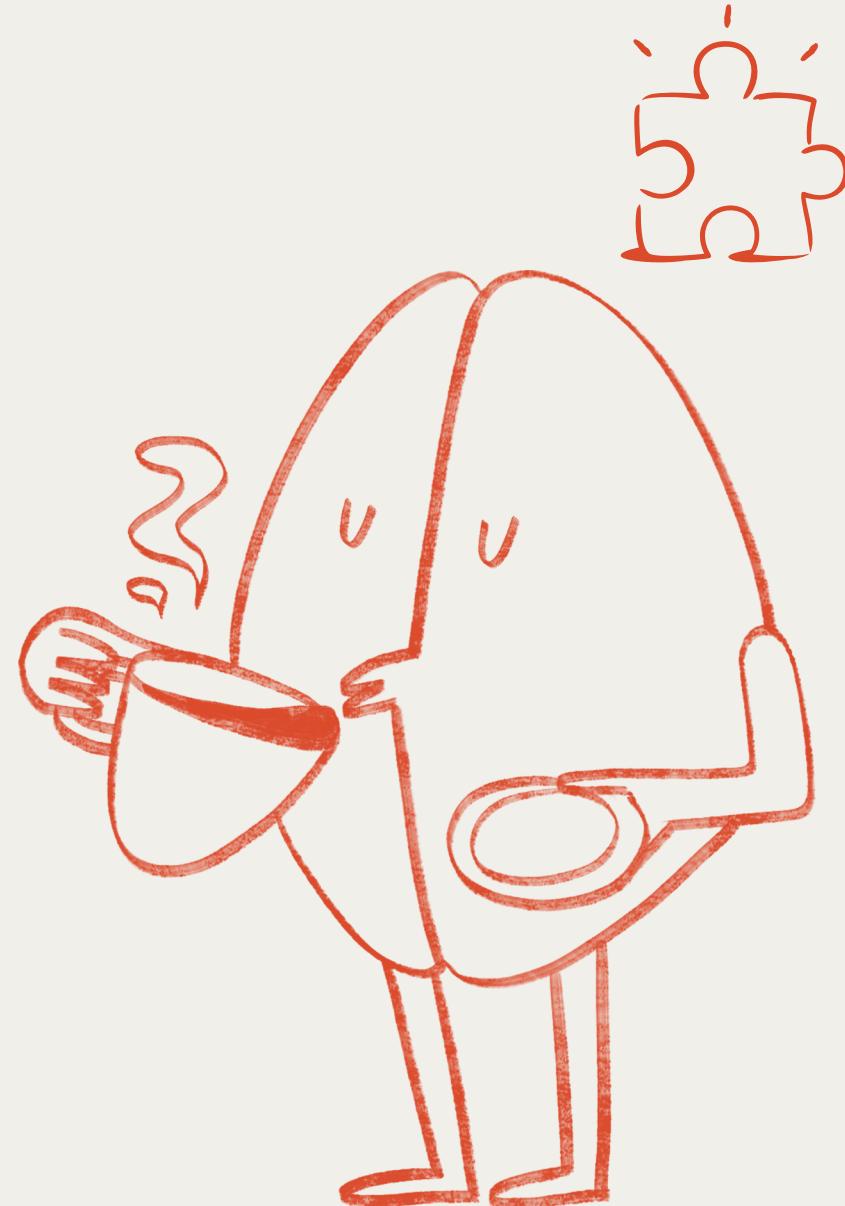


GSLC SURVEY AND SAMPLING METHODS KELOMPOK 7

# Data Exploration

## **ANGGOTA KELOMPOK:**

- ALVIN FEBRIAN - 2702370814
- FARADILLA ALFAIRA CHANDRA - 2702369674
- KEVIN JOSEPH HANDOYO - 2702355302
- NABILA DANISHA PUTRI - 2702361652
- THEONA ARLINTON - 2702352250



# project description

## JUDUL SURVEY

Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Indonesia Terhadap Kinerja Kepolisian Republik Indonesia

## TARGET SURVEY

Minimal 215 responden yang dibagi menjadi tiga strata (Remaja, Dewasa Muda, Dewasa)

## PENGAMBILAN DATA

Kuesioner online melalui Google Forms

## TARGET POPULASI

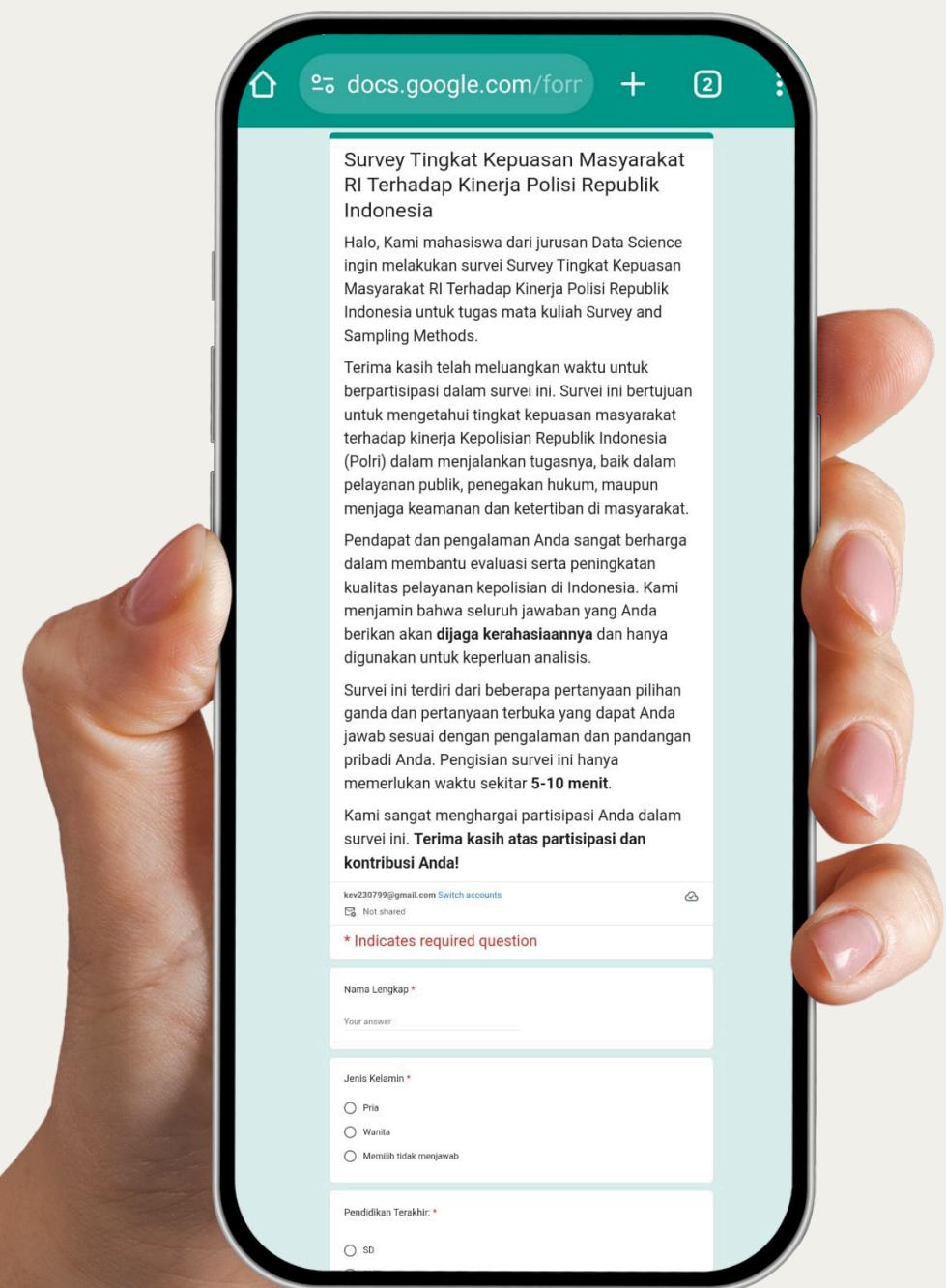
Semua Warga Negara Indonesia (WNI) yang berumur sama atau lebih dari 14 tahun dan memiliki pengalaman / opini mengenai kepolisian.



### Format Output

File Excel (Hasil data responden), Link Google Collab (Data Cleaning dan Visualisasi)

# kuesioner penelitian



## JUMLAH PERTANYAAN

16 pertanyaan (Skala Likert dan Esai)

## LINK GOOGLE FORMS

<https://forms.gle/gEJdypmCZf6NSkQR7>

## PETUNJUK PENGISIAN

- Keluarga anggota polisi.
- Frekuensi interaksi dengan pihak kepolisian dalam satu tahun terakhir.
- Kegiatan yang dilakukan dalam berinteraksi dengan polisi.
- Polisi cepat dalam menangani laporan atau aduan masyarakat.
- Polisi bersikap adil dan tidak diskriminatif dalam menjalankan tugas
- Keberadaan polisi membuat warga merasa aman
- Polisi cukup baik dalam menindak kejahatan
- Polisi tidak mempersulit pengurusan dokumen atau layanan publik lainnya
- Polisi tidak mempersulit laporan warga Indonesia
- Polisi dapat meningkatkan kinerja dengan kejujuran transparansi
- Polisi tidak melakukan penyalahgunaan wewenang
- dst.

# data mentah (sebelum dibersihkan)



## FORMAT

File Excel

## SUMBER DATA

Diambil dari hasil kuesioner.

## JUMLAH DATA

Sampai saat ini ada 215 responden sudah mengisi.

Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Usia	Domisili (Provinsi)	Apakah Anda atau keluarga Anda anggota poli	Seberapa sering Anda atau keluarga Anda be
Nita sumarni	Wanita	S1	Dewasa (30-50 tahun)	Jawa barat	Ya	Tidak Pernah
Zata	Wanita	SMA/SMK	Dewasa Muda (19-30 t	Jawa Barat	Ya	1-2 kali
Theo Evelyn	Memilih tidak menjawab	SMA/SMK	Remaja (14-18 tahun)	Riau	Tidak	Tidak Pernah
Titin Suhartini	Wanita	S1	Dewasa (30-50 tahun)	Jawa Barat	Tidak	1-2 kali
Rahmat	Memilih tidak menjawab	SMA/SMK	Remaja (14-18 tahun)	Jawa Timur	Tidak	Tidak Pernah
Pazella	Wanita	SMA/SMK	Dewasa Muda (19-30 t	Sumatera barat	Tidak	1-2 kali
flaw	Memilih tidak menjawab	SMA/SMK	Remaja (14-18 tahun)	riau	Tidak	Tidak Pernah
Melvin Orlando Angsai	Memilih tidak menjawab	SMA/SMK	Remaja (14-18 tahun)	Pekanbaru	Tidak	Tidak Pernah
Aulia Murib	Wanita	SMA/SMK	Remaja (14-18 tahun)	Bengal	Tidak	1-2 kali
Didi	Wanita	S1	Dewasa Muda (19-30 t	Semarang	Tidak	1-2 kali
Damien Herlnata	Pria	SMA/SMK	Dewasa Muda (19-30 t	Sumatera Utara	Tidak	1-2 kali
Faradeswita. A	Wanita	SMA/SMK	Remaja (14-18 tahun)	Kalimantan Timur	Tidak	1-2 kali
Am	Memilih tidak menjawab	SMA/SMK	Dewasa Muda (19-30 t	Jatim	Tidak	1-2 kali
Julia	Wanita	SMA/SMK	Dewasa Muda (19-30 t	Jawa	Tidak	1-2 kali
Pharis	Memilih tidak menjawab	S1	Dewasa Muda (19-30 t	Jakarta	Tidak	Tidak Pernah
Jasmine Salma Afifah	Wanita	S1	Dewasa Muda (19-30 t	Jawa Barat	Tidak	Tidak Pernah
Angelin	Wanita	SMA/SMK	Dewasa Muda (19-30 t	lampung tengah	Tidak	1-2 kali
Kayla	Wanita	S1	Dewasa Muda (19-30 t	JakTim	Tidak	Tidak Pernah
Nadine	Wanita	S1	Dewasa Muda (19-30 t	DKI Jakarta	Tidak	1-2 kali
Shienny Budiharjo Puti	Wanita	SMA/SMK	Dewasa Muda (19-30 t	Malang	Tidak	1-2 kali
Nathania Katherine Sel	Wanita	SMA/SMK	Dewasa Muda (19-30 t	Jawa Timur	Tidak	1-2 kali
Salma Muntaz Shaumi	Wanita	SMA/SMK	Dewasa Muda (19-30 t	Jawa Barat	Tidak	1-2 kali
Elissa Patricia	Wanita	SMA/SMK	Dewasa Muda (19-30 t	Jawa Barat	Tidak	Lebih dari 5 kali
zahwa raharjo	Wanita	SMA/SMK	Dewasa Muda (19-30 t	jawa barat	Tidak	Tidak Pernah
Rara putri	Wanita	SMA/SMK	Dewasa Muda (19-30 t	DKI JAKARTA	Tidak	Tidak Pernah



# data errors

## INCONSISTENT DATA

Ada beberapa data dalam kolom ‘domisili’ yang nilainya tidak konsisten.

Domisili (Provinsi)		
Jawa Barat	Jatim	jawa barat
Jawabarat	Jawa	Sumatera Barat
Jabar	Jakarta	Depok
Bandung	Jawa Barat	Jawa Barat
Jawa Barat	lampung tengah	Bandung, Jawa Barat
Jabar	JakTim	Jawa Barat
Jawa Barat	DKI Jakarta	jawa barat
Jabar	Malang	Jawa Barat
Bali	Jawa Timur	Jawa Barat
JawaBarat	Jawa Barat	Jawa Barat
Jawa barat	Jawa Barat	Jawa Barat
Jawa Barat	jawa barat	jawa barat
Riau	DKI JAKARTA	subang
Jawa Barat		

```
Nilai unik dalam kolom Domisili : ['Jawa Barat' 'Jawabarat' 'Jabar' 'Bandung' 'Bali' 'JawaBarat'  
'Jawa barat' 'Riau' 'Jawa Timur' 'Sumatera barat' 'riau' 'Pekanbaru'  
'Bengal' 'Semarang' 'Sumatera Utara' 'Kalimantan Timur' 'Jatim' 'Jawa'  
'Jakarta' 'lampung tengah' 'JakTim' 'DKI Jakarta' 'Malang' 'jawa barat'  
'DKI JAKARTA' 'DKI Jakarta' 'Kalimantan Timur' 'Sumatera Barat' 'Depok'  
'Bandung, Jawa Barat' 'Jawa Barat' 'subang' 'Jawa timur' 'Jawa Tengah'  
'DI Yogyakarta' 'Tangerang' 'Bogor' 'Malang' 'Bandung barat'  
'Kalimantan Selatan' 'malang' 'NTT' 'Jakarta' 'Jawa Tengah'  
'Jawa barat' 'Sulawesi Tengah' 'kebumen' 'Jauh ak jatim' 'Banten'  
'Kalimantan. arat']
```

# data cleaning



## LANGKAH-LANGKAH

1. Melakukan replacing untuk nilai typo
2. Melakukan mapping nilai berdasarkan provinsi

```
data['Domisili'] = data['Domisili'].replace('Jabar', 'Jawa Barat')
data['Domisili'] = data['Domisili'].replace('Bandung', 'Jawa Barat')
data['Domisili'] = data['Domisili'].replace('Bandung ', 'Jawa Barat')
data['Domisili'] = data['Domisili'].replace('Jatim', 'Jawa Timur')
data['Domisili'] = data['Domisili'].replace('Jawa timur', 'Jawa Timur')
data['Domisili'] = data['Domisili'].replace('Jawa barat', 'Jawa Barat')
data['Domisili'] = data['Domisili'].replace('Bandung barat', 'Jawa Barat')
data['Domisili'] = data['Domisili'].replace('riau', 'Riau')
data['Domisili'] = data['Domisili'].replace('Jauh ak jatim', 'Jawa Timur')
data['Domisili'] = data['Domisili'].replace('Jawa Barat ', 'Jawa Barat')
data['Domisili'] = data['Domisili'].replace('JakTim', 'Jawa Timur')
data['Domisili'] = data['Domisili'].replace('DKI JAKARTA', 'DKI Jakarta')
data['Domisili'] = data['Domisili'].replace('Jawabarat', 'Jawa Barat')
data['Domisili'] = data['Domisili'].replace('JawaBarat', 'Jawa Barat')
data['Domisili'] = data['Domisili'].replace('jawa barat', 'Jawa Barat')
data['Domisili'] = data['Domisili'].replace('Bandung, Jawa Barat', 'Jawa Barat')
data['Domisili'] = data['Domisili'].replace('Pekanbaru', 'Riau')
```

```
data['Domisili'] = data['Domisili'].str.strip().str.title()
domisili_mapping = {
    # Jawa Barat
    'Bandung Barat': 'Jawa Barat',
    'Subang': 'Jawa Barat',
    'Bogor': 'Jawa Barat',
    'Depok': 'Jawa Barat',
    'Jawa Barat': 'Jawa Barat',
    'Jawa Barat ': 'Jawa Barat',
    data['Domisili'] = data['Domisili'].replace(domisili_mapping)
```

# data bersih (setelah dibersihkan)



## KOLOM DOMISILI SETELAH DIBERSIHKAN

Domisili
Jawa Barat
Bali
Jawa Barat
Jawa Barat
Jawa Barat

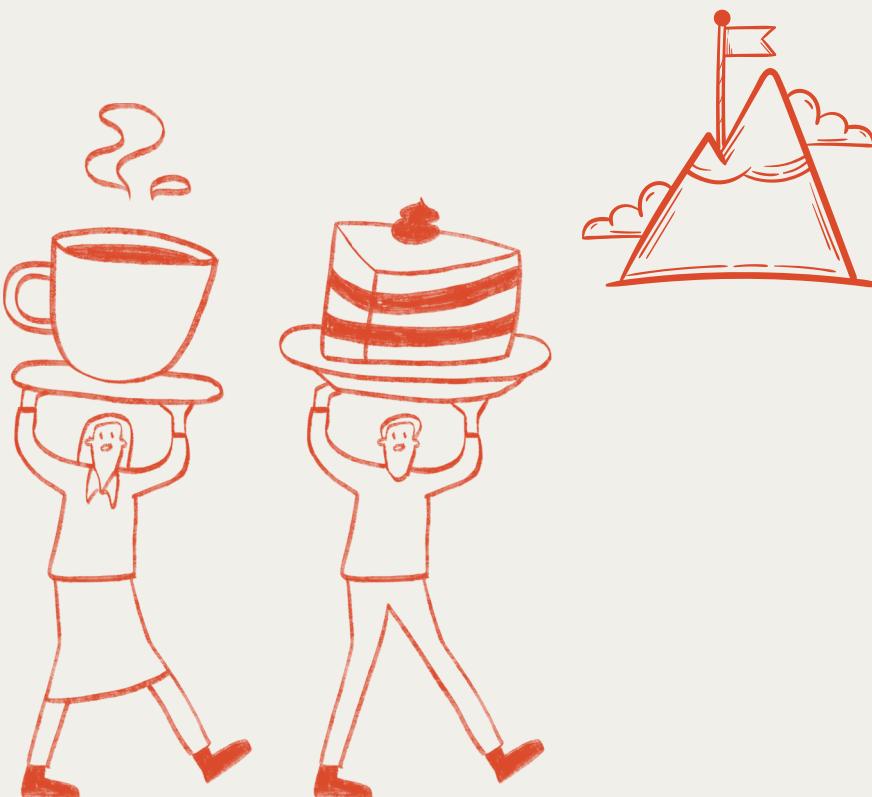
DKI Jakarta
Jawa Barat
Lampung
Jawa Timur
DKI Jakarta
Jawa Timur
Jawa Timur
Jawa Barat
Jawa Barat
Jawa Barat
DKI Jakarta
Jawa Timur
DKI Jakarta

