

ПОДТВЕРЖДЕНИЕ бронирования УСЛУГ от 22.09.2022
На правах акцепта оферты по агентскому договору о реализации туристского продукта

Уведомляем вас о подтверждении бронирования Услуг по заявке 8854815.
Название турагентства: ИП Щелокова Анна Сергеевна
Дата заявки: 06.09.2022

Информация о въездной визе: Своя виза

Потребительские свойства и состав забронированных Услуг:

Наименование услуг:	
Пакетный тур Moscow Antalya с 26.09.2022 по 07.10.2022	
Информация о туристах:	
KOZHIN ALEKSEI MR, 07.04.1978, паспорт: 76 0000867	
CHERNIKOVA MARINA MRS, 12.01.1988, паспорт: 75 6368675	
CHERNIKOV NIKITA CHD, 28.02.2018, паспорт: 75 9940681	
Информация о проживании и питании:	
(название, категория, местоположение отеля*, даты заезда, категория номера, тип размещения, категория питания)	
Ic Hotels Green Palace 5 ***** (Кунду), 26.09.2022 - 07.10.2022, Standard Room, 2+1(2-11,99), HEAI	
Информация о перелете:	
Маршрут	Класс перевозки (Y - эконом, C - бизнес)
MOSCOW - Antalya - MOSCOW	ECO
Дата, время и рейс перевозки:	
TK 3955 TURKISH AIRLINES MOSCOW(DME) 13:40 -> Antalya(AYT 2) 18:25 26.09.2022 ECO (Y) (3)	
TK 3730 TURKISH AIRLINES Antalya(AYT 2) 20:50 -> MOSCOW(DME) 01:45 07.10.2022 ECO (Y) (3)	
Информация о перелете:	
(3 чел.)	
(3 чел.)	
Информация об услугах страхования:	
Cancel insurance 1000 USD Euroins, 21.07.2022 - 07.10.2022 (3)	
T-I Турция Медицинская страховка 40000 USD 30 Franchise Euroins, Турция 26.09.2022 - 07.10.2022 (3)	
Услуги перевозки, прочие:	
Group Transfer Airport-Hotel (AYT Turkey) (Transfer) 26.09.2022 - 26.09.2022 (3)	
Group Transfer Hotel-Airport (AYT Turkey) (Transfer) 07.10.2022 - 07.10.2022 (3)	
Топливная надбавка туда (Fuel cost) 26.09.2022 - 26.09.2022 (3)	
Топливная надбавка обратно (Fuel cost) 07.10.2022 - 07.10.2022 (3)	

Время вылета чартерного рейса не является точным и может измениться. Уточняйте время вылета за сутки до начала путешествия Ваших клиентов.

С уважением, Общество с ограниченной ответственностью «Регион Туризм»



Hotel Name
/ ОТЕЛЬ:

PARTNER VOUCHER ВАУЧЕР ПАРТНЕРА

5 ***** Ic Hotels Green Palace (Kundu)



МЫ ЗАВОЕВАЛИ МИЛЛИОНЫ СЕРДЕЦ

Voucher Ваучер	Tourists Names / Фамилия Имя туристов	Date of Birth / День рожд.	Passport / Паспорт
8854815	CHERNIKOV NIKITA CHD CHERNIKOVA MARINA MRS KOZHIN ALEKSEI MR	28.02.2018 12.01.1988 07.04.1978	75 9940681 75 6368675 76 0000867

Room Type / Размещение 2+1(2-11,99) (Standard Room)

Кол-во комнат (описание номера):

Date if issue

22.09.2022

Meal / Тип питания HEAI

IP SHCHELOKOVA AS

Period / Период 26.09.2022 --- 07.10.2022

Transfer / Transfer: Group Transfer Airport-Hotel (AYT Turkey); Transfer: Group Transfer Hotel-Airport (AYT Turkey); Fuel cost: Топливная надбавка туда;
Перевозка Топливная надбавка обратно;

Рейс Туда: MOSCOW - Antalya AYT-2 Стойки ANEX Tour:
1-4 : TK 3955

Рейс Обратно: Antalya AYT 2 - MOSCOW: TK 3730

Incoming partner / Принимающая сторона: Anexservices Turizm Org.Tas.Tic.A.S. hotline hotline +90 850 549 07 07 /
hotline@anextour.com



Hotel Name
/ ОТЕЛЬ:

HOTEL VOUCHER ВАУЧЕР НА ПРОЖИВАНИЕ

5 ***** Ic Hotels Green Palace (Kundu)



МЫ ЗАВОЕВАЛИ МИЛЛИОНЫ СЕРДЕЦ

Voucher Ваучер	Tourists Names / Фамилия Имя туристов	Date of Birth / День рожд.	Passport / Паспорт
8854815	CHERNIKOV NIKITA CHD CHERNIKOVA MARINA MRS KOZHIN ALEKSEI MR	28.02.2018 12.01.1988 07.04.1978	75 9940681 75 6368675 76 0000867

Room Type / Размещение 2+1(2-11,99) (Standard Room)

Кол-во комнат (описание номера):

Date if issue

22.09.2022

Meal / Тип питания HEAI

IP SHCHELOKOVA AS

Period / Период 26.09.2022 --- 07.10.2022

Transfer / Transfer: Group Transfer Airport-Hotel (AYT Turkey); Transfer: Group Transfer Hotel-Airport (AYT Turkey); Fuel cost: Топливная надбавка туда;
Перевозка Топливная надбавка обратно;

Рейс Туда: MOSCOW - Antalya AYT-2 Стойки ANEX Tour:
1-4 : TK 3955

Рейс Обратно: Antalya AYT 2 - MOSCOW: TK 3730

Incoming partner / Принимающая сторона: Anexservices Turizm Org.Tas.Tic.A.S. hotline hotline +90 850 549 07 07 /
hotline@anextour.com

WELCOME!
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ

Уважаемые гости!

Благодарим вас за доверие в организации вашего отдыха компанией ANEX Tour! Для нас важно, чтобы ваше путешествие прошло спокойно и вы смогли полноценно отдохнуть. Поэтому все заботы в организации тура мы берём на себя.

И чтобы ваши будущие путешествия были ещё лучше, нам важно узнать ваше мнение. В конце поездки или по приезде домой, заполните анкету на нашем сайте, перейдя по QR коду ниже. А также среди всех, кто заполнит анкету, мы проводим розыгрыш ценных призов от компании ANEX Tour.

Желаем незабываемой поездки и ярких впечатлений!

Ваш TRAVEL Помощник



Incoming partner / Принимающая сторона: Anexservices Turizm Org.Tas.Tic.A.S.
hotline hotline +90 850 549 07 07 / hotline@anextour.com



anextour.com

*** ITINERARY RECEIPT ***

DATE OF ISSUE 22Sep22

AGENCY/AIRLINE NAME

NAME : KOZHIN ALEKSEI/MR

E-TICKET NUMBER:

DATE	FLIGHT	CLASS	DEPARTURE AIRPORT	ARRIVAL AIRPORT	TIME	BAGGAGE
26Sep	TK 3955	Y	DME-MOSCOW	AYT 2-Antalya	13:40	20 kg
07Oct	TK 3730	Y	AYT 2-Antalya	DME-MOSCOW	20:50	20 kg

RESTRICTIONS: PC ONLY/REBOOK PROHIBITED/ NONREFUNDABLE/ NONENDORSABLE

FORM OF PAYMENT: INVOICE

Notice: "Carriage and other services provided by the carrier are subject to conditions of carriage, which are hereby incorporated by reference. These conditions may be obtained from the issuing carrier."

*** ITINERARY RECEIPT ***

DATE OF ISSUE 22Sep22

AGENCY/AIRLINE NAME

NAME : CHERNIKOVA MARINA/MRS

E-TICKET NUMBER:

DATE	FLIGHT	CLASS	DEPARTURE AIRPORT	ARRIVAL AIRPORT	TIME	BAGGAGE
26Sep	TK 3955	Y	DME-MOSCOW	AYT 2-Antalya	13:40	20 kg
07Oct	TK 3730	Y	AYT 2-Antalya	DME-MOSCOW	20:50	20 kg

RESTRICTIONS: PC ONLY/REBOOK PROHIBITED/ NONREFUNDABLE/ NONENDORSABLE

FORM OF PAYMENT: INVOICE

Notice: "Carriage and other services provided by the carrier are subject to conditions of carriage, which are hereby incorporated by reference. These conditions may be obtained from the issuing carrier."

*** ITINERARY RECEIPT ***

DATE OF ISSUE 22Sep22

AGENCY/AIRLINE NAME

NAME : CHERNIKOV NIKITA/CHD

E-TICKET NUMBER:

DATE	FLIGHT	CLASS	DEPARTURE AIRPORT	ARRIVAL AIRPORT	TIME	BAGGAGE
26Sep	TK 3955	Y	DME-MOSCOW	AYT 2-Antalya	13:40	20 kg
07Oct	TK 3730	Y	AYT 2-Antalya	DME-MOSCOW	20:50	20 kg

RESTRICTIONS: PC ONLY/REBOOK PROHIBITED/ NONREFUNDABLE/ NONENDORSABLE

FORM OF PAYMENT: INVOICE

Notice: "Carriage and other services provided by the carrier are subject to conditions of carriage, which are hereby incorporated by reference. These conditions may be obtained from the issuing carrier."

СТРАХОВАТЕЛЬ/ INSURED: Анекс Туризм Международный, ДМСС / Anex Tourism Worldwide DMCC							№ БРОНИ A270-8854815/10				
№	Список застрахованных/ List of insured persons	Дата рождения/ Date of birth	Стандарт Плюс/ Standard Plus	Визовый риск/ Visa risk	Полное покрытие Плюс/ Full coverage Plus	Страхование от невыезда/ Trip Cancellation	ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ / TRAVEL AREA		T-I	TURKEY	
							СРОКИ ПОЕЗДКИ/TRIP DATES	C/FROM 26.09.2022 г. ПО/TO 07.10.2022 г.		ДНЕЙ/ DAYS	12
1	KOZHIN ALEKSEI	07.04.1978	40000USD	Нет/No	Нет/No	1000 USD	ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ ОБЯЗАТЕЛЬНО ОБРАЩАЙТЕСЬ В МЕДИЦИНСКИЙ КРУГЛОСУТОЧНЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР: +90 242 324 25 90, +7 495 133 96 67 Получить информацию о страховой выплате и порядке подачи документов можно на сайте www.erv.ru в разделе "Страховой случай".				
2											
3											
Дата выдачи/ Date of issue		21.07.2022	СКИДКИ/НАГРУЗКИ DISCOUNTS/LOADINGS			NO					
ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ/ INSURANCE PROGRAMM			I, IV								
<p>Настоящая информация по страхованию подтверждает, что участники поездки застрахованы на условиях «Правил (№1) страхования имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства по программам «Стандарт», «Стандарт Плюс», «Отмена поездки», утверждены Приказом № 01-2204/2022 от 22.04.2022, действуют с 22.04.2022 (далее Правила 1). Надлежащим уведомлением Сторон являются способы, определенные п. 2.24. (пп. 1 – 4) Правил 1. При наступлении страхового события заявление и документы предоставляются Страховщику в соответствии с п. 11.7.1.-11.7.4. Правил 1. Оплачивая страхование, подтверждаю, что все условия разъяснены и понятны. Информация и документы по страхованию на сайте www.erv.ru. Согласен с политикой Страховщика в области обработки и хранения персональных данных, в соответствии с п. 6.6. Правил 1. Периоды страхования: 1) по медицинским и медико-транспортным рискам (глава 16 Правил №1) период страхования совпадает со сроками поездки; 2) по рискам отмены поездки (глава 32 Правил №1) период страхования начинается с 00-00 ч. дня, следующего за днем оплаты страховой премии, и заканчивается в момент пересечения границы.</p> <p>Получить информацию о страховой выплате и порядке подачи документов можно на сайте www.erv.ru в разделе ""Страховой случай"". По вопросам отмены поездки, утраты багажа и другим страховым случаям обращайтесь: +7 495 626-58-00 (с 9:00 до 21:00 по московскому времени) и 8 800 700-63-52 (с 9:00 до 21:00 по московскому времени).</p>											

Подпись страховщика/signature of the insurer

А.В. Тюрин

 Директор Филиала
 ООО РСО «ЕВРОИНС» Туристическое Страхование Филиал
 действующий на основании Доверенности
 от 29.04.2022 года, регистрационный номер
 в реестре 77/205-н/77-2022-3-1249


Руководствуясь ч. 2 ст. 160 ГК РФ, подтверждаю достижение соглашения сторон о допустимости использования факсимильного воспроизведения подписей и оттисков печатей с помощью средств копирования.

