

「食物大存」

应用程序类型：食物银行管理系统

组员：余国豪

区智聪

郭玉林

李启光



Food Encyclopedia

目录

摘要	2
概念	2
技術	3
主要功能	4
系统功能架构	5
使用说明	6
系统优点	12
系统限制	12
开发成本	13
SWOT 分析	14
总结	15
参考资料	16

计划引言

食物银行管理系统

摘要

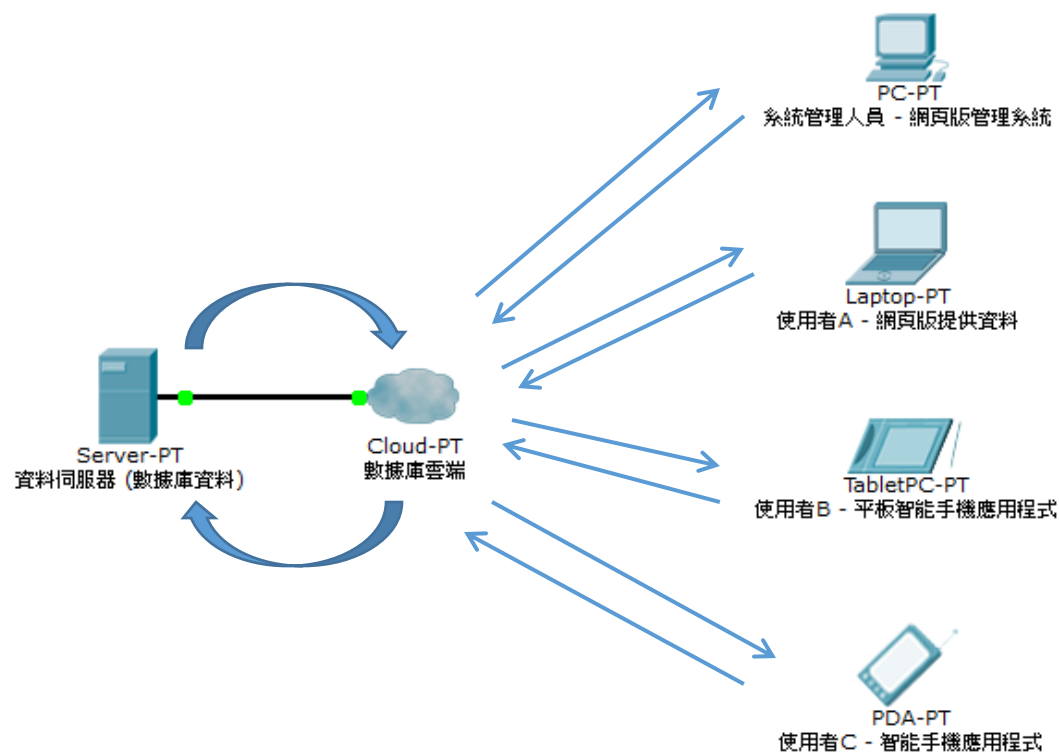
由于现时香港在政府大力推行社会保障及援助的同时，科技资讯的发达也令非牟利团体、社福机构、甚至受福市民希望透过电子产品管理及接收资讯。就例如“惜食堂”、香港圣公会、香港社会服务联会等等都会纷纷推中网站以令市民浏览查询，但这些林立的“食物银行”各式各样，资讯的不统一更会令希望受惠的人士闻之却步。然而，在需求量多的情况下，上述的机构并没有额外的资源(资金、人才、时间、管理)研发新方向予各使用者。在另一方面，他们更会因为各种理由而延误网站的更新(聘请网站管理人员、经费)。因此，我们才有这一个概念创造一个方面“提供者”、“受福者”双方使用的管理系统，并且会把有关于各方食物银行援助的资料综合于一身，令使用者可以更方面管理及寻找所需资料。

概念

「食物银行管理系统」(又称食物援助计划)是一个帮助一些难以应付日常食物开支的市民的项目，提供紧急及短暂的膳食援助，其供应的干粮包括：米、粉面、罐头、饼干及奶粉等。因为这些都是每个家庭之必需品，所以有很多市民都想了解更多相关的资讯，例如干粮种类、存货量、派发站资讯等。有见及此，我们开发了一个食物银行管理的系统，市民能透过这个系统查询所有食物或派发站的资讯，以及一些后援的服务。

