

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΧΕΙ ΑΝΟΙΚΤΑ Ο ADMIN ΤΟΥ ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ.
192.9.200.24/ECP

mailboxes - Microsoft Excel x

https://192.9.200.55/ecp/

Enterprise Office 365 Administrator

Exchange admin center

recipients mailboxes groups resources contacts shared migration

permissions compliance management organization protection mail flow mobile public folders unified messaging servers hybrid tools

+ - ✎ 🗑️ ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ x ↺ ...

| DISPLAY NAME | MAILBOX TYPE | EMAIL ADDRESS |
|-----------------------------------|--------------|------------------------------------|
| ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ/ΥΕΣΑ/Τμηματάρχης | User | geskepikyesa@army.hndgs.mil |
| ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ/ΥΕΣΑ/Βοηθος | User | geskepikyesa1@army.hndgs.mil |
| ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ/Τηλεφωνικό | User | geskepiktf@army.hndgs.mil |
| ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ/ΟΣΤΗΛ | User | geskepikostil@army.hndgs.mil |
| ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ/ΔΧΣΗ ΠΥΡΣΕΙΑ | User | gesdksipyrseia@army.hndgs.mil |
| ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ/ΔΧΣΗ ΕΨΑΔ-ΚΙΝΗΤΑ | User | geskepikpsad@army.hndgs.mil |
| ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ/ΔΧΣΗ ΔΟΡΥΦΟΡΙΚΩΝ | User | gesdorif@army.hndgs.mil |
| ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ/ΔΧΣΗ ΔΙΔΕΣ | User | gesdides2@army.hndgs.mil |
| ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ/ΔΧΣΗ "ΠΥΡΣΕΙΑ" | User | geskepik1@army.hndgs.mil |
| ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ/Διοικητής | User | katsa@army.hndgs.mil |
| ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ/Γενικός Διαχειριστής | User | geskats@army.hndgs.mil |
| ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ/ΑΞΥΠ | User | geskepikaxup@army.hndgs.mil |
| ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ/nikolaidis manolis | User | nikolaidis@army.hndgs.mil |
| ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ/2 | User | geskepik2@army.hndgs.mil |
| ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ | User | geskepik@army.hndgs.mil |

1 selected of 15 total

ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ/ΥΕΣΑ/Τμηματάρχης

User mailbox
geskepikyesa@army.hndgs.mil

Title:

Office:

Work phone:

Phone and Voice Features

Unified Messaging: Disabled
[Enable](#)

Mobile Devices

[Disable Exchange ActiveSync](#)

[Disable OWA for Devices](#)

[View details](#)

In-Place Archive

Archiving: Disabled
[Enable](#)

In-Place Hold

Ανοίγει μέσω του Chrome. Τα διαπιστευτήρια που βάζουμε είναι:
Όνομα χρήστη : **army.hndgs.mil\ΚΕΠΙΚΠΥΡΣΕΙΑ**
Κωδικός : **@simakokastis**

Μέσα από αυτό το πρόγραμμα μπορούμε να κάνουμε τα παρακάτω:

ΠΡΟΩΘΗΣΗ

The screenshot displays the Exchange Admin Center (EAC) interface. The left sidebar shows the 'recipients' section, with 'mailboxes' selected. The main area shows a list of mailboxes, with 'ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ' selected. A 'User Mailbox' configuration window is open, showing the 'general' tab. The window contains the following fields and options:

- First name:** ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ
- Initials:** (empty)
- Last name:** ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ
- *Name:** ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ
- *Display name:** ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ
- *Alias:** geskepik
- *User logon name:** geskepik @ army.hndgs.mil
- ☐ Require password change on next logon
- ☐ Hide from address lists
- [More options...](#)

The window also shows a list of mailbox features on the left, including 'mailbox usage', 'contact information', 'organization', 'email address', 'mailbox features', 'member of', 'MailTip', and 'mailbox delegation'. The 'mailbox features' option is currently selected.

Επιλέγουμε τον χρήστη που θέλουμε να κάνουμε προώθηση σε άλλη μονάδα ή γραφείο. Ανοίγουμε την καρτέλα του όπως φαίνεται στην εικόνα παραπάνω. Από την λίστα με τα μενού αριστερά, επιλέγουμε το **MAILBOX FEATURES**.

Από το **mailbox features**, κατεβαίνουμε την λίστα προς το τέλος και πατάμε το **View Details**, στο **MAIL FLOW**

The screenshot displays the Exchange Admin Center (EAC) interface. The top navigation bar includes the 'Enterprise' and 'Office 365' logos, a notification bell, and the user role 'Administrator'. The left navigation pane shows the 'recipients' section selected, with a list of mailbox features including 'permissions', 'compliance management', 'organization', 'protection', 'mail flow', 'mobile', 'public folders', 'unified messaging', 'servers', 'hybrid', and 'tools'. The main content area shows the 'mailbox features' for a user mailbox. The 'Mail Flow' section is expanded, and the 'View details' link for 'Message Size Restrictions' is highlighted. The right pane shows the user's details, including the name 'ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ', email address 'geskepik@army.hndgs.mil', and other features like 'Unified Messaging' and 'Mobile Devices'. The bottom status bar indicates '1 selected of 15 total'.

mailboxes - Microsoft Excel

Enterprise Office 365 Administrator

Exchange admin center

recipients

permissions

compliance management

organization

protection

mail flow

mobile

public folders

unified messaging

servers

hybrid

tools

ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ

general

mailbox usage

contact information

organization

email address

► mailbox features

member of

MailTip

mailbox delegation

Archiving: Disabled

Enable

Mail Flow

Delivery Options

Delivery options control forwarding and recipient limits.

View details

Message Size Restrictions

Message size restrictions control the maximum size of messages that the recipient can send and receive.

View details

Message Delivery Restrictions

save cancel

ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ

User mailbox

geskepik@army.hndgs.mil

Title:

Office:

Work phone:

Phone and Voice Features

Unified Messaging: Disabled

Enable

Mobile Devices

Disable Exchange ActiveSync

Disable OWA for Devices

1 selected of 15 total

EL 12:58 μμ 22/12/2016

Πατάμε το **ENABLE FORWARDING** και μετά **BROWSE** για να επιλέξουμε την μονάδα ή το γραφείο όπου θέλουμε να του κάνουμε προώθηση.

ΟΔΗΓΙΕΣ ADMIN ΠΥΡΣΕΙΑ.docx - Word (Product Activation Failed)

FILE HOME INSERT DESIGN PAGE LAYOUT REFERENCES MAILINGS REVIEW VIEW

Cut Copy Paste Format Painter

Arial 11 B I U abc x₂ x² Font Paragraph Styles

recipients permissions compliance management organization protection mail flow mobile public folders unified messaging servers hybrid tools

ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ general mailbox usage contact information organization email address mailbox features member of MailTip mailbox deletion

delivery options

Forwarding Address Forward email to the following recipient. [Learn more](#)

☒ Enable forwarding Forward email to the following recipient:

browse...

☐ Deliver message to both forwarding address and mailbox

Recipient limit ☐ Maximum recipients:

ok cancel

Use this setting to forward email messages sent to the user to another recipient.

12:58 μμ 22/12/2016

PAGE 4 OF 4 89 WORDS GREEK

EL 1:03 μμ 22/12/2016

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΧΡΗΣΤΗ

Από τον ECP, στην κεντρική οθόνη, πατάμε το **μενού +** και μετά **NEW USER MAILBOX** για να μας ανοίξει η καρτέλα εισαγωγής νέου χρήστη.

mailboxes - Microsoft Excel x

← → ↻ <https://192.9.200.55/ecp/> 🔍 ☆ ☰

Enterprise Office 365 Administrator ?

Exchange admin center

recipients

permissions

compliance management

organization

protection

mail flow

mobile

public folders

unified messaging

servers

hybrid

tools

mailboxes groups

+

✎

🗑

ΓΕΣ/ΚΕ

| DISPLAY NAME |
|-----------------------|
| ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ/ΥΕΣΑ/Τμημα |
| ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ/ΥΕΣΑ/Βοηθ |
| ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ/Τηλεφωνικ |
| ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ/ΟΣΤΗΛ |
| ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ/ΔΧΣΗ ΠΥΡΣ |
| ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ/ΔΧΣΗ ΕΨΑΔ |
| ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ/ΔΧΣΗ ΔΟΡΥ |
| ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ/ΔΧΣΗ ΔΙΔΕΣ |
| ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ/ΔΧΣΗ "ΠΥΡ |
| ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ/Διοικητης |
| ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ/Γενικός Διο |
| ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ/ΑΞΥΠ |
| ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ/nikolaids m |
| ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ/2 |
| ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ |

1 selected of 15 total

ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ

User mailbox
geskepik@army.hndgs.mil
Title:
Office:
Work phone:

Phone and Voice Features
Unified Messaging: Disabled
[Enable](#)

Mobile Devices
[Disable Exchange ActiveSync](#)
[Disable OWA for Devices](#)

User Mailbox - Google Chrome

<https://192.9.200.55/ecp/UsersGroups/NewMailboxOnPremises.aspx?pwdmciid=298&Return> 🔍

new user mailbox [Help](#)

☒ New user

First name:

Initials:

Last name:

*Display name:

*Name:

Organizational unit:
 [browse...](#)

*User logon name:
 @

*New password:

save

cancel

<https://192.9.200.55/ecp/UsersGroups/Mailboxes.slab?showhelp=false#>

EL 1:09 μμ 22/12/2016

Συμπληρώνουμε τα στοιχεία που απαιτούνται για να δημιουργηθεί ο χρήστης.