Jawa Barat
DI Yogyakarta
Banten
Jawa Barat
Jawa Timur
Jawa Timur
Jawa Barat
Jawa Barat
DKI Jakarta
Jawa Timur
DKI Jakarta

## SCREENSHOT DATA BERSIH

Name	Gender	Education	Usia	Domisili	Bagian Polisi	Frekuensi Interaksi	Penilaian	Keadilan Polisi	Keamanan Polisi	Kepuasan Penindakan Polisi
Nining	Wanita	S2 ke atas	Dewasa (30-50 tahun)	Jawa Barat	Tidak	Tidak Pernah	3	3	4	3
Endar	Pria	SMA/SMK	Dewasa (30-50 tahun)	Jawa Barat	Tidak	1-2 kali	3	2	2	2
Agus mulyana	Pria	S1	Dewasa (30-50 tahun)	Jawa Barat	Ya	Lebih dari 5 kali	3	3	5	4
Odelya Sabrina Putri Wanita		SMA/SMK	Dewasa Muda (19-30 tahun)	Jawa Barat	Tidak	1-2 kali	3	3	3	3
Athalah Fauzan Baih	Pria	SMA/SMK	Dewasa Muda (19-30 tahun)	Jawa Barat	Tidak	Tidak Pernah	3	3	3	3
Leny Rakhmawati	Wanita	S1	Dewasa (30-50 tahun)	Jawa Barat	Ya	Tidak Pernah	1	2	3	2
Iham Sulaeman	Pria	S1	Dewasa (30-50 tahun)	Jawa Barat	Tidak	3-5 kali	3	3	4	3
Neneng Rohaeti	Wanita	S1	Dewasa (30-50 tahun)	Jawa Barat	Tidak	Tidak Pernah	3	3	3	3
Putu	Memilih tidak menj	S1	Dewasa Muda (19-30 tahun)	Bali	Tidak	1-2 kali	3	3	3	3
Acin Suherman	Pria	S1	Dewasa (30-50 tahun)	Jawa Barat	Tidak	Tidak Pernah	3	3	5	3
Nita sumarni	Wanita	S1	Dewasa (30-50 tahun)	Jawa Barat	Ya	Tidak Pernah	4	2	5	4
Zata	Wanita	SMA/SMK	Dewasa Muda (19-30 tahun)	Jawa Barat	Ya	1-2 kali	3	3	1	1
Theo Evelyn	Memilih tidak menj	SMA/SMK	Remaja (14-18 tahun)	Riau	Tidak	Tidak Pernah	3	3	3	3
Titin Suhartini	Wanita	S1	Dewasa (30-50 tahun)	Jawa Barat	Tidak	1-2 kali	1	1	2	2
Rahmat	Memilih tidak menj	SMA/SMK	Remaja (14-18 tahun)	Jawa Timur	Tidak	Tidak Pernah	4	4	5	5
Pazella	Wanita	SMA/SMK	Dewasa Muda (19-30 tahun)	Sumatera Barat	Tidak	1-2 kali	3	2	2	3
flaw	Memilih tidak menj	SMA/SMK	Remaja (14-18 tahun)	Riau	Tidak	Tidak Pernah	3	3	3	3
Melvin Orlando Ang	Memilih tidak menj	SMA/SMK	Remaja (14-18 tahun)	Riau	Tidak	Tidak Pernah	3	3	3	3
Aulia Murib	Wanita	SMA/SMK	Remaja (14-18 tahun)	Luar Negeri / Salah Ketik	Tidak	1-2 kali	2	3	2	1
Didi	Wanita	S1	Dewasa Muda (19-30 tahun)	Jawa Tengah	Tidak	1-2 kali	2	2	3	1
Damien Herlnata	Pria	SMA/SMK	Dewasa Muda (19-30 tahun)	Sumatera Utara	Tidak	1-2 kali	3	3	2	4
Faradeswita. A	Wanita	SMA/SMK	Remaja (14-18 tahun)	Kalimantan Timur	Tidak	1-2 kali	2	2	4	2
Am	Memilih tidak menj	SMA/SMK	Dewasa Muda (19-30 tahun)	Jawa Timur	Tidak	1-2 kali	4	4	3	3

# statistik deskriptif



## PENILAIAN

- Minimum : 1
- Maximum : 5
- Kuartil Pertama : 2
- Kuartil Kedua (Median) : 3
- Kuartil Ketiga : 3
- Kurtosis : -0.761007
- Skewness : -0.373965
- Mean : 2.747664
- Modus : 3

## KEADILAN POLISI

- Minimum : 1
- Maximum : 5
- Kuartil Pertama : 2
- Kuartil Kedua (Median) : 3
- Kuartil Ketiga : 3
- Kurtosis : -0.471511
- Skewness : -0.078100
- Mean : 2.635514
- Modus : 3

## KEAMANAN POLISI

- Minimum : 1
- Maximum : 5
- Kuartil Pertama : 2
- Kuartil Kedua (Median) : 3
- Kuartil Ketiga : 4
- Kurtosis : -0.563752
- Skewness : -0.167485
- Mean : 3.084112
- Modus : 3

# statistik deskriptif

## KEPUASAN PENINDAKAN POLISI

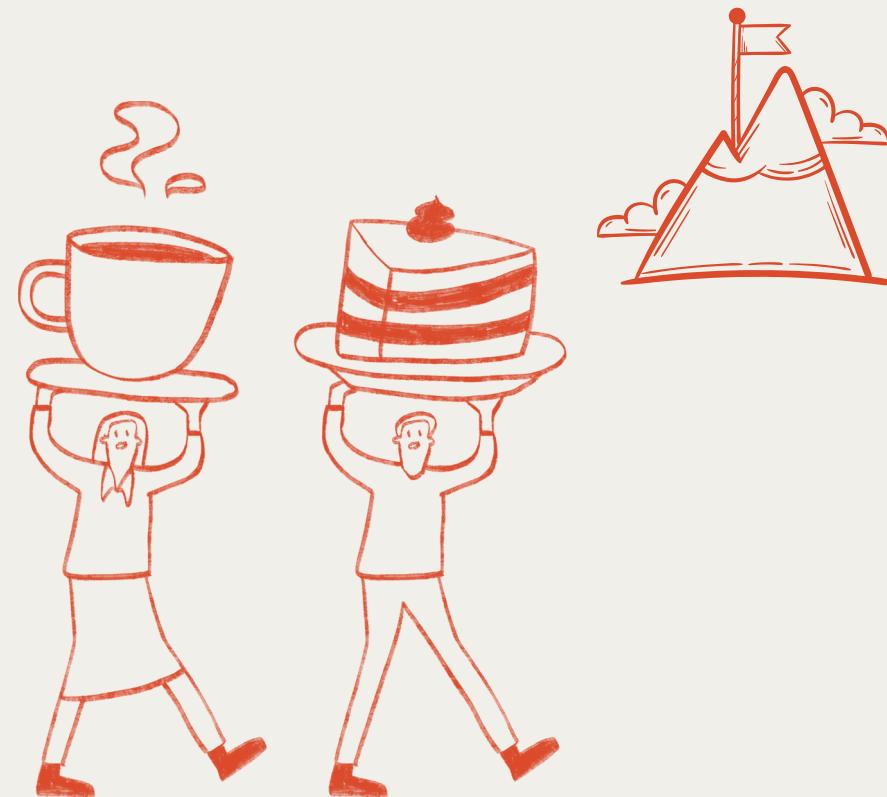
- Minimum : 1
- Maximum : 5
- Kuartil Pertama : 2
- Kuartil Kedua (Median) : 3
- Kuartil Ketiga : 3
- Kurtosis : -0.676022
- Skewness : 0.111437
- Mean : 2.644860
- Modus : 3

## BERITA PENYELEWANGAN POLISI

- Minimum : 1
- Maximum : 5
- Kuartil Pertama : 3
- Kuartil Kedua (Median) : 4
- Kuartil Ketiga : 5
- Kurtosis : -0.679841
- Skewness : -0.614101
- Mean : 2.644860
- Modus : 5

## KETEGASAN POLISI

- Minimum : 1
- Maximum : 5
- Kuartil Pertama : 1
- Kuartil Kedua (Median) : 2
- Kuartil Ketiga : 3
- Kurtosis : -0.909599
- Skewness : 0.603387
- Mean : 2.112150
- Modus : 1