这个系统主要可分为四大范畴：食物查询、食物派发站查询、优惠查询和活动查询及报名。此外，系统还包括一些额外的功能，例如广播推送功能、客户服务咨询平台等，方便客户能以广播形式发放一些最新的资讯，而市民可以在此平台留下一些意见或所遇到的问题。

技術



- 上述图片显示出该智能手机应用程序的使用技术。当开发经智能平板或智能手机开启应用程序之后，系统会自动连接上伺服器资料库中读取资料然后下载相关资讯。当使用者选择了应用程序的其中页面，系统亦会主动下载相关资讯，而使用者的相关行动也会跟系统有互动的成份(例如收发系统信息、报名参与社区活动、发送意见查询等)。

主要功能

一、**最新优惠券查询** - 最新优惠券查询方面，客户可以透过此系统设定一些优惠券（以 QR CODE 形式）给予市民使用。市民只需在使用当日显示此 QR CODE 供职员扫描，则可享受此优惠，方便快捷。

二、**活动查询及社区活动报名** - 在活动查询及报名方面，市民可查询客户所提供的活动，例如「食物收集大行动」，方便市民查询。如活动有限制人数及需要报名，本程式将会提供一个平台给予市民报名并留下个人资料，以便日后联络。

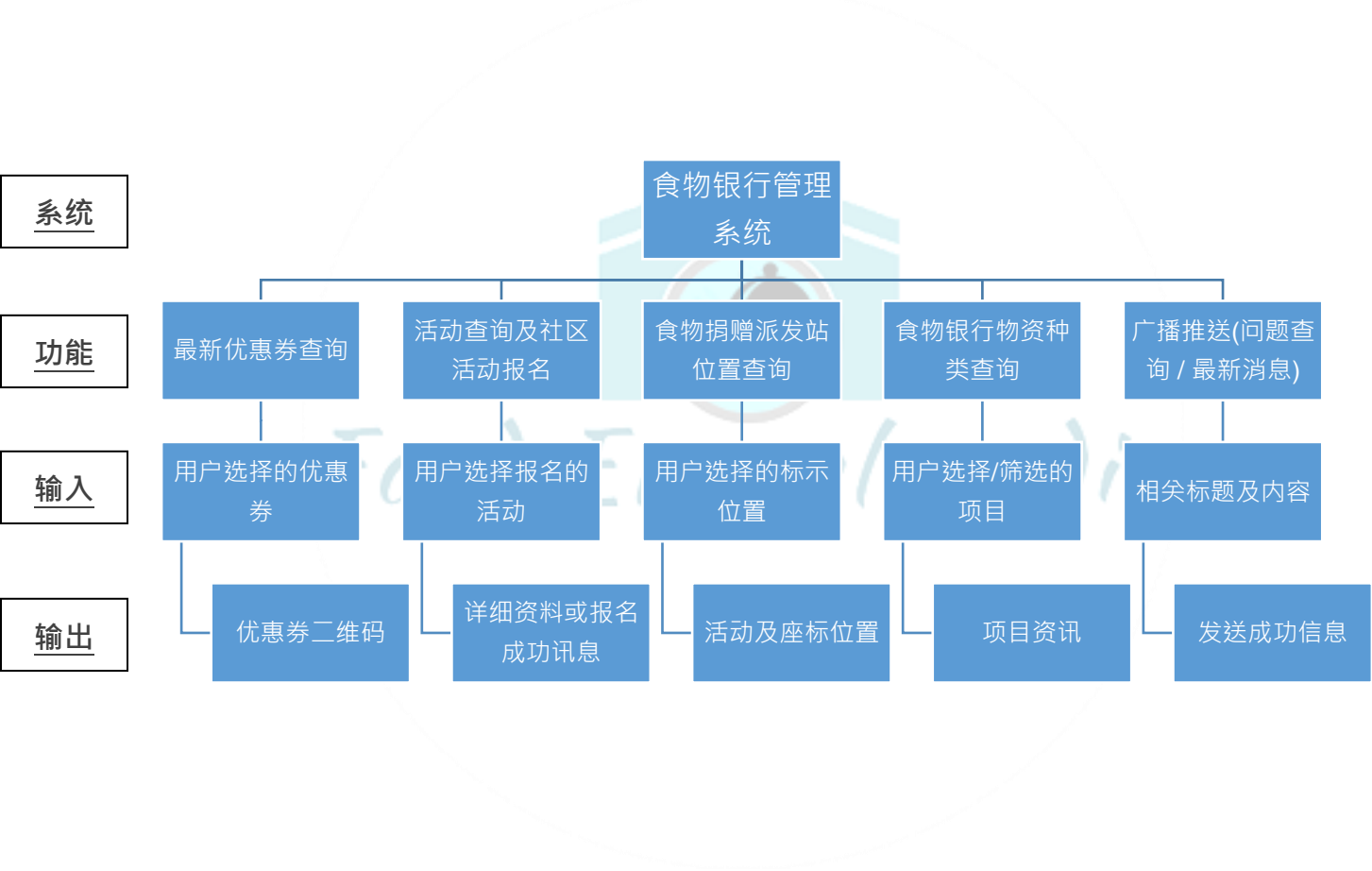
三、**食物捐赠派发站位置查询** - 在食物派发站查询方面，系统会自动根据派发日期的先后次序显示食物派发站的派发时间和其详细位置。