**COVID-19 is covered
according to the T&C**
**COVID-19 покрывается
в соответствии с правилами
страхования**

Код	Описание			
T-I	Все страны мира, за исключением: стран Южной и Северной Америки, стран Карибского бассейна, а также Японии, Австралии, Новой Зеландии, Филиппин, Малайзии, Индонезии, Океании, Таиланда, территорий/акваторий Арктики и Антарктики и страны постоянного проживания. Для граждан Российской Федерации (далее - «Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.			
T-II	Все страны мира, за исключением территорий/акваторий Арктики и Антарктики, если иное не предусмотрено договором страхования; за исключением страны постоянного места жительства полностью. Для граждан Российской Федерации («Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.			
Таблица рисков, включенных в программу страхования				
Программа страхования	№	Риски согласно Правилам №1. Выплаты по указанным расходам не суммируются! Информация, представленная в таблице, информационная.	Страховая сумма(агрегатная) USD	БЕЗУСЛОВНАЯ ФРАНШИЗА/DEDUCTIBLE/USD
I. Стандарт Плюс	1	Амбулаторное и стационарное лечение, в том числе при солнечных ожогах, терактах и стихийных бедствиях (п. 17.1.1.)	40000	30
	2	Экстренная и неотложная помощь при хронических заболеваниях и аллергии (п.17.1.2.)		
	3	Медицинская транспортировка, эвакуация и возвращение тела (останков) (п. 17.1.1.4., 17.2.1., 17.2.2.)		
	4	Поисково-спасательные мероприятия (п.17.2.3.)		
	5	Пребывание в стационаре одного взрослого при госпитализации ребенка до 18 лет (п.17.3.1.)		
	6	Возвращение Застрахованного лица и его сопровождающего в поездке (п.17.3.2., 17.3.6.)		
	7	Возвращение несовершеннолетних детей Застрахованного вследствие страхового случая (п.17.3.3.)		
	8	Досрочное возвращение Застрахованного в случае экстренной госпитализации или смерти близкого родственника (п. 17.3.7.)		
	9	Визит третьего лица при экстренной госпитализации Застрахованного (п.17.3.4.)	300 + авиабилет	

I. Стандарт Плюс	10	Проживание и проезд при задержке в поездке из-за карантинного заболевания и/или экстренной госпитализации (п.17.3.5.)	300 + авиабилет	30
	11	Амбулаторные и стационарные расходы в результате внезапного осложнения протекания беременности, угрожающего жизни и здоровью Застрахованной (на сроке не более 24 недель беременности на дату наступления события) (п. 17.1.4)	3000	
	12	Экстренная стоматологическая помощь (п. 17.1.3.)	200	
	13	Телефонные переговоры с Сервисной компанией и/или Страховщиком (п. 17.3.8.)	100	
II. Визовый риск	1	Визовый риск (п. 32.2. "д" Правил)	равна стоимости тура на чел-ка до 3 000 у.е.но не более стоимости тура	15% от размера убытка
III . Полное покрытие Плюс	1	Амбулаторное и стационарное лечение, в том числе при солнечных ожогах, терактах и стихийных бедствиях (п. 17.1.1.)	50 000	30
	2	Экстренная и неотложная помощь при хронических заболеваниях и аллергии (п.17.1.2.)		
	3	Медицинская транспортировка, эвакуация и возвращение тела (останков) (п. 17.1.1.4., 17.2.1., 17.2.2.)		
	4	Поисково-спасательные мероприятия (п.17.2.3.)		
	5	Пребывание в стационаре одного взрослого при госпитализации ребенка до 18 лет (п.17.3.1.)		
	6	Возвращение Застрахованного лица и его сопровождающего в поездке (п.17.3.2., 17.3.6.)		
	7	Возвращение несовершеннолетних детей Застрахованного вследствие страхового случая (п.17.3.3.)		
	8	Досрочное возвращение Застрахованного в случае экстренной госпитализации или смерти близкого родственника (п. 17.3.7.)		
	9	Визит третьего лица при экстренной госпитализации Застрахованного (п.17.3.4.)	300 + авиабилет	нет/по
	10	Проживание и проезд при задержке в поездке из-за карантинного заболевания и/или экстренной госпитализации (п.17.3.5.)		
	11	Амбулаторные и стационарные расходы в результате внезапного осложнения протекания беременности, угрожающего жизни и здоровью Застрахованной (на сроке не более 24 недель беременности на дату наступления события) (п. 17.1.4)	5 000	
	12	Экстренная стоматологическая помощь (п. 17.1.3.)	250	
	13	Телефонные переговоры с Сервисной компанией и/или Страховщиком (п. 17.3.8.)	125	
	14	Страхование от несчастного случая: выплата страхового обеспечения в результате ожогов, инвалидности или смерти (п. 22.2.)	1 000	
	15	Страхование гражданской ответственности: возмещение расходов в результате причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (п. 28.1.)	10 000	
	16	Страхование багажа: возмещение расходов в результате уничтожения, пропажи, утраты или задержки (п.25.)	500	
IV. Страхование от невыезда	1	Страхование расходов, связанных с вынужденным отказом от поездки, досрочным прекращением поездки или вынужденным продлением поездки (п.32.)	равна стоимости тура на чел-ка до 1 000 у.е.но не более стоимости тура	15% от размера убытка
V . Страхование от невыезда "Полное покрытие Плюс"	1	Страхование расходов, связанных с вынужденным отказом от поездки, досрочным прекращением поездки или вынужденным продлением поездки (п.32.)	равна стоимости тура на чел-ка до 3 000 у.е. или 5 000 у.е но не более стоимости тура	15% от размера убытка
	2	Страхование от несчастного случая: выплата страхового обеспечения в результате ожогов, инвалидности или смерти (п. 22.2.)	1 000	нет/по
	3	Страхование гражданской ответственности: возмещение расходов в результате причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (п. 28.1.)	10 000	
	4	Страхование багажа: возмещение расходов в результате уничтожения, пропажи, утраты или задержки (п.25.)	500	

СТРАХОВАТЕЛЬ/ INSURED: Анекс Туризм Международный, ДМСС / Anex Tourism Worldwide DMCC							№ БРОНИ A270-8854815/10				
№	Список застрахованных/ List of insured persons	Дата рождения/ Date of birth	Стандарт Плюс/ Standard Plus	Визовый риск/ Visa risk	Полное покрытие Плюс/ Full coverage Plus	Страхование от невыезда/ Trip Cancellation	ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ / TRAVEL AREA		T-I	TURKEY	
							СРОКИ Поездки/TRIP DATES	C/FROM 26.09.2022 г. ПО/TO 07.10.2022 г.		ДНЕЙ/ DAYS	12
1	CHERNIKOVA MARINA	12.01.1988	40000USD	Нет/No	Нет/No	1000 USD	ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ ОБЯЗАТЕЛЬНО ОБРАЩАЙТЕСЬ В МЕДИЦИНСКИЙ КРУГЛОСУТОЧНЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР: +90 242 324 25 90, +7 495 133 96 67 Получить информацию о страховой выплате и порядке подачи документов можно на сайте www.erv.ru в разделе "Страховой случай".				
2											
3											
Дата выдачи/ Date of issue		21.07.2022	СКИДКИ/НАГРУЗКИ DISCOUNTS/LOADINGS			NO					
ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ/ INSURANCE PROGRAMM			I, IV								

Настоящая информация по страхованию подтверждает, что участники поездки застрахованы на условиях «Правил (№1) страхования имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства по программам «Стандарт», «Стандарт Плюс», «Отмена поездки», утверждены Приказом № 01-2204/2022 от 22.04.2022, действуют с 22.04.2022 (далее Правила 1). Надлежащим уведомлением Сторон являются способы, определенные п. 2.24. (пп. 1 – 4) Правил 1. При наступлении страхового события заявление и документы предоставляются Страховщику в соответствии с п. 11.7.1.-11.7.4. Правил 1. Оплачивая страхование, подтверждаю, что все условия разъяснены и понятны. Информация и документы по страхованию на сайте www.erv.ru. Согласен с политикой Страховщика в области обработки и хранения персональных данных, в соответствии с п. 6.6. Правил 1. Периоды страхования: 1) по медицинским и медико-транспортным рискам (глава 16 Правил №1) период страхования совпадает со сроками поездки; 2) по рискам отмены поездки (глава 32 Правил №1) период страхования начинается с 00-00 ч. дня, следующего за днем оплаты страховой премии, и заканчивается в момент пересечения границы. Получить информацию о страховой выплате и порядке подачи документов можно на сайте www.erv.ru в разделе ""Страховой случай"". По вопросам отмены поездки, утраты багажа и другим страховым случаям обращайтесь: +7 495 626-58-00 (с 9:00 до 21:00 по московскому времени) и 8 800 700-63-52 (с 9:00 до 21:00 по московскому времени).

Подпись страховщика/signature of the insurer

А.В. Тюрин

 Директор Филиала
 ООО РСО «ЕВРОИНС» Туристическое Страхование Филиал
 действующий на основании Доверенности
 от 29.04.2022 года, регистрационный номер
 в реестре 77/205-н/77-2022-3-1249


Руководствуясь ч. 2 ст. 160 ГК РФ, подтверждаю достижение соглашения сторон о допустимости использования факсимильного воспроизведения подписей и оттисков печатей с помощью средств копирования.