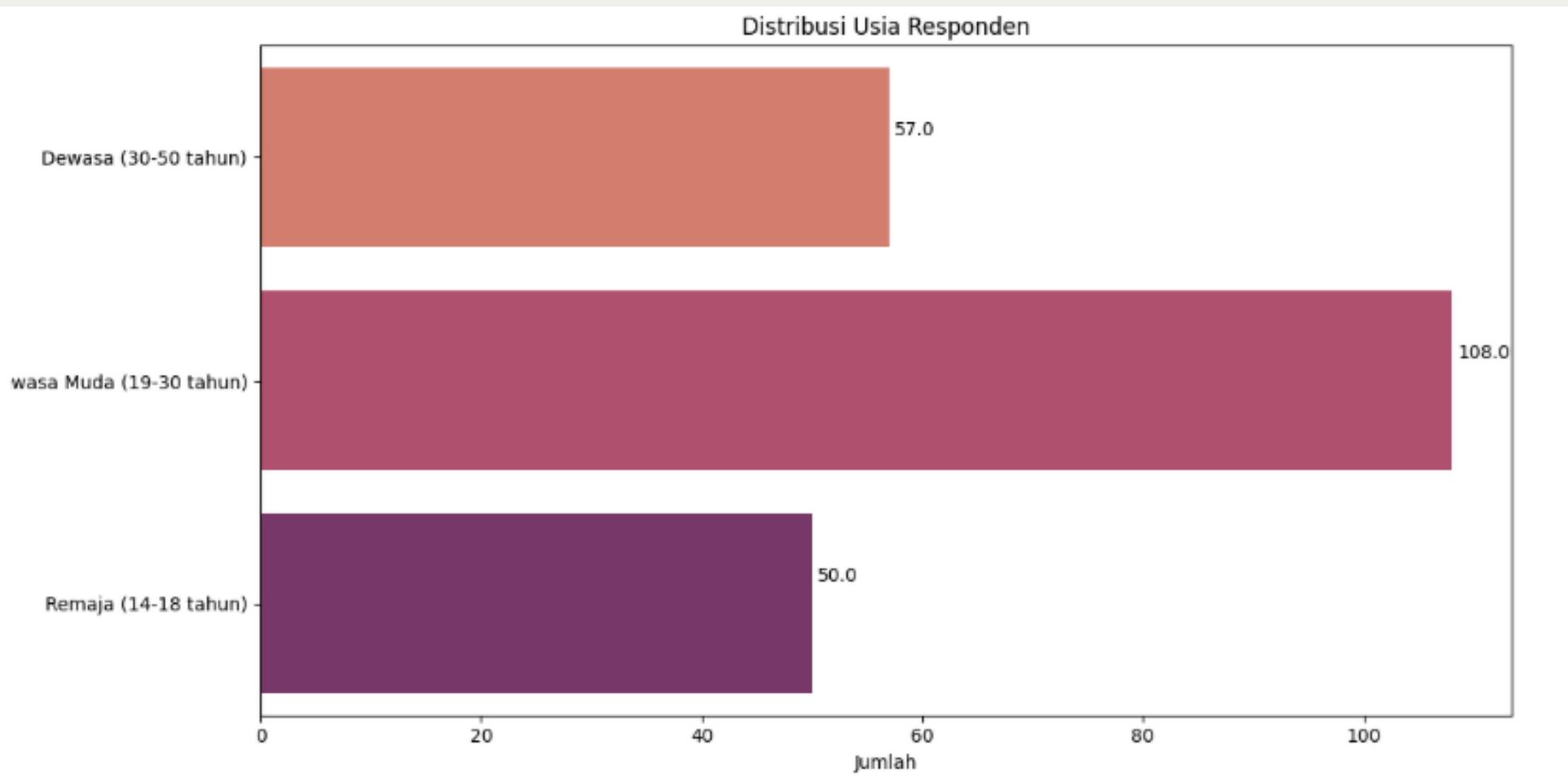


# Visualisasi Data

Link Google Collab :

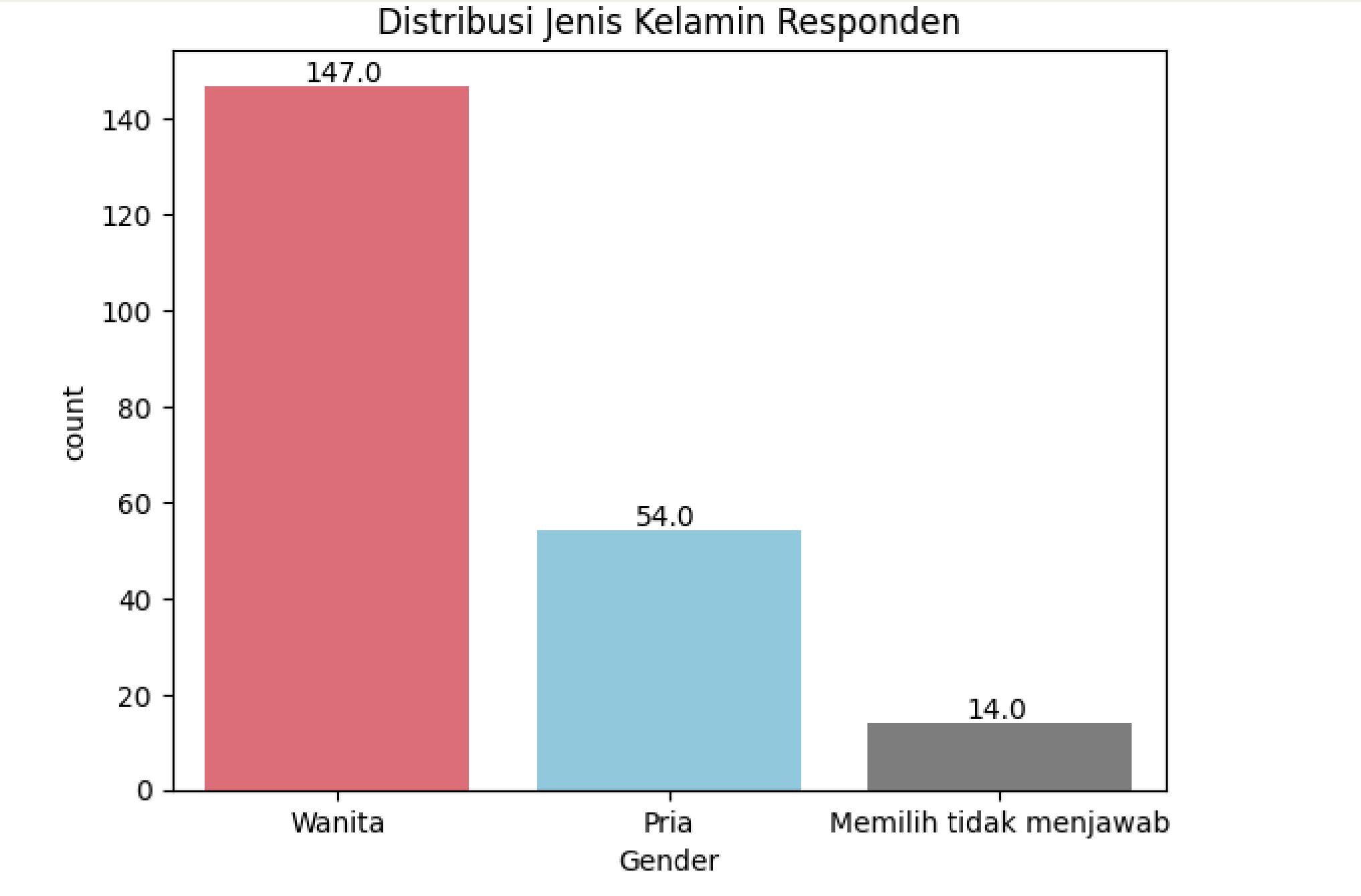
<https://colab.research.google.com/drive/1P7W8zbxBtgeTAs3dmpnZnoUF-E3yx67G?usp=sharing>





# Usia Responden

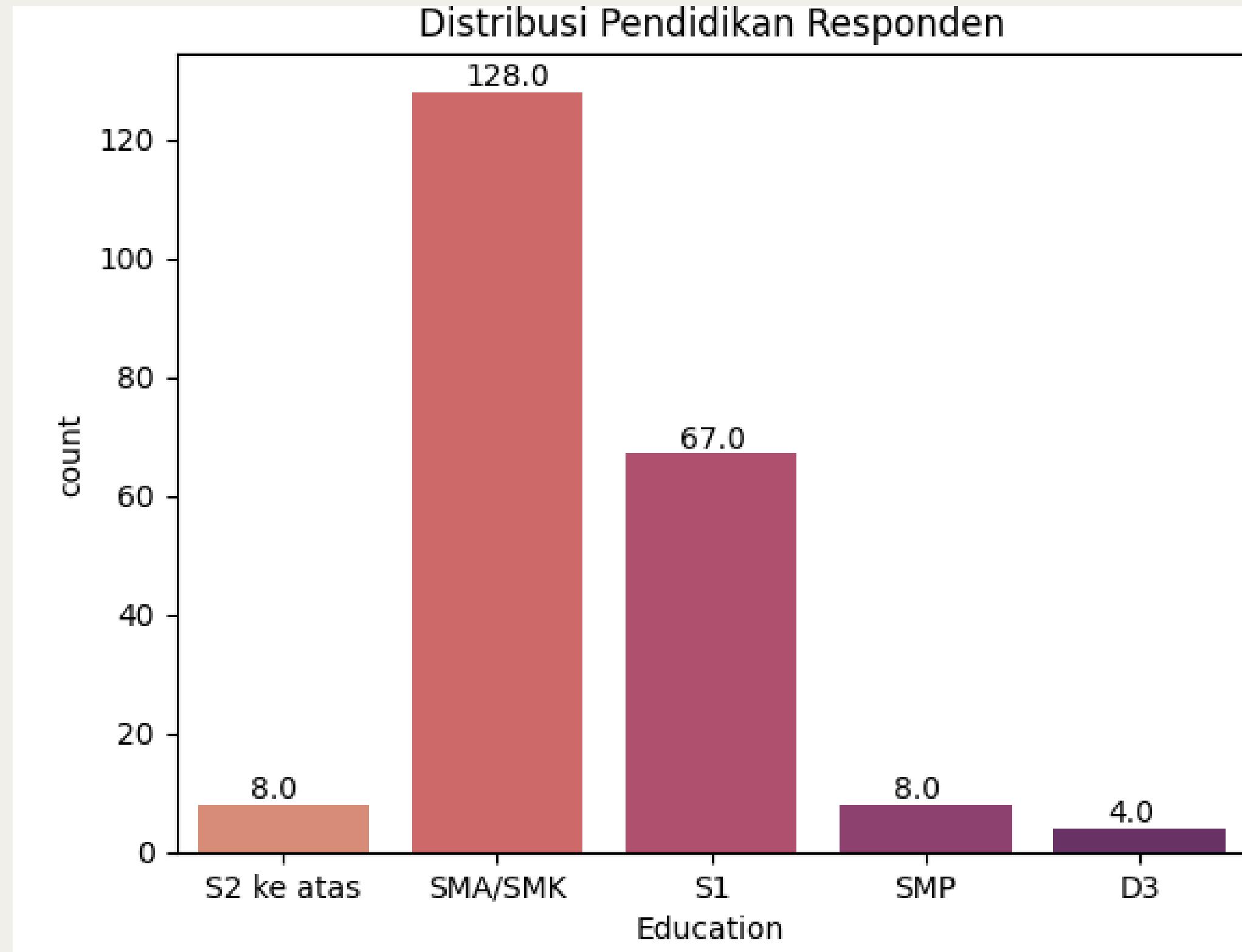
Mayoritas responden berusia dewasa muda (19-30 tahun) dengan jumlah 108 responden. Sementara itu, terdapat 57 responden berusia dewasa (30-50 tahun). Dan hanya ada 50 responden yang berusia remaja (14-18 tahun).



