama dalam hal investasi dan bisnis.

d. Faktor Resiko dan Unsurtidakpasti:

- Tingkat Resiko yang Dapat Diterima: Tingkat kenyamanan seseorang terhadap risiko dapat mempengaruhi keputusan. Beberapa orang lebih cenderung mengambil resiko tinggi, sementara yang lain mungkin lebih konservatif.
- Unsurtidakpasti: Unsurtidakpasti yang tinggi dapat membuat pengambilan keputusan lebih sulit, karena informasi yang tersedia mungkin tidak lengkap atau jelas.
- **3.** Penting untuk dicatat bahwa beberapa keputusan mungkin termasuk dalam kategori yang berbeda atau merupakan kombinasi dari beberapa jenis pengambilan keputusan.

Jenis Pengambilan Keputusan	Hal – Hal Mendasar	
Rasional	1. Analisis informasi dengan logika dan	
	fakta.	
	2. Mempertimbangkan semua opsi secara	
	sistematis.	
	3. Menimbang risiko dan keuntungan.	

Intuitif	1.	Keputusan didasarkan pada insting atau
		perasaan.
	2.	Tanpa analisis rinci atau pemikiran
		panjang.
	3.	Cenderung cepat dan kurang formal.
Kolektif / Grup	1.	Melibatkan kontribusi dari beberapa
		individu.
	2.	Diskusi dan negosiasi antar anggota
		kelompok.
	3.	Konsensus atau mayoritas mungkin
		menjadi dasar.
Proggrammed	1.	Keputusan rutin berdasarkan prosedur
		atau aturan tertentu.
	2.	Tidak memerlukan pertimbangan
		intensif.
	3.	Sering diotomatisasi.
Non-Proggrammed	1.	Keputusan yang unik dan tidak rutin.
	2.	Memerlukan pertimbangan yang cermat
		dan analisis yang lebih mendalam.
	3.	Tidak dapat diatasi dengan prosedur
		rutin.
Personal	1.	Keputusan yang memengaruhi individu
		secara langsung.
	2.	Didasarkan pada nilai-nilai pribadi dan
		preferensi.
	3.	Cenderung subjektif.
Organisasi	1.	Keputusan yang mempengaruhi
		keseluruhan organisasi.
	2.	Melibatkan pemimpin atau manajemen
		tingkat atas.
	3.	Berdampak besar pada sumber daya dan
		strategi organisasi.