# 数字园区运营系统V2.0使用说明

# 一、系统概况

# 1.介绍

数字园区运营系统:基于园区业务,深度挖掘流程与系统的关键结合点,发挥互联网的优势,系统主要实现园区的资产管理,企业服务及档案管理,园区的活动及商城的搭建。

数字园区运营系统是用信息技术为手段、智慧应用为支撑,全面整合园区内外的资源,使园区管理服务等更高效便捷,实现基础设施网络化、管理信息化、功能服务精准化和产业发展智能化,全面提升园区信息化管理水平。打造城市代言,智慧城市缩影、打造产业基地,谋求跨越发展、传感网、物联网等战略性新兴技术的示范应用;向规模化、集群化、现代化升级、资源集中化,成本优势,规模优势,产业链协同、物流配套畅通。

# 2.软件架构

■核心框架: SpringBoot2.4.0

■安全框架: JwtPermission3.1.1

■前端: AntDesignVue1.6.2

■持久层框架: MyBatis-Plus3.4.1

■关系型数据库:Mysql8.0.22

■数据库连接池: Druid1.2.3

■缓存数据库:Redis4.0.9

■项目管理工具:Maven3.3+

■工具类: Hutool5.5.1

# 3.运行环境

■操作系统: Windows、Linux、Unix

■浏览器: IE10+、Firefox、Chrome、Opera、等。

# 二、功能介绍

# 1.系统(登入、登出,语言切换,主题切换)

### 1.1登入系统

后台系统登录方式提供两种口

- ▶ 方式一:采用账号密码登录,输入账号密码点击(确定)弹出安全验证, 拖动滑块完成验证,进入系统。
- ▶ 方式二: 手机号验证登录, 输入正确的11位手机号, 输入接收到的验证码点击 (确定), 拖动滑块完成验证, 进入系统。如下图:





### 1.2退出登录

成功登录进入系统后,在系统的界面点击(<mark>右上角</mark>)的头像图标,点击退出登录按钮,如下图



### 1.3语言切换

成功登录进入系统后,在系统的界面点击(右上角)的网络图标,弹出选择切换系统的字体,如下图:



# 1.4主题切换

成功登录进入系统后,在系统的界面点击(右边)的设置图标,进行系统界面的自定义功能,切换系统风格、系统主题颜色、导航栏显示更换等等,可根据自己的风格定制属于你的系统O如下图:



# 2.园区管理

园区管理:园区是系统应用场所,该功能主要完成园区基本信息配置,包括楼宇,楼层以及具体房间的配置。

#### 2.1园区设置:

设置自定义的园区的名称、园区面积、园区位置、园区经纬度、等数据, Θ参数前面有(\*)的为必填项,不能为空。

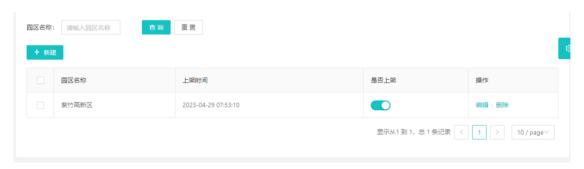
- 上传的图片有大小限制,请按照提示的要求进行,否则会添加信息失败。
- 上传的图片请遵守,图片的尺寸建议大小,显示的效果会更佳Θ点击"管理后台"-"园区管理"-"园区设置",如下图所示:



### 2.2园区列表

系统"园区管理"按("园区名称")列表形式显示,可设置"每页显示"进行分页,具备强大的搜索功能。

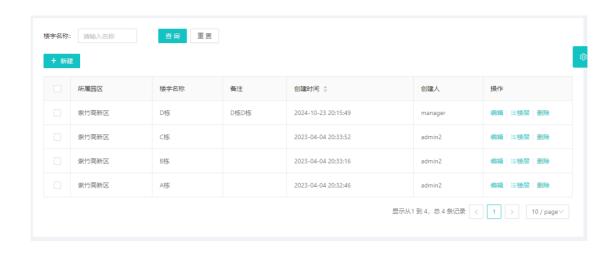
点击"管理后台"-"园区管理"-"园区列表",如下图所示:



### 2.3楼宇管理:

快速的登记当前园区的厂房,场地,办公楼,公寓楼等的固定资产的统计。(参数前面有(\*)的为必填项,不能为空。)

