**Plano de Garantia da Qualidade**

***Whey Market***

***Eduardo Moura, Leonardo Klein***

**Versão 1.0**

***<Curitiba>, <11/2023>***

**Comprometimento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Responsabilidade | Nome | Data | Assinatura |
| Responsável pelo Projeto | Leonardo Klein  Eduardo Moura | 09/11/2023 |  |
| RQ (Representante da Qualidade) |  | 10/11/2023 |  |

**Índice**

1. Introdução 3

1.1 Objetivo 3

1.2 Referências 3

1.3 Visão Geral 3

2. Documentação, Padrões e Diretrizes 3

3. Plano de Avaliações 4

4. Registros de Qualidade 4

5. Definição das Não-Conformidades 4

6. Processo de escalonamento 4

1. Introdução

1.1 Objetivo

O objetivo deste Plano de Garantia da Qualidade é estabelecer as atividades da Equipe de Garantia da Qualidade do *Whey Market,* relacionadas às avaliações de processo executado e produtos de trabalho gerados, complementando o planejamento e monitoramento do projeto em questão.

1.2 Referências

*Este tópico fornece uma lista de todos os documentos mencionados em outra parte no* ***Plano de Garantia da Qualidade****, indicando o local de armazenamento,**e que será base para a elaboração das atividades estabelecidas*. *Inclui:*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Documento | Local de Armazenamento | Versão |
| Especificação do projeto | <https://github.com/alwaystiredbtw/qualidadeChecklist> | 1.0 |
| Checklist de verificação - Relação de artefatos - Especificação de projeto | <https://github.com/alwaystiredbtw/qualidadeChecklist> | 1.0 |
| Relátorio de NCs (Não Conformidades) | <https://github.com/alwaystiredbtw/qualidadeChecklist> | 1.0 |

1.3 Visão Geral

Este plano contempla, na seção 2, a documentação, padrões e diretrizes utilizadas no decorrer do projeto 1. É apresentado o nome e a versão dos documentos utilizados. A seção 3 trata do plano de avaliações, ou seja, o cronograma para a realização de auditorias no projeto 1 incluindo o método de auditoria e o nome do(s) auditores. Na seção 4 é informado onde serão armazenados os registros da qualidade para o WheyMarket. Na seção 5 estarão listados as principais atividades de treinamentos para que a equipe do projeto atenda as necessidades do Plano de Garantia da Qualidade. As informações relacionadas ao planejamento de Medição e Análise estão disponíveis na seção 6. E por fim todas as informações relacionadas ao gerenciamento de configuração e suas regras, estão descritos na seção 7.

2. Documentação, Padrões e Diretrizes

Esta seção descreve a documentação, padrões e diretrizes utilizadas no desenvolvimento do projeto *Whey Market*, para atender aos objetivos de qualidade estabelecidos para este projeto.

|  |  |
| --- | --- |
| Documento | Versão |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

3. Plano de Avaliações

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Artefatos Avaliados | Data da Avaliação | Auditor |
| Especificação do Projeto | 10/11/2023 |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

4. Registros de Qualidade

Os Registros das auditorias de Qualidade para o Projeto *Whey Market* serão armazenados:

<https://github.com/alwaystiredbtw/qualidadeChecklist>

5. Definição das Não-Conformidades

|  |  |
| --- | --- |
| DEFINICAO DO TEMPO DE RESOLUCAO DE ACORDO COM A CLASSIFICACAO DA NF | |
| CLASSIFICAÇÃO | PRAZO DE RESOLUÇÃO |
| EXTREMAMENTE BAIXA | 15 DIAS |
| BAIXA | 12 DIAS |
| MÉDIA | 10 DIAS |
| MÉDIA ALTA | 5 DIAS |
| ALTA | 3 DIAS |
| EXTREMAMENTE ALTA | 1 DIA |

6. Processo de escalonamento

*<Estabelecer o processo de escalonamento no caso de não resolução das ações corretivas solicitadas>*