

Name Teilnehmerin:

Zeitraum von bis:

Filiale:

Inhalte Probewoche															
Tag 1	09:00 Uhr bis 15:00 Uhr	Über NAZAR	was tun wir?	vermittelt	Note	seit wann gibt es uns?	vermittelt	Note	wo gibt es uns?	vermittelt	Note		vermittelt	Note	
			spezialisiert auf die dauerhafte Haarentfernung			Gründung 2000			Zentrale ist Lünen						
			zum Einsatz kommen Lasergeräte			2009 Übernahme durch YA									
			größter Anbieter in Europa												
		Grundordnung Prinzipien	Erscheinungsbild			Hygiene Sauberkeit									
			weiß-blaue Arbeitskleidung			Handtücher waschen/trocknen			Behandlungsraum herrichten						
			Tages-Make-Up			Wartebereich kontrollieren			allgemein Ordnung halten						
			freundliches, offenes Auftreten			Bad kontrollieren			Material kontrollieren						
			Namensschild			Küche/Kühlschrank kontrollieren									
Tag 2	09:00 Uhr bis 15:00 Uhr	Administration	Software			EE			Finanzierung			Teambesprechung			
			selbstentwickelte Software			zwingend erforderlich			Targobank			regelmäßige Terminierung			
			Terminkalender			Aufklärung Risiken/Nebenwirkungen			Online Zugang nur vorstellen			Notizen			
			Kundenmanagement			Anamnese/ Kundenanalyseblatt (KAB)			direkte Zu-/Absage möglich			Protokoll			
			Aufgaben, To Do Liste			Behandlungsvereinbarung					alle MA				
Tag 3	09:00 Uhr bis 15:00 Uhr	Kundenbetreuung	Empfang			Beratung									
			Werte: Freundlichkeit, Offenheit			Werte: Freundlichkeit, Offenheit			Nutzen der Behandlung darstellen			EE ausfüllen			
			einheitliche Telefonannahme			Vertragsabschluss ist das Ziel			Zahlungsmöglichkeiten						
			persönliche Ansprache der Kunden			Kunden analysieren			Preis-Leistungs-Verhältnis						
			Getränke anbieten			offene Fragen stellen			nicht bedrängen						
						auf Kunden eingehen			Probebehandlung anbieten						
Tag 4	09:00 Uhr bis 15:00 Uhr	Kundenbetreuung	Behandlung						Lasergerät						
			Werte: Freundlichkeit, Offenheit			Sicherheitsvorkehrungen beachten			womit arbeiten wir?			andere Anwendungsgebiete, andere Wellenlänge			
			Systematisch vorgehen			Anamnese kontrollieren			Diodenlaser 808 nm			Anwendung nur nach Schulung			
			Professionalität ausstrahlen			NR Kosmetik anbieten			Laserklasse 4, Gefahr für Augen			interne Zertifizierung			
			Fotos vorher - nachher			weitere Areale anbieten			speziell für die Haarentfernung entwickelt						
			Fotos hochladen												
Tag 5	09:00 Uhr bis 15:00 Uhr	Bewertungsgespräch	Resumegespräch mit dem Vorgesetzten												
			RL entscheidet über weiteres vorgehen												

Anmerkung: bei der Probewoche handelt es sich **nicht** um eine Schulungswoche, sondern um Schnuppertage, die einen **guten Eindruck von unserer Praxis und der Tätigkeit** vermitteln sollen
eine Schulung (Beratung/Behandlung/Geräte) erfolgt erst nach der Einstellung,
die Probewoche dient der **Information**, es soll erklärt werden, was bei **NAZAR** wichtig ist
Die Noten (1-6) sollen das vorhandene **POTENTIAL** abbilden, und nicht, was man schon kann

Unterschrift Praxisleitung