COVID-19 is covered
 according to the T&C

COVID-19 покрывается
 в соответствии с правилами
 страхования

Код	Описание			
T-I	Все страны мира, за исключением: стран Южной и Северной Америки, стран Карибского бассейна, а также Японии, Австралии, Новой Зеландии, Филиппин, Малайзии, Индонезии, Океании, Таиланда, территорий/акваторий Арктики и Антарктики и страны постоянного проживания. Для граждан Российской Федерации (далее - «Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.			
T-II	Все страны мира, за исключением территорий/акваторий Арктики и Антарктики, если иное не предусмотрено договором страхования; за исключением страны постоянного места жительства полностью. Для граждан Российской Федерации («Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.			
Таблица рисков, включенных в программу страхования				
Программа страхования	№	Риски согласно Правилам №1. Выплаты по указанным расходам не суммируются! Информация, представленная в таблице, информационная.	Страховая сумма(агрегатная) USD	БЕЗУСЛОВНАЯ ФРАНШИЗА/DEDUCTIBLE/USD
I. Стандарт Плюс	1	Амбулаторное и стационарное лечение, в том числе при солнечных ожогах, терактах и стихийных бедствиях (п. 17.1.1.)	40000	30
	2	Экстренная и неотложная помощь при хронических заболеваниях и аллергии (п.17.1.2.)		
	3	Медицинская транспортировка, эвакуация и возвращение тела (останков) (п. 17.1.1.4., 17.2.1., 17.2.2.)		
	4	Поисково-спасательные мероприятия (п.17.2.3.)		
	5	Пребывание в стационаре одного взрослого при госпитализации ребенка до 18 лет (п.17.3.1.)		
	6	Возвращение Застрахованного лица и его сопровождающего в поездке (п.17.3.2., 17.3.6.)		
	7	Возвращение несовершеннолетних детей Застрахованного вследствие страхового случая (п.17.3.3.)		
	8	Досрочное возвращение Застрахованного в случае экстренной госпитализации или смерти близкого родственника (п. 17.3.7.)		
	9	Визит третьего лица при экстренной госпитализации Застрахованного (п.17.3.4.)	300 + авиабилет	

I. Стандарт Плюс	10	Проживание и проезд при задержке в поездке из-за карантинного заболевания и/или экстренной госпитализации (п.17.3.5.)	300 + авиабилет	30
	11	Амбулаторные и стационарные расходы в результате внезапного осложнения протекания беременности, угрожающего жизни и здоровью Застрахованной (на сроке не более 24 недель беременности на дату наступления события) (п. 17.1.4)	3000	
	12	Экстренная стоматологическая помощь (п. 17.1.3.)	200	
	13	Телефонные переговоры с Сервисной компанией и/или Страховщиком (п. 17.3.8.)	100	
II. Визовый риск	1	Визовый риск (п. 32.2. "д" Правил)	равна стоимости тура на чел-ка до 3 000 у.е.но не более стоимости тура	15% от размера убытка
III . Полное покрытие Плюс	1	Амбулаторное и стационарное лечение, в том числе при солнечных ожогах, терактах и стихийных бедствиях (п. 17.1.1.)	50 000	30
	2	Экстренная и неотложная помощь при хронических заболеваниях и аллергии (п.17.1.2.)		
	3	Медицинская транспортировка, эвакуация и возвращение тела (останков) (п. 17.1.1.4., 17.2.1., 17.2.2.)		
	4	Поисково-спасательные мероприятия (п.17.2.3.)		
	5	Пребывание в стационаре одного взрослого при госпитализации ребенка до 18 лет (п.17.3.1.)		
	6	Возвращение Застрахованного лица и его сопровождающего в поездке (п.17.3.2., 17.3.6.)		
	7	Возвращение несовершеннолетних детей Застрахованного вследствие страхового случая (п.17.3.3.)		
	8	Досрочное возвращение Застрахованного в случае экстренной госпитализации или смерти близкого родственника (п. 17.3.7.)		
	9	Визит третьего лица при экстренной госпитализации Застрахованного (п.17.3.4.)	300 + авиабилет	
	10	Проживание и проезд при задержке в поездке из-за карантинного заболевания и/или экстренной госпитализации (п.17.3.5.)		
	11	Амбулаторные и стационарные расходы в результате внезапного осложнения протекания беременности, угрожающего жизни и здоровью Застрахованной (на сроке не более 24 недель беременности на дату наступления события) (п. 17.1.4)	5 000	
	12	Экстренная стоматологическая помощь (п. 17.1.3.)	250	
	13	Телефонные переговоры с Сервисной компанией и/или Страховщиком (п. 17.3.8.)	125	
	14	Страхование от несчастного случая: выплата страхового обеспечения в результате ожогов, инвалидности или смерти (п. 22.2.)	1 000	
	15	Страхование гражданской ответственности: возмещение расходов в результате причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (п. 28.1.)	10 000	
	16	Страхование багажа: возмещение расходов в результате уничтожения, пропажи, утраты или задержки (п.25.)	500	
IV. Страхование от невыезда	1	Страхование расходов, связанных с вынужденным отказом от поездки, досрочным прекращением поездки или вынужденным продлением поездки (п.32.)	равна стоимости тура на чел-ка до 1 000 у.е.но не более стоимости тура	15% от размера убытка
V . Страхование от невыезда "Полное покрытие Плюс"	1	Страхование расходов, связанных с вынужденным отказом от поездки, досрочным прекращением поездки или вынужденным продлением поездки (п.32.)	равна стоимости тура на чел-ка до 3 000 у.е. или 5 000 у.е но не более стоимости тура	15% от размера убытка
	2	Страхование от несчастного случая: выплата страхового обеспечения в результате ожогов, инвалидности или смерти (п. 22.2.)	1 000	нет/по
	3	Страхование гражданской ответственности: возмещение расходов в результате причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (п. 28.1.)	10 000	
	4	Страхование багажа: возмещение расходов в результате уничтожения, пропажи, утраты или задержки (п.25.)	500	

СТРАХОВАТЕЛЬ/ INSURED: Анекс Туризм Международный, ДМСС / Anex Tourism Worldwide DMCC							№ БРОНИ A270-8854815/10				
№	Список застрахованных/ List of insured persons	Дата рождения/ Date of birth	Стандарт Плюс/ Standard Plus	Визовый риск/ Visa risk	Полное покрытие Плюс/ Full coverage Plus	Страхование от невыезда/ Trip Cancellation	ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ / TRAVEL AREA		T-I	TURKEY	
							СРОКИ ПОЕЗДКИ/TRIP DATES	C/FROM 26.09.2022 г. ПО/TO 07.10.2022 г.		ДНЕЙ/ DAYS	12
1	CHERNIKOV NIKITA	28.02.2018	40000USD	Нет/No	Нет/No	1000 USD	ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ ОБЯЗАТЕЛЬНО ОБРАЩАЙТЕСЬ В МЕДИЦИНСКИЙ КРУГЛОСУТОЧНЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР: +90 242 324 25 90, +7 495 133 96 67 Получить информацию о страховой выплате и порядке подачи документов можно на сайте www.erv.ru в разделе "Страховой случай".				
2											
3											
Дата выдачи/ Date of issue		21.07.2022	СКИДКИ/НАГРУЗКИ DISCOUNTS/LOADINGS			NO					
ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ/ INSURANCE PROGRAMM			I, IV								
<p>Настоящая информация по страхованию подтверждает, что участники поездки застрахованы на условиях «Правил (№1) страхования имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства по программам «Стандарт», «Стандарт Плюс», «Отмена поездки», утверждены Приказом № 01-2204/2022 от 22.04.2022, действуют с 22.04.2022 (далее Правила 1). Надлежащим уведомлением Сторон являются способы, определенные п. 2.24. (пп. 1 – 4) Правил 1. При наступлении страхового события заявление и документы предоставляются Страховщику в соответствии с п. 11.7.1.-11.7.4. Правил 1. Оплачивая страхование, подтверждаю, что все условия разъяснены и понятны. Информация и документы по страхованию на сайте www.erv.ru. Согласен с политикой Страховщика в области обработки и хранения персональных данных, в соответствии с п. 6.6. Правил 1. Периоды страхования: 1) по медицинским и медико-транспортным рискам (глава 16 Правил №1) период страхования совпадает со сроками поездки; 2) по рискам отмены поездки (глава 32 Правил №1) период страхования начинается с 00-00 ч. дня, следующего за днем оплаты страховой премии, и заканчивается в момент пересечения границы.</p> <p>Получить информацию о страховой выплате и порядке подачи документов можно на сайте www.erv.ru в разделе ""Страховой случай"". По вопросам отмены поездки, утраты багажа и другим страховым случаям обращайтесь: +7 495 626-58-00 (с 9:00 до 21:00 по московскому времени) и 8 800 700-63-52 (с 9:00 до 21:00 по московскому времени).</p>											

Подпись страховщика/signature of the insurer

А.В. Тюрин

 Директор Филиала
 ООО РСО «ЕВРОИНС» Туристическое Страхование Филиал
 действующий на основании Доверенности
 от 29.04.2022 года, регистрационный номер
 в реестре 77/205-н/77-2022-3-1249


Руководствуясь ч. 2 ст. 160 ГК РФ, подтверждаю достижение соглашения сторон о допустимости использования факсимильного воспроизведения подписей и оттисков печатей с помощью средств копирования.

**COVID-19 is covered
according to the T&C**

**COVID-19 покрывается
в соответствии с правилами
страхования**

Код	Описание			
T-I	Все страны мира, за исключением: стран Южной и Северной Америки, стран Карибского бассейна, а также Японии, Австралии, Новой Зеландии, Филиппин, Малайзии, Индонезии, Океании, Таиланда, территорий/акваторий Арктики и Антарктики и страны постоянного проживания. Для граждан Российской Федерации (далее - «Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.			
T-II	Все страны мира, за исключением территорий/акваторий Арктики и Антарктики, если иное не предусмотрено договором страхования; за исключением страны постоянного места жительства полностью. Для граждан Российской Федерации («Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.			
Таблица рисков, включенных в программу страхования				
Программа страхования	№	Риски согласно Правилам №1. Выплаты по указанным расходам не суммируются! Информация, представленная в таблице, информационная.	Страховая сумма(агрегатная) USD	БЕЗУСЛОВНАЯ ФРАНШИЗА/DEDUCTIBLE/USD
I. Стандарт Плюс	1	Амбулаторное и стационарное лечение, в том числе при солнечных ожогах, терактах и стихийных бедствиях (п. 17.1.1.)	40000	30
	2	Экстренная и неотложная помощь при хронических заболеваниях и аллергии (п.17.1.2.)		
	3	Медицинская транспортировка, эвакуация и возвращение тела (останков) (п. 17.1.1.4., 17.2.1., 17.2.2.)		
	4	Поисково-спасательные мероприятия (п.17.2.3.)		
	5	Пребывание в стационаре одного взрослого при госпитализации ребенка до 18 лет (п.17.3.1.)		
	6	Возвращение Застрахованного лица и его сопровождающего в поездке (п.17.3.2., 17.3.6.)		
	7	Возвращение несовершеннолетних детей Застрахованного вследствие страхового случая (п.17.3.3.)		
	8	Досрочное возвращение Застрахованного в случае экстренной госпитализации или смерти близкого родственника (п. 17.3.7.)		
	9	Визит третьего лица при экстренной госпитализации Застрахованного (п.17.3.4.)	300 + авиабилет	

I. Стандарт Плюс	10	Проживание и проезд при задержке в поездке из-за карантинного заболевания и/или экстренной госпитализации (п.17.3.5.)	300 + авиабилет	30
	11	Амбулаторные и стационарные расходы в результате внезапного осложнения протекания беременности, угрожающего жизни и здоровью Застрахованной (на сроке не более 24 недель беременности на дату наступления события) (п. 17.1.4)	3000	
	12	Экстренная стоматологическая помощь (п. 17.1.3.)	200	
	13	Телефонные переговоры с Сервисной компанией и/или Страховщиком (п. 17.3.8.)	100	
II. Визовый риск	1	Визовый риск (п. 32.2. "д" Правил)	равна стоимости тура на чел-ка до 3 000 у.е.но не более стоимости тура	15% от размера убытка
III . Полное покрытие Плюс	1	Амбулаторное и стационарное лечение, в том числе при солнечных ожогах, терактах и стихийных бедствиях (п. 17.1.1.)	50 000	30
	2	Экстренная и неотложная помощь при хронических заболеваниях и аллергии (п.17.1.2.)		
	3	Медицинская транспортировка, эвакуация и возвращение тела (останков) (п. 17.1.1.4., 17.2.1., 17.2.2.)		
	4	Поисково-спасательные мероприятия (п.17.2.3.)		
	5	Пребывание в стационаре одного взрослого при госпитализации ребенка до 18 лет (п.17.3.1.)		
	6	Возвращение Застрахованного лица и его сопровождающего в поездке (п.17.3.2., 17.3.6.)		
	7	Возвращение несовершеннолетних детей Застрахованного вследствие страхового случая (п.17.3.3.)		
	8	Досрочное возвращение Застрахованного в случае экстренной госпитализации или смерти близкого родственника (п. 17.3.7.)		
	9	Визит третьего лица при экстренной госпитализации Застрахованного (п.17.3.4.)	300 + авиабилет	
	10	Проживание и проезд при задержке в поездке из-за карантинного заболевания и/или экстренной госпитализации (п.17.3.5.)		
	11	Амбулаторные и стационарные расходы в результате внезапного осложнения протекания беременности, угрожающего жизни и здоровью Застрахованной (на сроке не более 24 недель беременности на дату наступления события) (п. 17.1.4)		
	12	Экстренная стоматологическая помощь (п. 17.1.3.)		
	13	Телефонные переговоры с Сервисной компанией и/или Страховщиком (п. 17.3.8.)	125	нет/по
	14	Страхование от несчастного случая: выплата страхового обеспечения в результате ожогов, инвалидности или смерти (п. 22.2.)	1 000	
	15	Страхование гражданской ответственности: возмещение расходов в результате причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (п. 28.1.)	10 000	
	16	Страхование багажа: возмещение расходов в результате уничтожения, пропажи, утраты или задержки (п.25.)	500	
IV. Страхование от невыезда	1	Страхование расходов, связанных с вынужденным отказом от поездки, досрочным прекращением поездки или вынужденным продлением поездки (п.32.)	равна стоимости тура на чел-ка до 1 000 у.е.но не более стоимости тура	15% от размера убытка
V . Страхование от невыезда "Полное покрытие Плюс"	1	Страхование расходов, связанных с вынужденным отказом от поездки, досрочным прекращением поездки или вынужденным продлением поездки (п.32.)	равна стоимости тура на чел-ка до 3 000 у.е. или 5 000 у.е но не более стоимости тура	15% от размера убытка
	2	Страхование от несчастного случая: выплата страхового обеспечения в результате ожогов, инвалидности или смерти (п. 22.2.)	1 000	нет/по
	3	Страхование гражданской ответственности: возмещение расходов в результате причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (п. 28.1.)	10 000	
	4	Страхование багажа: возмещение расходов в результате уничтожения, пропажи, утраты или задержки (п.25.)	500	