四、**食物银行物资种类查询** - 在食物查询的方面，市民能利用系统提供的「关键字搜寻」功能查看不同类型的食物资料。此外，系统也提供一个「筛选/类型多项选择」功能，方便市民能一次性选择他们需要的食物。

五、**广播推送功能(Notification)** - 系统管理员发送最新消息予应用程使用者方面，广播推送是一个十分有用的功能，客户能随时发放广播资讯，例如最新消息或一些突发消息（活动暂停、活动确定等）给所有程式用家或某指定用家。至于客户服务咨询平台方面，会以表格形式显示，收集用户的资料和意见。当然，系管理员除了可以透过程式进行推送发送之外，亦可以透过后台的网页管理系统 (CMS - Content management system) 进行推送发送。

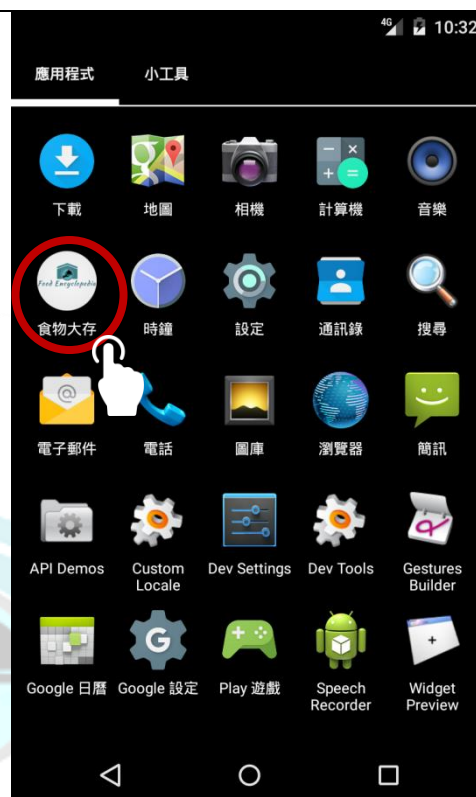
系统功能架构

此程式功能架构显示出食物银行管理系统内的功能、输入、以及其显示出来的输出资料。而其提供五个主要功能予食物银行机构及受惠者使用，包括最新优惠券查询、活动查询及社区活动报名、食物捐赠派发站位置查询、食物银行物资种类查询、和广播推送功能。程式提供简单易用的使用者介面，另配合后台的网页管理平台，使团体能够以更快的速度更新最新动态之余，受惠者亦可以随即得到最新消息。