Για παράδειγμα: **FIRST NAME: ΓΕΣ/**

LAST NAME: ΚΕΠΙΚ/ΑΞΥΠ

Το **initials** δε το συμπληρώνουμε, και τα **Display name** & **name** συμπληρώνονται αυτόματα. Απλά πρέπει να μορφοποιήσουμε το όνομα σε αυτά τα πεδία έτσι ώστε να μην έχει κενά ανάμεσα στις λέξεις και στις καθετούς.

Στο Organizational Unit, περιηγούμε στο δέντρο που μας δίνει και επιλέγουμε την μονάδα ή την διεύθυνση όπου ο νέος χρήστης ανήκει.

The screenshot displays the Exchange Admin Center (EAC) interface. A modal window titled "select an organizational unit" is open, showing a tree view of organizational units. The "ΓΕΣ" unit is expanded, and "ΚΕΠΙΚ" is selected. The background shows the "mailboxes" page with a list of existing mailboxes and a sidebar with navigation options like "recipients", "permissions", "compliance management", etc. The bottom of the screen shows the Windows taskbar with various application icons and the system clock.

1 selected of 15 total

Έπειτα του δίνουμε **User Logon Name & Password** και μετά διαλέγουμε **Mailbox Database**. Για το δεύτερο θα πρέπει να γνωρίζουμε που ανήκει ο χρήστης ιεραρχικά, έτσι ώστε να επιλέξουμε τον αντίστοιχο server. Πατάμε OK και ο χρήστης δημιουργείται.

The screenshot displays the Exchange Admin Center (EAC) interface. The sidebar on the left shows the 'recipients' section. The main area shows a list of mailboxes, with 'GES/ΚΕΠΙΚ' selected. A 'New User Mailbox' dialog box is open, showing the following fields:

- *Name: [Empty]
- Organizational unit: [Empty] [browse...]
- *User logon name: [Empty] @ army.hndgs.mil
- *New password: [Empty]
- *Confirm password: [Empty]
- ☒ Require password change on next logon
- Mailbox database: [Empty] [browse...]
- Archive: [Empty]

The dialog box has 'save' and 'cancel' buttons at the bottom right. The bottom status bar shows '1 selected of 15 total'.

Όταν ο χρήστης δημιουργηθεί, θα πρέπει να τον βρούμε από την αναζήτηση και να ανοίξουμε και πάλι την καρτέλα του. Εκεί στην αρχική **General** μενού καρτέλα, πατάμε το **more options** έτσι ώστε να μας ανοίξει την επιλογή για τα **attributes**. Εάν θέλουμε να κάνουμε HIDE έναν λογαριασμό, η επιλογή είναι πάνω από το **organizational unit** στο ίδιο μενού.

The screenshot displays the Exchange Admin Center (EAC) interface. The left sidebar shows the 'recipients' menu. The main area shows the 'User Mailbox' settings for 'ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ/ΑΞΥΠ'. The 'general' tab is selected, showing fields for 'User login name' (geskepikaxup), 'Organizational unit' (army.hndgs.mil/ΧΡΗΣΤΕΣ ΣΤΡΑΤΟΥ ΞΗΡΑΣ/ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ), and 'Mailbox database' (MailboxDatabase_GESPYRSEIAEXCH1). The 'Custom attributes' table shows a list of attributes, with 'RKQPYRS' selected. The 'more options' menu is open, showing 'Hide from address lists' and 'In-Place Archive' options.

| | VALUE |
|---|-------------------------|
| 1 | RKQPYRS |
| 2 | geskepik@army.hndgs.mil |
| 3 | - |
| 4 | - |

Πεδία Attributes

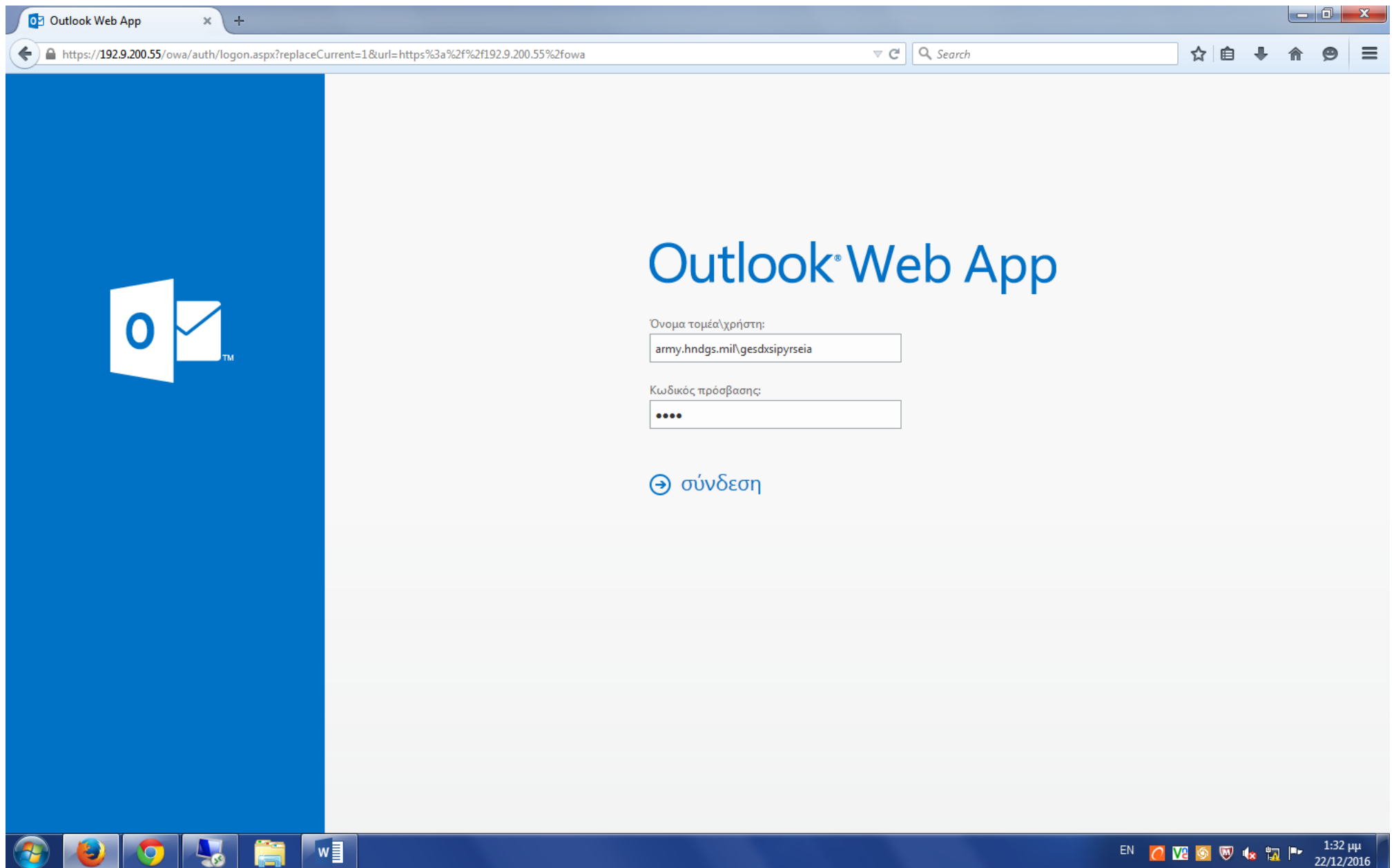
1. RKQPYRS

2. Relau εάν υπάρχει (βάζουμε τον λογαριασμό που θέλουμε να πέφτει το relau, πχ geskepik@army.hndgs.mil)

8. Μπαίνει ο αριθμός 1

11. Δικαιώματα ως εξής (2 Μήνυμα - 4 Σήμα - 6 Full Control)

OUTLOOK WEB APP
192.9.200.24/owa



Συνδεόμαστε μέσω **Firefox**. Βάζουμε **army.hndgs.mil**όνομα λογαριασμού
Κωδικό βάζουμε τον **κωδικό του εκάστοτε λογαριασμού** που θέλουμε να ελέγξουμε.

Μέσα από εδώ μπορούμε να ξεκολλήσουμε τα μηνύματα σε **relau++** λογαριασμούς και τα **read+** σε κάθε λογαριασμό, έτσι ώστε να **ΜΗΝ ΕΜΦΑΝΙΖΕΙ 500 SERVER ERROR**, μέσα στο mailbox της οθόνης του λογαριασμού τους.

Η αρχική σελίδα είναι αυτή:

The screenshot displays the Outlook Web App interface in a web browser. The address bar shows the URL <https://192.9.200.55/owa/#path=/mail>. The interface includes a top navigation bar with 'Mail', 'Calendar', 'People', and 'Tasks'. On the left, there is a sidebar with 'New mail' and a search bar. The main area shows an inbox with a list of emails. The selected email is from 'XII MK ΜΠ/ΚΕΠΙΚ' with the subject 'ΣΗΜΑ:ΔΙΚΟΠΗ ΚΟΜΒΟΥ ΠΥΡΣΕΙΑ'. The email body contains a message in Greek, starting with 'Α.21 ΔΕΚ 07:00 2016 Β.ΚΥΚΛΩΜΑ HELLAS COM XII Μ'. The interface also shows a 'Mark as read' button and a '1 attachment' section with a PDF file named 'RepID-585a3~.pdf'.