Выдержки из Правил страхования (№1) имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства программ Стандарт, Стандарт Плюс, Отмена Поездки (в редакции 2022 г., действуют с 22.04.2022), утверждены Приказом №01-2204/2022 от 22.04.2022

Настоящие выдержки из Правил страхования являются неотъемлемой частью договора страхования (страхового полиса) имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства. С полным текстом Правил страхования, подробным описанием программ страхования и лимитов ответственности, памятками по порядку заключения договора страхования, порядку отказа от договора страхования в период охлаждения или расторжения договора страхования, порядку действий при наступлении страхового события, порядку обращения и обжалования к Страховщику или органы, осуществляющие надзор и контроль в сфере страховой деятельности необходимо ознакомиться на сайте <https://www.erv.ru/claims/index-inform-insurance.php>

Раздел I ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Глава 1 – Субъекты страхования <...>

Глава 2 – Основные понятия <...>

Глава 3. Объекты страхования <...>

3.1. Объектами страхования, предусмотренные настоящими Правилами, являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного лица, совершающего Поездку (кроме совершения поездок с целью смены постоянного места жительства), которые возникли в период Поездки и на территории, указанной в договоре страхования, которые могут быть связаны с: а) непредвиденными расходами, принятыми Страховщиком на страхование, в случае необходимости получения экстренной или неотложной медицинской помощи при наступлении страхового события в объеме, предусмотренном договором страхования (медицинские и медико-транспортные расходы); б) непредвиденными расходами на проживание в Поездке, компенсации в случае экстренной госпитализации/амбулаторном лечении, иные транспортные расходы, расходы при авиаперевозке, расходы при путешествии на личном транспорте, юридическая консультация; в) причинении вреда жизни и/или здоровью Застрахованного лица в результате несчастного случая (страхование от несчастных случаев); г) уничтожением, повреждением, кражей, исчезновением (пропажей) багажа (страхование багажа), принадлежащего Застрахованному лицу; д) обязанностью Застрахованного лица возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц (страхование гражданской ответственности при совершении зарубежных поездок); е) расходами, понесенными Застрахованным лицом вследствие вынужденного отказа от Поездки, досрочного прекращения Поездки или вынужденным продлением Поездки (страхование расходов, связанных с вынужденным отказом от Поездки досрочного прекращения Поездки или вынужденным продлением Поездки); ж) расходами, связанными с получением Застрахованным лицом необходимой правовой (юридической) помощи во время зарубежной Поездки (страхование расходов, связанных с получением необходимой правовой (юридической) помощи во время зарубежной Поездки). 3.2 Договор страхования может быть заключен с условием предоставления страхового покрытия как от всех рисков, перечисленных в п. 3.1. Правил, так и с условием предоставления покрытия от одного или нескольких рисков, перечисленных в п. 3.1. Правил.

*Близкие родственники - отец/мать, отчим/мачеха, сын/дочь, в том числе дети супруга/супруги Застрахованного лица от предыдущих браков, включая усыновленных (в том числе находящихся под опекой или попечительством), родные братья и сестры, бабушки и дедушки (прабабушки и прадедушки), внуки, законные супруг и супруга, неродные отец/мать (воспитывающие или воспитавшие детей от предыдущих браков. К близким родственникам (супруг/супруга) не относятся лица, проживающие совместно, ведущие совместное хозяйство и т.п., но не находящиеся в официально зарегистрированном брак.

Глава 4. Территория страхования <...>

Глава 5. Срок действия договора страхования <...>

5.11. <...> 5.11. Для страховых рисков, указанных в п. 32.2 пп. «а–д» (вынужденная отмена поездки), период действия страхования начинается с 00-00 часов дня, следующего после дня оплаты страховой премии и заканчивается: - при Поездках за рубеж (зарубежных Поездках) - с момента пересечения границы Российской Федерации в дату начала Поездки при выезде с территории Российской Федерации. - При поездках по территории Российской Федерации - в 23-59 даты начала Поездки. <...>

Глава 6. Договор страхования. Заключение и прекращение <...>

Глава 7. Страховая сумма

7.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик несет ответственность за выполнение своих обязательств по договору страхования, исходя из которой, устанавливаются размеры страховой премии (страхового взноса) и страховой выплаты. <...> 7.6. Договор страхования устанавливается агрегатная (уменьшаемая) страховая сумма <...> 7.7. В договоре страхования Стороны могут указать размер некомпенсируемой Страховщиком части понесенных расходов - франшизу, что освобождает Страховщика от возмещения ущерба, не превышающего определенного размера. 7.7.1. Франшиза может быть условной или безусловной и устанавливается как в процентах к размеру расходов, так и в абсолютной величине - при установлении безусловной (вычитаемой) франшизы, во всех случаях возмещаются расходы за вычетом суммы франшизы по каждому Застрахованному лицу. 7.7.2. Франшиза может быть предусмотрена как в целом по пакету рисков, так и по определенным рискам, кроме объекта страхования, указанного в п. 3.1. «б». 7.8.2. Страховая сумма по территории Т-III (п. 4.1.3. Правил страхования) устанавливается в российских рублях с указанием (отражением) в договоре страхования (полисе) <...>

Глава 8. Страховая премия <...>

Глава 9. Страховой риск. Страховой случай. Объем страхового покрытия <...>

Глава 10. Не являются страховыми случаями, не принимаются на страхование и не возмещаются расходы

10.1. Страховщик в любом случае не покрывает следующие расходы: 10.1.1. связанные с возмещением: а) морального вреда по договору страхования (страховому полису), заключенному в соответствии с настоящими Правилами, в том числе связанные с качеством услуг, оказываемых третьими лицами (медицинскими учреждениями и т.д.); б) упущенной выгоды; в) социальных компенсаций; г) компенсаций (гарантийных выплат) в целях возмещения затрат, связанных с исполнением Застрахованным лицом трудовых и/или профессиональных обязанностей (трудоовые компенсации); д) компенсаций заработной платы в случае нахождения Застрахованного лица на больничном; е) любых иных компенсаций и/или гарантийных выплат и/или пособий и/или возмещений и/или штрафных санкций и/или процентов; ж) любых комиссий при осуществлении финансовых операций, взимаемых банками, платежными системами, коллекторскими агентствами и иными организациями, осуществляющими финансовые операции. 10.1.2. Понесенные Застрахованным лицом в результате страхового случая, хотя и произошедшего в течение срока действия договора страхования, но причины наступления которого начали действовать до вступления договора страхования в силу; 10.1.3. которые отдельно не согласованы и не отражены в договоре страхования (страховом полисе); 10.1.4. которые имели место после возвращения Застрахованного лица из Поездки в страну постоянного проживания/территорию постоянного местожительства, в том числе расходы по лечению на территории Российской Федерации (при путешествии по России) за пределами административных границ территории Поездки; 10.1.5. превышающие установленные страховые суммы и внутренние лимиты возмещения, отраженные в «особых условиях» договора страхования (страхового полиса); 10.1.6. связанные с лечением травм, заболеваний, вызванных занятиями спортом в нарушении правил и требований техники безопасности, пожарной безопасности, квалифицируемые как административные правонарушения и/или уголовные преступления, организованные на запрещенных таким занятиям территориях (например: паркур, спуски по запрещенным трассам, ружинг, уличная акробатика, восхождения по зданиям, прыжки с высотных зданий и парашютом или в специальном снаряжении и аналогичные виды деятельности); 10.1.7. по поездкам, осуществленным с территории иного государства, чем Российской Федерации; 10.1.8. по переводу документов иностранных государств на русский язык.

10.2. Не покрываются расходы при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, когда имели место следующие факторы: 10.2.1. находящиеся в прямой причинно-следственной связи между пребыванием Застрахованного лица в состоянии алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения или под воздействием психотропных и токсических веществ (за исключением случаев отравления легально приобретенными недоброкачественными алкогольными напитками) и свершившимся событием; 10.2.2. совершение Застрахованным лицом преступных или противоправных действий, а также во время его участия в политических демонстрациях, забастовках или военных действиях; 10.2.3. умышленные действия или грубая неосторожность в том числе, но, не ограничиваясь этим, в случаях нарушения правил поведения, безопасности или распорядка на территории/месте временного пребывания (страна, отель, гостиница и т.п.); 10.2.4. самоубийство или покушение на самоубийство, членовредительство Застрахованного лица; 10.2.5. воздействие ядерного взрыва, радиации, радиоактивного или иного вида заражения; 10.2.6. вследствие военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, забастовок, восстаний, мятежей, массовых беспорядков, народных волнений; 10.2.7. служба Застрахованного лица в любых вооруженных силах и формированиях; 10.2.8. занятие Застрахованным лицом опасными видами профессиональной и производственной деятельности (в том числе в качестве циркового артиста, артиста балета или театра, горняка, строителя, электромонтажника и т.п.) за исключением случаев специального страхования на особых условиях применении установленных Страховщиком поправочных коэффициентов; 10.2.9. осуществление Застрахованным лицом Поездки, предпринятой с намерением получить лечение. 10.2.10. запрет на посещение страны/регион введенный органами государственной власти/управления/медико-санитарного контроля и надзора, если при этом Застрахованное лицо совершило въезд в эту страну/регионы через третьи страны/регионы после даты ввода такого запрета; 10.2.11. введение ограничений органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора страны, территорий, регионов (округов, областей, республик, городов, поселений и пр.) по самоизоляции/изоляции/карантину в отношении возрастных категорий граждан, граждан определенного перечнем хронических заболеваний, иных категорий граждан, объединяемых по каким-либо признакам; 10.2.13. объявление карантина органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора в отношении конкретного региона/территории (поселения, города, области, округа и пр.) или в отношении морского/речного круизного судна (всех пассажиров), или в отношении всех пассажиров воздушного судна (самолета), или в отношении всех проживающих на территории одного отеля/гостиницы; 10.2.14. ограничительные меры, вводимые государством в отношении пребывающих в страну лиц в соответствии с внутренними правилами въезда в страну и иными нормативными актами государства, органов власти/управления/медико-санитарного контроля и надзора. 10.2.15. Отказ в выезде из страны постоянного проживания (Российской Федерации) по причинам налоговой задолженности, штрафов, исполнительных производств от служб судебных приставов и прочих ограничений, установленных законодательством Российской Федерации. 10.3. Страховщик в любом случае не покрывает расходы, предусмотренные договором страхования, связанные с несчастным случаем, повлекшим травмы, заболевания или гибель Застрахованного лица, произошедшим в результате дорожно-транспортного происшествия, в том числе, при использовании автомобиля, велосипеда, мотоцикла, мопеда, гидро- и квадроцикла, мотовездехода, снегохода, катера, моторной лодки и т.п., если: а) Застрахованное лицо управляло транспортным средством, не имея соответствующих водительских прав (требуемых в стране пребывания) или находясь в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или под воздействием психотропных и токсических веществ; б) Застрахованное лицо передало управление транспортным средством лицу, не имеющему соответствующих водительских прав; в) Застрахованное лицо находилось в транспортном средстве (в качестве пассажира), кроме общественного транспорта, управление которым осуществляло лицо, находящееся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, или под воздействием психотропных и токсических веществ; г) Застрахованное лицо пренебрегло и не воспользовалось средствами безопасности (защиты) как вместе, так и отдельно, такими, как: ремень безопасности, шлем, каска, спасательный жилет, а также иные средства безопасности, предусмотренные правилами эксплуатации транспортного средства. 10.4. Страховщик вправе не признать событие страховым случаем, если имело место следующее: 10.4.1. несоблюдение Застрахованным лицом обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами; 10.4.2. если информация и документы, представленные Застрахованным лицом Страховщику с целью получения страховой выплаты или при заключении договора страхования, недостаточны, либо содержат неполные, недостоверные, противоречивые или заведомо ложные сведения о причинах и обстоятельствах наступления страхового случая, а также видах и стоимости оказанных в связи со страховым случаем услуг; 10.4.3. другие случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации. 10.4.4. Если расходы за медицинские и прочие услуги могут быть оплачены другим страховым полисом, имеющимся у Застрахованного лица, или входят в стоимость какой-либо государственной или частной программы (в том числе, возникающие в таких случаях государственные пошлины, установленные страной пребывания), осуществляемой в стране, где произошел страховой случай, или медицинские услуги оказаны по системе обязательного медицинского страхования в Российской Федерации. 10.5. Решение о не признании события страховым случаем сообщается Страховщиком Застрахованному лицу в письменной форме с обоснованием причин в течение 3 (трех) рабочих дней со дня принятия решения. <...>