使用说明

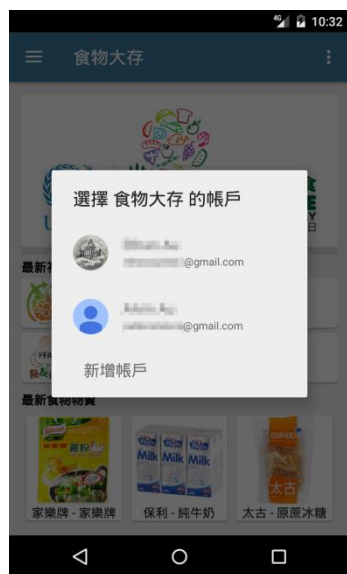
1. 在智能设备(平板电脑或智能电话)上下载及安装應用程式。



2. 经过有注明程式版本的等待画面数秒就能够进入程式主页场面，并能够得知最新活动及物资项目。



3. 用戶可透過左方的導航欄而選擇所需的機能，當中程式支援 Google 帳號登入及 Facebook 帳號登入。



4. 在“最新优惠券查询”功能，用户可以浏览合作商户的优惠券，而用户按下想要的优惠券便会弹出二维码以便商户进行条码扫描，从而令受惠者以电子方式得到优惠。



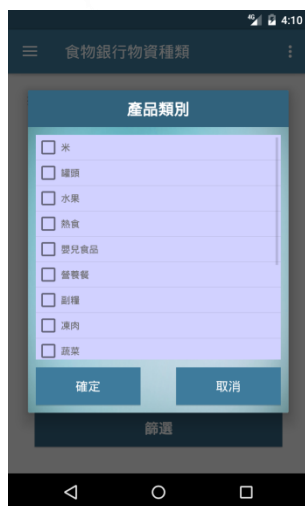
5. 在“活动查询”功能，用户可以浏览最贴近当日的活动而决定了解更多的活动详情，而用户可以利用程式内的列表快捷功能，从而做到“重载页面”以及“返回页首”的功能。而于活动报名的方面，将会于另一项的功能列进行。



6. 在“食物捐贈派发站位置查詢”功能，用戶可以對附近的活動地點一目了然，隨而自行選擇就近的地点進行食物捐贈或進行食物換領。

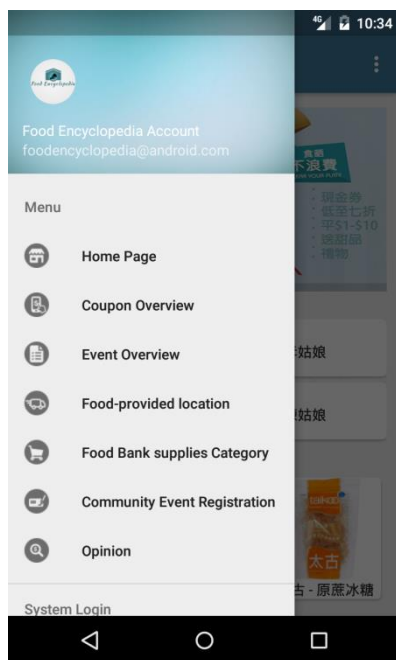


7. 在“食物銀行物資種類查詢”功能，系統會自動根據派发日期的先后次序顯示食物銀行物資的詳細資料及預約換取。而用戶可以透過選取所選項目而得知，當中可以使用關鍵字搜尋及篩選功能作出過濾。



<p>8. 对于之前所述的活动报名，用户可以于清单中选择合适的活动而考虑报名。如活动有限制人数及需要报名，本程式将会提供一个平台给予市民报名并留下个人资料，以便日后联络。</p>	
<p>9. 在推送讯息介面当中，系统管理员(食物银行的资料提供者)可以输入资料以即时发送给有安装本应用程式的所有用户，以便作出即时性的消息通知及更新。除此以外，用户亦可以使用类似的方式发送问题查询给系统管理员。</p>	