Εάν μηνύματα που στον τίτλο τους από δίπλα, **έχουν το Relau++**, πρέπει να πάμε πάνω τους και με δεξί κλικ να τα κάνουμε **move** στο φάκελο **INBOX:Προς Αποστολή**.

Εάν έχουν **Read+** αντί για **RepID**, τότε τα μετακινούμε στον φάκελο **Delivery**.

Domain ΓΕΣ.
192.9.200.28

Μπαίνουμε με απομακρυσμένη σύνδεση επιφάνειας εργασίας. Όταν μας ανοίγει η καρτέλα **Server Manager**, πάμε **Tools** και από εκεί **Active directory users and computers**.

The screenshot shows the Windows Server Manager interface. The top navigation bar includes 'Server Manager' and 'Dashboard'. The left sidebar lists 'Local Server', 'All Servers', 'AD CS', 'AD DS', 'DNS', and 'File and Storage Services'. The main area displays 'WELCOME TO SERVER MANAGER' with a 'QUICK START' section containing five steps: 1. Configure this local server, 2. Add roles and features, 3. Add other servers to manage, 4. Create a server group, and 5. Connect this server to cloud services. Below this is the 'ROLES AND SERVER GROUPS' section, showing a grid of roles and server groups. The 'Tools' menu is open, displaying a list of administrative tools, with 'Active Directory Users and Computers' highlighted.

Server Manager | Dashboard

WELCOME TO SERVER MANAGER

QUICK START

- 1 Configure this local server
- 2 Add roles and features
- 3 Add other servers to manage
- 4 Create a server group
- 5 Connect this server to cloud services

ROLES AND SERVER GROUPS
Roles: 4 | Server groups: 1 | Servers total: 1

| Role | Count |
|---------------------------|-------|
| AD CS | 1 |
| AD DS | 1 |
| DNS | 1 |
| File and Storage Services | 1 |
| Local Server | 1 |
| All Servers | 1 |

Tools

- Active Directory Administrative Center
- Active Directory Domains and Trusts
- Active Directory Migration Tool
- Active Directory Module for Windows PowerShell
- Active Directory Sites and Services
- Active Directory Users and Computers**
- ADSI Edit
- Certification Authority
- Component Services
- Computer Management
- Defragment and Optimize Drives
- Disk Cleanup
- DNS
- Event Viewer
- Group Policy Management
- iSCSI Initiator
- Local Security Policy
- Microsoft Azure Services
- ODBC Data Sources (32-bit)
- ODBC Data Sources (64-bit)
- Performance Monitor
- Resource Monitor
- Security Configuration Wizard
- Services
- System Configuration
- System Information
- Task Scheduler
- Windows Firewall with Advanced Security
- Windows Memory Diagnostic
- Windows PowerShell
- Windows PowerShell (x86)
- Windows PowerShell ISE
- Windows PowerShell ISE (x86)
- Windows Server Backup

Μέσα από εκεί κάνουμε **reset password** στους λογαριασμούς και **αλλάζουμε τα ονόματα των χρηστών** τους. **ΔΕΝ ΚΑΝΟΥΜΕ ΑΛΛΗ ΑΛΛΑΓΗ.**

Active Directory Users and Computers

File Action View Help

Active Directory Users and Computers [GESP...]

Saved Queries

army.hndgs.mil

Builtin

Computers

Domain Controllers

ForeignSecurityPrincipals

Managed Service Accounts

pn_diabibastiko

test

Users

ΧΡΗΣΤΕΣ ΣΤΡΑΤΟΥ ΞΗΡΑΣ

13 ΔΕΕ

1η ΣΤΡΑΤΙΑ

Ι ΜΠ

ΑΣΔΕΝ

ΑΣΔΥΣ

Β' ΣΣ

ΓΕΣ

1ο ΕΓ

2ο ΕΓ

3ο ΕΓ

4ο ΕΓ

ΚΕΡΙΧ

ΔΕΝΔΗΣ

ΔΕΠΛΗ

ΔΝΣΕΙΣ ΟΠΛΩΝ

ΔΝΣΕΙΣ ΣΩΜΑΤΩΝ

ΕΟΔ

ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΙ ΦΟΡΕΙΣ

ΙΕΡΑΡΧΙΑ

ΚΕΠΙΚ

ΚΕΠΥΕΣ

ΚΕΣΟΔΜΕ.

Δ' ΣΣ

ΕΛΔΥΚ.

ΚΕΔΒ

ΣΔΒ

ΣΣΕ

ΤΕΣΤ

| Name | Type | Description |
|----------------------------------|------|-----------------------------------|
| ΓΕΣ/ 79 ΑΔΤΕ/ΚΕΠΙΚ. | User | |
| ΓΕΣ/ ΚΕΠΙΚ/Asimakopoulos Kostas | User | |
| ΓΕΣ/ ΚΕΠΙΚ/kazazopoulou aggeliki | User | |
| ΓΕΣ/ ΚΕΠΙΚ/koliopanos eyaggelos | User | |
| ΓΕΣ/ ΚΕΠΙΚ/Β.ΔΧΣΤΗ ΔΙΔΕΣ 1 | User | ΑΝΘΣΤΗΣ (ΔΒ) ΝΙΚΟΛΑΙΔΗΣ ΕΜ. |
| ΓΕΣ/ ΚΕΠΙΚ/Δχση δορυφορικών1 | User | Ανθλόος (ΔΒ) Σέμπρος Λάμπρος |
| ΓΕΣ/ ΚΕΠΙΚ/ΔΧΣΗ ΠΥΡΣΕΙΑ | User | ΑΛΧΙΑΣ (ΔΒ) ΑΣΗΜΑΚΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ |
| ΓΕΣ/487 ΤΔΒ/2ο Γρ | User | Ανθστης (ΔΒ) Μπουρίκας Παύλος |
| ΓΕΣ/COMMCEN HAGS ATHENS ... | User | - |
| ΓΕΣ/MST1 | User | |
| ΓΕΣ/MST2 | User | |
| ΓΕΣ/ΔΔΒ/ΜΟ | User | Αλχίας (ΔΒ) Καστέας Ηλίας |
| ΓΕΣ/ΔΧΣΗ ΔΙΔΕΣ/Β.ΒΟΗΘΟΣ | User | |
| ΓΕΣ/Κ | User | Λγος (ΔΒ) Μανδηλιώτης Θωμάς |
| ΓΕΣ/Κ | User | |
| ΓΕΣ/Κ | User | |
| ΓΕΣ/Κ | User | |
| ΓΕΣ/Κ | User | ΓΕΣ/ΚΕΠΙΚ/ΑΞΚΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ |
| ΓΕΣ/Κ | User | Υπλγός (ΔΒ) Κατσανεβάκης Κων/νος |
| ΓΕΣ/Κ | User | Υπλγός (ΔΒ) Κατσανεβάκης Κων/νος |
| ΓΕΣ/Κ | User | ΑΝΘΣΤΗΣ (ΔΒ) Νικολαΐδης Εμμανουήλ |
| ΓΕΣ/Κ | User | ΥΠΛΓΟΣ (ΔΒ) Αλεξανδρής Αθανάσιος |
| ΓΕΣ/Κ | User | Αλχίας (ΔΒ) Μπαρόλας Σταύρος |
| ΓΕΣ/Κ | User | Μ.Υ Σακελαρόπουλος Ηλίας |
| ΓΕΣ/Κ | User | Λχίας (ΔΒ) Κολιοπάνος Ευάγγελος |
| ΓΕΣ/Κ | User | |
| Δ ΣΣ/Δ | User | |
| ΔΙΔΕΣ/ΔΕΜΙΟ | User | |
| ΔΣΣ/ΚΕΚ | User | |
| ΕΛΔΥΚ/ΚΕΚ | User | |
| ΕΛΔΥΚ/ΚΕΚ/ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ | User | |
| Ι/1/471ΤΗΠ | User | |
| Ι/2/471 ΤΗΠ | User | |
| Ι/2/476 ΤΗΠ | User | |
| ΙΙ/1/471 ΤΗΠ | User | |
| ΙΙ/2/471ΤΗΠ | User | |
| ΙΙ/2/476 ΤΗΠ | User | |

Copy...

Add to a group...

Disable Account

Reset Password...

Move...

