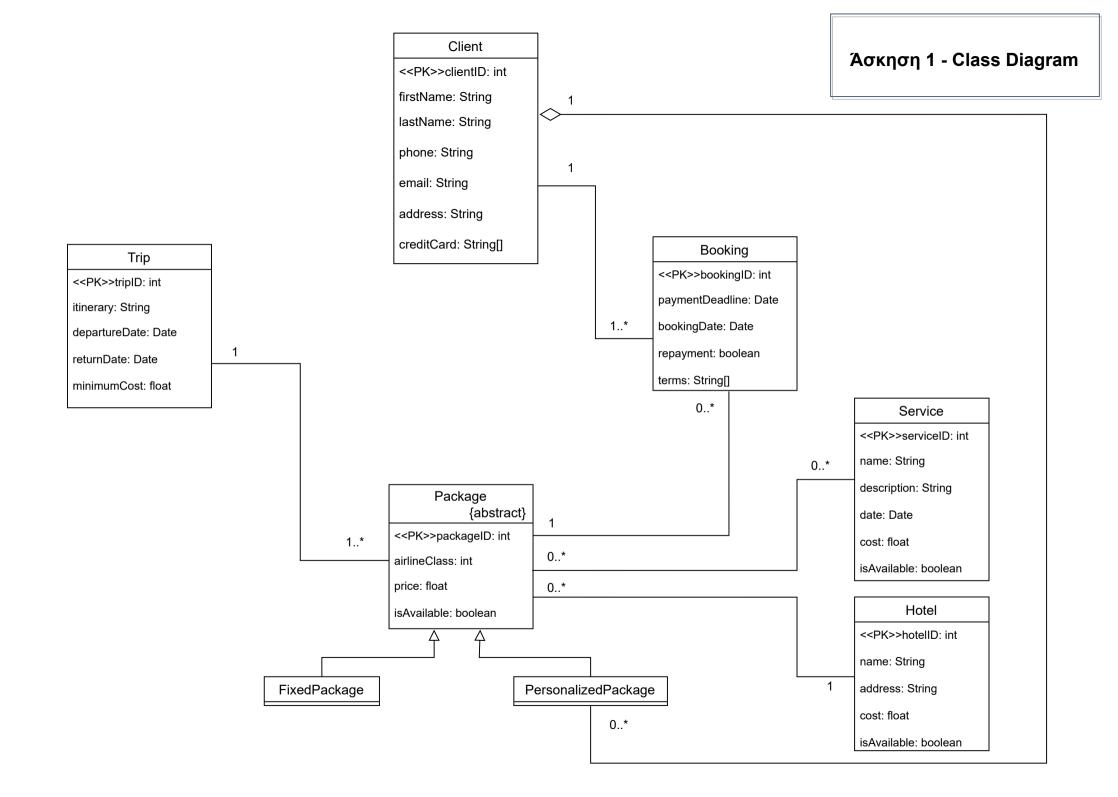
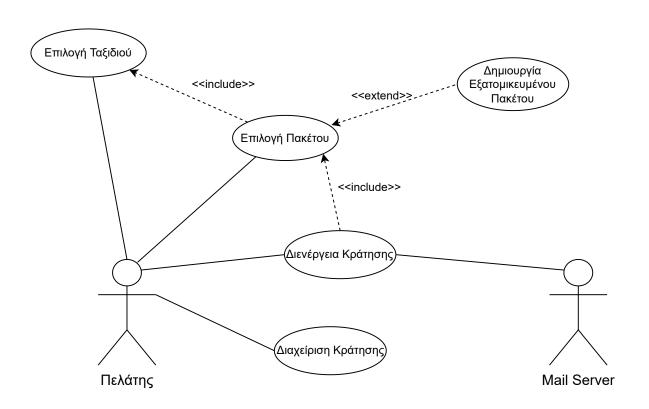
ΧΡΗΣΤΟΣ ΠΑΤΡΙΝΟΠΟΥΛΟΣ 3200150 ΑΛΒΙΟΝΑ ΜΑΝΤΣΟ 3200098

7η Ομάδα Ασκήσεων

2022-23



Άσκηση 2a - Use Case Diagram



| Use Case | Διενέργεια Κράτησης |
|----------------------|---|
| Σύντομη Περιγραφή | Σε αυτή την περίπτωση χρήσης ο πελάτης ζητά την κράτηση του πακέτου που έχει επιλέξει/δημιουργήσει. Αν αυτό είναι διαθέσιμο, προχωράει στην καταχώριση των στοιχείων του. Ελέγχεται η κάρτα του και μόλις δει μια σύνοψη των στοιχείων κράτησης, καλείται να την επιβεβαιώσει και λαμβάνει σχετικό e-mail. |
| Χρήστες | Πελάτης, E-mail Server |
| Προϋποθέσεις | Να γνωρίζει ο πελάτης να χειριστεί το σύστημα. Να υφίστανται διαθέσιμα πακέτα (έτοιμα ή εξατομικευμένα) Να διαθέτει ο πελάτης πιστωτική/χρεωστική κάρτα με υπόλοιπο. |
| Βασική Ροή | Ο πελάτης ζητά να γίνει η κράτηση (για κάποιο ήδη επιλεγμένο πακέτο, έτοιμο ή εξατομικευμένο). Ελέγχεται η διαθεσιμότητα του πακέτου (και των υπηρεσιών του σε περίπτωση εξατομικευμένου). Αν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα ενημερώνεται ο πελάτης για τις ελλείψεις με σχετικό μήνυμα και προβαίνει σε αλλαγή των επιλογών του. Ο πελάτης συμπληρώνει τα προσωπικά του στοιχεία (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο) και τα στοιχεία της κάρτας του. Αν τα στοιχεία της κάρτας δεν είναι έγκυρα τότε του ζητείται να εισάγει νέα στοιχεία πληρωμής. Εμφανίζονται τα στοιχεία της κράτησης, καθώς και η προθεσμία πληρωμής και οι όροι για αλλαγή ή ακύρωση. Γίνεται αίτημα επιβεβαίωσης κράτησης και αν ο πελάτης το αποδεχτεί, καταχωρείται η κράτηση. Αποστέλλεται επιβεβαιωτικό e-mail με τα στοιχεία και τον αριθμό κράτησης, καθώς και τον αριθμό πελάτη. Αν δεν αποδεχτεί το αίτημα επιβεβαίωσης κράτησης, ακυρώνεται η διαδικασία. |
| Εναλλακτικές Ροές | Το επιλεγμένο πακέτο δεν είναι διαθέσιμο και δεν υπάρχει διαθέσιμη εναλλακτική επιλογή ή τροποποίηση του υφιστάμενου. Ο πελάτης δεν έχει στην κατοχή του πιστωτική/χρεωστική κάρτα. Ο E-mail Server δεν αποκρίνεται και δε στέλνεται η επιβεβαίωση. |
| Μετασυνθήκες | Αν ολοκληρωθεί η κράτηση επιτυχώς, ενημερώνεται η βάση δεδομένων κατάλληλα. |