Глава 11. Страховая выплата <...>

Глава 12. Права и обязанности сторон <...>

Глава 13. Форс-мажор <...>

Глава 14. Порядок разрешения споров <...>

Глава 15. Порядок изменения условий страхования <...>

Раздел II. СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ, МЕДИКО-ТРАНСПОРТНЫХ И ИНЫХ РАСХОДОВ

Глава 16. Страховой случай

Согласно настоящим Правилам страховыми случаями являются события, при наступлении которых Застрахованное лицо понесло или может понести расходы при оказании ему срочной квалифицированной медицинской и иной необходимой помощи, а именно: 16.2.1. Телесное повреждение - травма, полученная в результате несчастного случая, вызванного воздействием очевидной внешней силы (включая травмы, возникшие в результате повреждения самолета, судна, автобуса или иного транспортного средства, на котором передвигалось Застрахованное лицо в период совершения Поездки). 16.2.2. Внезапное забо-

(*) — Положения Правил страхования по программам «Стандарт, Стандарт плюс, Отмена Поездки», помеченные (*), совпадают с положениями Правил страхования по программам страхования «Оптимал, Отмена Поездки Плюс». С полным текстом правил страхования можно ознакомиться на сайте www.erv.ru.

левание - болезнь, возникшая неожиданно в период совершения Застрахованным лицом Поездки, и требующая неотложного медицинского вмешательства; 16.2.3. Обострение хронического заболевания - хроническое заболевание, остро проявившееся в период совершения Застрахованным лицом Поездки и угрожающее жизни и здоровью Застрахованного лица, по поводу которого Застрахованное лицо получало лечение в прошлом, но не являвшегося, по заключению врача, препятствием для совершения Поездки. 16.2.4. Смерть - смерть Застрахованного лица в результате травмы, внезапного заболевания или обострения хронического заболевания, кроме заболеваний, являющихся исключением из страхового покрытия согласно п. 18.1. настоящих Правил. 16.2.5. Задержка авиарейса - задержка регулярного авиарейса более чем на 3,0 (три) часа. 16.2.6. Утрата, хищение или гибель заграничного паспорта и/или транспортных документов Застрахованного лица - находящихся при нем во время Поездки. 16.2.7. Необходимость получения Застрахованным лицом первой юридической консультации, которая вызвана наступлением страхового случая. 16.2.8. Поломка, утрата (угон, хищение) или повреждение наземного транспортного средства - на котором Застрахованное лицо осуществляет Поездку за пределы границ Российской Федерации. <...> 16.3. Во всех случаях возникновения угрозы жизни и здоровью Застрахованного лица производится возмещение расходов на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной форме в период совершения Поездки в пределах установленных договором страхования лимитов страховых сумм.

Глава 17. Расходы, возмещаемые Страховщиком

17.1. Медицинские расходы: 17.1.1. Медицинские расходы по амбулаторному и/или по стационарному лечению при возникновении или обострении заболевания в период Поездки, которые включают: 17.1.1.1. оплату врачебных услуг, в том числе на амбулаторное лечение; 17.1.1.2. расходы по проведению диагностических исследований в последующем назначением лечения (в т.ч. магнитно-резонансную томографию (МРТ) и компьютерную томографию (КТ)); 17.1.1.3. расходы за стационарное лечение (включая необходимые (разумные и достаточные) медицинские исследования, лечение, оперативные вмешательства и послеоперационный уход, физиотерапию (как часть лечения, назначенного врачом), а также лечение хронической болезни в компрессионной барокамере; 17.1.1.4. расходы на услуги местной скорой помощи (если причиной вызова явились достаточные медицинские основания), в том числе расходы по транспортировке автомобилем «скорой помощи» или иным транспортным средством (включая, но не ограничиваясь этим, самолет санавиации и/или вертолет) с места происшествия в ближайшее медицинское учреждение или к находящемуся в непосредственной близости врачу в стране или месте временного пребывания, для оказания экстренной медицинской помощи в случае, когда Застрахованное лицо находится в критическом состоянии и не имеет физической возможности направиться в ближайшее медицинское учреждение самостоятельно без медицинского сопровождения; 17.1.1.5. расходы на приобретение лекарственных препаратов и перевязочных средств по назначению лечащего врача в стране пребывания; 17.1.1.6. расходы по оплате назначенных врачом средств фиксации (при этом Страховщиком могут оплачиваться как приобретение, так и прокат средств фиксации). К средствам фиксации в рамках настоящих Правил, в частности, относятся костыли, специальная обувь для ходьбы, инвалидные кресла-коляски и другое ортопедическое оборудование. 17.1.2. Расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах: 17.1.2.1. необходимой для предотвращения непосредственной угрозы жизни или здоровью, или связанной со скупированием острой боли при заболеваниях, известных Застрахованному лицу к моменту заключения договора страхования, включая обострение хронических заболеваний, проявление любых форм гепатита и эпилептических приступов; 17.1.2.2. необходимой для предотвращения непосредственной угрозы жизни или здоровью при онкологических заболеваниях, доброкачественных новообразованиях, в том числе гемобластоз, их осложнений, до момента установления диагноза и по событиям, происшедшим за пределами территории РФ. При этом ответственность Страховщика ограничивается суммой в российских рублях эквивалентной 1000 (одной тысяче) долларам США/ЕВРО (при страховании по территории Т-III лимит страховой выплаты устанавливается в рублях в договоре страхования (полисе) - п. 4.1.3. настоящих Правил страхования). 17.1.3. Расходы на экстренную стоматологическую помощь, а именно: 17.1.3.1. расходы, связанные с болеутоляющим лечением естественного зуба, включая его удаление, при травме зуба в результате несчастного случая; 17.1.3.2. расходы, связанные с болеутоляющим лечением естественного зуба, включая его удаление, при остром воспалении зуба, а также окружающих зуб тканей (анестезия, вскрытие воспаленной ткани и дренирование, остановка кровотечения); 17.1.3.3. расходы на экстренную стоматологическую помощь покрываются в пределах оговоренного лимита возмещения, отраженного в «особых условиях» договора страхования (страхового полиса). 17.1.4. Расходы, связанные с оказанием необходимой амбулаторной и/или стационарной помощи в результате внезапного осложнения беременности, угрожающего жизни и здоровью Застрахованного лица или последствий документально подтвержденного несчастного случая. В любом случае срок беременности на дату наступления события не должен превышать 24 (двадцать четыре) недель включительно. При этом Страховщик оплачивает необходимые медицинские расходы по амбулаторной и/или по стационарной помощи, а также медико-транспортные и иные транспортные расходы в пределах лимита страховой суммы установленной в договоре страхования (полисе).