Open Home Page

Send Mail

All Tasks

Cut

Delete

Rename

Properties

Help

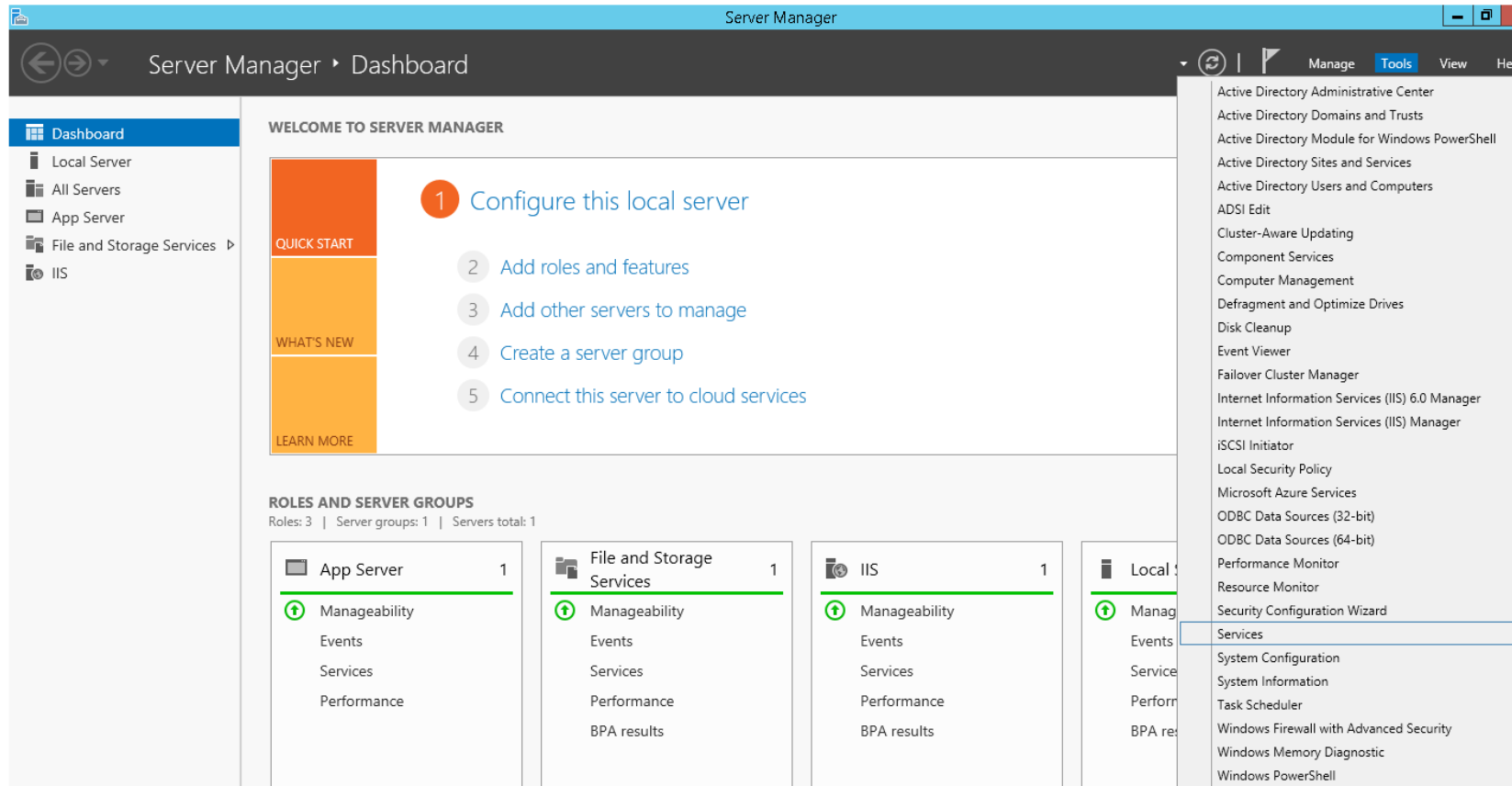
Opens the properties dialog box for the current selection.

Windows taskbar: 12/22/2016 1:41 PM

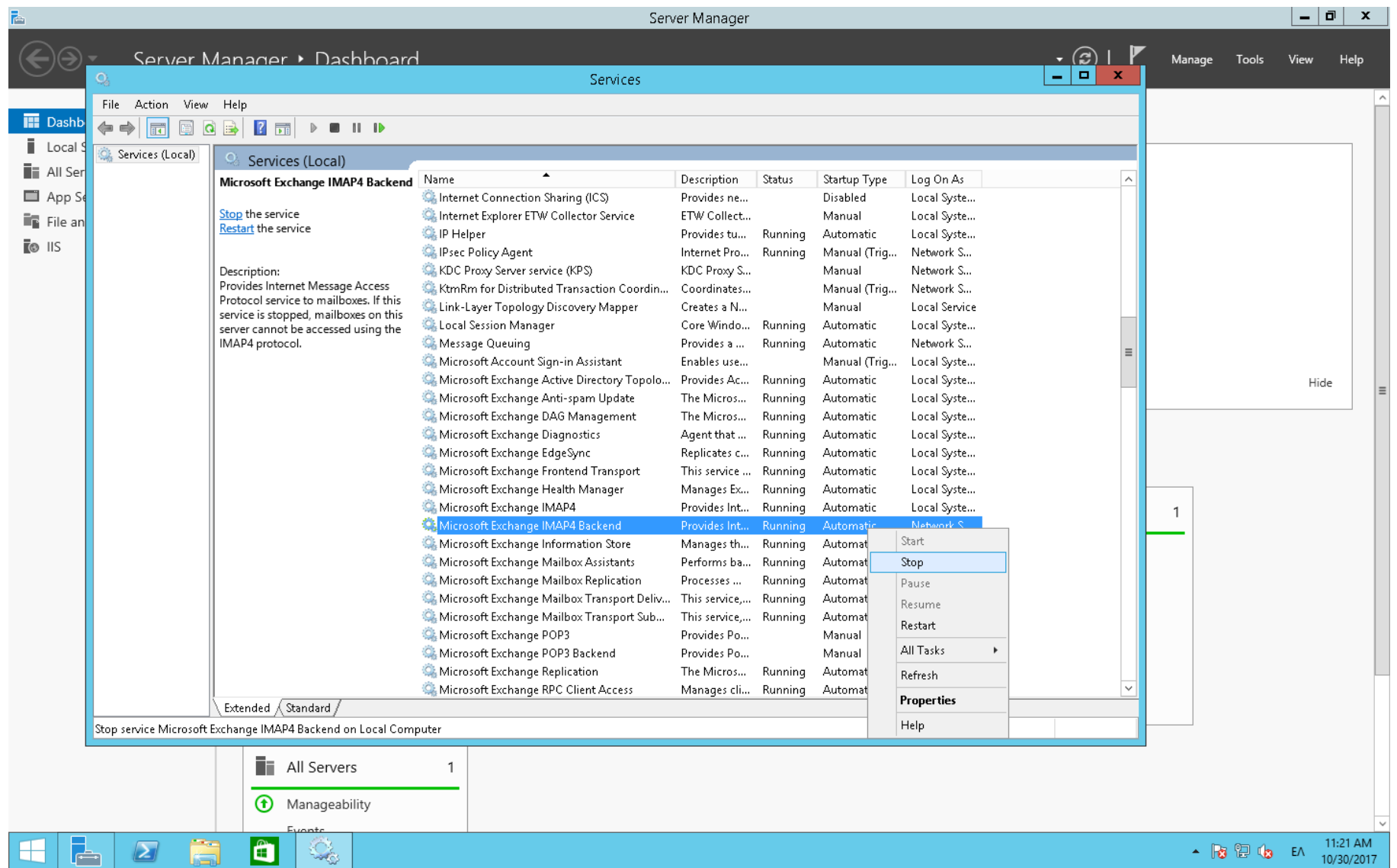
ΠΙΘΑΝΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΜΦΑΝΙΖΟΥΝ ΟΙ SERVER

1. Δε μπορεί να συνδεθεί κανένας λογαριασμός στο ΠΥΡΣΕΙΑ.

A) Πρέπει να γίνει STOP και START στα IMAP4 και IMAP Backend Services. Συνδεόμαστε απομακρυσμένα στον Server και κάνουμε τα παρακάτω:



Μπαίνουμε στον **Server Manager** και από εκεί **TOOLS -> SERVICES**



Από εκεί φάχνουμε να βρούμε τα: **Microsoft Exchange IMAP4 Backend & Microsoft Exchange IMAP4**. Δεξί κλικ, STOP και μετά Δεξί κλικ START με την σειρά IMAP4 Backend και μετά IMAP4