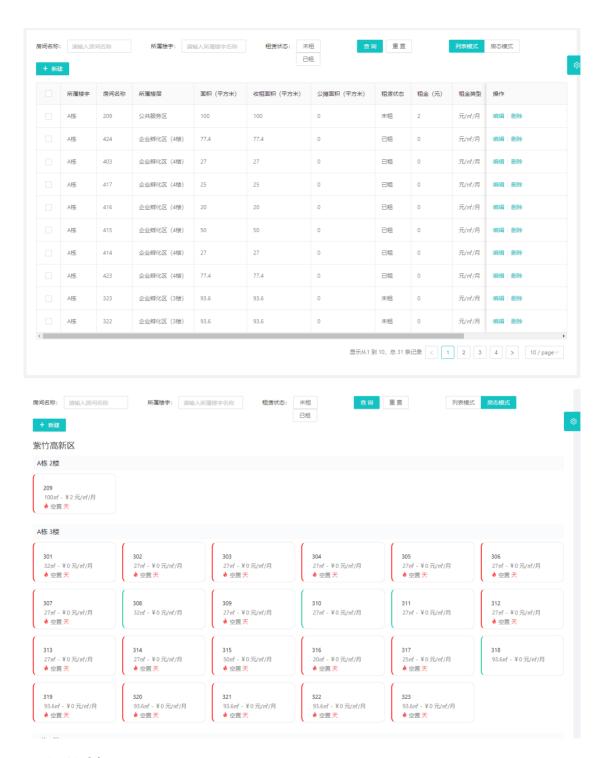
- 点击(新建),可添加新的楼宇信息Θ通过右侧的操作区域
- 点击(编辑),可对当前的楼宇进行修改楼宇名称和备注说明。
- 按钮(楼层),对当前楼宇进行查看和管理(添加楼层或删除楼层)。Θ点击(删除),能移除当前楼宇(谨慎使用,数据无价)
- 系统"楼宇管理"按("楼宇名称")列表形式显示,可设置"每页显示" 进行分页,具备强大的搜索功能。
- ▶ 点击"管理后台"-"园区管理"-"楼宇管理",如下图所示:





#### 2.4房间管理:

- 极致的房间管理,精确到每一栋楼、每一层、每一间。Θ(参数前面有(\*)的为必填项,不能为空。)
- 列表模式,显示房间的收租面积、租金等详细信息。
- ▶ 房态模式,快速的了解当前园区的出租情况,房间是否闲置,房间是否已出租。
- 通过编辑,来设置房间的名称、收租面积、租金设置、物业费管理、房间 类型、房间介绍、房间图片参数。
- 点击新建,可添加新的房间信息,注意: (每个月的房租按收租面积来自动计算)需谨慎填写数据。
- ▶ 可通过是否上架,来实现房间是否应用显示。
- 系统 "房间管理"按("房间名称"、"所属楼宇"、"租债状态"、"房间名称")列表形式显示,可设置"每页显示"进行分页,具备强大的搜索功能。
- ▶ 点击"管理后台"-"园区管理"-"房间管理",如下图所示:



# 3.入住管理

对于不同入园的企业进行审批, 申请在小程序端

# 3.1小程序端



#### 3.2入园申请



#### 3.3入驻申请



#### 3.4 汗入申请

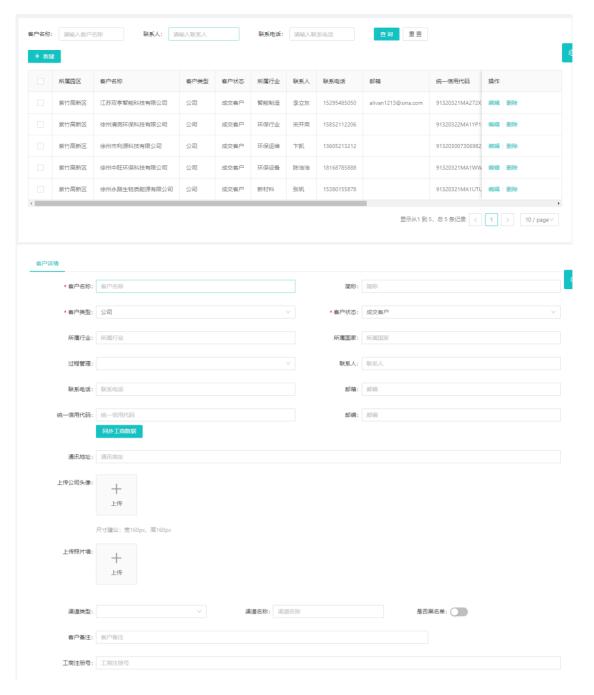


# 4.企业服务

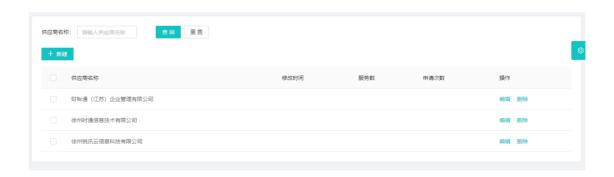
企业服务:企业客户基本信息的录入,企业客户信息与工商数据同步形成企业档案数据,园区供应商的管理和服务管理。

### 4.1客户管理:

- Θ查询企业客户信息,合作伙伴,入驻商家等信息。
- Θ添加客户:数据可以通过:企业统一信用代码一键同步,减少手动输入(减少错误信息)
- Θ关联合同:可查询所以和当前企业客户合作的所有合同记录。
- Θ联系人:可以登记当前企业客户的,人员和联系方式。
- Θ相关文件:存储合同的照片,营业执照等
- Θ系统 "客户管理"按("客户名称"、"联系人"、"联系电话")列表 形式显示,可设置"每页显示"进行分页,具备强大的搜索功能。
- ▶ Θ点击"管理后台"-"企业服务"-"客户管理",如下图所示:



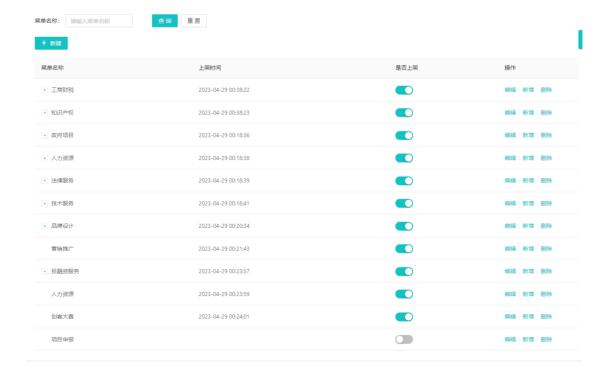
# 4.2供应商管理



* 供应商名称:	请输入供应商名称
	不要超过30个字符
供应商简介(可选):	清輸入供应商簡介
上传供应商图标:	不要超过50个字符 十 上传
* 供应商地址:	尺寸建议: 宽128px; 格式: jpg, png; 大小: S00KB 请输入供应商地址 不要超过50个字符
供应商行业(选填):	供应商行业
上传详情:	H B TI $\mathcal F$ $I$ $\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \$
上传供应商资质(选填):	+

### 4.3菜单管理

- Θ自定义小程序的服务管理显示功能,可通过系统的菜单管理实时控制Θ新建、编辑,需要注意(参数前面有(\*)的为必填项,不能为空。)Θ通过是否上架,来实现菜单是否应用显示。
- ▶ Θ点击"管理后台"-"企业服务"-"菜单管理",如下图所示:



### 4.3.1小程序端



#### 4.4banner管理

- Θ自定义小程序的首页的消息列表显示功能,可通过系统的banner管理实 时控制Θ新建、编辑,需要注意(参数前面有(\*)的为必填项,不能为空。)
- > Θ通过是否上架,来实现banner管理是否应用显示。
- ▶ Θ点击"管理后台"- "企业服务"- "banner管理", 如下图所示:



### 4.4.1小程序端



### 5.4服务管理

- Θ对 "服务" 删除、清空、查看等操作。
- ▶ Θ在后台进行的操作将会记录到"小程序的服务详情"中。
- Θ系统 "服务管理"按("名称"、"供应商名称"、"菜单选择")列表 形式显示,可设置"每页显示"进行分页,具备强大的搜索功能。

▶ Θ点击 "管理后台" – "企业服务" – "服务管理" ,如下图所示:



### 4.4.1小程序端



### 4.5订单管理

- Θ显示通过小程序,申请的服务人员的信息
- Θ系统 "订单管理"按("名称"、"供应商名称")列表形式显示,可设置"每显示"进行分页,具备强大的搜索功能。
- ▶ Θ小程序要提供正确的11位的手机号
- ▶ Θ点击 "管理后台" "企业服务" "订单管理" , 如下图所示:



#### 4.5.1小程序端



# 5. 资产管理

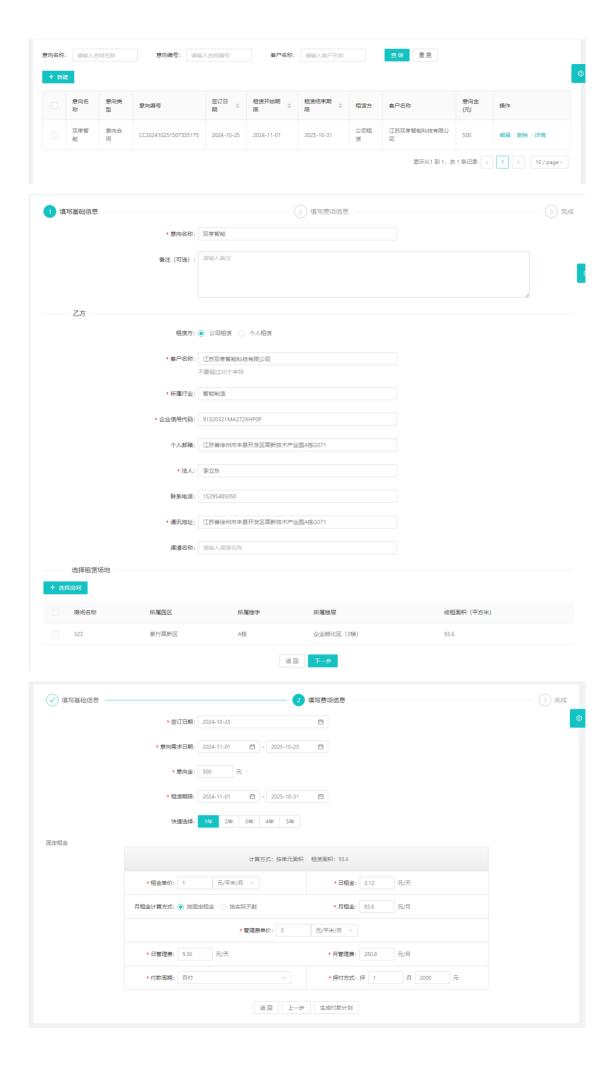
资产管理:配置园区的资产主要有,意向合同,正式合同的管理,合同审批,合同变更,退租管理,还有涉及财务的账单管理和账单报表。

## 5.1费项配置管理



#### 5.2意向合同

- Θ系统 "意向合同"按("意向名称"、"意向编号"、"客户名称")列表形式显示,可设置"每页显示"进行分页,具备强大的搜索功能。
- Θ小程序要提供正确的11位的手机号
- Θ方便登记意向的信息,如:房间租赁,厂房出租,公寓房间的等,Θ可以 登记公司租赁或者个人租赁
- Θ通过选择房间,可以选择园区内闲置的房间进行租赁
- > Θ通过填写信息,自动计算 (水电费,物业费,押金) 并且形成租赁的账单
- Θ点击详情,可查看意向合同的详细信息,并且可以转为正式合同Θ点击 "管理后台" "资产管理" "意向合同",如下图所示:



账单开始时间	账单结束时间	账单收款日	租金	物业管理费	操作
2024-11-01	2024-11-30	2024-10-01	93.6	280.8	编辑
2024-12-01	2024-12-31	2024-11-01	93.6	280.8	编辑
2025-01-01	2025-01-31	2024-12-01	93.6	280.8	编辑
2025-02-01	2025-02-28	2025-01-01	93.6	280.8	编辑
2025-03-01	2025-03-31	2025-02-01	93.6	280.8	编辑
2025-04-01	2025-04-30	2025-03-01	93.6	280.8	编辑
2025-05-01	2025-05-31	2025-04-01	93.6	280.8	编辑
2025-06-01	2025-06-30	2025-05-01	93.6	280.8	编辑
2025-07-01	2025-07-31	2025-06-01	93.6	280.8	编辑
2025-08-01	2025-08-31	2025-07-01	93.6	280.8	编辑
					< 1 2 >