17.2. Медико-транспортные расходы: 17.2.1. Расходы по медицинской транспортировке, которые включают: 17.2.1.1. расходы по перемещению (транспортровке) с места происшествия в медицинское учреждение и обратно из медицинского учреждения или клиники частнопрактикующего врача, до места временного пребывания Застрахованного лица, организованному самим Застрахованным лицом, покрываются Страховщиком в размере, не превышающем сумму в российских рублях, эквивалентной 500 (пятистам) долларам США/ЕВРО (при страховании по территории Т-III лимит страховой выплаты устанавливается в рублях в договоре страхования (полисе) - п. 4.1.3. настоящих Правил страхования). 17.2.2. Расходы по медицинской эвакуации и возвращении тела (останков), которые включают: 17.2.2.1. Расходы по экстренной медицинской эвакуации адекватным транспортным средством, включая расходы на сопровождающее лицо (если такое сопровождение предписано врачом) из места пребывания Застрахованного лица до места его постоянного жительства или до ближайшего медицинского учреждения по месту жительства при условии отсутствия в месте временного пребывания возможности для предоставления требуемой медицинской помощи. Экстренная медицинская эвакуация осуществляется исключительно в случаях, когда ее необходимость подтверждается заключением врача Страховщика на основании документов от местного лечащего врача и при условии отсутствия медицинских противопоказаний. Расходы по экстренной медицинской эвакуации покрываются в пределах установленной в договоре страхования суммы. 17.2.2.2. Расходы по медицинской эвакуации Застрахованного лица из места временного пребывания до места его постоянного жительства или до ближайшего медицинского учреждения по месту жительства в случае, когда расходы по пребыванию в стационаре могут превысить установленный в договоре страхования лимит возмещения или в случаях, когда лечение за рубежом значительно превышает расходы на медицинскую эвакуацию. Медицинская эвакуация проводится только при отсутствии медицинских противопоказаний. Расходы по медицинской эвакуации покрываются в пределах установленной в договоре страхования суммы. 17.2.2.3. Расход по возвращению тела (останков), включая оплату гроба или кремации, а также необходимых документов, транспортировку груза «200», санкционированные Сервисной компанией (Сервисным Центром) или произведенные самостоятельно родственниками Застрахованного лица, но в обязательном порядке согласованные Сервисной компанией (Сервисным Центром) или Страховщиком, в страну постоянного жительства Застрахованного лица, если его смерть наступила в результате страхового случая. Расходы по возвращении тела (останков) покрываются в пределах установленной в договоре страхования суммы. При этом Страховщик оплачивает расходы на ритуальные услуги на месте постоянного жительства Застрахованного лица. 17.2.2.4. Застрахованное лицо возмещает Страховщику все реально понесенные последние расходы, вызванные отказом Застрахованного лица от услуг эвакуационной в страну постоянного проживания, которые Страховщик организовал с согласия Застрахованного лица. 17.2.3. Расходы по поиску и спасению, которые включают: 17.2.3.1. Расходы, связанные с поисково-спасательными мероприятиями с целью обнаружения Застрахованного лица в горах, на море, в пустыне, в джунглях или других удаленных районах, включая расходы на авиа/морской поиск и эвакуацию на берег с судна или из моря. Расходы по поиску и спасению при несчастном случае, бедствии в горах или на море Страховщик возмещает в пределах лимита, установленного в договоре страхования (полисе). 17.3. Иные непредвиденные расходы, которые включают в себя: 17.3.1. Расходы по пребыванию в стационаре одного взрослого (родителя, опекуна, близкого родственника) при экстренной госпитализации ребенка до 18 (восемнадцати) лет. 17.3.2. Расходы на возвращение (только оплата проездного документа экономического класса до места постоянного проживания) одного Компаньона и его несовершеннолетних детей, находящихся в Поездке вместе с Застрахованным лицом, в случае вынужденного досрочного возвращения из Поездки или задержки пребывания последнего по причине эвакуации или возвращения тела (останков) Застрахованного лица, наступившие в результате страхового события. 17.3.3. Расходы по возвращению несовершеннолетних детей (проезд в один конец экономическим классом, подтвержденный проездными документами), находящихся вместе с Застрахованным лицом во время пребывания за пределами постоянного места жительства, до места их постоянного проживания в случае, если дети остались без присмотра в результате происшедшего с Застрахованным лицом страхового случая, а также оплату дорожных расходов одного взрослого, сопровождающего ребенка или детей. Если Застрахованное лицо не может назвать такого человека, то Страховщик организует и оплатит расходы по соответствующему сопровождению. 17.3.4. Расходы на визит совершеннолетнего третьего лица в случаях госпитализации или смерти Застрахованного лица, путешествующего в одиночку либо с несовершеннолетними детьми. При этом возмещаются расходы на проезд в оба конца экономическим классом (подтвержденные проездными документами) с места постоянного проживания и обратно. Страховщик также возмещает расходы на проживание третьего лица в гостинице, но не более суммы в российских рублях эквивалентной 300 (тремстам) долларам США/ЕВРО (при страховании по территории Т-III лимит страховой выплаты устанавливается в рублях в договоре страхования (полисе) - п. 4.1.3. настоящих Правил страхования). Допускается визит совершеннолетнего третьего лица в случаях, когда в результате события пострадали (госпитализированы, установлена смерть) все Застрахованные лица по договору страхования (либо единственное совершеннолетнее Застрахованное лицо), при условии, что все пострадавшие (заболевшие) Застрахованные лица являются членами одной семьи (близкими родственниками). 17.3.5. Расходы на оплату проживания Застрахованного лица в гостинице, в случае его задержки в Поездке по причине карантинного заболевания и/или экстренной госпитализации либо наличия медицинских противопоказаний к полету, возникших накануне или в день возвращения из Поездки. При этом покрываются расходы на проживание и оплату проезда экономическим классом к постоянному месту жительства (при наличии подтверждающих документов), если имели место карантинные заболевания (детские инфекции, опасные болезни), повлекшие введение карантина в отношении Застрахованного лица (при положительных тестах/анализах на опасное заболевание), а также травмы и болезни, потребовавшие экстренной госпитализации; либо возникшие накануне или в день вылета медицинские противопоказания к полету (подтверждаемые медицинскими документами). 17.3.6. Расходы Застрахованного лица на проезд до места постоянного проживания в один конец (оплата проезда только экономическим классом до места постоянного проживания, подтвержденная проездными документами), включая трансфер до аэропорта, в случае если его отъезд не состоялся вовремя, т.е. в день, указанный в проездных документах, находящихся на руках у Застрахованного лица, по причине наступления страхового случая, повлекшего необходимость пребывания Застрахованного лица на стационарном лечении. 17.3.7. Расходы по досрочному возвращению Застрахованного лица на место постоянного проживания (оплата проезда только экономическим классом до места постоянного проживания, подтвержденная проездными документами) в случае внезапной болезни (при условии экстренной госпитализации) или непредвиденной смерти его близкого родственника (в том числе близкого родственника супруга/супруги) в стране постоянного проживания. 17.3.8. Для возмещения расходов Застрахованного лица на телефонные переговоры или короткие текстовые сообщения (sms) с Сервисной компанией и/или Страховщиком при наступлении страховых случаев к заявлению Застрахованного лица должны быть приложены счета за телефонные переговоры и sms сообщения. Страховая выплата ограничивается суммой, установленной в договоре страхования, отраженным в разделе «Особые условия» договора страхования (полиса). <...> 17.3.10. Расходы в случае утраты, хищения или повреждения заграничного паспорта и/или транспортных документов Застрахованного лица: 17.3.10.1. по оформлению дубликатов утерянных документов на территории Поездки (паспорт с визой, проездные документы) в пределах сумм, указанных в договоре страхования. 17.3.10.2. Страховщик компенсирует расходы в пределах сумм, указанных в договоре страхования на восстановление документов на основании заявления и документов, подтверждающих расходы (квитанции об оплате фотографий, квитанции об оплате проезда до консульства/посольства). Все передаваемые в адрес Страховщика документы на иностранном языке, кроме английского и немецкого языков, должны быть переведены на русский язык и нотариально заверены. 17.3.11. Расходы по организации и оплате первой юридической консультации Застрахованному лицу, включая услуги переводчика при проведении такой консультации, если это необходимо и в случаях, когда последнее преследуют в судебном порядке в соответствии с гражданским законодательством страны пребывания, в результате неумышленного причинения Застрахованным лицом ущерба третьей стороне, ненамеренного нарушения нормативных актов страны пребывания, включая ущерб и нарушения, связанные с использованием, владением и хранением транспортных средств, наркотических, психотропных средств, оружия любых видов. Страховая выплата не может быть больше суммы, указанной в договоре страхования. <...> 17.4. Страховые риски по п. 17.1.-17.3. указываются в особых условиях договора страхования. В случаях, когда риски не отражены в договоре страхования (страховом полисе), то страхование по ним не осуществляется и Страховщик ответственности по ним не несет.

Глава 18. Не являются страховыми случаями, не принимаются на страхование и не возмещаются расходы

18.1. При наступлении в период Поездки случаев, перечисленных в п. 16.2., Страховщик не покрывает и не возмещает: 18.1.1. Расходы, связанные с лечением последствий несчастных случаев и/или травм, произошедших с Застрахованным лицом до начала Поездки. 18.1.2. Расходы на диагностические услуги и мероприятия (в том числе консультации и лабораторные исследования), общие медицинские осмотры, прививки без последующего лечения или назначения лечения, а также без установления диагноза, в том числе предположительного. 18.1.3. Расходы, связанные с высокотехнологическими операциями на (*) — Положения Правил страхования по программам «Стандарт, Стандарт плюс, Отмена Поездки», помеченные (*), совпадают с положениями Правил страхования по программам страхования «Оптимал, Отмена Поездки Плюс». С полным текстом правил страхования можно ознакомиться на сайте www.erv.ru.

сердце и сосудах, в том числе ангиографию, ангиопластику, шунтирование и т.п., кроме состояний связанных с непосредственной угрозой жизни и здоровью Застрахованного лица (ОИМ, ОНМК). При этом если указанные расходы невозможно выделить из общего счета на лечение, то Страховщик не оплачивает первые 2 (две) суток пребывания Застрахованного лица в стационаре. 18.1.4. Расходы, связанные с получением Застрахованным лицом медицинских услуг, не связанных с внезапным заболеванием или несчастным случаем. 18.1.5. Любые расходы, связанные с лечением заболеваний, сопровождающихся хронической почечной или печеночной недостаточностью и требующие проведения очередного программного (планового) гемодиализа, кроме снятия острого состояния, когда гемодиализ проводится в целях спасения жизни Застрахованного лица. 18.1.6. Расходы, связанные с лечением в санаториях и профилакториях, с размещением и лечением в домах инвалидов, водных, спа-, природных клиниках, санаториях или аналогичных заведениях или больницах. 18.1.7. Расходы, связанные с косметической или пластической хирургией, проводимые эстетической или косметической целью или с целью улучшения психологического или физического состояния Застрахованного лица, в том числе по поводу заболевания кожи (моли, папилломы, бородавки и невусы, кондиломы), включая любые осложнения, которые вызваны такими видами процедур и оперативным лечением. 18.1.8. Расходы, связанные с лечением сиспловозанием методов мануальной терапии, рефлексотерапии (проведение акупунктуры), хиропрактики, массажа, гомеопатии, фито- и натуротерапии, не связанной с лечением и назначенной врачом физиотерапии и т.п., в том числе последствия такого лечения. 18.1.9. Расходы, связанные с устойчивыми расстройствами поведения, неврозами (паническими атаками, депрессиями, истерическими синдромами и т.п.), пароксизмальными расстройствами нервной системы, расстройствами сна, демимелизирующими заболеваниями нервной системы, а также их осложнениями и любыми другими последствиями (травмы, заболевания или смерть), вызванные этими состояниями у Застрахованного лица или его близких родственников, близких родственников супруга (супруги) Застрахованного лица, за исключением случаев, требующих оказания экстренной медицинской помощи при наличии угрозы для жизни. 18.1.10. Расходы, связанные с проведением восстановительной хирургии, реконструктивной хирургии, всякого рода протезирования, включая зубное и глазное протезирование, а также осложнения, вызванные этими видами лечения. 18.1.11. Расходы, связанные с контрацепцией, стерилизацией (или обратной процедурой), оплодотворением, ЭКО, вазэктомией, изменением пола или другими состояниями полового характера, бесплодием или связанным с этим состоянием здоровьем, связанным с искусственным осеменением, лечением бесплодия и расходами по предупреждению зачатия или другими формами искусственной репродукции. 18.1.12. расходы по проведению плановых вакцинаций (в том числе при совершении поездок с целью вакцинации), плановых прививок Застрахованных лиц, за исключением случаев, требующих оказания экстренной медицинской помощи при наличии угрозы для жизни; 18.1.13. Расходы, связанные с обследованием и лечением заболеваний научно не признанными методами. 18.1.14. Расходы, связанные с оказанием услуг медицинским учреждением (лечащим врачом в стране пребывания), не имеющим соответствующей лицензии, либо если действительная лицензия было приостановлено. 18.1.15. расходы по лечению на территории Российской Федерации, которые оказываются или могут быть оказаны по системе обязательного медицинского страхования; 18.1.16. расходы по лечению на территории Российской Федерации за пределами административных границ территории Поездки; 18.1.17. любые расходы на повышение уровня комфортности больничной палаты, перелета, проживания и т.д. 18.1.18. Расходы в связи с приобретением несертифицированных лекарственных препаратов или состав которых скрывается составителем, а также расходы, связанные с приобретением пищевых продуктов, укрепляющих средств, средств для похудения и слабительных, выдаваемых по рецепту, косметических средств, БАДов, минеральной воды и добавок ко воде ванне. 18.1.19. Расходы на лечение, которое осуществлялось родственниками Застрахованного лица. 18.1.20. Расходы, связанные с предоставлением услуг, не являющихся необходимыми с медицинской точки зрения, или с лечением, не назначенным лечащим врачом в стране пребывания. 18.1.21. Расходы, связанные с приобретением очков, контактных линз, слуховых аппаратов, протезов, а также расходы по всем видам протезирования. 18.1.22. Расходы, связанные с лечением лучевой болезни. 18.1.23. Расходы, связанные с операциями по пересадке органов и тканей. 18.1.24. Расходы, связанные с ведением беременности, родами, абортom и искусственным прерыванием беременности, кроме случаев, отдельно оговоренных в договоре страхования. Страховщик не несет ответственности и не возмещает никакие расходы, возникшие в связи с суходом, медицинским наблюдением, лечением, транспортировкой, эвакуацией новорожденного ребенка Застрахованного лица. 18.1.25. Расходы, связанные с любыми претензиями, возникшими в ходе Поездки, предпринятой, несмотря на медицинские противопоказания. 18.1.26. Расходы, возникшие в результате добровольного отказа Застрахованного лица от выполнения предписаний врача, полученных им в связи с обращением по поводу страхового случая. 18.1.27. Расходы, находящиеся в прямой причинно-следственной связи между пребыванием Застрахованного лица в состоянии алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения или под воздействием психотропных и токсических веществ (за исключением случаев отравления легально приобретенными недоброкачественными алкогольными напитками) и свершившимся событием. 18.1.28. Расход по стационарному лечению, не санкционированном Страховщиком посредством Сервисной компании. Кроме случаев наличия объективных обстоятельств, препятствующих согласованию госпитализации на момент наступления страхового события, при обязательном условии согласования подобных расходов при первой же возможности самим Застрахованным лицом или его представителем до возвращения Застрахованного лица из Поездки в страну постоянного проживания. 18.1.29. Расходы, связанные с лечением травм, заболеваний, вызванных занятиями спортом в нарушении правил и требований техники безопасности, пожарной безопасности, квалифицируемые как административные правонарушения и/или уголовные преступления, организованные на запрещенных тактиках занятиях территориях (например: паркур, спуски по запрещенным трасам, рунфинг, уличная акробатика, восхождения по зданиям, прыжки с высотных зданий и спарашюoting или в специально снаряжении и аналогичные виды деятельности). В случаях, когда вид спорта не попадает под действие настоящего пункта, необходимо отнести его к категории экстремальный спорт (2.43.3. Настоящих Правил). 18.1.30. Расходы, связанные с лечением травм, заболеваний, вызванных занятием Застрахованным лицом опасными видами профессиональной деятельности (в том числе в качестве цирковых и театральных артистов, гимнастов, артистов балета и пр.), либо производственной деятельности (в качестве горняка, строителя, электромонтажника, промышленного альпиниста и т.п.), если иное не предусмотрено договором страхования (страховом полисе), что должно быть отражено в договоре страхования и влечет за собой увеличение страховой премии, согласно разработанным Страховщиком тарифам. 18.1.31. Расходы, связанные с лечением травм, заболеваний, полученных в прямой или косвенной зависимости от наличия гражданской войны, народных волнений и всякого рода, забастовками, восстаниями, мятежами, массовыми беспорядками и их последствиями, введением чрезвычайного или особого положения по распоряжению военных и гражданских властей. 18.1.32. Расходы по эвакуации/возвращению тела (останков) в случае незначительных болезней или травм, которые, по мнению назначенного Страховщиком медицинского консультанта, поддаются местному лечению и не препятствуют продолжению Поездки Застрахованного лица. 18.1.33. Расходы в отношении любой эвакуации и/или возвращения тела/останков, не организованной Страховщиком или Сервисной компанией (кроме случаев невозможности согласования эвакуации и транспортировки по уважительным причинам - обстоятельства непреодолимой силы, тяжелого физического состояния, из-за нахождения в труднодоступном месте, технических неполадок с системой телефонной связи и т.п.). 18.1.34. Расходы в отношении любой эвакуации и/или возвращения тела (останков) в результате онкологических заболеваний; 18.1.35. Расходы вследствие преднамеренного (планового) лечения за рубежом. 18.2. При наступлении в период Поездки случаев, перечисленных в п. 17.2.2. Страховщик не возмещает расходы по возвращению тела (останков), если смерть была вызвана следующими обстоятельствами, а именно: 18.2.1. если смерть наступила вследствие самоубийства, покушения на самоубийство, умышленного членовредительства; 18.2.2. при приеме наркотических, токсических, сильнодействующих и психотропных веществ, алкогольных напитков (за исключением отравления легально приобретенными недоброкачественными алкогольными напитками), а также вследствие лечения травм, при получении которых Застрахованное лицо находилось под воздействием вышеуказанных веществ; 18.2.3. вследствие преднамеренного (планового) лечения за рубежом; 18.2.4. вследствие лечения заболеваний научно не признанными методами, а также приемом не сертифицированных лекарственных препаратов; 18.2.5. последствиями онкологических заболеваний. 18.3. При наступлении в период Поездки случаев, перечисленных в п. 16.2.8. Страховщик не возмещает расходы при поломке, утрате (угоне, хищении) или повреждении личного транспортного средства (ТС) Застрахованного лица, если они произошли в связи с: 18.3.1. несением расходов, связанных с возмещением убытков по гражданской ответственности владельцев транспортных средств; 18.3.2. несением расходов, связанных с поломкой и/или аварией транспортного средства, перевозящего пассажиров за плату, при наличии разрешения и без него. 18.4. Страховщик вправе не осуществлять выплату страхового возмещения в случаях отказа Застрахованного лица от прохождения медицинского осмотра и/или освидетельствования (экспертизы), назначенного Страховщиком.