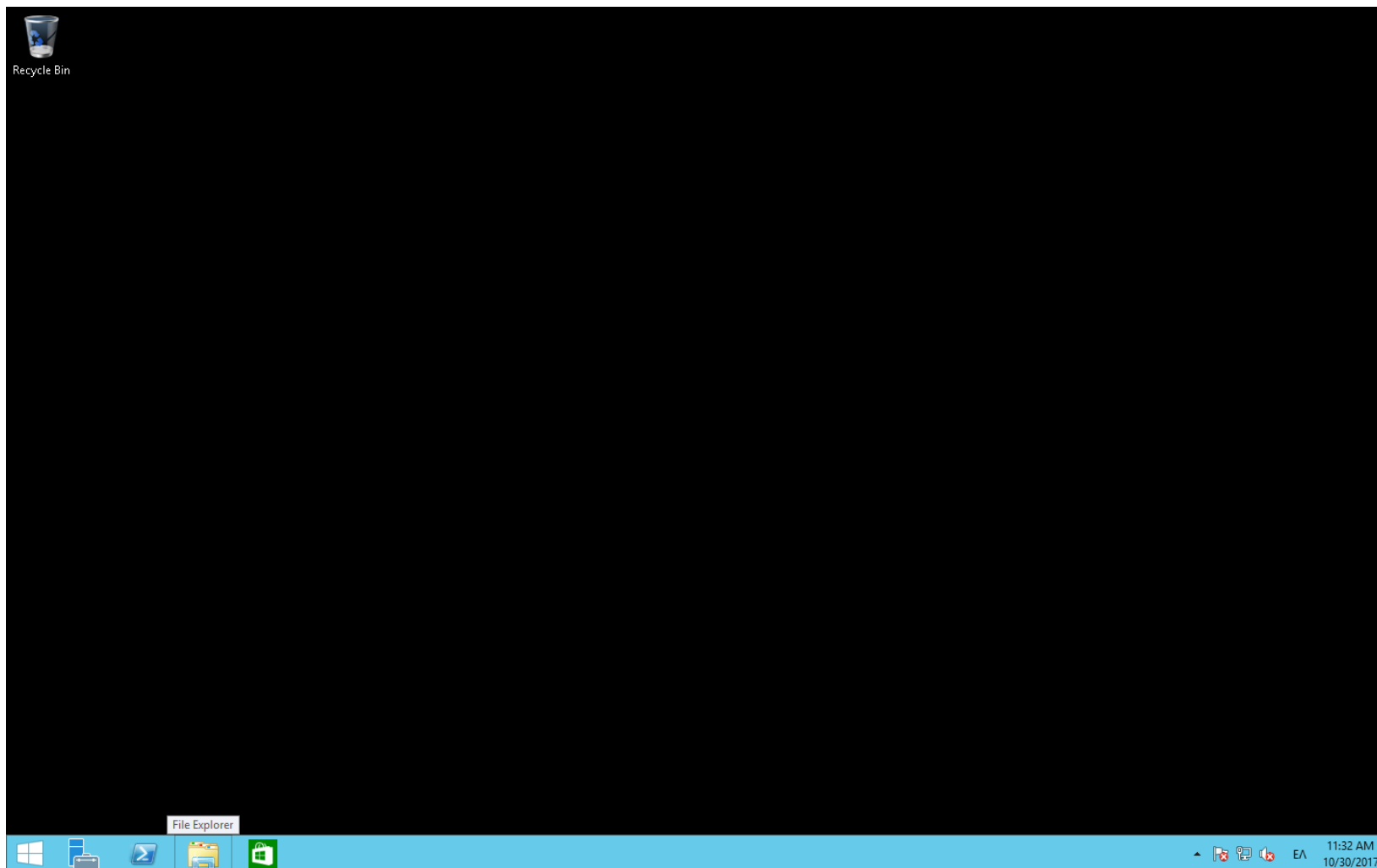
Β) Εάν μετά από τουλάχιστο 2 προσπάθειες δεν επανέλθει ή δεν αλλάξει το μήνυμα σφάλματος που βγάζει στην αρχική τους σελίδα, τότε πρέπει να επικοινωνήσουμε με το 487 ΤΔΒ/ΔΧΣΗ ΠΥΡΣΕΙΑ γιατί η βάση δεδομένων τους θέλει επανεκκίνηση.

2. Μήνυμα σφάλματος : ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΣΤΟΝ ΔΙΑΚΟΜΙΣΤΗ. ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ ΤΟ ΚΕΠΙΚ ΤΟΥ ΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ ΣΑΣ (**IMAP4**)

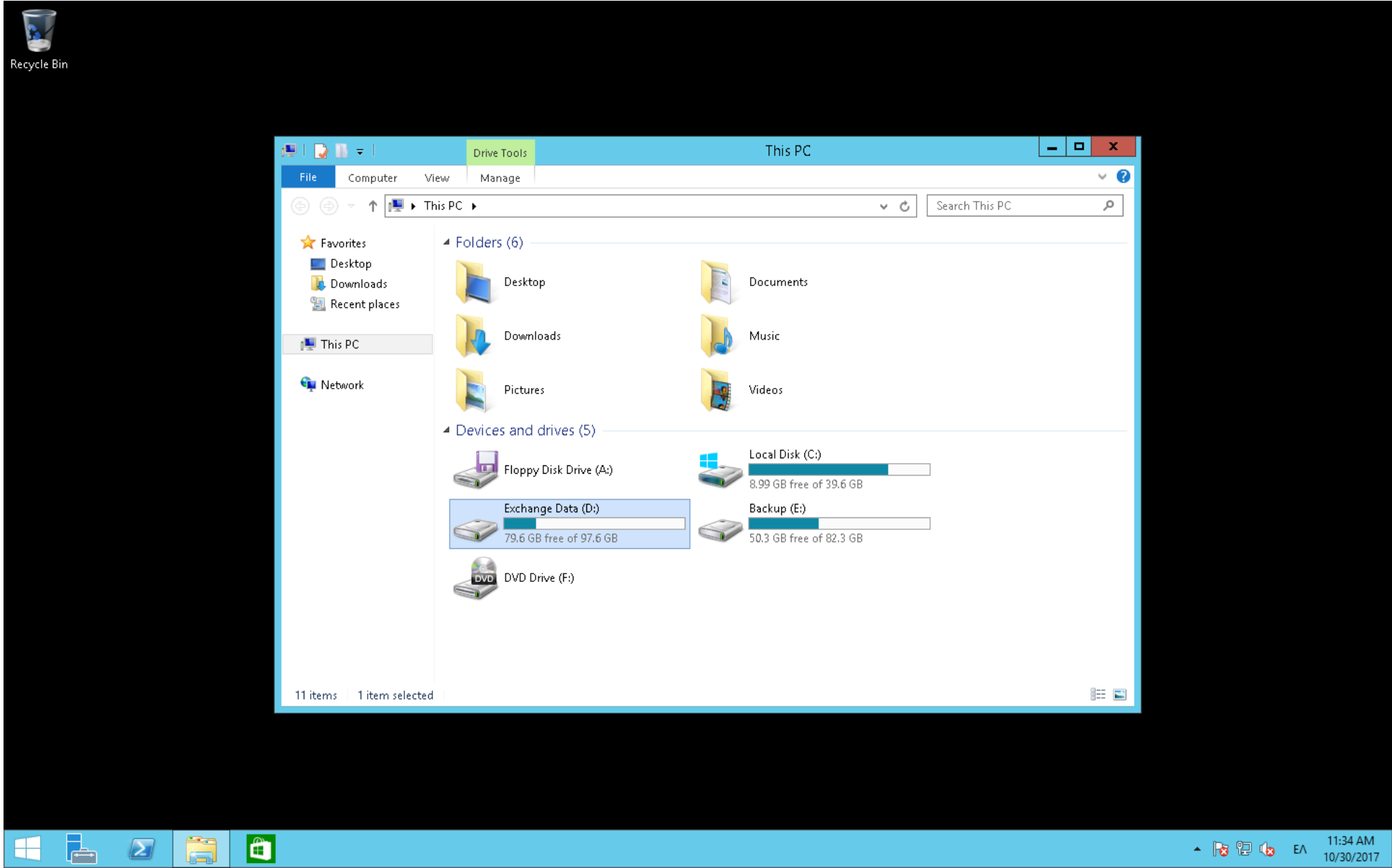
Α) Κάνουμε ακριβώς τα ίδια βήματα όπως και στην περίπτωση 1. ΔΕΝ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥΜΕ στο ΚΕΠΥΕΣ, διότι δεν έχει καμία σχέση με τη βάση δεδομένων. Απλώς κάνουμε επανεκκίνηση στα services.

3. Μήνυμα σφάλματος : ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΣΤΟΝ ΔΙΑΚΟΜΙΣΤΗ. ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ ΤΟ ΚΕΠΙΚ ΤΟΥ ΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ ΣΑΣ (**IMAP PROXY**)

Α) Ακολουθούμε την παρακάτω διαδικασία : Από την επιφάνεια εργασίας του server στον οποίο έχουμε συνδεθεί απομακρυσμένα, πηγαίνουμε στο **FILE EXPLORER**.



