



Universidade Federal de Pernambuco

Centro de Informática – CIn

Projeto “InvTroca”

Persona

Alexandre Vieira Leonardo (avl)

Bruno Silva Cordeiro (bsc2)

Questionário

(Levantamento do produto para construir a persono para software InvTroca)

Obrigado por dedicar seu tempo a esta pesquisa. Sua opinião é valiosa para nos ajudar a desenvolver um software de troca de produtos pessoais que atenda às necessidades do condomínio.

Você atualmente participa de um programa de troca de produtos pessoais em seu condomínio?*

Sim

Não

Se você participa atualmente de um programa de troca de produtos pessoais em seu condomínio, que tipo de produto você geralmente troca?

Roupas

Calçados

Acessórios

Produtos de higiene pessoal

Outro:

Que recursos você gostaria que o software de troca de produtos pessoais oferecesse (Marque todas as opções que se aplicam)

Registro de usuários

Registro de produtos pessoais para troca

Sistema de mensagens entre os usuários

Sistema de avaliação do produto e do usuário

Sistema de gerenciamento de pontos

Você gostaria de poder acessar o software de troca de produtos pessoais em que tipo de dispositivo?

Web App (Acessível em qualquer navegador de internet)

App Mobile (Acessível apenas nos smartphones)

Quão importante é para você a segurança dos dados do usuário no software de troca de produtos pessoais?

Muito importante

Importante

Indiferente

Pouco importante

Sem importância

Que recursos adicionais você gostaria que o software de troca de produtos pessoais oferecesse?

Recursos de busca avançada

Recursos de recomendação de produtos

Integração com redes sociais

Outro:

Você estaria disposto a pagar uma taxa anual pelo uso do software de troca de produtos pessoais?

Sim

Não

Qual seria a faixa de preço que você estaria disposto a pagar pela taxa anual do software de troca de produtos pessoais?

Até R\$ 5

de R\$ 5 à R\$10

de R\$ 10 a R\$ 50

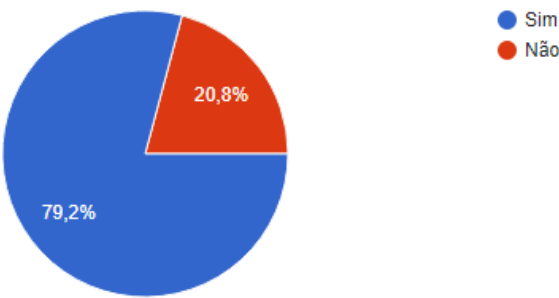
Mais de R\$ 50

----- Resultado da Pesquisa -----

Você atualmente participa de um programa de troca de produtos pessoais em seu condomínio?

 Copiar

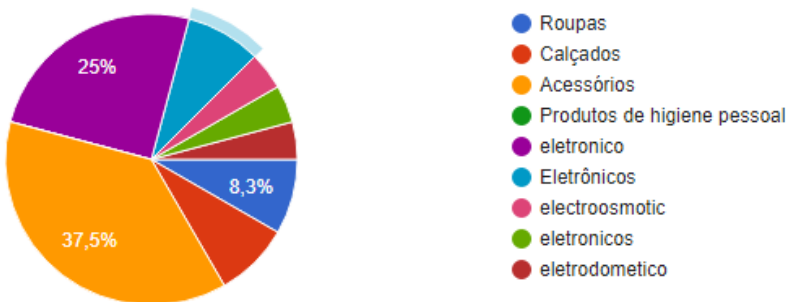
24 respostas



Se você participa atualmente de um programa de troca de produtos pessoais em seu condomínio, que tipo de produto você geralmente troca?

