



Ομάδα Ασκήσεων 3η

Χρήστος Πατρινόπουλος - 3200150

Αλβιόνα Μάντσο - 3200098

1. Ολοκληρωμένο σύστημα ηλεκτρονικής ακαδημίας οδήγησης για εκπαίδευση και δια βίου μάθηση

1.1 Ανάπτυξη στοχευμένου εκπαιδευτικού περιεχομένου με βάση την ηλικία και το επίπεδο οδηγικής γνώσης των εκπαιδευόμενων

[Επίτευξης][Τροπικός/Ακρίβεια]

1.1.1 Το σύστημα πρέπει να χωρίζει τους εκπαιδευόμενους στις εξής κατηγορίες:

- μαθητές δημοτικού 6-12 ετών
- μαθητές γυμνασίου 12-15 ετών
- μαθητές λυκείου 15-18 ετών
- ενήλικες 18 και άνω, χωρίς δίπλωμα ή πολύ νέοι οδηγοί
- ενήλικες 18 και άνω, με δίπλωμα για πολύ καιρό

[Επίτευξης][Τροπικός/Ακρίβεια]

1.1.2 Λογισμικό που προσαρμόζεται μέσω προσωποποιημένων διεπαφών στις διάφορες κατηγορίες ηλικιών

[Επίτευξης][Τροπικός/Διάδρασης Χρήστη]

1.1.3 Η γλώσσα του παιχνιδιού, η γραφική απεικόνιση καθώς και ο τρόπος και οι κανόνες βαθμολόγησης θα πρέπει να είναι αντίστοιχα της ηλικιακής ομάδας

[Επίτευξης][Τροπικός/Διευκόλυνσης]

1.2 Εκπαίδευση βασιζόμενη σε διαδραστικές και σύγχρονες μεθόδους [Διατήρησης][Τροπικός/Διάδρασης Χρήστη, Συμμόρφωσης]

1.2.1 Δυνατότητα δημοσίευσης ηλεκτρονικών μαθημάτων σε Video και Flash.
[Επίτευξης][Τροπικός/Συμμόρφωσης]

1.2.2 Υποστήριξη συντονισμού και καθοδήγησης των συμμετεχόντων σε ασύγχρονα προγράμματα τηλεκπαίδευσης.
[Διατήρησης][Λειτουργικός/Ικανοποίησης]

1.2.3 Έπαρξη διαδικασιών λήψης ανάδρασης.
[Επίτευξης][Λειτουργικός/Ικανοποίησης]

1.2.4 Δυνατότητα επικοινωνιακών και συνεργατικών δραστηριοτήτων συνδεδεμένων με το περιεχόμενο του μαθήματος και τους συμμετέχοντες [Επίτευξης][Λειτουργικός/Ικανοποίησης]

1.2.4.1 Ανάπτυξη εργαλείων υποστήριξης συνεργασίας_ [Επίτευξης][Λειτουργικός/Ικανοποίησης]

1.2.4.1.1 Εργαλεία Αλληλεπίδρασης συμπεριλαμβανομένου web-mail, Discussion forums, Chatting, Whiteboard. [Επίτευξης][Λειτουργικός/Ικανοποίησης]

1.2.4.1.2 Ανάπτυξη χώρου παρουσίασης ανακοινώσεων, εικόνων σε όλα τα μέλη που συνδέονται με την κοινότητα (Presentation Area) [Επίτευξης][Λειτουργικός/Ικανοποίησης]

1.2.4.2 Δυνατότητα διαχείρισης των μελών των ομάδων
[Επίτευξης][Λειτουργικός/Ικανοποίησης]

- 1.2.4.2.1** Υποστήριξη δημιουργίας και λειτουργίας ομάδων συνεργασίας σε συγκεκριμένα θεματικά αντικείμενα **[Επίτευξης][Λειτουργικός/Ικανοποίησης]**
- 1.2.4.2.2** Υποστήριξη ορισμού ρόλων και απόδοση δικαιωμάτων για τα μέλη κάθε ομάδα συνεργασίας **[Διατήρησης][Λειτουργικός/Ικανοποίησης]**

1.2.5 Ανάπτυξη και συντήρηση 3D λογισμικού εκπαίδευσης
[Διατήρησης][Λειτουργικός/Ικανοποίησης, Τροπικός/Διεπαφής Χρήστη]