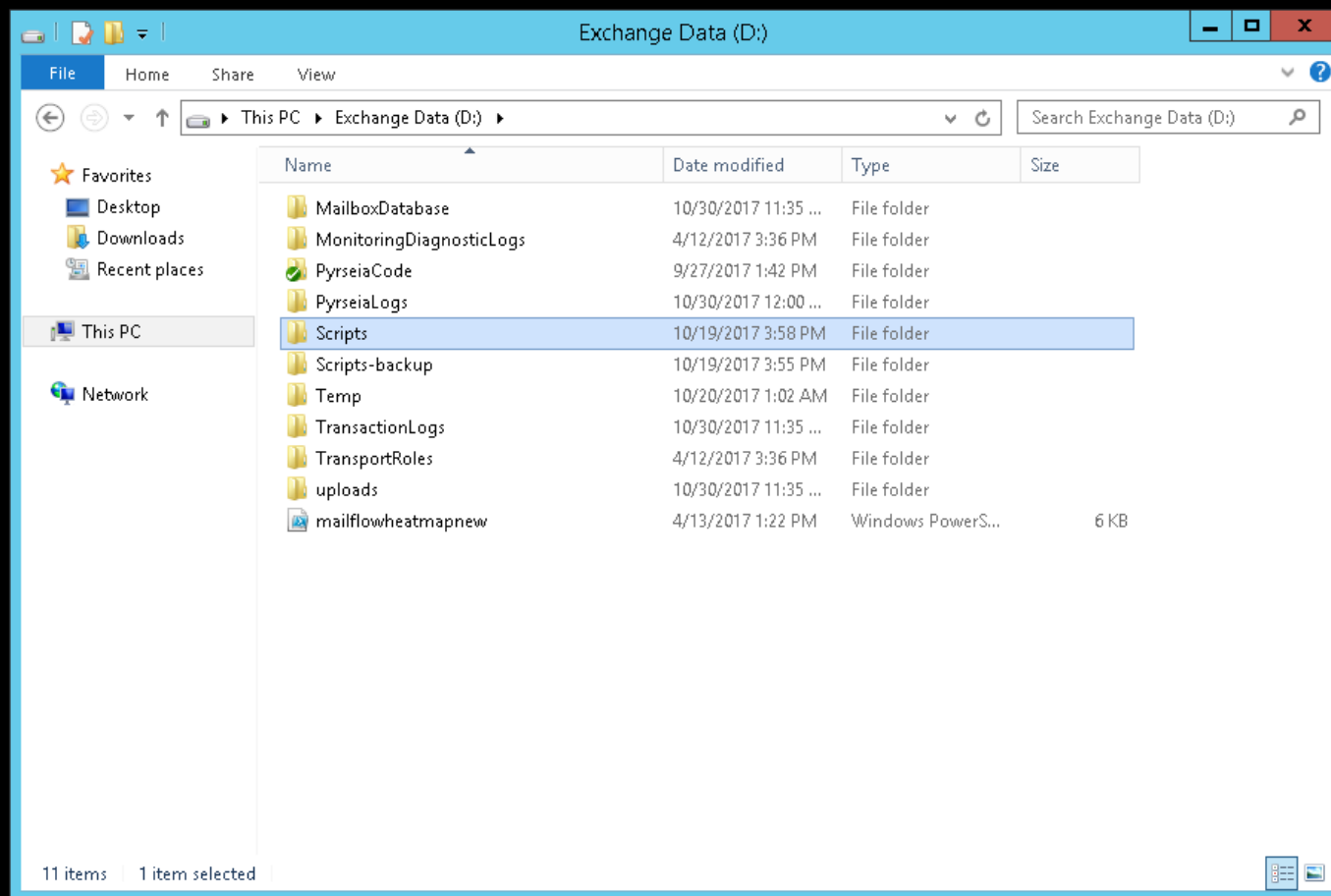
Από εκεί και πέρα μεταβαίνουμε στον σκληρό δίσκο με όνομα **EXCHANGE DATA (D:)**