# Gender Responden

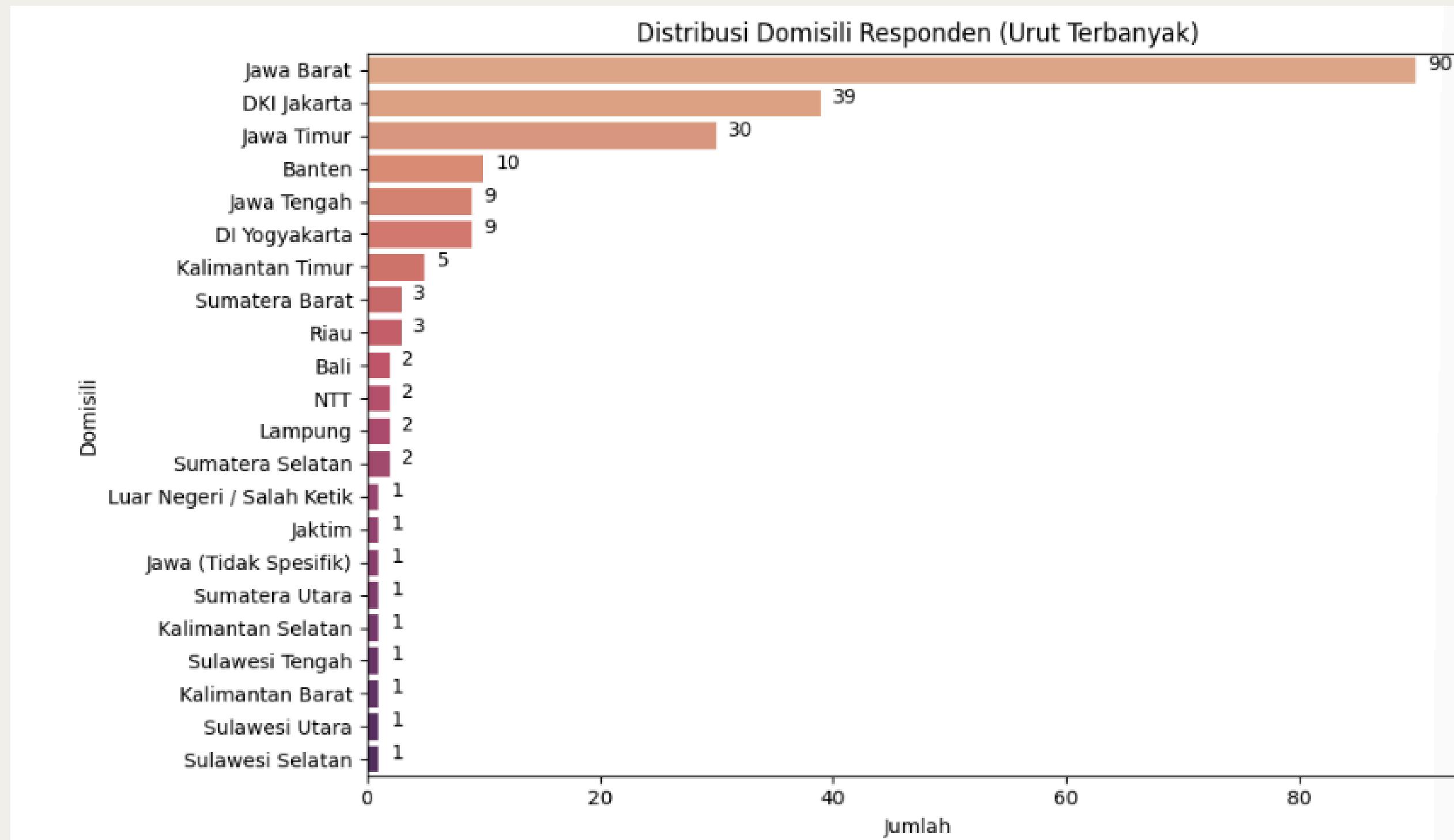
Mayoritas responden bergender wanita dengan jumlah 147 responden. Sementara itu, terdapat 54 responden bergender pria. Dan terdapat 14 responden yang memilih tidak menjawab.

# Tingkat Pendidikan Responden



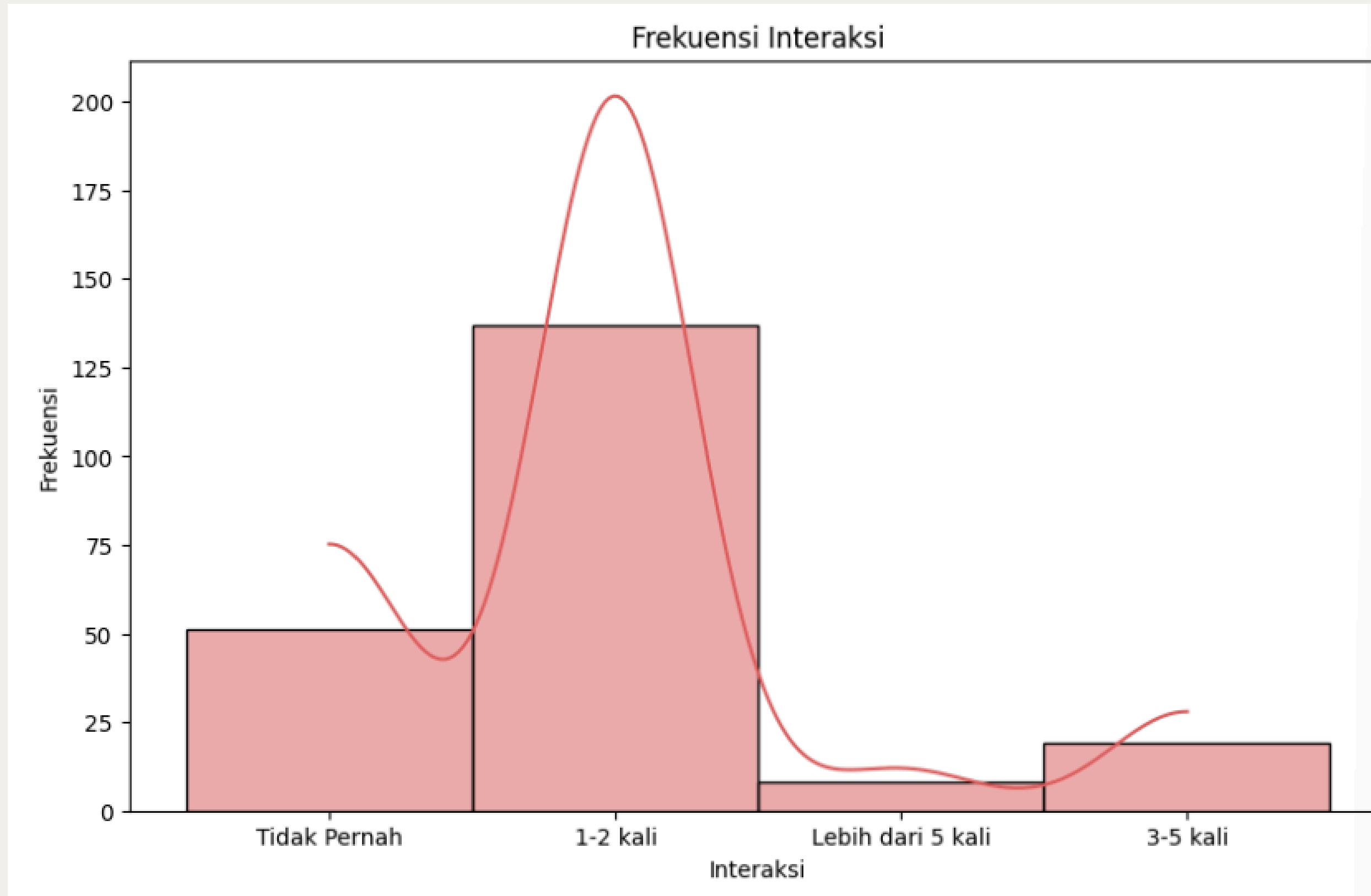
Mayoritas tingkat pendidikan responden adalah SMA/SMK dengan jumlah 128 responden. Sementara itu, terdapat 67 responden dengan tingkat pendidikan S1. Sisanya, terdapat masing-masing 8 responden berpendidikan S2 dan SMP, serta 4 responden berpendidikan D3.