 Copiar

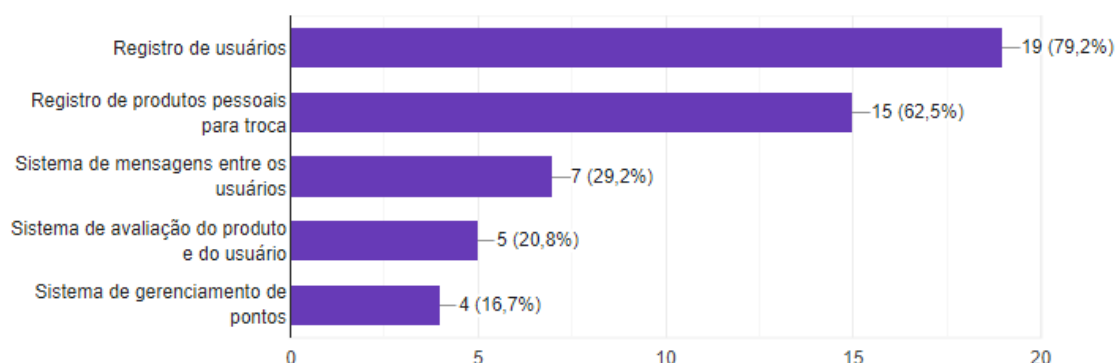
24 respostas



Que recursos você gostaria que o software de troca de produtos pessoais oferecesse (Marque todas as opções que se aplicam)

 Copiar

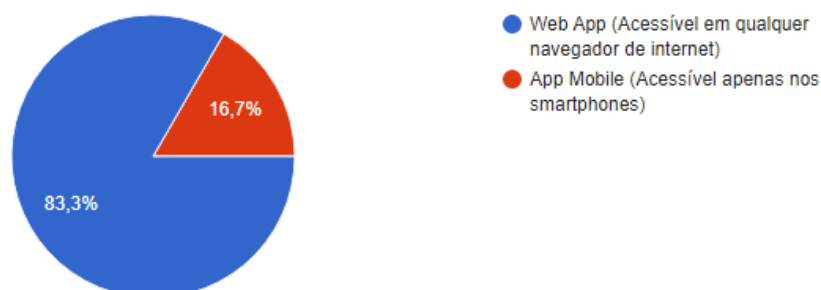
24 respostas



Você gostaria de poder acessar o software de troca de produtos pessoais em que tipo de dispositivo?

 Copiar

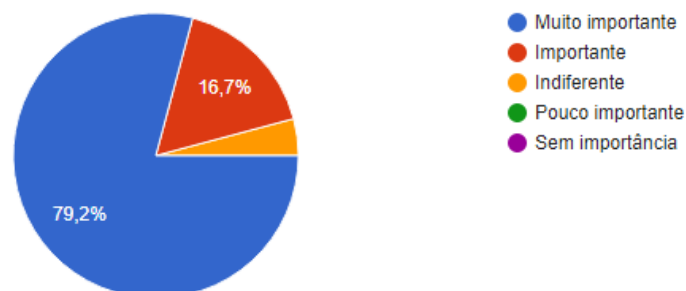
24 respostas



Quão importante é para você a segurança dos dados do usuário no software de troca de produtos pessoais?

 Copiar

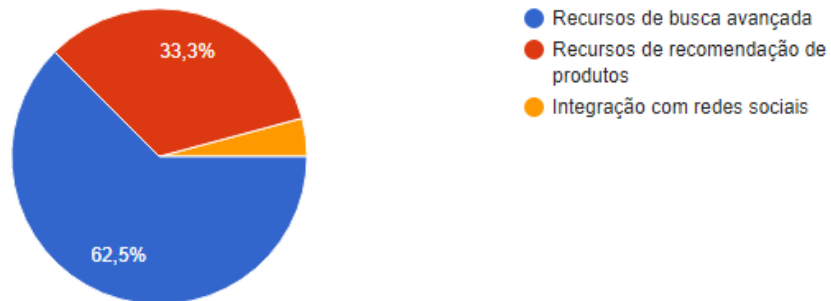
24 respostas



Que recursos adicionais você gostaria que o software de troca de produtos pessoais oferecesse?

 Copiar

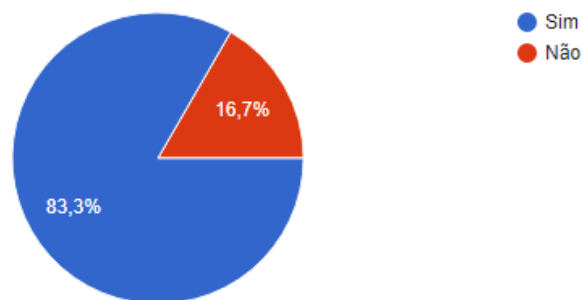
24 respostas



Você estaria disposto a pagar uma taxa anual pelo uso do software de troca de produtos pessoais?