Глава 19. Действия сторон при наступлении страхового случая. Порядок осуществления страховой выплаты (*) <...>

Раздел III. СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ НА ВРЕМЯ ПОЕЗДКИ

Глава 20 Субъекты страхования <...>

Глава 21 Объект страхования <...>

Глава 22. Страховой случай. Объем страхового покрытия

22.2. Страховыми случаями признаются события, явившиеся прямым следствием несчастного случая (несчастных случаев), происшедшего в период действия договора страхования (страхового полиса). Договор страхования может предусматривать страхование по одному или нескольким рискам из нижеследующего перечня: Страховыми случаями признаются следующие события: 22.2.1. Смерть Застрахованного Лица, в том числе в результате дорожно-транспортного происшествия (ДТП), произошедшая в течение одного года после наступления несчастного случая и явившаяся его прямым следствием. Выплата по данному риску составляет 100% лимита страховой суммы. 22.2.2. Ожог Застрахованного лица в результате несчастного случая в соотв. табл. 1. 22.2.3. Инвалидность Застрахованного Лица в результате несчастного случая. Выплата по данному риску определена пропорцией согласно Правилам страхования. Применительно к страхованию детей применяется только понятие «инвалидности» без присвоения групп инвалидности, но с присвоением категории «ребенок-инвалид». Выплата по данному риску составляет 100% лимита страховой суммы. <...>

Глава 24. Действия сторон при наступлении страхового случая. Порядок осуществления страховой выплаты. (*) <...> 24.12. Страховщик имеет право назначить медицинский осмотр и/или освидетельствование (экспертизу) Застрахованного лица с целью подтверждения получения травм/телесных повреждений и последним. При отказе Застрахованного лица от прохождения медицинского осмотра и/или освидетельствования (экспертизы), Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения. <...>

Раздел IV. СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА

Глава 25. Страховой случай

25.1. Страховыми случаями по риску «Страхование багажа» считаются наступившие в период Поездки события, связанные с утратой, повреждением или задержкой багажа, принадлежащего Застрахованному лицу, сданного в багажное отделение авиаперевозчика. 25.2. При утрате багажа, сданного в багажное отделение авиаперевозчика, Страховщик производит выплату страховой суммы в пределах лимита, указанного в договоре страхования в соответствии с п. 25.2.1., но не более чем за 2 (два) места багажа. 25.2.1. Страховщик производит выплату страхового возмещения за каждый килограмм багажа, но не более лимита, установленного договором страхования. 25.3. При повреждении аксессуара для перевозки багажа (чемодан, дорожная сумка, рюкзак, саквояж, портфель, коляска и т.д.), за исключением ручной клади, Страховщик выплачивает страховую сумму, эквивалентную 70 (семидесяти) долларам США/евро за единицу багажа, но не более чем за 2 (две) единицы. 25.3.1. В поездках по территории Т-III Страховщик выплачивает страховую сумму за повреждение единицы багажа в размере 5000 (пяти тысяч) рублей (если иная сумма не установлена договором страхования), но не более чем за 2 (две) единицы по договору страхования. 25.4. При задержке багажа в аэропорту местности/страны временного пребывания, длительностью более чем 6 (шесть) часов с момента прибытия Застрахованного лица в аэропорт местности/страны временного пребывания: 25.4.1. По зарубежным поездкам (за исключением Территории Т-III) Страховщик выплачивает страховую сумму, эквивалентную 100 (ста) долларам США/евро на 1 (одного) человека (если иная сумма не установлена договором страхования). При количестве Застрахованных лиц от 3 (трех) и более человек, указанных в одном договоре страхования, Страховщик выплачивает страховую сумму, эквивалентную 300 (тремстам) долларам США/евро на всех Застрахованных лиц (если иные суммы не установлены договором страхования). 25.4.2. При Поездках по территории Т-III Страховщик выплачивает страховую сумму в размере 3000 (трех тысяч) рублей на 1 (одного) человека (если иные суммы не установлены договором страхования). При количестве Застрахованных лиц от 3 (трех) и более человек, указанных в одном договоре страхования, Страховщик выплачивает страховую сумму 9000 (девять тысяч) рублей (если иные суммы не установлены договором страхования).

Глава 26. Не являются страховыми случаями, не принимаются на страхование и не возмещаются расходы

26.1. Страховщик при повреждении багажа не несет обязательств в отношении имущества, являющегося содержимым багажа (предметов, вещей и прочего, находящихся внутри багажа). <...> 26.2. Страховщик по риску «Страхование багажа» не принимает на страхование и не несет обязательств в отношении багажа, перевозимого наземным и водным транспортом. 26.3. Страховщик в любом случае не покрывает расходы в результате кражи багажа Застрахованного, оставленного им без должного присмотра и вне специально отведенных мест хранения. 26.4. Страховщик не признает страховыми случаями и не возмещает расходы по страхованию багажа, если они произошли в связи с: - порчей имущества насекомыми или грызунами; - царапинами, потерями, шелушением окраски, другими изменениями внешнего вида имущества, не вызвавшими нарушения его функций. - Повреждением багажа, посланного отдельно

(*) — Положения Правил страхования по программам «Стандарт, Стандарт плюс, Отмена Поездки», помеченные (*), совпадают с положениями Правил страхования по программам страхования «Оптимa, Отмена Поездки Плюс». С полным текстом правил страхования можно ознакомиться на сайте www.erv.ru.

(КАРГО) или почтовым отправлением; арестом, конфискацией или иным законным изъятием багажа. 26.5. Страховщик не производит страховые выплаты в результате задержки багажа по прибытию Застрахованного лица в аэропорт страны/местности постоянного проживания. <...>

Глава 27. Действия сторон при наступлении страхового случая. Порядок осуществления страховой выплаты <...>

Раздел VI. СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НА ВРЕМЯ ПОЕЗДКИ

Глава 28. Страховой случай

28.1. Страховым случаем по риску «Страхование гражданской ответственности» является произошедшее в зарубежной Поездке событие, в результате которого Застрахованное лицо обязано возместить вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц. При этом случай является страховым, если вред и/или ущерб причинен в результате неумышленных действий Застрахованного лица, что подтверждено вступившим в законную силу решением судебных органов. Если вред причинен только имуществу третьих лиц, то Страховщик вправе признать случай страховым на основании обоснованной досудебной имущественной претензией пострадавшего третьего лица к Застрахованному лицу. <...>

Глава 29. Расходы, возмещаемые Страховщиком <...>

Глава 30. Не являются страховыми случаями, не принимаются на страхование и не возмещаются расходы <...>

Глава 31. Действия сторон при наступлении страхового случая. Порядок осуществления страховой выплаты <...>

Раздел VI. СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ, СВЯЗАННЫХ С ВЫНУЖДЕННЫМ ОТКАЗОМ ОТ ПОЕЗДКИ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЕМ СРОКОВ ПОЕЗДКИ