# Domisili Responden

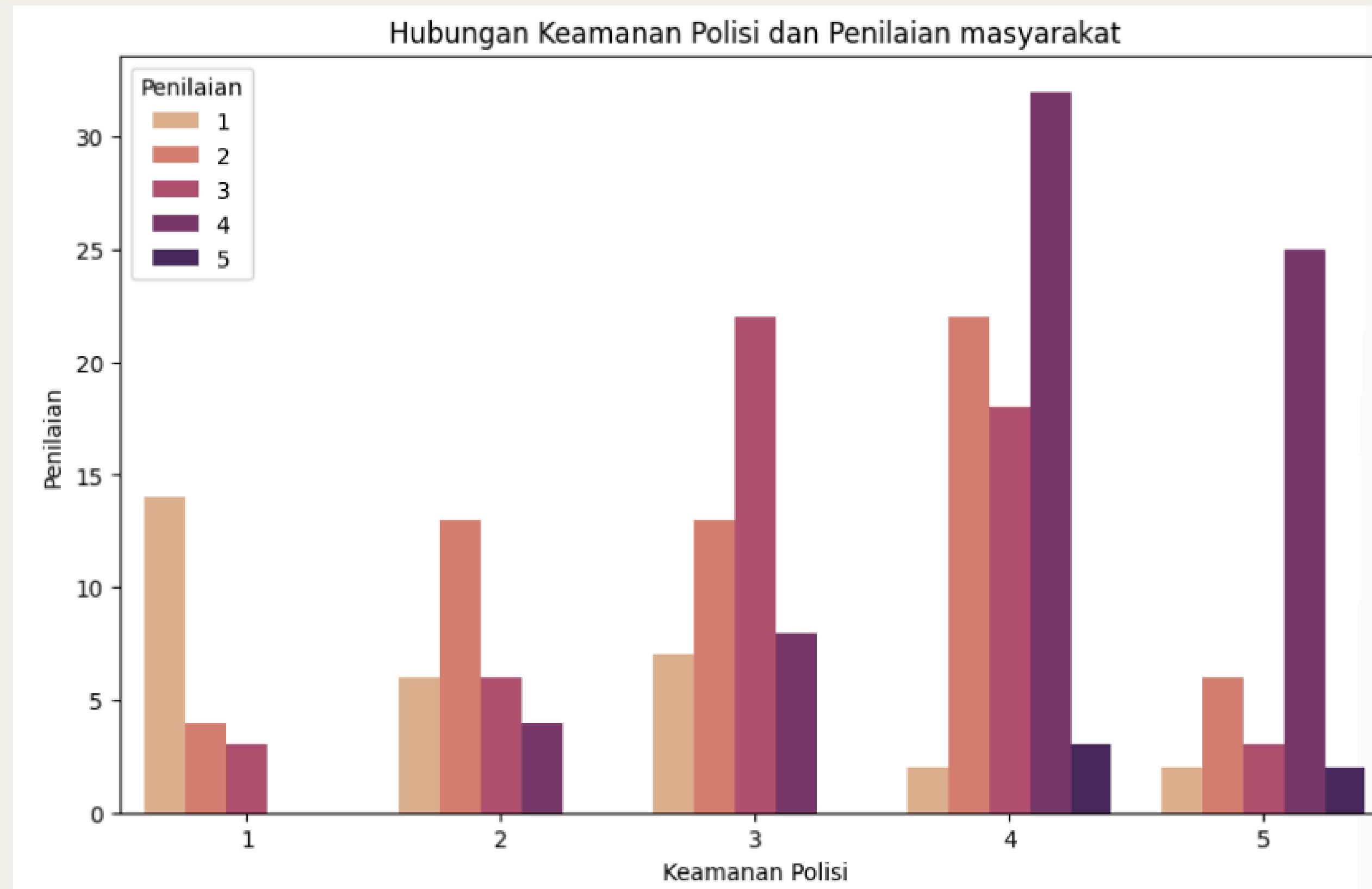


Mayoritas responden berdomisili di Jawa Barat. Domisili responden terbanyak selanjutnya adalah Jawa Timur dan DKI Jakarta.

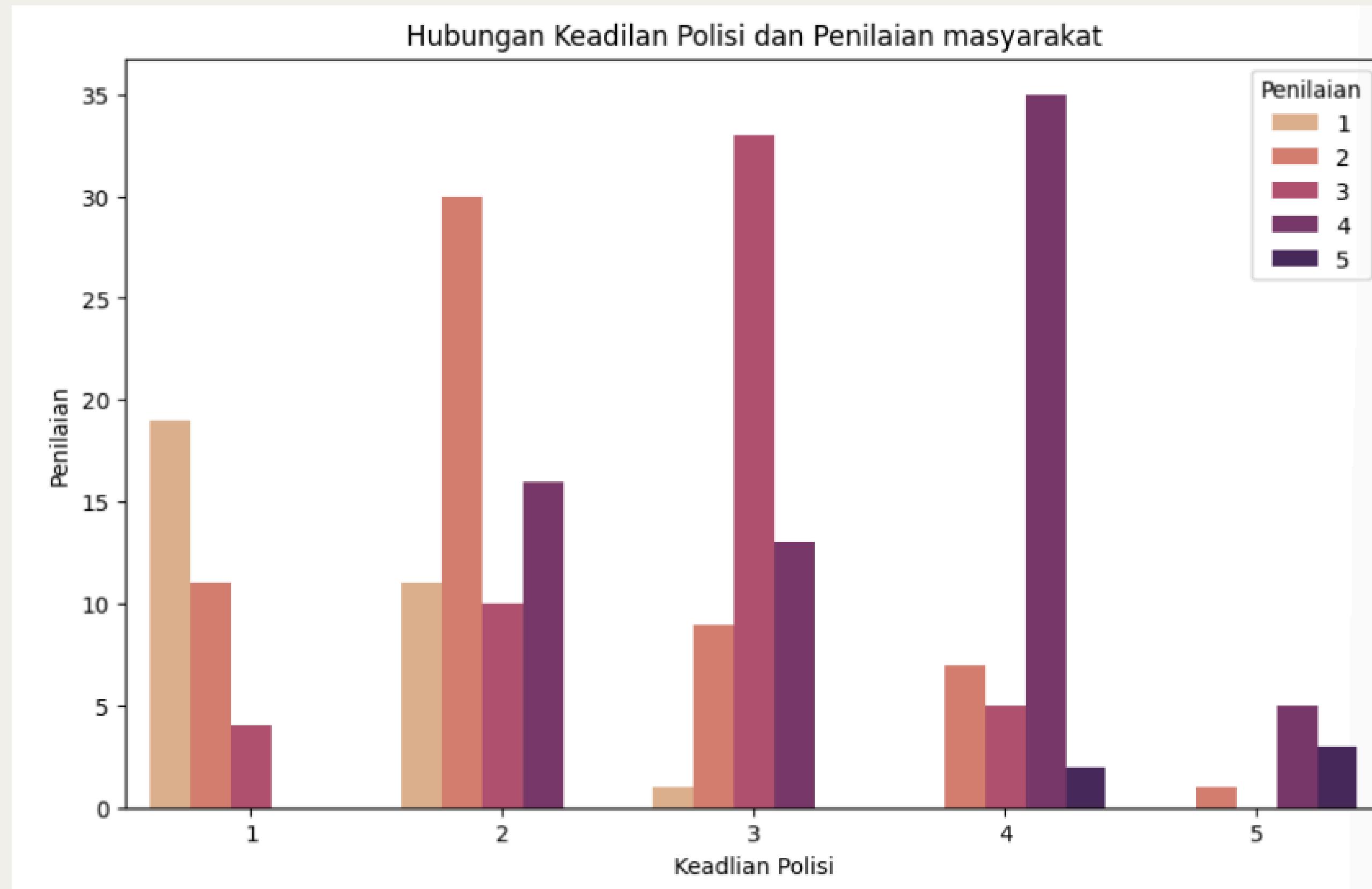
# Frekuensi Interaksi Responden dengan Polisi