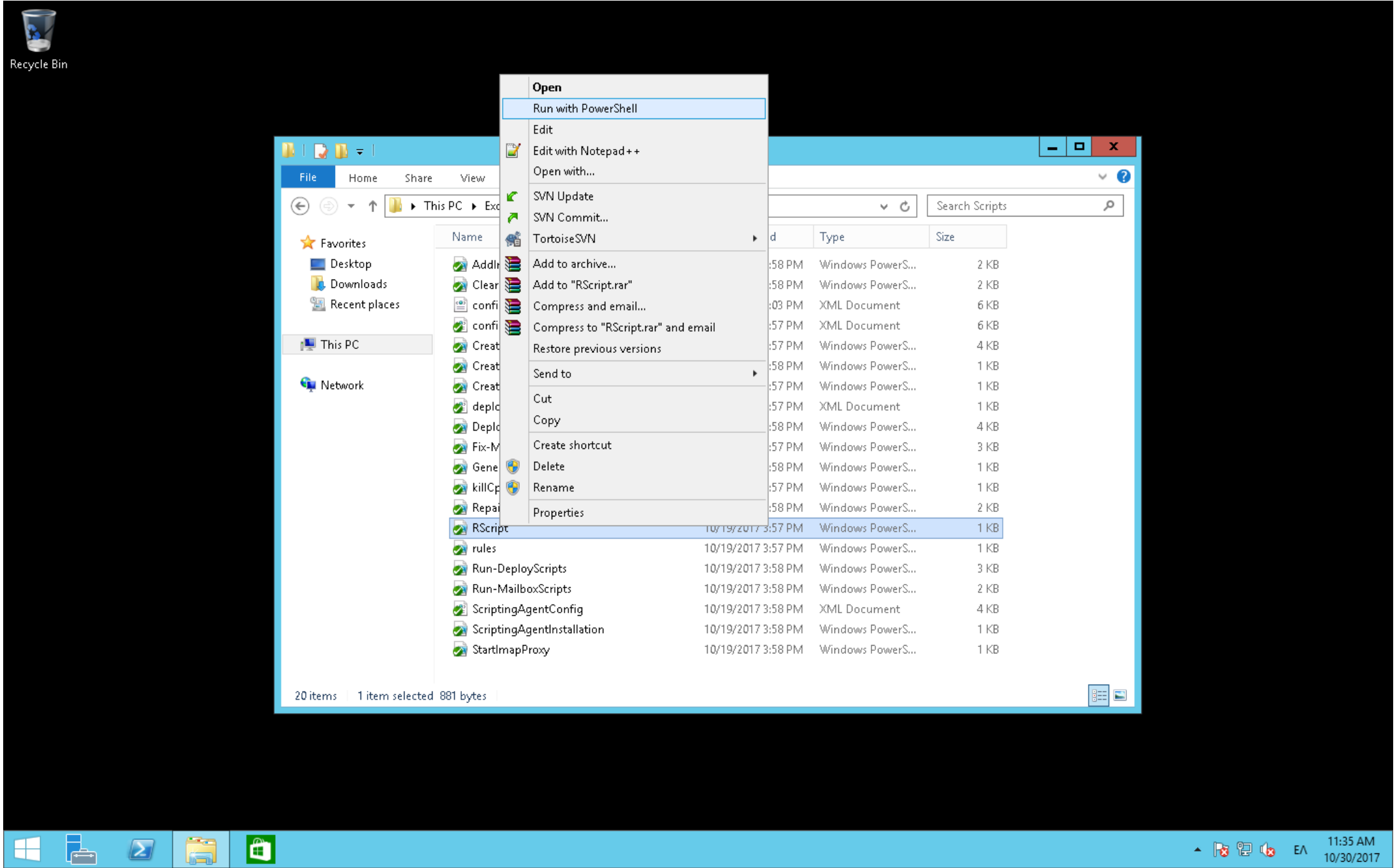
Έπειτα στον φάκελο **SCRIPTS**



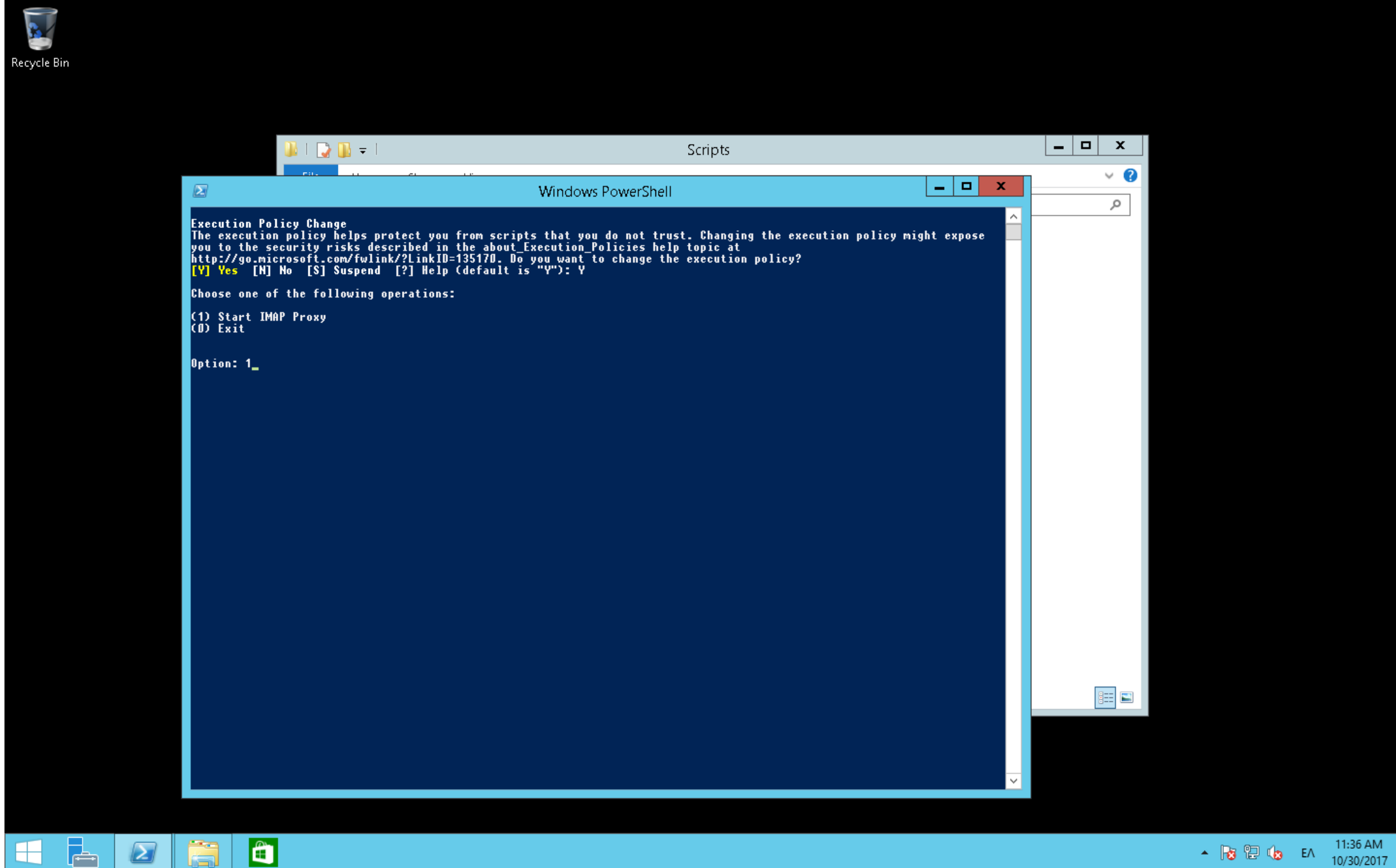
Recycle Bin



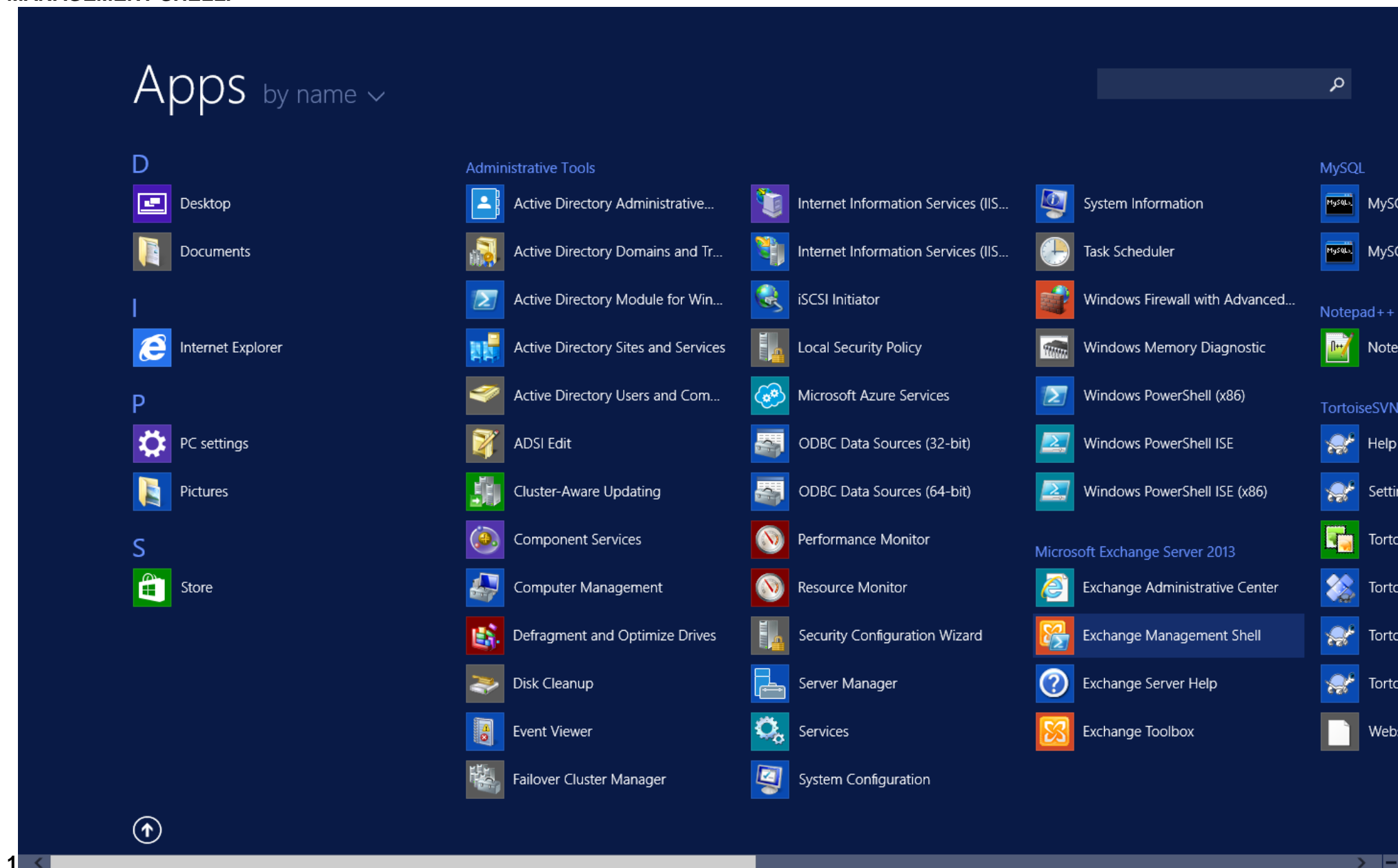
Από εκεί θα τρέξουμε το script με το όνομα **RSCRIPT**. Δεξί κλικ και μετά **Run with powershell**.



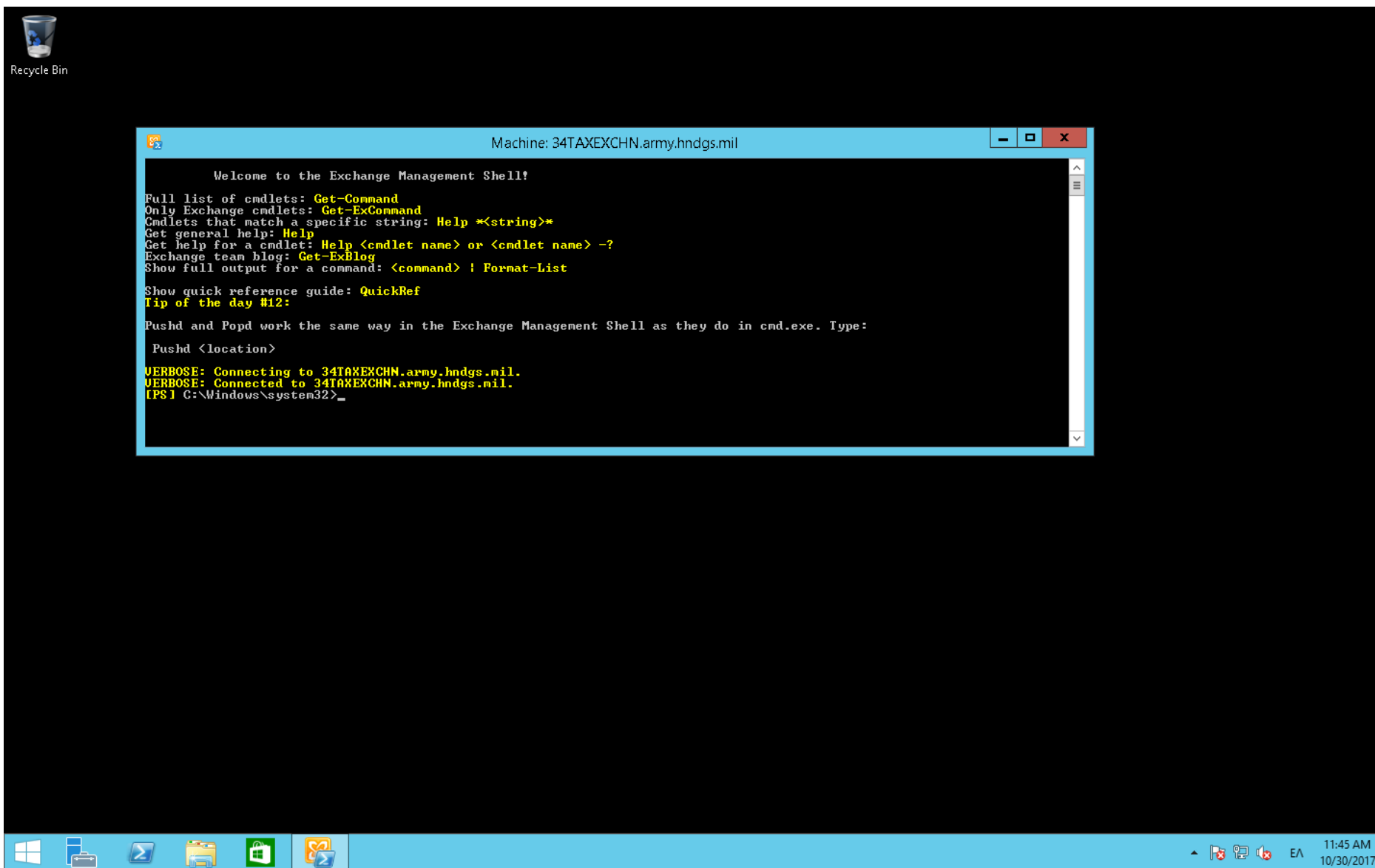
Θα μας βγάλει την παρακάτω εικόνα. Κάποιες φορές μπορεί να παρακάμψει το 1^ο κείμενο το οποίο φαίνεται, οπότε προχωράμε ακριβώς με ότι δείχνει κάτω. Πατάμε **Y** εάν εμφανίσει το κείμενο, αλλιώς μετά πατάμε το **1** και **ENTER** για να ξεκινήσει η διαδικασία επαναφοράς του PROXY.



