



**Universidade Federal de Pernambuco**

**Centro de Informática – CIn**

# Documentação da Análise de Riscos da Aplicação “InvTroca”

Plano de Riscos

Alexandre Vieira Leonardo (avl)

Bruno Silva Cordeiro (bsc2)

## 1. Identificação dos Riscos

- a) Falha no sistema de comunicação entre os usuários: Os usuários podem enfrentar dificuldades para se comunicarem uns com os outros, o que pode resultar em atrasos na troca ou no empréstimo de produtos.
- b) Fraude: Alguns usuários podem tentar fraudar o sistema, apresentando produtos que não são de sua propriedade ou não estão em boas condições. **(Não verificado)**
- c) Problemas com a entrega: Os produtos podem ser entregues atrasados ou danificados, o que pode afetar a satisfação dos usuários. **(Não Verificado)**
- d) Falta de confiança entre os usuários: Os usuários podem não confiar uns nos outros, o que pode afetar a troca ou o empréstimo de produtos.
- e) Roubo ou perda de produtos: Os produtos podem ser roubados ou perdidos durante a troca ou o empréstimo, o que pode afetar a satisfação dos usuários

## 2. Análise dos Riscos

- a) Probabilidade de ocorrência: Média
- b) Impacto caso ocorra: Médio

## 3. Planejamento de resposta aos riscos

- a) Falha no sistema de comunicação entre os usuários: Será implementado um sistema de chat dentro do aplicativo para facilitar a comunicação entre os usuários e minimizar a possibilidade de atrasos **(Não realizado)**.
- b) Fraude: Serão implementados mecanismos de verificação de propriedade e condição dos produtos antes da troca ou empréstimo, como a solicitação de fotos e/ou descrições detalhadas **(Não realizadas)**.
- c) Problemas com a entrega: Será oferecido um sistema de avaliação dos usuários, incentivando-os a se esforçarem para entregar os produtos em boas condições e dentro do prazo. **(Não realizado)**
- d) Falta de confiança entre os usuários: Serão criados grupos de usuários com interesses em comum, facilitando a troca ou empréstimo de produtos entre pessoas que já se conhecem ou compartilham os mesmos interesses.
- e) Roubo ou perda de produtos: Será implementado um sistema de garantia para reembolsar os usuários em caso de perda ou roubo dos produtos durante a troca ou empréstimo. **(Não realizado)**

## 4. Monitoramento e controle dos riscos

- a) Será realizado o acompanhamento constante do sistema de comunicação e do sistema de avaliação dos usuários, para garantir que estejam funcionando corretamente e que os usuários estejam satisfeitos.
- b) Serão realizadas pesquisas de satisfação com os usuários periodicamente, para identificar possíveis problemas e oportunidades de melhoria no sistema.
- c) Será realizada a análise de dados dos usuários, para identificar possíveis padrões de fraude ou problemas com a entrega.