- 1.2.5.1** Παιγνιώδη μορφή λογισμικού με ανάλογο τρόπο χρήσης (gameplay) και βαθμολόγησης.
[Επίτευξης][Τροπικός/Διάδρασης Χρήστη]
- 1.2.5.2** Τρισδιάστατο περιβάλλον πραγματικού χρόνου (Realtime 3D)
[Επίτευξης][Τροπικός/Διάδρασης Χρήστη]
- 1.2.5.3** Χρήση μηχανής φυσικής (physics engine) για την προσομοίωση του πραγματικού κόσμου με αληθοφανή τρόπο.
[Επίτευξης][Τροπικός/Ακρίβειας]
- 1.2.5.4** Δυνατότητα πλοήγησης με τη πληκτρολογίου, ποντικιού ή άλλης ανάλογης συσκευής εισόδου (όπως π.χ. joystick)
[Επίτευξης][Τροπικός/Διάδρασης Συσκευής]

1.3 Εγκατάσταση υλικού και λογισμικού συστήματος **[Επίτευξης][Τροπικός/Εγκατάστασης]**

- 1.3.1** Προμήθεια και εγκατάσταση του προσφερόμενου, από τον ανάδοχο, κεντρικού εξοπλισμού και λογισμικού συστήματος (λογισμικό «υποδομών» λειτουργικό σύστημα εξυπηρετητών, virtualization software, web/application, database κλπ) **[Επίτευξης][Τροπικός/Εγκατάστασης]**
- 1.3.2** Μεταφορά εφαρμογών και δεδομένων όσων υφιστάμενων προσωπικών υπολογιστών του φορέα αντικαταστήσουν οι προσφερόμενοι υπολογιστές **[Επίτευξης][Τροπικός/Εγκατάστασης]**
- 1.3.3** Προμήθεια και εγκατάσταση του προσφερόμενου από τον ανάδοχο έτοιμου λογισμικού εφαρμογών (Πλατφόρμα e-learning, Λογισμικό ανάπτυξης 2D και 3D animation), και παραμετροποίηση αυτού **[Επίτευξης][Τροπικός/Εγκατάστασης]**

1.4 Διασφάλιση της διαλειτουργικότητας **[Διατήρησης][Τροπικός/Διαλειτουργικότητα]**

- 1.4.1** Θα προβλέπεται δυνατότητα πρόσβασης στη βάση δεδομένων του πληροφοριακού συστήματος, χρησιμοποιώντας XML και web services. **[Επίτευξης][Τροπικός/Συμμόρφωσης]**
- 1.4.2** Το σύστημα θα χρησιμοποιεί τεχνολογίες ανοικτών προτύπων **[Επίτευξης][Τροπικός/Συμμόρφωσης]**

- 1.4.2.1** Θα υποστηρίζει πρότυπο XML (βασική XML, XML schemas, XML parsers), για τη δόμηση/μορφοποίηση ανταλλασσόμενων δεδομένων
[Επίτευξης][Τροπικός/Συμμόρφωσης]
- 1.4.2.2** Θα υποστηρίζει πρότυπο SOAP για την ανταλλαγή δομημένης πληροφορίας μεταξύ εφαρμογών μέσω web-services
[Επίτευξης][Τροπικός/Διαλειτουργικότητα]
- 1.4.2.3** Θα υποστηρίζει πρότυπο WSDL για την περιγραφή των μηνυμάτων, λειτουργιών και τις αντιστοιχήσεις πρωτοκόλλων των web-services
[Επίτευξης][Τροπικός/Συμμόρφωσης]

1.4.3 Το σύστημα θα συνεργάζεται με τρίτους φορείς – οργανισμούς με στόχο την ηλεκτρονική (ανα)διάθεση προτύπων
[Διατήρησης][Τροπικός/Διαλειτουργικότητα]

1.5 Ευχρηστία και φιλικότητα προς το χρήστη **[Προτίμησης][Τροπικός/Διάδρασης Χρήστη]**

1.5.1 Το σύστημα υποστηρίζει πολλαπλούς τρόπους πλοήγησης στο περιεχόμενο της Πύλης
[Επίτευξης][Τροπικός/Διάδρασης Χρήστη]