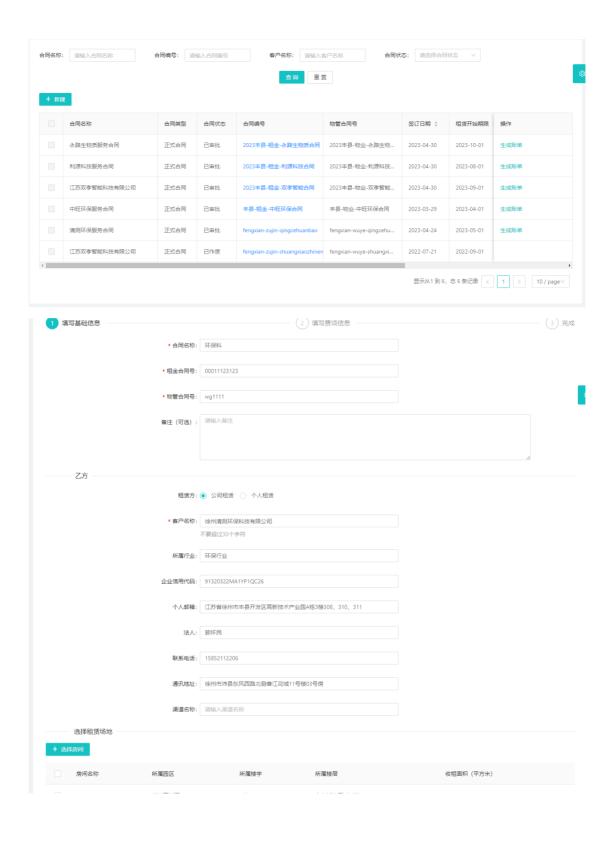
 返回
 費交
 L一步
 生成付款计划

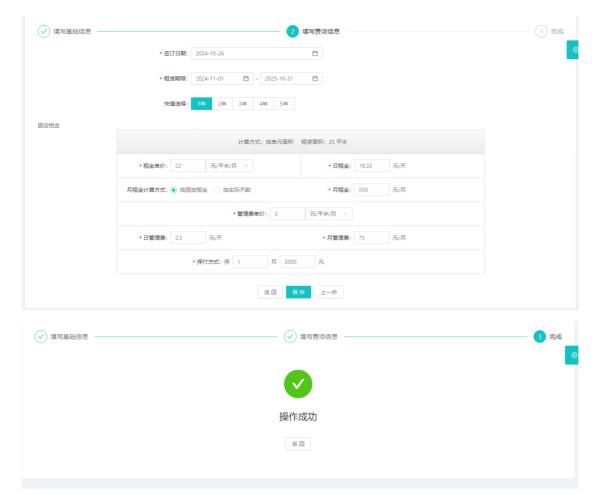
 ② 填写要项信息
 3 完成

 操作成功
 返回

### 5.3合同管理:

- Θ输入需要登记的,租金合同编号和物管合同编号(必填)
- Θ添加新的合同需要输入每个月的收款日、租债时间等信息,点击生成账单, 然后保存合同信息
- > Θ新添加的合同可以进行编辑或者删除,然后进行提交审核
- Θ系统 "合同管理"按("合同名称"、"合同编号"、"合同名称"、"合同状态")列表形式
- ▶ 显示,可设置"每页显示"进行分页,具备强大的搜索功能。
- ▶ Θ点击"管理后台"-"资产管理"-"合同管理",如下图所示





### 5.4合同审批

Θ显示需要审核的合同文件,可通过审批按钮 (是否)通过审批。Θ可通过 (审批意见)拒绝审核通过。

Θ点击合同编号,可查询当前合同的所有信息,可通过查看合同信息后,再审核是否同意。

Θ系统 "合同审批"按("合同名称"、"合同编号"、"合同名称")列表形式显示,可设置"每页显示"进行分页,具备强大的搜索功能。

Θ点击"管理后台"-"资产管理"-"合同审批",如下图所示:



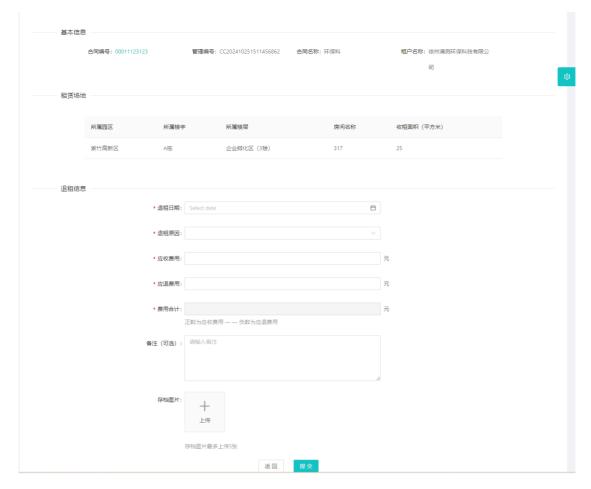


### 5.5合同变更

- Θ显示的是已审批,已经生效的合同数据Θ可以通过操作区域
- (变更)按钮,可以修改合同的信息,保存修改后会废除当前合同的版本, 会跳到下一个合同版本。
- > (作废)按钮,会把之前生成的账单自动作废。
- (退租)按钮,会在退租管理中生成一条退租数据,(确定退租后会作废当前合同)
- Θ系统 "合同变更"按("合同名称"、"合同编号"、"合同名称")列表形式显示,可设置"每页显示"进行分页,具备强大的搜索功能。
- Θ点击"管理后台"—"资产管理"—"合同变更",如下图所示:







### 5.6退租管理

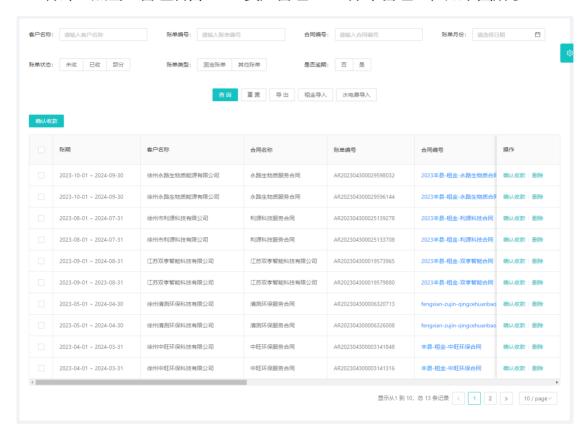
- > Θ对房间的退租管理,处理各种退房的类型。
- Θ如:是否正常到期,协商提前退,应收费用和应退费用等。Θ点击确定退租按钮,会作废当前房间的合同。
- Θ信息检索查询数据可使用("客户名称"、"合同名称"、"退租单号")的其中任何一种进行搜索条件查询。
- Θ系统 "退租管理"按("退租单号"、"客户名称"、"退租状态")列表形式显示,可设置"每页显示"进行分页,具备强大的搜索功能。
- ▶ Θ点击"管理后台" "资产管理" "退租管理" ,如下图所示:



#### 5.7账单管理

- Θ主要功能,可以实现查询每个合同生成的账单(月)
- Θ系统 "退租管理"按("账单编号"、"客户名称"、"合同编号"、" 账单月份"、"账单状态")列表形式显示,可设置"每页显示"进行分 页,具备强大的搜索功能。
- ▶ Θ导入导出功能

- Θ选择账单月份,导出指定月份的所有账单服务
- Θ导入账单,需要先选择月份,下载指定的月份模板,然后把这个账单数据填写后,在进行上传即可完成账单数据导入。
- Θ水电费导入和账单导入的操作流程一致。
- Θ将账单和水电费数据录入之后核对无误,点击确定收款即可完成本月份的 账单Θ点击"管理后台"-"资产管理"-"账单管理",如下图所示:



### 5.8账单报表

- Θ显示的是已经确定收款的账单,快速的查询合同的签订期,需要收多少钱, 已收多少等详细数据。
- Θ导出数据(默认)是导出所有的账单数据,为了能更好的查看账单时间,请 先选择(账单月份),能精确的导出需要的账单数据。
- Θ系统"账单报表"按("客户名称"、"客户名称"、"合同编号"、"账单月份"、"账单状
- 态")列表形式显示,可设置"每页显示"进行分页,具备强大的搜索功能。 ②点击"管理后台"—"资产管理"—"账单报表",如下图所示:

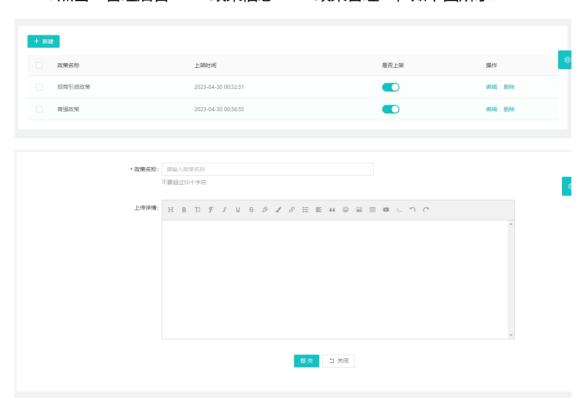
查收租金         已收租金         应收物业         已收物业         应收和表           (元)         (元)         養(元)         養(元)         (元)	已收电费 应收水费 (元) (元)	费 已收水费 (元)	其它费用(元)	退费(元)	合计应收 (元)	合计未 (元)
徐州中旺环保科技有限公司 6264 0 0 0 0	0 0	0	6264	0	14094	7830
徐州清冽环保科技有限公司 5160 0 0 0	0 0	0	5160	0	11610	6450
江苏双序智能科技有限公司 4644 0 0 0 0	0 0	0	4644	0	10449	5805
徐州市利源科技有限公司 7320 0 0 0 0	0 0	0	7320	0	16470	9150
徐州永路生物质能原有限公 司 5616 0 0 0 0	0 0	0	5616	0	12636	7020

# 6.政策信息

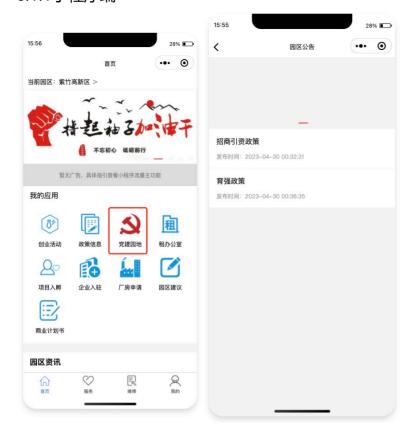
政策信息: 后台配置政策信息和政策信息的发布。

## 6.1政策管理

- Θ政策管理功能可以对小程序的园区公告进行维护和,发布新闻资讯,园区 最新消息,局部地区新闻等。
- Θ系统 "政策管理"按("政策名称"、"上架时间"、"是否上架")列表形式显示,可设置"每页显示"进行分页,具备强大的搜索功能。
- Θ对"政策管理"添加、编辑、查看、删除等操作,参数前面有(\*)的为必填项,不能为空。
- ▶ Θ点击 "管理后台" "政策信息" "政策管理" ,如下图所示:



### 6.1.1小程序端



### 6.2政策banner

- Θ通过上传图片和数据, 会在小程序的园区公告的轮播图展示出来
- Θ系统 "政策banner" 按("政策名称"、"上架时间"、"是否上架")列表形式显示,可设置"每页显示"进行分页,具备强大的搜索功能。
- Θ对 "政策banner" 添加、编辑、查看、删除等操作,参数前面有 (\*) 的为必填项,不能为空。
- Θ可通过是否上架,来实现政策banner是否应用显示。
- Θ点击 "管理后台" "政策信息" "政策banner" , 如下图所示:



• banner苎称:	游输入banner合称 不要超过6个字符
banner簡介(可选):	清输入banner简介
上传banner图标:	不要超过50个字符 十 上传
+ 落地页URI:	R-寸建议: 窓750px, 高300px 格式: jpg, png; 大小: 2MB 環地页URI

6.2.1小程序端

# 7.党建园地

党建园地:后台配置党建信息和党建信息的发布。

### 7.1党建管理

- Θ党建管理可以控制小程序首页的党建园地功能,牢记我党,宣传党的信息。
- Θ系统 "党建管理"按("名称"、"上架时间"、"是否上架")列表形式显示,可设置"每页显示"进行分页,具备强大的搜索功能。
- Θ对"党建管理"添加、编辑、查看、删除等操作,参数前面有(\*)的为必填项,不能为空。
- Θ可通过是否上架,来实现党建管理是否应用显示。
- ▶ Θ点击 "管理后台" "党建信息" "党建管理" ,如下图所示:





### 7.1.1小程序



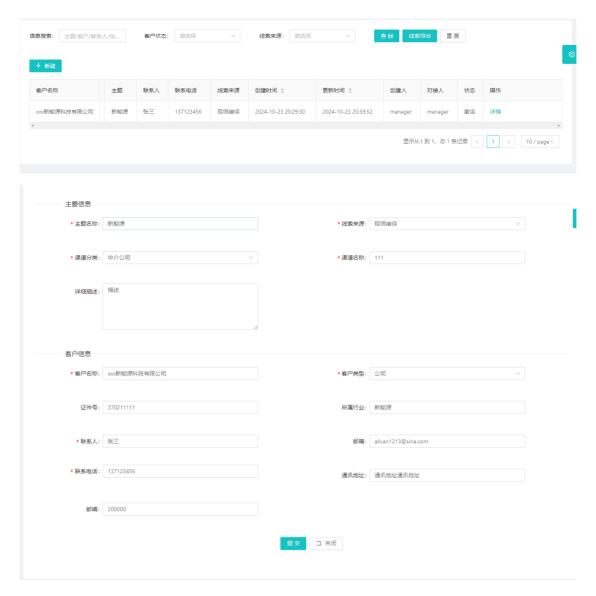
# 8.招商中心

招商中心: 招商信息线索跟踪和根据客户线索的安排员工进行跟进。

#### 8.1线索管理

- Θ线索管理可以添加招商信息,方便人员分派,人员跟进信息,跟进记录。
- Θ创建线索,填写线索来源、客户名称、渠道分类等信息,添加成功默认状态为激活Θ添加成功,可以点击详情,查看数据或者进行编辑信息
- Θ跟进线索,可以了解到招商的意向状态和跟进的时间
- Θ关闭线索,关闭当前线索(会改变状态,并无法再编辑和线索跟进,只能 查看)
- Θ转为客户, 跳转到企业服务添加客户界面

- Θ系统 "线索管理"按("客户名称"、"主题"、"线索来源")列表形式显示,可设置"每页显示"进行分页,具备强大的搜索功能。
- Θ对 "线索管理"添加、编辑、查看、删除等操作,参数前面有(\*)的为必填项,不能为空。
- ▶ Θ点击"管理后台"-"招商中心"-"线索管理",如下图所示:



### 8.2线索分派

- Θ显示已经激活的线索,分派人员跟进招商情况
- Θ系统 "线索分派" 按 ("客户名称"、"主题"、"线索来源") 列表形式显示,可设置"每页显示"进行分页,具备强大的搜索功能。
- Θ点击 "管理后台" "招商中心" "线索分派" ,如下图所示:





#### 8.3我的线索

- Θ只能查看分配给,当前用户登录了才能查看
- Θ系统 "线索管理"按("客户名称"、"主题"、"线索来源")列表形式显示,可设置"每页显示"进行分页,具备强大的搜索功能。
- ▶ Θ点击"管理后台"—"招商中心"—"我的线索",如下图所示:



### 8.4线索跟讲

- Θ显示当前园区的所有线索, 所有招商的跟进情况和跟进时间
- Θ系统"线索管理"按("客户名称"、"主题"、"线索来源")列表形式显示,可设置"每页显示"进行分页,具备强大的搜索功能。
- Θ点击"管理后台"-"招商中心"-"线索跟进",如下图所示:



# 9.社群活动

社群活动:将线下活动信息提前发布,组织企业员工进行互动,助力园区企业品牌影响力。

#### 9.1活动管理

- Θ设置小程序的活动对接后台的社群活动模块
- Θ需要添加新的活动,点击添加即可(需要注意图片大小)
- Θ系统 "活动管理"按("活动名称"、"报名时间"、"活动时间"、"报名人数"、"状态"、"是否上架")列表形式显示,可设置"每页显示"进行分页,具备强大的搜索功能。
- Θ对 "活动管理"添加、编辑、查看、删除等操作,参数前面有(\*)的为必填项,不能为空。

- Θ可通过是否上架,来实现活动管理是否应用显示。
- ▶ Θ点击"管理后台" "社群活动" "活动管理" ,如下图所示:





### 9.1.1 小程序端





# 10.报修服务

报修管理: 收集移动端的报修工单信息,及时处理报修情况,跟踪报修进度。

## 10.1工单管理

- ▶ Θ接收小程序的提交数据,按("维修单号"、"报修园区"、"报修公司"、"报修人"、"报修人手机号"、"维修工人"、"状态"、"报修时间")列表形式显示,可设置"每页显示"进行分页,具备强大的搜索功能。
- Θ对 "工单管理" 详情、指派、完成等操作,参数前面有(\*)的为必填项, 不能为空。Θ点击"管理后台"—"报修服务"—"工单管理",如下图所示:



# 10.2小程序端