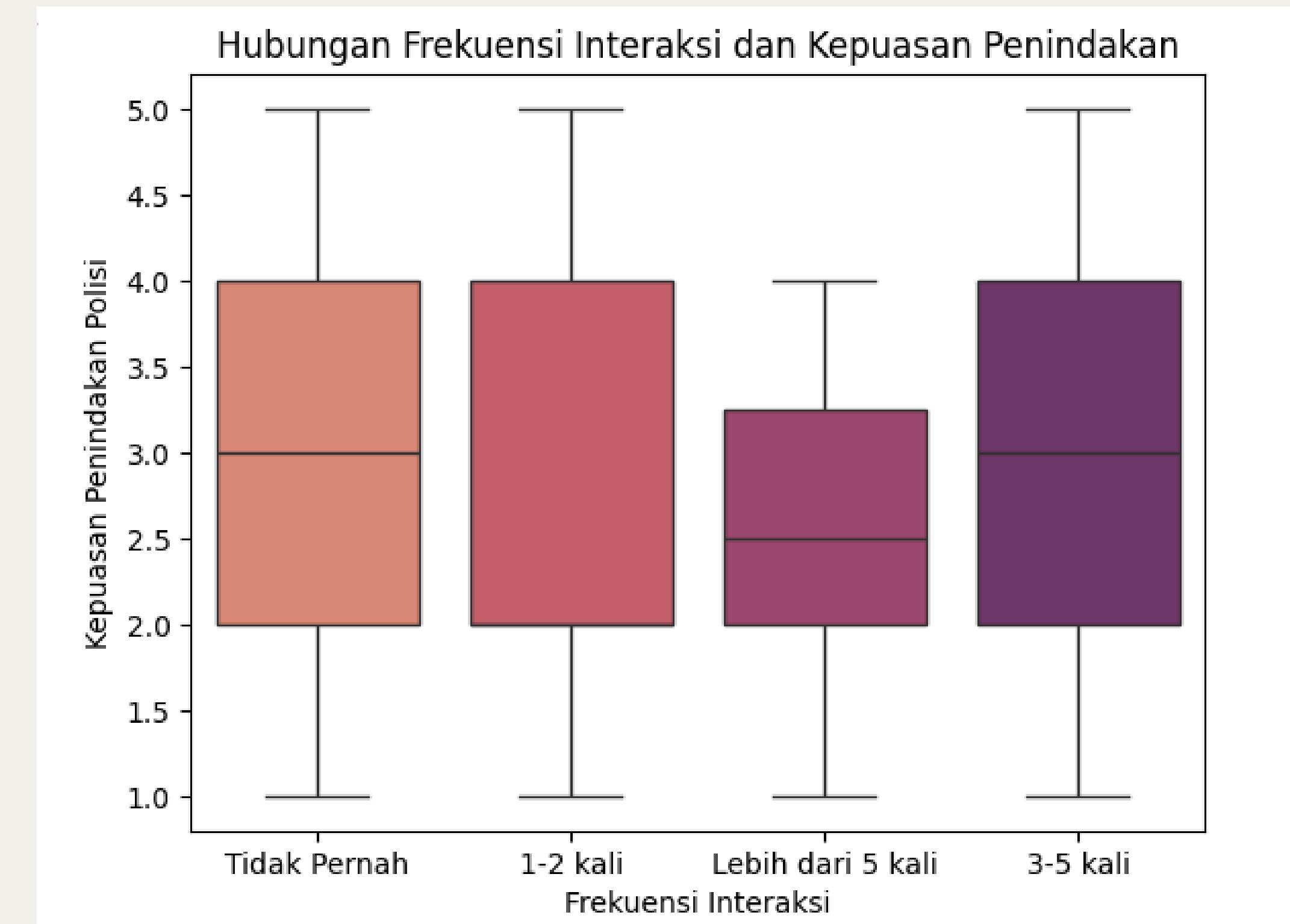
# Hubungan Keamanan Polisi dan Penilaian Masyarakat



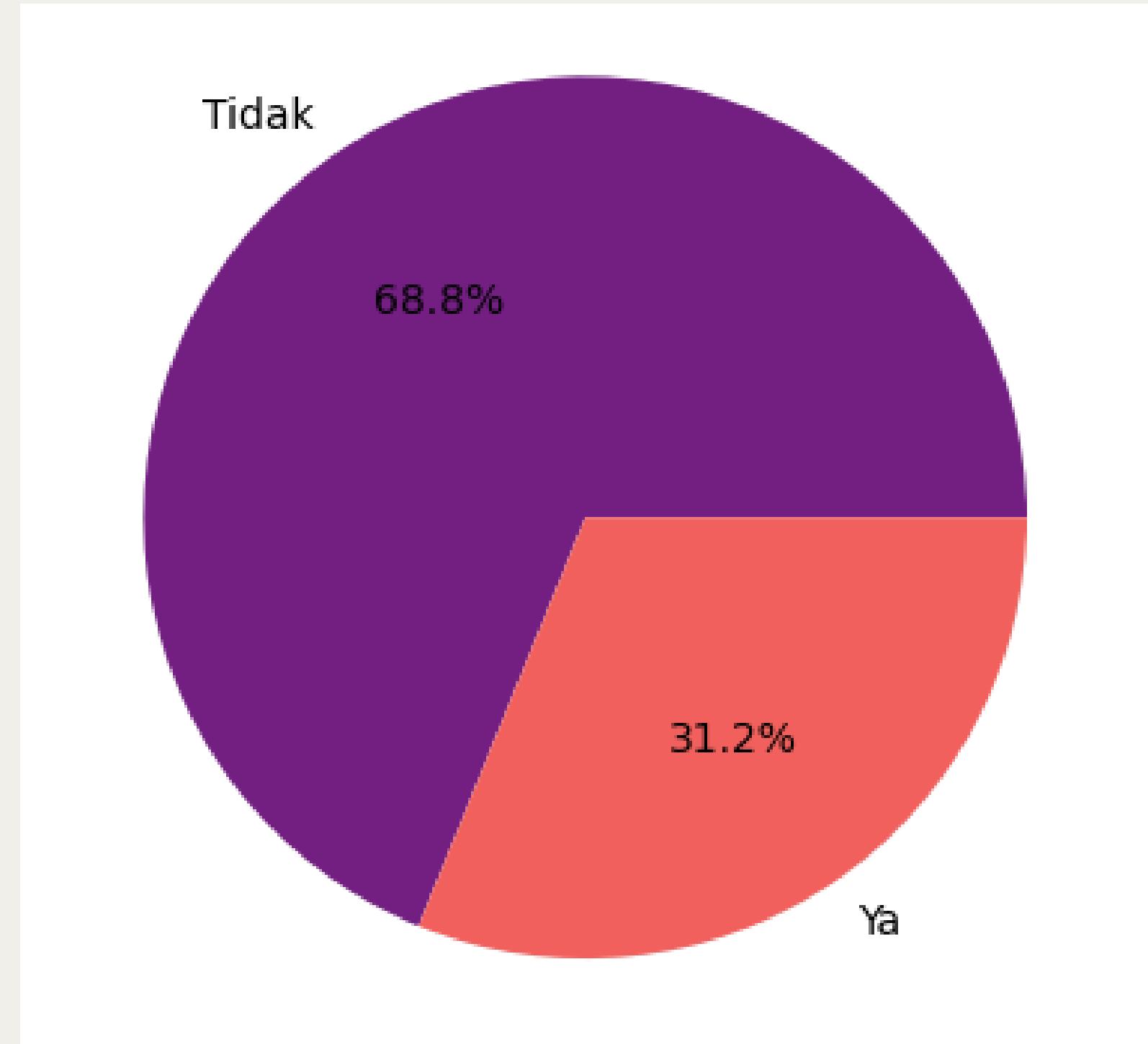
# Hubungan Keadilan Polisi dan Penilaian Masyarakat



# Hubungan Frekuensi dan Kepuasan Penindakan



# Persentase Responden yang Mengetahui



Interpretasi : Mayoritas masyarakat masih banyak yang belum mengetahui kasus penyalahgunaan wewenang polisi, ini ditunjukkan dengan persentase hampir 70%. Hal ini menunjukkan bahwa masyarakat belum memiliki kesadaran akan isu ini,

## Penyalahgunaan Wewenang Polisi

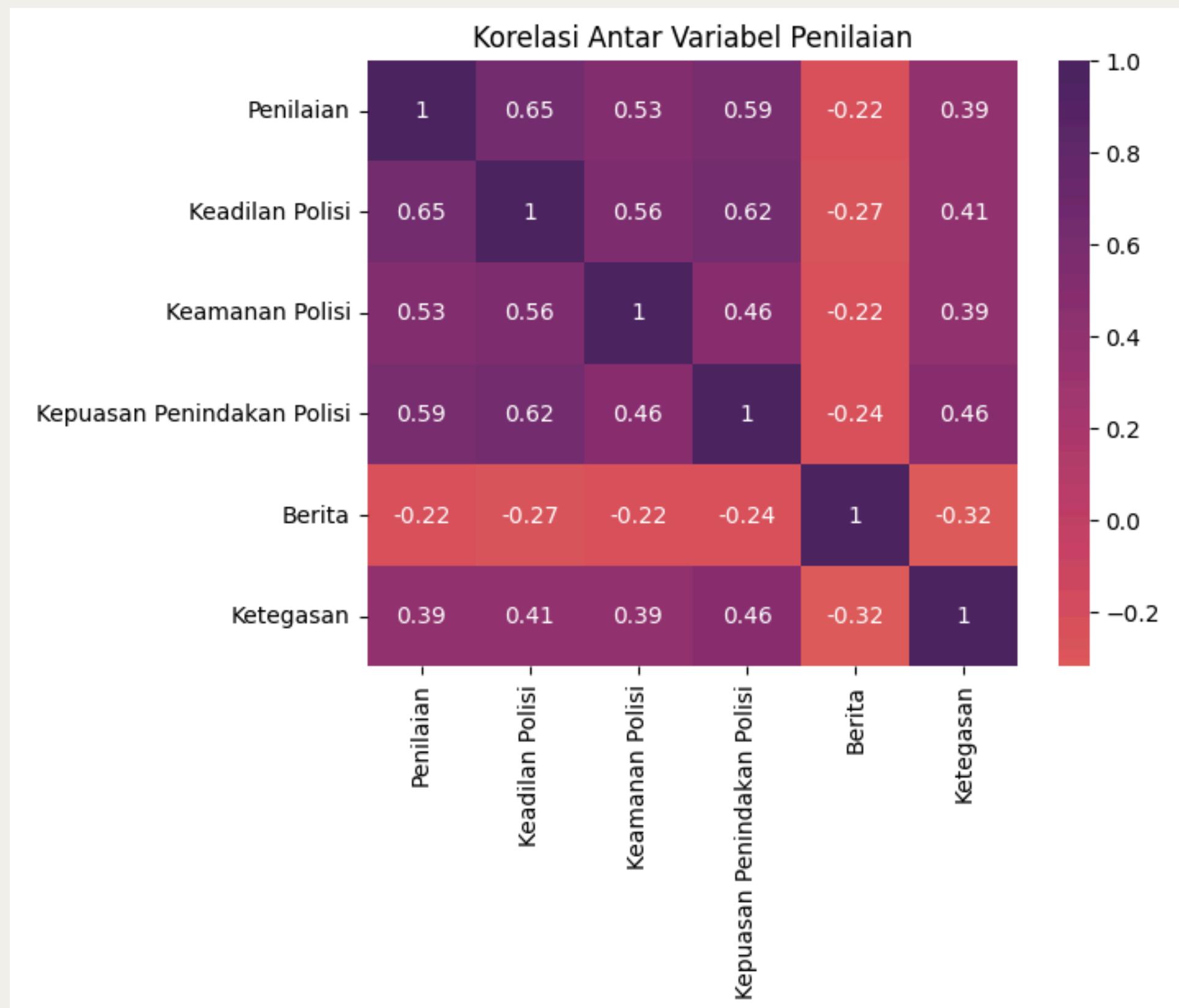
## Kata Kunci dalam Saran untuk Polisi

Interpretasi : Banyak kata-kata saran, seperti “lebih baik”, “lebih tegas”, dan “lebih profesional”. Selain itu, kata-kata, seperti “integritas”, “adil”, “transparan”, juga kerap muncul. Hal ini menandakan harapan masyarakat akan perkembangan kinerja polisi menjadi lebih baik

# Kata Kunci dalam Saran

# Korelasi Antar Variabel

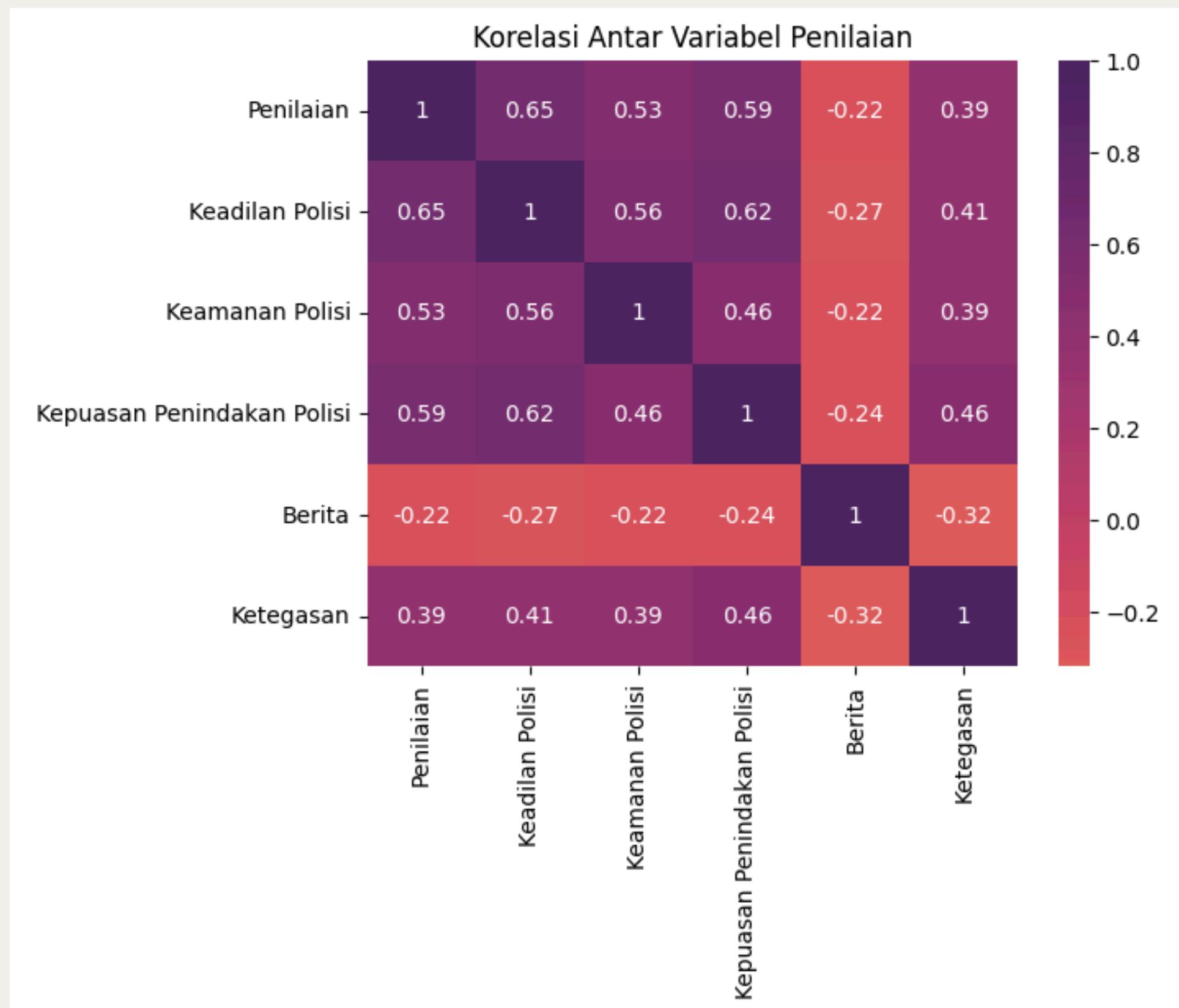
- Korelasi Positif:  
Korelasi antara Penilaian dengan Keadilan Polisi (0.65), Kepuasan Penindakan (0.59), dan Keamanan (0.53) menunjukkan jika kinerja polisi memuaskan, maka penilaian masyarakat juga akan meningkat.



# Korelasi Antar Variabel

- Korelasi Negatif:

Korelasi antara Berita dengan Penilaian (-0,22), Keadilan (-0,27), dan Keamanan (-0,22) menunjukkan jika semakin banyaknya berita terkait keburukan kinerja polisi, maka persepsi masyarakat terhadap polisi juga akan memburuk.

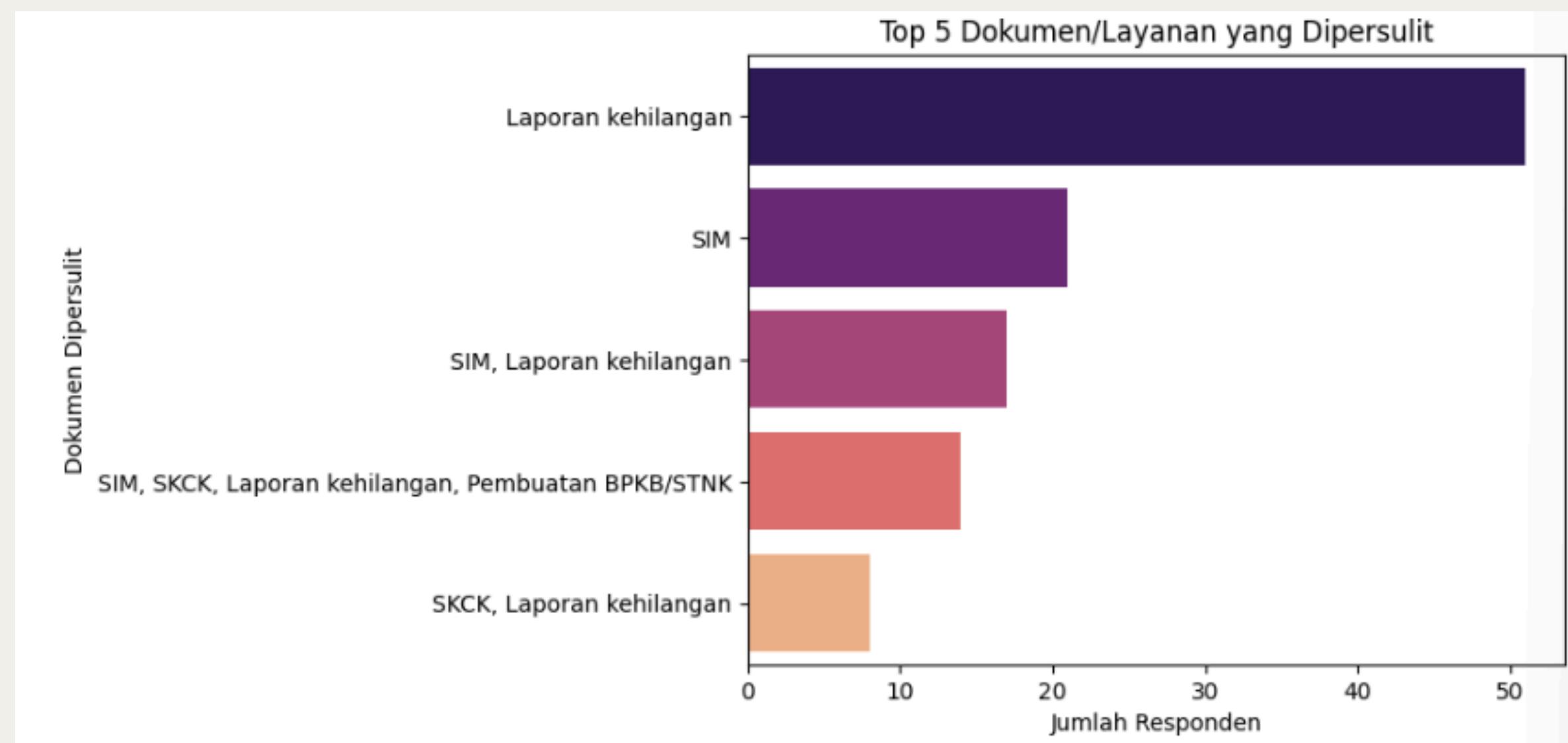


# Top 5 Dokumen Yang Dipersulit

**TOP 1: LAPORAN KEHILANGAN**

**TOP 2: SIM**

**TOP3: KEDUANYA**



# Thank You For Listening!