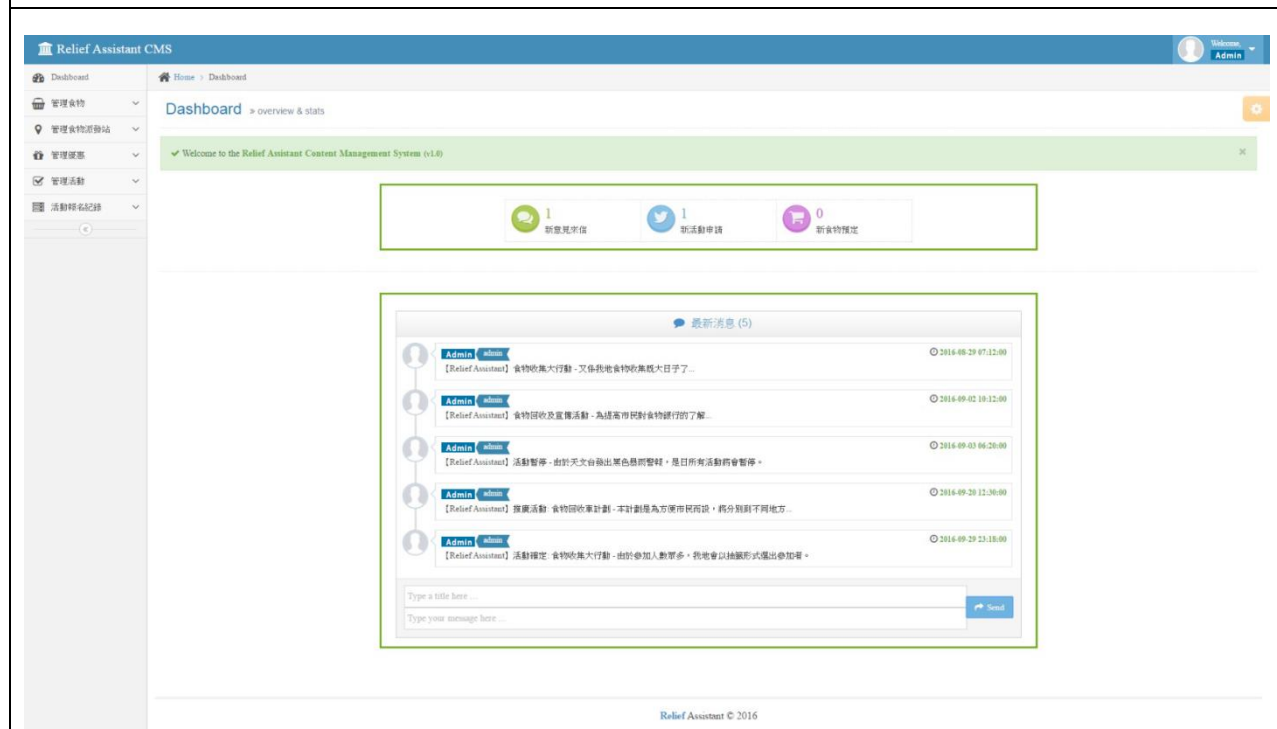
10. 除此以外，程式还提供设定页面给予用户自行更改语言(繁体中文 / 英文)、评分、及显示推送讯息通知。



11. 为了使用者能够更方便知道自己所登入的帐号情况及资料，應用程式中设有用户资料的页面，当中页面的资料并可以于“社区活动报名”及“意见或问题”的功能内使用，以便更快完成所需动作。



12. 另一方面，本應用程式设有后台的网页管制系统，以供系统管理员有更完整的数据管理以及系统调整。



Food Encyclopedia

系统优点

- 资料齐全 - 本應用程式集合香港内各方“食物银行” 的资料及活动，以作资讯综合。
- 随时使用 - 使用者的智能设备只要有流动数据服务或接收到网络就便能够即时收取最新的资讯。即时没有网络服务，用户也可以使用程式以浏览最后更新及已储存的资讯。

系统限制

- 需要网络服务 - 本程式的最大限制为网络提供，皆因本程式的功能大多为提供资讯性的功能及数据/讯息发送的功能。若果没有网络提供，将不能运作经数据库下载资料的功能。

