

# Axel Álvarez Santos



🔗 [alvraxel.github.io](https://alvraxel.github.io)    ✉ [axelalvarezsantos@gmail.com](mailto:axelalvarezsantos@gmail.com)    ☎ 661 087 641

## EXPERIENCIA

OCTUBRE 2022  
-  
DICIEMBRE 2018

### • COMERCIAL - TÉCNICO SOFTWARE

[APPLE](#)

Atención al cliente y asesoramiento, soporte técnico software, gestión de compras internas, formación individual a usuarios, responsable proceso de auditorías e imagen de tienda.

DICIEMBRE 2018  
-  
JUNIO 2017

### • RESPONSABLE DE TIENDA

[EUSKATEL](#)

Formación nuevas incorporaciones, gestión y resolución de incidencias y reclamaciones, atención al cliente, asesoramiento y venta de servicios y productos, tramitación y gestión de pedidos, seguimiento de objetivos tienda y comerciales.

FEBRERO 2017  
-  
NOVIEMBRE 2016

### • TELEOPERADOR - PLATAFORMA CALL CENTER

[PCCOMPONENTES - 4ST](#)

Atención al cliente, asesoramiento, gestión de pedidos online, servicio posventa, logística inversa, resolución de incidencias y reclamaciones.

JULIO 2016  
-  
SEPTIEMBRE 2015

### • DEPENDIENTE IMAGEN Y SONIDO

[EL CORTE INGLÉS](#)

Atención al cliente, venta y presupuestos, caja, gestión y seguimiento de pedidos, control de stock, exposición de producto, logística inversa, servicio posventa.

SEPTIEMBRE 2014  
-  
FEBRERO 2014

### • TÉCNICO IMAGEN Y SONIDO

[SUGAR FACTORY - CANAL TELEVISIÓN VTV](#)

Realización, producción, post-producción, grabación y edición, montaje, diseño gráfico.

## HABILIDADES

Lenguajes

• ✓ Java    ✓ Swift    ✓ HTML    ✓ CSS

Herramientas

• ✓ Eclipse    ✓ IntelliJ    ✓ Xcode    ✓ VS Code    ✓ GitHub

Productividad

• ✓ Adobe Suite    ✓ Final Cut    ✓ Office    ✓ Notion

## FORMACIÓN

2025  
-  
2023

• Técnico Superior  
**DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA**  
[CIFP - BIRT LH](#)

2014  
-  
2012

• Técnico Superior  
**REALIZACIÓN DE PROYECTOS AUDIOVISUALES Y ESPECTÁCULOS**  
[CIFP - MENDIZABALA LHII](#)