 Copiar

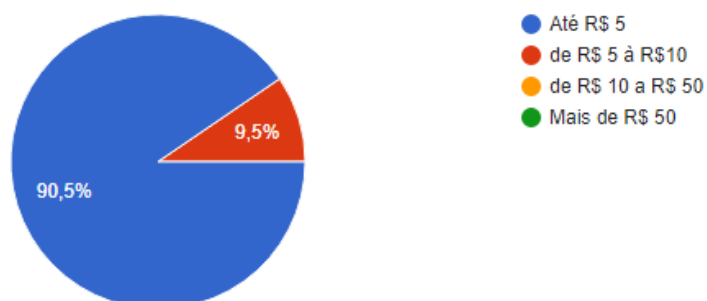
24 respostas



Qual seria a faixa de preço que você estaria disposto a pagar pela taxa anual do software de troca de produtos pessoais?

 Copiar

21 respostas



Persona escolhida para a implementação do projeto:

Persona: João

Nome: João da Costa Silva

Idade: 35 anos

Profissão: Funcionário Público da área administrativa da prefeitura

Situação:

a) João é um homem que vive em uma comunidade(edifício) onde seu espaço é pequeno do seu apartamento.

b) Ele está procurando uma maneira de trocar seus utensílios por outros produtos que não consegue obter por falta de recursos, como aspirador de pó robô, Videogame, Furadeira e um ar condicionado portátil. Objetivos: João deseja encontrar um sistema de troca online que lhe permita encontrar outros membros da comunidade dispostos a trocar seus produtos por outros moradores, sem ter que custear cada item de lojas ou depender de intermediários.

Desafios:

a) João tem pouco acesso à internet e pouca experiência em transações online.

b) Ele precisa de um sistema que seja fácil de usar e seguro para suas transações. Ele também precisa de uma forma de verificar a confiabilidade de outros membros do sistema, para evitar fraudes ou trocas desiguais.

Interesses:

a) João está interessado em ter experiência de uso de outros produtos que vão mudar a sua rotina e vai lhe proporcionar melhor bem estar.

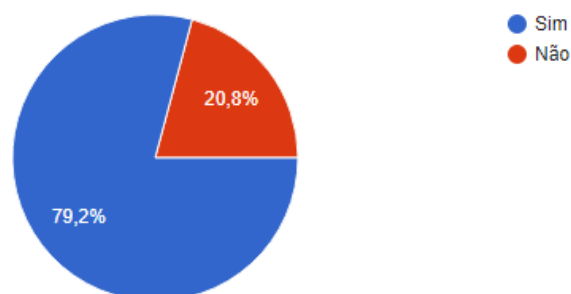
b) Ele tem conhecimento sobre a qualidade dos produtos que possui em seu apartamento e está interessado em aprender sobre outros produtos de seus colegas na comunidade.

---- Resultado da Pesquisa -----

Você atualmente participa de um programa de troca de produtos pessoais em seu condomínio?

 Copiar

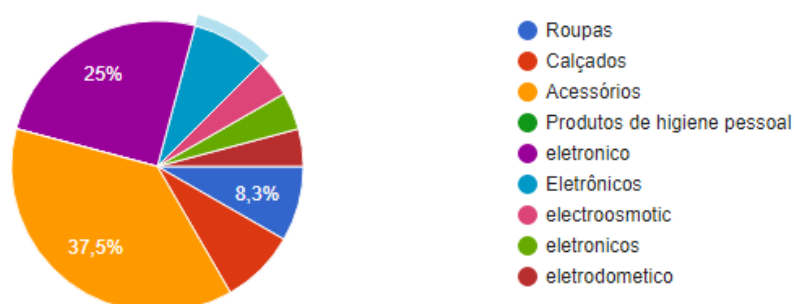
24 respostas



Se você participa atualmente de um programa de troca de produtos pessoais em seu condomínio, que tipo de produto você geralmente troca?