Глава 32. Страховой случай <...>

32.2 Согласно настоящим Правилам страховым случаем признается вынужденный отказ от запланированной Поездки (отмена поездки) – невозможность Застрахованного лица совершить предполагаемую Поездку за пределы постоянного места жительства, вследствие: а) Смерти; внезапного заболевания (при условии экстренной госпитализации и дальнейшего прохождения лечения в стационаре (кроме дневного стационара); либо амбулаторное лечение, закончившееся экстренной госпитализацией в период запланированной Поездки); травмы любой сложности (при наличии медицинских показаний по заключению КЭК (клинико-экспертной комиссии)), препятствующих совершению Поездки в указанные сроки Поездки), опасных заболеваний*, детских инфекций** возникших у Застрахованного лица или его близкого родственника. * - п. 2.27 настоящих Правил страхования; ** - п. 2.12 настоящих Правил страхования; б) смерти или внезапного заболевания (при условии экстренной госпитализации и дальнейшего прохождения лечения в стационаре, кроме дневного стационара) супруга/супруги Застрахованного лица или его/ее близкого родственника; в) повреждения или гибели имущества (кроме транспортного средства), принадлежащего Застрахованному лицу, в результате, стихийного бедствия, затопления, аварии инженерных сетей, дорожно-транспортного происшествия, действий третьих лиц, включая действия, приведшие к пожару, результатом которого явилось нанесение значительного ущерба (уничтожение более 70% имущества) и существенно влияющего на финансовое положение Застрахованного лица, или в соответствии с законодательством Российской Федерации, требующее личного присутствия Застрахованного лица в месте его постоянного проживания/в месте вне территории Поездки; г) необходимости личного (самостоятельного) участия Застрахованного лица в уголовном и/или административном судебном разбирательстве (судопроизводстве), возбужденном в период страхования, в качестве потерпевшего, свидетеля и/или эксперта. В случае участия Застрахованного лица в уголовном и/или административном судебном разбирательстве (судопроизводстве) в качестве представителя и/или в случае выполнения Застрахованным лицом профессиональных или трудовых функций случай не является страховым, расходы Застрахованного лица не подлежат возмещению со стороны Страховщика; д) отказа в получении, задержки получения, или получение в иные сроки, отличные от запрашиваемых, въездной визы, оформленной на территории Российской Федерации; ошибочных действий уполномоченных организаций при оформлении въездной визы (допущение ошибок в написании данных заявителя, оформление на иное лицо, утрата поданных на визу документов и т.п., препятствующие пересечению границы) Застрахованным лицом и/или его близким родственником, сопровождающим Застрахованное лицо в Поездке и указанным с ним в одном договоре с туристской организацией, в одном забронированном и оплаченном номере гостиницы, апартаменте и т.п., при условии своевременной подачи документов на оформление визы, при условии выполнения необходимых требований консульства к подаваемым на визу документам, а также при условии отсутствия ранее полученных отказов в визе/про-визе/электронной визе и иным разрешениям* документам, кроме случаев аннулирования данного отказа или по истечении 3 (трех) месяцев после даты отказа у всех участников Поездки. * Медицинские документы не относятся к запрашиваемым документам на въезд в страну временного пребывания; е) отмены Поездки (досрочного прекращения Поездки) Застрахованного лица и/или его близких родственников, по причине отказа во въезде в страну временного пребывания, что подтверждается отсутствием в загранпаспорте Застрахованного лица отметки пограничных служб о въезде и/или заявлении отказа на въезд в страну временного пребывания; ж) выявления технических неполадок, сбоев, отказа в работе машинных устройств и других непредвиденных обстоятельств, произошедших со средством водного транспорта (лайнер, катер, ледокол, теплоход, яхта и т.п.), совершающим круиз по запланированному маршруту, которые повлекли за собой отмену Поездки. 32.3. Согласно настоящим Правилам страховым случаем признается досрочное прекращение уже начатой Поездки, или вынужденное продление пребывания в Поездке, вследствие: а) досрочного возвращения Застрахованного лица из Поездки в страну постоянного проживания, если такое возвращение вызвано болезнью (при условии необходимости лечения в стационаре) и/или смертью его близкого родственника или близкого родственника его супруги/супруга в стране постоянного проживания; б) вынужденной задержкой Застрахованного лица в Поездке после срока ее окончания, вызванной смертью, несчастным случаем, внезапным заболеванием (при условии лечения в стационаре), путешествующего вместе с ним близкого родственника, сопровождающего Застрахованное лицо в Поездке и указанного с ним в одном договоре с туристской организацией или в одном забронированном и оплаченном номере гостиницы, апартаменте и т.п.; в) выявления технических неполадок, сбоев, отказа в работе машинных устройств и других непредвиденных обстоятельств, произошедших со средством водного транспорта (лайнер, катер, ледокол, теплоход, яхта и т.п.), совершающим круиз по запланированному маршруту, которые повлекли за собой прерывание уже начатой Поездки.

Глава 33. Расходы, возмещаемые Страховщиком <...>

Глава 34. Не являются страховыми случаями, не принимаются на страхование и не возмещаются расходы <...>

34.3. Страховщик не возмещает расходы по компенсации убытков, возникших вследствие вынужденного отказа от Поездки, или вынужденного прерывания Поездки, или вынужденного продления сроков пребывания в Поездке, если они произошли в связи с: 34.1.1. нахождением Застрахованного лица или его близкого родственника, близкого родственника супруги/супруга в алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении; 34.1.2. совершения умышленных действий и/или в результате грубой неосторожности Застрахованным лицом или Выгодоприобретателем, его близким родственником, близким родственником супруга (супруги) Застрахованного лица, или заинтересованных третьих лиц, если такие действия направлены на наступление страхового случая; 34.1.3. самоубийством (покушением на самоубийство) Застрахованного лица или его близких родственников, близких родственников супруга (супруги) Застрахованного лица; 34.1.4. стихийными бедствиями и их последствиями, эпидемиями, карантинном, метеословиями. Настоящее исключение не относится к случаям, предусмотренным п. 32.2. «в» настоящих Правил. 34.1.5. эпидемиями, пандемиями, всеобщим карантинном. 34.1.6. реабилитационно-восстановительным лечением, включая санаторно-курортное лечение, лечение в профилакториях/ пансионатах и аналогичных заведениях; 34.1.7. изданием актов любыми органами государственной власти и/или управления, а также заявлениями официальных лиц государства, включая запреты на въезд/выезд из страны/в страну. Заболевание/травма/смерть, возникшие в момент или после издания таких нормативных/законодательных актов и/или заявлений официальных лиц – не являются страховым случаем, и расходы по таким событиям не возмещаются. 34.1.8. Неполучением въездной визы, если у Застрахованного лица или его близкого родственника, сопровождающего Застрахованное лицо в Поездке и указанного с ним в одном договоре с туристской организацией или в одном забронированном и оплаченном номере гостиницы, апартаменте и т.п., ранее были зафиксированы случаи отказа в получении визы (кроме случаев аннулирования данного отказа или по истечении 3 (трех) месяцев после даты отказа) или нарушения визового режима, в том числе, при невыполнении необходимых требований консульства к подаваемым на визу документам, а также, если имели место случаи привлечения его к уголовной, административной или к какой-либо другой ответственности на территории страны пребывания. 34.1.9. Неполучением въездной визы в связи с закрытием учреждений, осуществляющих оформление и выдачу виз (посольства, консульства и пр. 34.1.10 отказом в получении визы из-за ошибок, допущенных при оформлении документов (электронных анкет) Застрахованным лицом; 34.1.11 неполучением въездной визы на территории иного государства (не в Российской Федерации); 34.1.12. Совершением Застрахованным лицом, его близким родственником, близким родственником супруга (супруги) Застрахованного лица противоправного действия, являющегося основанием для отмены (прерывания) Поездки; 34.1.13. ликвидации/банкротством/финансовой несостоятельностью туроператора, турагента, гостиницы и т.п. или отсутствие туроператора, турагента, гостиницы и т.п. по известному Страховщику адресу; 34.1.14. невыполнением или ненадлежащим выполнением обязательств туроператором, турагентом, гостиницей и т.п.; 34.1.15. обострением или осложнением уже имеющихся онкологических заболеваний, а также в случае впервые диагностированного онкологического заболевания у Застрахованного лица или его близких родственников, близких родственников супруга (супруги) Застрахованного лица; 34.1.16. судорожными состояниями, эпилепсиями, психическими расстройствами и расстройствами поведения, неврозами (паническими атаками, депрессиями, истерическими синдромами и т.п.), эпизодическими и пароксизмальными расстройствами нервной системы, расстройствами сна, демиелизирующими заболеваниями нервной системы, а также их осложнениями и любыми другими последствиями (травмы, заболевания или смерть), вызванные этими состояниями у Застрахованного лица или его близких родственников, близких родственников супруга (супруги) Застрахованного лица; 34.1.17. необходимостью ухода Застрахованного лица за больными и близкими родственниками; 34.1.18. плановыми вакцинациями, плановыми прививками в соответствии с плановым календарем прививок (в т.ч. детским календарем прививок) Застрахованных лиц и его близкими родственниками; 34.1.19. плановым ведением беременности, естественным течением беременности на любых сроках, в т.ч. плановой госпитализацией по беременности и родам Застрахованного лица или его близкими родственниками; 34.1.20. плановыми госпитализациями и операциями Застрахованного лица или его близкими родственниками. 34.1.21. Несоблюдения требований консульских служб, предъявляемых при оформлении виз для совершения зарубежной Поездки Застрахованным лицом или его близким родственником, сопровождающим Застрахованное лицо в Поездке и указанным в договоре туристской организацией или в одном забронированном и оплаченном номере гостиницы, апартаменте и т.п.; 34.1.23. несоблюдением требований при выезде из Российской Федерации и/или въезде в страну временного пребывания по предоставлению документов с QR-кодами и/или справок, подтверждающих наличие необходимых прививок, тестов на наличие/отсутствие заболевания, анализов и пр. 34.2. При наступлении в период Поездки случаев, перечисленных в п. 32.2. «е», Страховщик не несет ответственности и не возмещает расходы по уже оказанным (использованным) услугам (билеты на проезд, виза, трансфер и пр.) по причине отказа во въезде на пограничном пункте страны временного пребывания. 34.3. При страховании только визового риска Страховщик не несет ответственности по рискам отмены Поездки или досрочного прекращения Поездки риска, указанного в п. «д» п. 32.2.

Глава 35. Действия сторон при наступлении страхового случая. Порядок осуществления страховой выплаты <...>

Раздел VII. СТРАХОВАНИЕ РАСХОДОВ, СВЯЗАННЫХ С ПОЛУЧЕНИЕМ НЕОБХОДИМОЙ ПРАВОВОЙ (ЮРИДИЧЕСКОЙ) ПОМОЩИ ВО ВРЕМЯ ЗАРУБЕЖНОЙ Поездки

Глава 36. Страховой случай

36.1. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату. 36.2. Страховым случаем является фактически произошедшее, внезапное, непредвиденное и непреднамеренное событие, в результате которого Застрахованному лицу потребовалась срочная правовая (юридическая) помощь в результате его вовлечения в судебное или внесудебное (административное) разбирательство вследствие: 36.2.1. причинения вреда здоровью, имуществу, имущественным интересам Застрахованного лица третьими лицами; 36.2.2. причинения вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, повлекших возникновение гражданской ответственности Застрахованного лица. 36.3. В соответствии с настоящими Правилами Страховщик не покрывает расходы по событиям, указанным в п. 36.2. возникшие вследствие: 36.3.1. любого умышленного действия (бездействия) Застрахованного лица, за исключением необходимой обороны; 36.3.2. оскорбления Застрахованным лицом третьего лица. <...>

Глава 37. Расходы, возмещаемые страховщиком <...>

Глава 38. Не являются страховыми случаями, не принимаются на страхование и не возмещаются расходы <...> 38.4. Страховщик не покрывает расходы на предоставление правовой (юридической) помощи по вопросам, связанным с защитой потребительских прав Застрахованного лица. <...>

Глава 39. Действия сторон при наступлении страхового случая. Порядок осуществления страховой выплаты <...>