

GUIA DE USO CUENTA EMPRENDEDOR



Activa tu CUENTA EMPRENDEDOR y comienza a disfrutar todos los beneficios que tenemos disponibles para ti y tu negocio

En esta guía encontrarás información de:

1. [Activación clave de Internet](#)
2. [Administrar usuarios y activación Tarjeta de Debito](#)
3. [Activación Menú de transferencias](#)
4. [Transferencias de fondos y Limite de abono mensual](#)
5. [Productos disponibles](#)
6. [Oferta de Desarrollo Empresarial](#)

Si tienes dudas o necesitas más
información Llámanos al **600 200 6000**



ACTIVA TU CLAVE INTERNET

Recibirás un mail desde la casilla bancoestado@bancoestado.cl con la clave para acceder por primera vez a la web. Ésta llegará en un plazo de hasta 5 días hábiles al correo que registraste en el contrato 24 horas, y que firmaste con el ejecutivo. Recuerda que debes revisar tu bandeja de spam, en caso de no tener el correo en tu bandeja principal.

Es importante señalar, que la clave que recibirás debe ser activada en un plazo máximo de 15 días, de lo contrario quedará inválida. Posterior a los 15 días hábiles, deberás llamar al 600 200 6000, opción 4 para solicitar desbloqueo de clave o pedir una nueva.

Para activarla realiza los siguientes pasos:

1. Entra a [www. bancoEstado. cl](http://www.bancoEstado.cl), ingresa a la sección “Banca en Línea” y pincha la opción “Empresas”.
2. Ingresa el Rut de la empresa, el Rut Usuario, la clave de primer acceso que te llegó por correo y haz clic en ingresar.
3. Se solicitará actualizar la clave por una que definas siguiendo las instrucciones, luego presiona continuar.
4. Se indicará que la clave fue cambiada exitosamente.

Si no recuerdas tu clave o se bloquea, puedes recuperarla desde la sección “Recupera tus claves” desde la misma web

ADMINISTRAR USUARIOS:

La nueva funcionalidad de Auto Administración incorpora importantes mejoras que facilitan y hacen mas rápida la administración de los usuarios.

Para acceder debes ingresar al **menú de Auto Administración**, opción Administrar Usuarios.

Como administrador podrás consultar los perfiles vigentes, editarlos, asignar, quitar funcionalidades, eliminar, crear un nuevo perfil.

ACTIVACION TARJETA DE DEBITO:

Para activar la tarjeta debes seguir estos pasos:

1. Inserta tu tarjeta en un cajero automático e ingresa los 4 últimos dígitos de tu Rut, sin punto ni dígito verificador.
2. Selecciona la opción “cambio clave secreta” e ingresa nuevamente los 4 últimos dígitos del Rut, sin punto ni dígito verificador y presiona “aceptar”.
3. Ingresa tu nueva clave secreta de 4 números y presiona “Aceptar”.
4. Ingresa otra vez tu nueva clave secreta (creada por ti), presiona “Aceptar” y espera el comprobante que confirma que tu clave fue cambiada exitosamente para retirar tu tarjeta.
5. Ahora puedes utilizarla usando la nueva clave.

Con tu nueva clave podrás usar tu tarjeta en Cajeros Automáticos, CajaVecina, tiendas con Red Compra y en canal Internet solo con Botón de pago BancoEstado.

ACTIVA TU MENU DE TRANSFERENCIAS (SITIO NUEVO):

Para efectuar transferencias de dinero por Internet, debes activar el menú de transferencias.

Para habilitarlo sigue estos pasos:

1. Debes ser administrador.
2. Entra a www.bancoestado.cl, ingresa a la sección “Banca en Línea” y pincha la opción “Acceso Empresas”.
3. Ingresa el RUT de la Empresa, el RUT Usuario, la clave de internet y haz clic en ingresar.
4. Ingresa al menú de Auto Administración y presiona Submenú Administrar usuarios.
5. Selecciona Buscar Rut de usuario y presiona consultar.
6. Selecciona el Rut que deseas perfilar y presiona editar perfil
7. Selecciona las funcionalidades que quieres habilitar, luego guarda la configuración
8. Para que el usuario habilitado tenga acceso a su nuevo perfil, debes salir de la Banca en Línea y luego volver a ingresar.

Si lo haces desde un celular debes seleccionar la opción sitio de escritorio/sitio para computador

ACTIVA TU MENU DE TRANSFERENCIAS (SITIO ANTIGUO):

Para efectuar transferencias de dinero por Internet, debes activar el menú de transferencias.

Para habilitarlo sigue estos pasos:

1. Debes ser administrador.
2. Entra a www.bancoestado.cl, ingresa a la sección “Banca en Línea” y pincha la opción “Acceso Empresas”.
3. Ingresa el RUT de la Empresa, el RUT Usuario, la clave de Internet y haz clic en ingresar.
4. Ingresa al menú de Otros Servicios y presiona Submenú Modificar Perfiles.
5. Selecciona el usuario que deseas habilitar y presiona la opción Productos.
6. Selecciona el producto (Chequera Electrónica) y presiona la opción Servicios.
7. Marca los servicios que deseas habilitar (Transferencias) y presiona Aceptar.
8. Para que el usuario habilitado tenga acceso a su nuevo perfil, debes salir de la Banca en Línea y luego volver a ingresar.

Si lo haces desde un celular debes seleccionar la opción sitio de escritorio/sitio para computador

TRANSFERENCIAS DE FONDOS:

Para transferir fondos a través de Internet, considera además de tu clave de Internet, lo siguiente:

1. Debes tener tu Tarjeta de Coordinadas.
2. La Tarjeta de Coordinadas se entrega a personas jurídicas con el rol de apoderados de la empresa según contrato 24 horas, que tenga cedula de identidad vigente y residencia definitiva en caso de ser extranjero.
3. Transferencia a nuevos destinatarios tiene un límite máximo de \$250.000 durante las primeras 24 horas desde su inscripción. Solo podrás realizar una transferencia por un monto mayor en la web, si tienes correo actualizado para envío de tercera clave. Si necesitas actualizar este correo, contacta a tu ejecutivo microempresas.
4. El límite de transferencias es de \$5.000.000 diarios (una transferencia por ese monto o todas las que sumadas den ese monto), a terceros con cuenta en BancoEstado o de otros bancos. Para transferencias entre cuentas propias no existe tope asociado, a menos que este indicado en el contrato.
5. Si la transferencia es realizada en dupla, deberá contar con la aprobación de ambos apoderados.

LÍMITE DE ABONO MENSUAL CUENTA EMPRENDEDOR

La Cuenta Emprendedor tiene un limite de UF 1.000 mensuales, para abonar en la cuenta. El valor UF a considerar será el mismo del día que se realice la transacción.


En los siguientes casos, el monto abonado no se considerará en la suma de abonos de limite mensual:

- Abonos por créditos BancoEstado.
- Abonos por traspaso de fondos de inversiones de BancoEstado, es decir, se permite el abono proveniente de Depósitos a Plazo, Fondos Mutuos, Acciones, Cuentas de Ahorro.
- Abonos por convenio de Pago de Abonos de Remuneraciones.

LÍMITES APLICABLES AL PRODUCTO

TABLA DE MONTOS DE TRANSACCIONES CUENTA EMPRENDEDOR	
Saldo Máximo Disponible	
Saldo Máximo Disponible	\$100.000.000
Depósito Máximo por Mes	
Límite de abono máximo mensual	UF 1.000
Primera Transferencia a nuevos destinatarios	
En las primeras 24 horas desde su inscripción	\$250.000
Límite Máximo Diario de Giros	
Por Cajero Automático y CajaVecina	\$200.000
Por Caja	Sin Límite
Por BancoEstado Express	\$1.500.000
Redcompra	\$200.000
Web Pay	\$200.000
Límite Máximo Diario de Transferencias	
Por Internet a terceros en BancoEstado u otros Bancos	\$5.000.000
Por CajaVecina al mismo cliente en BancoEstado o a terceros con cuenta en BancoEstado	\$200.000

Los clientes podrán realizar una transferencia por un monto mayor en la web, si tienen correo actualizado para envío de tercera clave.

<div> TARIFA DE COMISIONES CUENTA EMPRENDEDOR A PARTIR DEL 24 DE JUNIO DEL 2021</div>			
COMISION DE MANTENCION MENSUAL	VALOR BASE (1)		CONDICIONES
Comisión base mensual sujeta a descuentos	0,2800	UF + IVA	Mensual Vencido
	VALORES A PAGAR (1)		Considerando Valor Anual 3,36 UF + IVA
Tramo de descuento sobre comisión Base según N° de Giros (*)	% Descuento	Valor a Pagar	
Entre 0 y hasta 4 giros	70%	0,084 UF + IVA	Mensual Vencido
Entre 5 y hasta 8 giros	35%	0,182 UF + IVA	
Por 9 o más giros	0%	0,280 UF + IVA	
			Aplicará sólo uno de estos descuentos en función al tramo de giros realizados en el mes.

Según tabla anterior, Ud. Puede acceder fácilmente hasta un 70% de descuento.

COMISIONES OTROS SERVICIOS	TARIFA (1)	PERIODICIDAD DE COBRO	CONDICIONES
Uso Tarjeta Cajero Automático en el exterior	1,9% del monto de cada transacción	Por Evento	Con un mínimo de US\$ 1.-
Duplicado de Cartola	0,05 UF + IVA	Por Evento	--
Reposición de Tarjeta de Cajero Automático	0,12 UF + IVA	Por Evento	No habrá costo si el motivo es falla de la Tarjeta
Cartola por Fax	0,04 UF + IVA	Por Evento	--
Transferencias de Fondos y Transacciones Redcompra	Sin costo adicional		

(*) El N° de giros considera los efectuados en Cajeros Automáticos (BancoEstado y Redbanc) y Cajas (sucursales BancoEstado, CajaVecina) durante el mes calendario.
(1) Se considera valor de la UF del último día del mes anterior al que se efectúa el cobro.

PRODUCTOS DISPONIBLES

Además de tu Cuenta Emprendedor puedes acceder a los siguientes productos que tenemos para tu negocio.

- **Seguro Global Mype:** con este seguro recibirás una cobertura integral a los bienes físicos ante diversos riesgos, fundamentales para la estabilidad y continuidad de los servicios y actividades que realizan los clientes.
- **Fondos Mutuos:** alternativa de inversión que consiste en el patrimonio integrado por aportes de personas naturales o jurídicas, el que es invertido en valores de oferta pública y bienes que la Ley le permita. El dinero de todos los participantes se acumula en un fondo común siendo invertido por expertos, en instrumentos financieros, como depósitos, bonos o acciones.
- **Depósitos a Plazo:** instrumento de inversión que te permite invertir dinero a un plazo determinado, obteniendo al vencimiento la devolución del capital más los intereses a una tasa conocida con anticipación. La rentabilidad la conoces al inicio de la operación, pudiendo disponer de los fondos al vencimiento de este. Puedes elegir entre depósitos a plazo fijo o renovable.
- **Super Compraqui:** optimiza tus ventas y haz crecer tu negocio con esta máquina que acepta pagos con tarjetas, imprime boletas, cobra con QR.
- **Boleta de Garantía:** garantiza el cumplimiento de compromisos con tus clientes y proveedores mediante un documento irrevocable que puedes emitir con nuestro financiamiento.
- **Confirming:** con Confirming BancoEstado podrás anticipar el cobro de facturas disponibilizadas por tus clientes, a través de operaciones simples, rápidas y 100% online.
- **Comex:** podrás operar con proveedores y clientes extranjeros mediante la plataforma Comex, brindando una amplia gama de productos a medida y la experiencia del banco en el manejo de transacciones internacionales.

PRODUCTOS DISPONIBLES SUJETOS A EVALUACION DE UN EJECUTIVO

- **Créditos Comerciales (con y sin garantías estatales):** financiamiento para concretar tus proyectos y para satisfacer necesidades de Capital de Trabajo o Inversión.
- **Cuenta Corriente:** administra las finanzas de tu negocio de forma separada de tu cuenta personal, así tendrás autonomía y orden de tu empresa. Es un producto sin límites de abonos, ni de saldos.
- **Línea de Crédito:** destinada a cubrir emergencias, gastos imprevistos o aprovechar alguna oportunidad para financiar Capital de Trabajo. Sujeto a evaluación.
- **Tarjeta de Crédito:** producto clave que tiene beneficios especiales y preferenciales para viajar o realizar compras internacionales. Utilízala para abastecer o hacer crecer tu negocio. Las tarjetas BancoEstado permiten comprar en una amplia variedad de comercios tanto en Chile como en el extranjero.
- **Plan Cuenta Corriente:** con el plan de Cuenta Corriente + Línea de Crédito + Tarjeta de Crédito, podrás acceder a beneficios tarifarios con apoyo integral para que administres tu negocio.
- **Leasing:** contrato mediante el cual el arrendador cede el derecho a usar un bien a cambio del pago de rentas de arrendamiento durante un plazo determinado, al término del cual el arrendatario tiene la opción de comprar el bien arrendado pagando un precio determinado, devolverlo o renovar contrato. Es una buena alternativa para adquirir bienes muebles, nuevos o usados, maquinarias y vehículos, entre otros.
- **Factoring:** te permite anticipar el pago de tus facturas, obteniendo liquidez inmediata, sin recurrir a deuda en el sistema financiero.

OFERTA DE DESARROLLO EMPRESARIAL

Conoce nuestros programas de orientación personalizada.

- **Programa Emprende:** El programa de apoyo para las y los emprendedores del país, que busca transformarse en el socio estratégico para el desarrollo de sus negocios. Este programa cuenta con diferentes atributos que permiten lograr este propósito como Capacitaciones, Plataforma web, comunidad emprendedora en RRSS. Más información en [www. Emprendebancoestado .cl](http://www.Emprendebancoestado.cl)
- **CreceMujer:** Comunidad participativa y con sentido de pertenencia, que busca generar mayor vinculación con las emprendedoras (micro y pequeñas empresarias) a través de noticias, eventos, artículos de capacitación en temas tales como, derechos laborales, educación financiera, gestión del negocio, temas tributarios entre otros. Más información en [www. crecemujer. cl](http://www.crecemujer.cl)
- **Academia Emprende:** Espacio de información, capacitaciones digitales y presenciales e interacción para negocios de Micro, Pequeñas y Medianas empresas, sean o no clientes de BancoEstado. Más información en [academia. emprendebancoestado. cl](http://academia.emprendebancoestado.cl)