开发成本

项目	成本 (\$HKD)	总成本 (\$HKD)
固定费用		
私人伺服器(Database Server)	\$20,000	\$20,000
开发网站及智能手机应用程序 工资(程序设计员)	\$10,000 x 4 / 1 个月 (需时 3 个月)	\$120,000
电脑升级装置费用	\$8,500 x 4	\$34,000
固定费用支出		+\$174,000
软件开发及设计		
网站网域登记(Domain)	\$120 / 1 个月(\$1440 / 1 年)	\$1,440
网站虚拟主机(Web Hosting)	\$120 / 1 个月(\$1440 / 1 年)	\$1,440
专属互联网协议地址(IP Address)	\$48 / 1 个月(\$576 / 1 年)	\$576
管理伺服器+網站+應用程式費用	\$25,000 / 1 年	\$25,000
软件开发及设计一年支出		+\$28,456 / 1 年
宣传及杂务		
广告	\$10,000 (每年增添\$10,000 起)	\$10,000 / 起始年
银行服务收费	\$1000 / 1 年	\$1,000
保险	\$40,000 / 1 年	\$40,000
办公室	\$8,000 / 1 年	\$8,000
耗材	\$200 / 1 年	\$200
公用事业及电话	\$20,000 / 1 年	\$20,000
宣传及杂务一年支出		+\$79,200 / 1 年
实际起始年支出 (并不连同备用资金)		\$284,656
其後每年支出		\$107,656 + \$10,000
总支出: 约\$ 300,000 / 起始年		

其后五年财务预算	预计收入 (\$HKD)	预计支出(\$HKD)	结算(\$HKD)
第一年	+\$150,000	\$300,000	-\$150,000
第二年	+\$300,000	\$107,656	+\$192,344 (连上年度结算 \$42,344)
第三年	+\$500,000	\$117,656	+\$382,344 (连上年度结算 \$424,688)
第四年	+\$650,000	\$127,656	+\$522,344 (连上年度结算 \$947,032)
第五年	+\$650,000	\$137,656	+\$522,344 (连上年度结算 \$1,469,376)
期望一年至一年半之内可以追回成本 (广告收入 + 优惠券销售赞助 + 服务收益)			

SWOT 分析

强弱危机分析，是一种企业竞争态势分析方法，通过评价企业的优势（Strengths）、劣势（Weaknesses）、竞争市场上的机会（Opportunities）和威胁（Threats），用以在制定企业的发展战略前对企业进行深入全面的分析以及竞争优势的定位。

优势 Strengths	劣势 Weaknesses
<ul style="list-style-type: none">• 统一各方食物银行的资料，并作用实时的活动即时报名功能。• 能够显示用户附近捐献站的位置。• 能够提供最新食物银行的物资清单。	<ul style="list-style-type: none">• 需要有流动数据或网络服务上的支援。
机会 Opportunities	威胁 Threats
<ul style="list-style-type: none">• 市面有关食物银行的网站资讯林立和不足，有许多方面并未能够真正于科技上方便受惠者，更加未设有食物银行应用程式的服务，这应用程式因而可以吸引使用者的下载。	<ul style="list-style-type: none">• 香港不同非牟利团体的食物银行林立，而且会不定期的更新，所以应用程式应该要加强与各个食物银行的联系以改善资讯的更新程度。

总结

香港不同的食物银行虽然五花八门，但资讯内容就各有不同并且有用途的资讯甚少。在资讯流通的新时代下，智能设备逐渐的普及促使应用程式成为人们吸纳资讯的主要媒介。涉及到食物银行抑或提供食物援助的资讯随处可见，可是介面操作复杂而且参差不齐，功能亦未完善，尚有改善空间。因此这一个全新的应用程式希望能够把缺点修正，从而更方便受者即时的查询。

我们的应用程式除了提供一般资讯之外(物资介绍、活动查询)，还有活动报名、索取电子优惠券及浏览附近捐赠派发站所在位置的功能等。这好让用户更方便地查询资料，同时亦吸引更多市民留意，让食物银行的本身发挥出更多的援助作用。我们相信这程式更能将非牟利团体的“善心”散播，有助双方更方便快捷地得知食物银行的最新资讯。



Food Encyclopedia

参考资料

- 惜食堂 Food Angel

<http://www.foodangel.org.hk/zh/#/>

- 食物银行 - 心意行动 - 香港圣公会

<http://actoflove.hkskh.org/site/portal/Site.aspx?id=A17-896&lang=zh-TW>

- 香港社会服务联会- 香港食物援助服务 - 扶贫资讯网

<http://www.poverty.org.hk/foodmap/>

- 圣雅各福群会众膳坊- 捐赠食物

<http://foodbank.sjs.org.hk/page.action?id=79>

- 社会福利署- 短期食物援助服务计划

http://swd.gov.hk/tc/index/site_pubsvc/page_family/sub_listofserv/id_foodassist/