

Survey Tingkat Kepuasan Masyarakat RI Terhadap Kinerja Polisi Republik Indonesia

Halo, Kami mahasiswa dari jurusan Data Science ingin melakukan survei Survey Tingkat Kepuasan Masyarakat RI Terhadap Kinerja Polisi Republik Indonesia untuk tugas mata kuliah Survey and Sampling Methods.

Terima kasih telah meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam survei ini. Survei ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap kinerja Kepolisian Republik Indonesia (Polri) dalam menjalankan tugasnya, baik dalam pelayanan publik, penegakan hukum, maupun menjaga keamanan dan ketertiban di masyarakat.

Pendapat dan pengalaman Anda sangat berharga dalam membantu evaluasi serta peningkatan kualitas pelayanan kepolisian di Indonesia. Kami menjamin bahwa seluruh jawaban yang Anda berikan akan **dijaga kerahasiaannya** dan hanya digunakan untuk keperluan analisis.

Survei ini terdiri dari beberapa pertanyaan pilihan ganda dan pertanyaan terbuka yang dapat Anda jawab sesuai dengan pengalaman dan pandangan pribadi Anda. Pengisian survei ini hanya memerlukan waktu sekitar **5-10 menit**.

Kami sangat menghargai partisipasi Anda dalam survei ini. **Terima kasih atas partisipasi dan kontribusi Anda!**

** Indicates required question*

1. Nama Lengkap *

2. Jenis Kelamin *

Mark only one oval.

☐ Pria

☐ Wanita

☐ Memilih tidak menjawab

3. Pendidikan Terakhir: *

Mark only one oval.

- ☐ SD
- ☐ SMP
- ☐ SMA/SMK
- ☐ D3
- ☐ S1
- ☐ S2 ke atas

4. Usia *

Mark only one oval.

- ☐ Remaja (14-18 tahun)
- ☐ Dewasa Muda (19-30 tahun)
- ☐ Dewasa (30-50 tahun)

5. Domisili (Provinsi) *

6. Apakah Anda atau keluarga Anda anggota polisi? *

Mark only one oval.

- ☐ Ya
- ☐ Tidak

7. Seberapa sering Anda atau keluarga Anda berinteraksi dengan pihak kepolisian dalam satu tahun terakhir? *

Mark only one oval.

- ☐ Tidak Pernah
- ☐ 1-2 kali
- ☐ 3-5 kali
- ☐ Lebih dari 5 kali

8. Jika pernah berinteraksi dengan pihak kepolisian, dalam konteks apa Anda berinteraksi dengan polisi?

Tick all that apply.

- ☐ Melaporkan tindak kejahatan
- ☐ Mengurus dokumen (SIM, SKCK, dll.)
- ☐ Terkena tilang atau razia lalu lintas
- ☐ Menghadiri kegiatan masyarakat yang melibatkan polisi
- ☐ Meminta bantuan polisi dalam keadaan darurat
- ☐ Mengalami pemeriksaan identitas oleh polisi di jalan atau tempat umum
- ☐ Berhubungan dengan polisi dalam konteks pekerjaan (misalnya wartawan, pengacara, atau pekerja sosial)
- ☐ Menjadi korban atau saksi dalam suatu kasus hukum
- ☐ Mengajukan pengaduan atau keluhan terkait pelayanan kepolisian
- ☐ Other: _____

9. Bagaimana penilaian Anda terhadap respons dan kecepatan polisi dalam menangani laporan atau aduan masyarakat? *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Puas ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Puas

10. Menurut Anda, apakah polisi sudah bersikap adil dan tidak diskriminatif dalam menjalankan tugasnya? *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

11. Apakah Anda merasa aman dengan keberadaan polisi di lingkungan tempat tinggal Anda? *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Aman ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Aman

12. Seberapa puas Anda dengan upaya polisi dalam menindak kejahatan (misalnya pencurian, narkoba, premanisme, dll.)? *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Puas ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Puas

13. Apakah Anda pernah merasa polisi mempersulit pengurusan dokumen atau layanan publik lainnya? *

Mark only one oval.

☐ Ya

☐ Tidak

14. **Jika Ya, dokumen atau layanan apa yang Anda rasa dipersulit? (Boleh pilih lebih dari satu)**

Tick all that apply.

- ☐ SIM
- ☐ SKCK
- ☐ Laporan kehilangan
- ☐ Pembuatan BPKB/STNK
- ☐ Other: _____

15. Menurut Anda, apa yang perlu ditingkatkan dari kinerja kepolisian? **(Boleh pilih lebih dari satu)** *

Tick all that apply.

- ☐ Kecepatan dalam menangani laporan
- ☐ Profesionalisme dan etika petugas
- ☐ Kejujuran dan transparansi
- ☐ Penindakan hukum yang lebih tegas
- ☐ Pelayanan di kantor polisi
- ☐ Keamanan di jalan raya
- ☐ Other: _____

16. Apakah Anda pernah mengalami atau mengetahui kasus penyalahgunaan wewenang oleh polisi? **(Jawaban tidak dipublikasikan dan hanya untuk analisis)** *

Mark only one oval.

- ☐ Ya
- ☐ Tidak

17. Jika ya, tolong jelaskan secara singkat pengalaman atau kasus yang Anda ketahui.

18. Seberapa sering Anda melihat atau mendengar berita tentang tindakan korupsi * atau penyalahgunaan wewenang oleh polisi?

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Tida ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Sering

19. Menurut Anda, apakah polisi sudah cukup tegas dalam menindak anggota * yang terlibat kasus pelanggaran hukum atau korupsi?

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

20. Bagaimana saran atau harapan Anda agar kinerja polisi semakin baik? *

21. Jika Anda memiliki pengalaman positif atau negatif dengan polisi, silakan ceritakan di sini:

Terima kasih telah meluangkan waktu untuk mengisi survei ini! 🎉

Pendapat Anda sangat berharga dalam membantu kami mengevaluasi dan meningkatkan kinerja Kepolisian Republik Indonesia. Kami menghargai setiap jawaban yang diberikan dan memastikan bahwa semua data yang Anda berikan akan dijaga kerahasiaannya.

Terima kasih atas kontribusi Anda! Semoga hari Anda menyenangkan. 🚀 ✨

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms