

Axel Álvarez Santos



🔗 alvrzaxel.github.io ✉ axelalvarezsantos@gmail.com ☎ 661 087 641

EXPERIENCIA

OCTUBRE 2022
-
DICIEMBRE 2018

COMERCIAL - TÉCNICO SOFTWARE

[APPLE](#)

Atención al cliente y asesoramiento, soporte técnico software, gestión de compras internas, formación individual a usuarios, responsable proceso de auditorías e imagen de tienda.

DICIEMBRE 2018
-
JUNIO 2017

RESPONSABLE DE TIENDA

[EUSKATEL](#)

Formación nuevas incorporaciones, gestión y resolución de incidencias y reclamaciones, atención al cliente, asesoramiento y venta de servicios y productos, tramitación y gestión de pedidos, seguimiento de objetivos tienda y comerciales.

FEBRERO 2017
-
NOVIEMBRE 2016

TELEOPERADOR - PLATAFORMA CALL CENTER

[PCCOMPONENTES - 4ST](#)

Atención al cliente, asesoramiento, gestión de pedidos online, servicio posventa, logística inversa, resolución de incidencias y reclamaciones.

JULIO 2016
-
SEPTIEMBRE 2015

DEPENDIENTE IMAGEN Y SONIDO

[EL CORTE INGLÉS](#)

Atención al cliente, venta y presupuestos, caja, gestión y seguimiento de pedidos, control de stock, exposición de producto, logística inversa, servicio posventa.

SEPTIEMBRE 2014
-
FEBRERO 2014

TÉCNICO IMAGEN Y SONIDO

[SUGAR FACTORY - CANAL TELEVISIÓN VTV](#)

Realización, producción, post-producción, grabación y edición, montaje, diseño gráfico.

HABILIDADES

Lenguajes

✓ Java ✓ Swift ✓ HTML ✓ CSS

Herramientas

✓ Eclipse ✓ IntelliJ ✓ Xcode ✓ VS Code ✓ GitHub

Productividad

✓ Adobe Suite ✓ Final Cut ✓ Office ✓ Notion

FORMACIÓN

2025
-
2023

Técnico Superior
DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA
[CIFP - BIRT LH](#)

2014
-
2012

Técnico Superior
REALIZACIÓN DE PROYECTOS AUDIOVISUALES Y ESPECTÁCULOS
[CIFP - MENDIZABALA LHII](#)