 Copiar

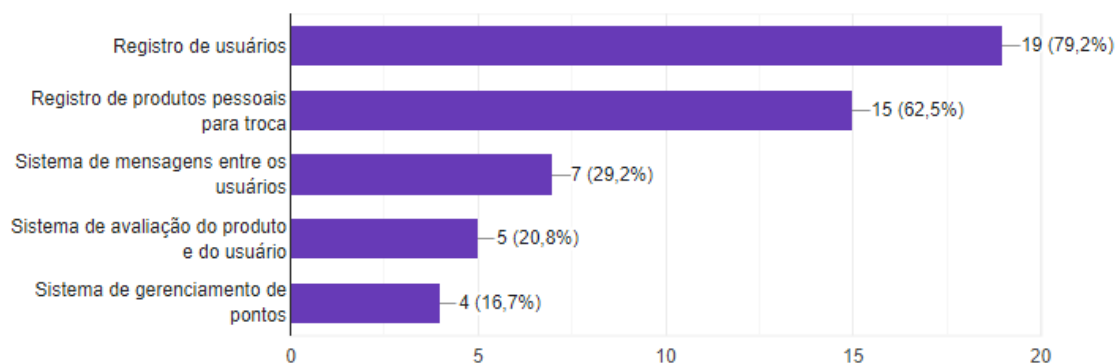
24 respostas



Que recursos você gostaria que o software de troca de produtos pessoais oferecesse (Marque todas as opções que se aplicam)

 Copiar

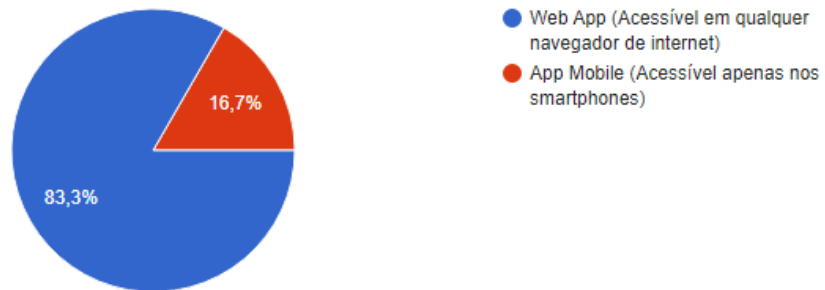
24 respostas



Você gostaria de poder acessar o software de troca de produtos pessoais em que tipo de dispositivo?

 Copiar

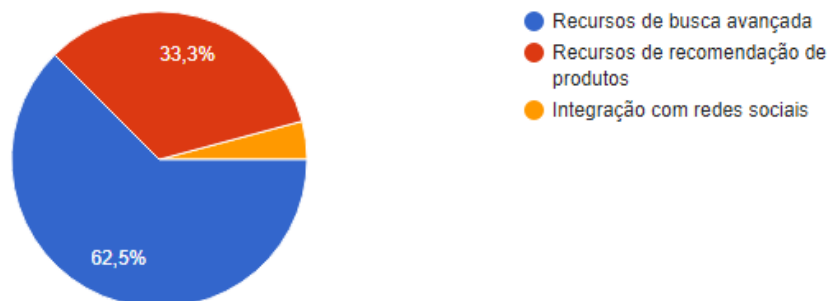
24 respostas



Que recursos adicionais você gostaria que o software de troca de produtos pessoais oferecesse?

 Copiar

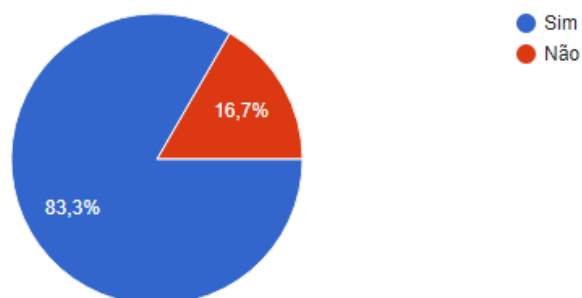
24 respostas



Você estaria disposto a pagar uma taxa anual pelo uso do software de troca de produtos pessoais?

 Copiar

24 respostas



Qual seria a faixa de preço que você estaria disposto a pagar pela taxa anual do software de troca de produtos pessoais?

 Copiar

21 respostas