1.5.2 Υποστήριξη ολοκληρωμένης αναζήτησης και εντοπισμού πληροφορίας
[Επίτευξης][Λειτουργικός/Ικανοποίησης]

1.5.2.1 Υποστήριξη παρουσίασης εναλλακτικών μορφών πληροφορίας (κείμενο, εικόνα, video, ήχος, κλπ)
[Επίτευξης][Τροπικός/Διάδρασης Χρήστη]

1.5.2.2 Υποστήριξη επιλογής από προκαθορισμένα κριτήρια για τον υπολογισμό στατιστικών στοιχείων (π.χ. στατιστικά ανά έτος, ανά εξάμηνο)
[Επίτευξης][Λειτουργικός/Πληροφοριακός]

1.5.2.3 Υποστήριξη μορφοποίησης των αναφορών (χρήση templates ορισμένων από το χρήστη, χρήση χρωμάτων για εμφάνιση εξαιρέσεων)
[Επίτευξης][Τροπικός/Διάδρασης Χρήστη]

1.5.3 Διατύπωση όλων των καταλόγων (menus), οθονών και αναφορών στην ελληνική και αγγλική γλώσσα
[Επίτευξης][Τροπικός/Διευκόλυνση]

1.5.3.1 Χρήση κωδικοποίησης UTF - 8
[Επίτευξης][Τροπικός/Συμμόρφωση]

1.5.4 Υποστήριξη πλοήγησης (navigation) μεταξύ λειτουργιών με εύκολο τρόπο
[Προτίμησης][Τροπικός/Ευχρηστία]

1.5.5 Τα βήματα που απαιτούνται για την εκτέλεση της εργασίας κάθε χρήστη να είναι τα ελάχιστα δυνατά
[Προτίμησης][Τροπικός/Ευχρηστία]

1.6 Συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του συστήματος

[Διατήρησης] [Τροπικός/Συντηρησιμότητα]

1.6.1 Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει δωρεάν τεχνική υποστήριξη/συντήρηση για τουλάχιστον 3 έτη.

[Διατήρησης] [Τροπικός/Συντηρησιμότητα]

1.6.2 Ο ανάδοχος πρέπει να παρέχει συντήρηση εξοπλισμού

[Διατήρησης] [Τροπικός/Συντηρησιμότητα]

1.6.2.1 Παροχή προληπτικής συντήρησης εξοπλισμού ανά εξάμηνο **[Διατήρησης]**

[Τροπικός/Συντηρησιμότητα]

1.6.2.2 Παροχή υπηρεσιών αποκατάστασης βλαβών εξοπλισμού **[Διατήρησης]**

[Τροπικός/Συντηρησιμότητα]

1.6.2.3 Υποχρέωση κατοχής ανταλλακτικών για την επισκευή και συντήρηση των συστημάτων από τον ανάδοχο

[Διατήρησης] [Τροπικός/Συντηρησιμότητα]

1.6.3 Διασφάλιση καλής λειτουργίας έτοιμου λογισμικού

[Διατήρησης] [Τροπικός/Συντηρησιμότητα]

1.6.4 Διασφάλιση καλής λειτουργίας εφαρμογών

[Διατήρησης] [Τροπικός/Συντηρησιμότητα]

1.6.5 Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης μέσω λειτουργίας Helpdesk
[Διατήρησης] [Τροπικός/Συντηρησιμότητα]

1.7 Ασφάλεια εφαρμογών και δεδομένων συστήματος
[Διατήρησης][Τροπικός/Ασφάλεια]

1.7.1 Ο ανάδοχος πρέπει να φροντίζει για την Ασφάλεια των Πληροφοριακών Συστημάτων, Εφαρμογών, Μέσων και Υποδομών
[Διατήρησης][Τροπικός/Ασφάλεια]

1.7.2 Ο ανάδοχος πρέπει να φροντίζει την προστασία της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών
[Διατήρησης][Τροπικός/Ακεραιότητα, Διαθεσιμότητα]

1.7.3 Ο ανάδοχος πρέπει να φροντίζει την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων
[Διατήρησης][Τροπικός/Εμπιστευτικότητα]



«Ανάπτυξη και Λειτουργία Ηλεκτρονικής
Ακαδημίας Οδήγησης – “e-Drive
Academy”»



