

AXEL ÁLVAREZ SANTOS



axelalvarezsantos@gmail.com

661 087 641

EXPERIENCIA LABORAL

OCTUBRE 2023 ENERO 2023	SALTOKI GESTOR COMERCIAL Gestor en Automatización y Digitalización de Edificios (ADE) / Desarrollo e implementación nuevas estrategias comerciales / Atención al cliente y asesoramiento / Planificación, gestión y seguimiento de presupuestos
OCTUBRE 2022 DICIEMBRE 2018	APPLE COMERCIAL - TÉCNICO SOFTWARE Atención al cliente y asesoramiento / Soporte técnico software / Gestión de compras internas con proveedor Responsable proceso de auditorías e imagen de tienda
DICIEMBRE 2018 MAYO 2018	EUSKALTEL RESPONSABLE DE TIENDA Formación nuevas incorporaciones / Gestión y resolución de incidencias y reclamaciones / Atención al cliente y venta de productos y servicios / Tramitación / Seguimiento de objetivos tienda y comerciales
FEBRERO 2017 NOVIEMBRE 2016	PCCOMPONENTES - 4ST TELEOPERADOR - PLATAFORMA CALL CENTER Atención al cliente / Asesoramiento / Gestión de pedidos online / Resolución de incidencias y reclamaciones
JULIO 2016 SEPTIEMBRE 2015	EL CORTE INGLÉS DEPENDIENTE IMAGEN Y SONIDO Atención al cliente / Venta y presupuestos / Caja / Gestión y seguimiento de pedidos / Control de stock Exposición de producto / Logística inversa / Servicio postventa
SEPTIEMBRE 2014 FEBRERO 2014	SUGAR FACTORY - CANAL TELEVISIÓN VTV TÉCNICO IMAGEN Y SONIDO Realización / Producción / Post-producción / Grabación y edición / Montaje / Diseño gráfico

FORMACIÓN ACADÉMICA

2023 / 2025 (EN CURSO)	TÉCNICO SUPERIOR DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA
2012 / 2014	TÉCNICO SUPERIOR REALIZACIÓN DE PROYECTOS AUDIOVISUALES Y ESPECTÁCULOS OPERACIONES AUXILIARES DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y GENERALES OPERACIONES DE GRABACIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS Y DOCUMENTOS
	GRADUADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA

MACOS
WINDOWS
OFIMÁTICA

ADOBE PHOTOSHOP
ADOBE PREMIER
FINAL CUT

CARNET TIPO B
VEHÍCULO PROPIO
DISPONIBILIDAD COMPLETA