ΜΕΓΑΛΗ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΤΟ ΠΑΡΑΚΑΤΩ. Όταν θα αρχίσει να τρέχει το script θα εμφανίσει σε ποιον Exchange συνδέεται. Εκεί πρέπει να προσέξουμε ότι συνδέεται σε αυτόν που όντως υπάρχει πρόβλημα και όχι σε κάποιον άλλον, διότι αυτό δε θα επαναφέρει τον PROXY. Εάν γίνει αυτό τότε θα πρέπει χειροκίνητα να τρέξουμε το εν λόγω Script. Το κάνουμε ως εξής : Από την επιφάνεια εργασίας πηγαίνουμε **START -> ΠΑΤΑΜΕ ΤΟ ΒΕΛΑΚΙ ΠΟΥ ΔΕΙΧΝΕΙ ΠΡΟΣ ΤΑ ΚΑΤΩ -> EXCHANGE MANAGEMENT SHELL.**



Το ανοίγουμε και μας εμφανίσει την παρακάτω εικόνα. Στο σημείο που γράφει Connecting θα μας ζητήσει που ακριβώς θέλουμε να συνδεθούμε. Αυτό δε συμβαίνει πάντα. Υπάρχει περίπτωση από μόνο του να συνδεθεί εκεί που θέλουμε. Στη περίπτωση όμως που μας ρωτήσει θα γράψουμε το όνομα του server. Αυτό μπορούμε να το δούμε στο μπλε πλαίσιο στο πάνω μέρος του παραθύρου. Όταν το πληκτρολογήσουμε και πατήσουμε ENTER, θα πρέπει να μας δείχνει ότι συνδέθηκε όπως ακριβώς στην εικόνα. Μετά θα πρέπει να κάνουμε COPY-PASTE την παρακάτω εντολή : Set-ServerComponentState -Identity **servername** -Component IMAPProxy -State Active -I -Requester HealthApi
Εκεί που γράφει SERVERNAME βάζουμε πάλι το όνομα του Server. Τρέχουμε την εντολή και περιμένουμε. Όταν τελειώσει η εντολή δοκιμάζουμε να δούμε αν έχει επανέλθει.



4. Δεν φορτώνει η αρχική σελίδα του ΠΥΡΣΕΙΑ.

A) Αυτό το πρόβλημα οφείλεται σε 2 παράγοντες. Αυξημένη χρήση μνήμης RAM στον SERVER, ή υπάρχει μεγάλος όγκος μηνυμάτων στην ουρά.

Προχωράμε ως εξής : Ανοίγουμε τον task manager κάνοντας **δεξί κλικ πάνω στην ώρα στην επιφάνεια εργασίας και πατάμε task manager**. Από εκεί και πέρα πατάμε **more details** και βλέπουμε τα ποσοστά CPU & RAM. Εάν είναι αυξημένη η RAM και παράλληλα μας έχουν πει ότι δεν ανοίγει την σελίδα τότε κάνουμε **Restart IIS**. Εάν βλέπουμε CPU υψηλά τότε πρώτα κοιτάμε εάν υπάρχουν διεργασίες με όνομα PDFtk (32bit). Εάν υπάρχουν και τα 2 κοιτάμε ουρά μηνυμάτων.

Για τον IIS έχουμε ως εξής:



Βλέπουμε τα ποσοστά από εδώ. Σε αυτή τη περίπτωση προχωράμε στον IIS ως εξής:

Recycle Bin

Task Manager

FileOptionsView

ProcessesPerformanceUsersDetailsServices

| Name | Status | 16% CPU | 97% Memory |
|--------------------------------|--------|---------|------------|
| Apps (1) | | | |
| Task Manager | | 4.1% | 10.6 MB |
| Background processes (82) | | | |
| CGI / FastCGI (32 bit) | | 0% | 8.9 MB |
| CGI / FastCGI (32 bit) | | 0% | 11.7 MB |
| COM Surrogate | | 0% | 2.7 MB |
| EdgeTransport | | 0% | 138.1 MB |
| Host Process for Windows Tasks | | 0% | 1.0 MB |
| Host Process for Windows Tasks | | 0% | 2.4 MB |
| Host Process for Windows Tasks | | 0% | 2.3 MB |
| hostcontrollerservice | | 0% | 22.0 MB |
| IIS Manager Service | | 0% | 5.6 MB |
| IIS Worker Process | | 0% | 56.9 MB |
| IIS Worker Process | | 0% | 206.8 MB |

^ Fewer details

End task

11:59 AM
10/30/2017

Server Manager

Server Manager ▸ Dashboard

Dashboard

Local Server

All Servers

App Server

File and Storage Services ▸

IIS

WELCOME TO SERVER MANAGER

QUICK START

WHAT'S NEW

LEARN MORE

1

Configure this local server

2

Add roles and features

3

Add other servers to manage

4

Create a server group

5

Connect this server to cloud services

ROLES AND SERVER GROUPS

Roles: 3 | Server groups: 1 | Servers total: 1

App Server1

Manageability

Events

Services

Performance

File and Storage Services1

Manageability

Events

Services

Performance

BPA results

IIS1

Manageability

Events

Services

Performance

BPA results

Local S...

Manag...

Events

Service

Perform

BPA re

All Servers1

Manageability

Events

Active Directory Administrative Center

Active Directory Domains and Trusts

Active Directory Module for Windows PowerShell

Active Directory Sites and Services

Active Directory Users and Computers

ADSI Edit

Cluster-Aware Updating

Component Services

Computer Management

Defragment and Optimize Drives

Disk Cleanup

Event Viewer

Failover Cluster Manager

Internet Information Services (IIS) 6.0 Manager

Internet Information Services (IIS) Manager

iSCSI Initiator

Local Security Policy

Microsoft Azure Services

ODBC Data Sources (32-bit)

ODBC Data Sources (64-bit)

Performance Monitor

Resource Monitor

Security Configuration Wizard

Services

System Configuration

System Information

Task Scheduler

Windows Firewall with Advanced Security

Windows Memory Diagnostic

Windows PowerShell

Windows PowerShell (x86)

Windows PowerShell ISE

Windows PowerShell ISE (x86)

Windows Server Backup

Windows

File Explorer

PowerShell

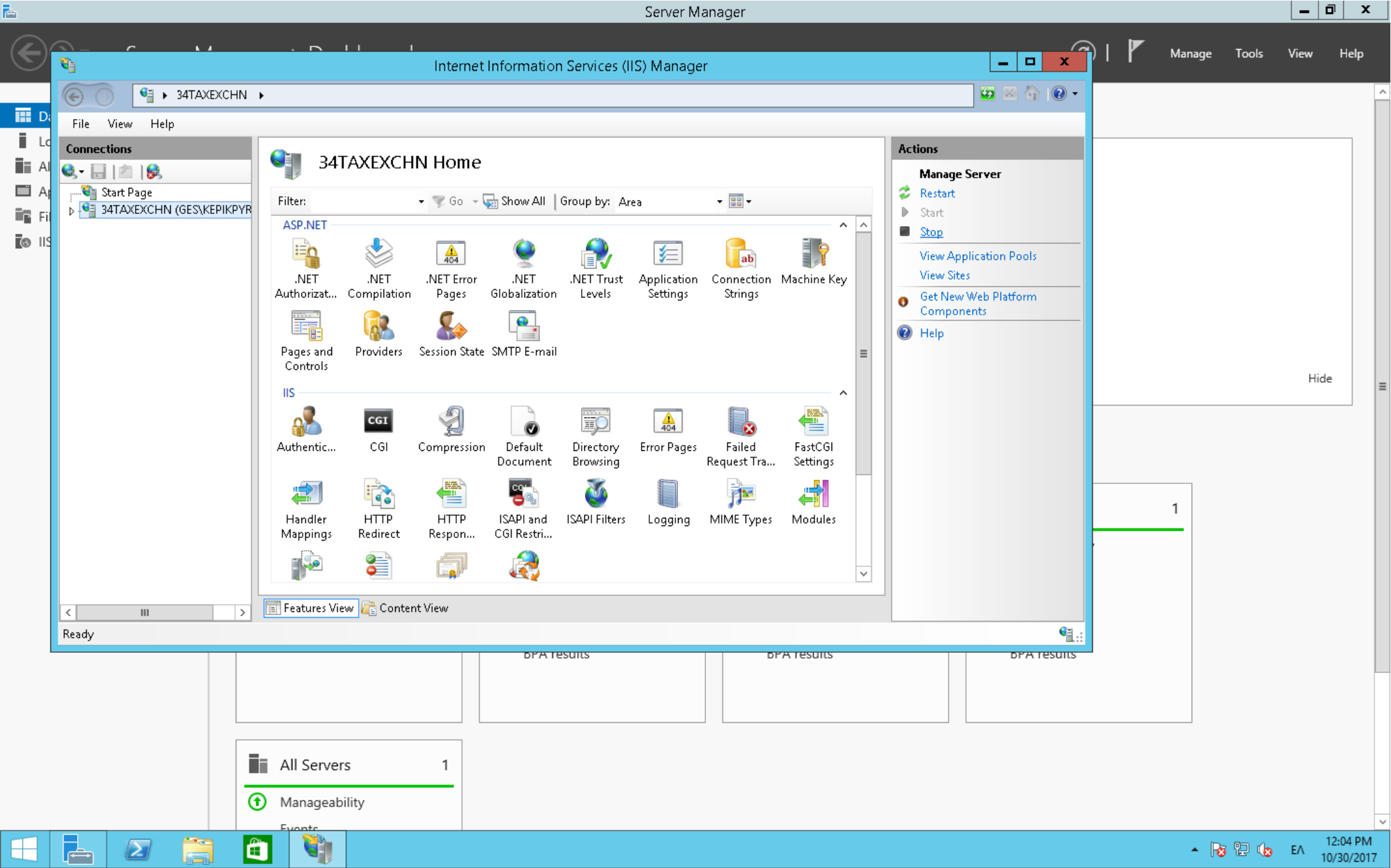
Internet Explorer

Store

System tray

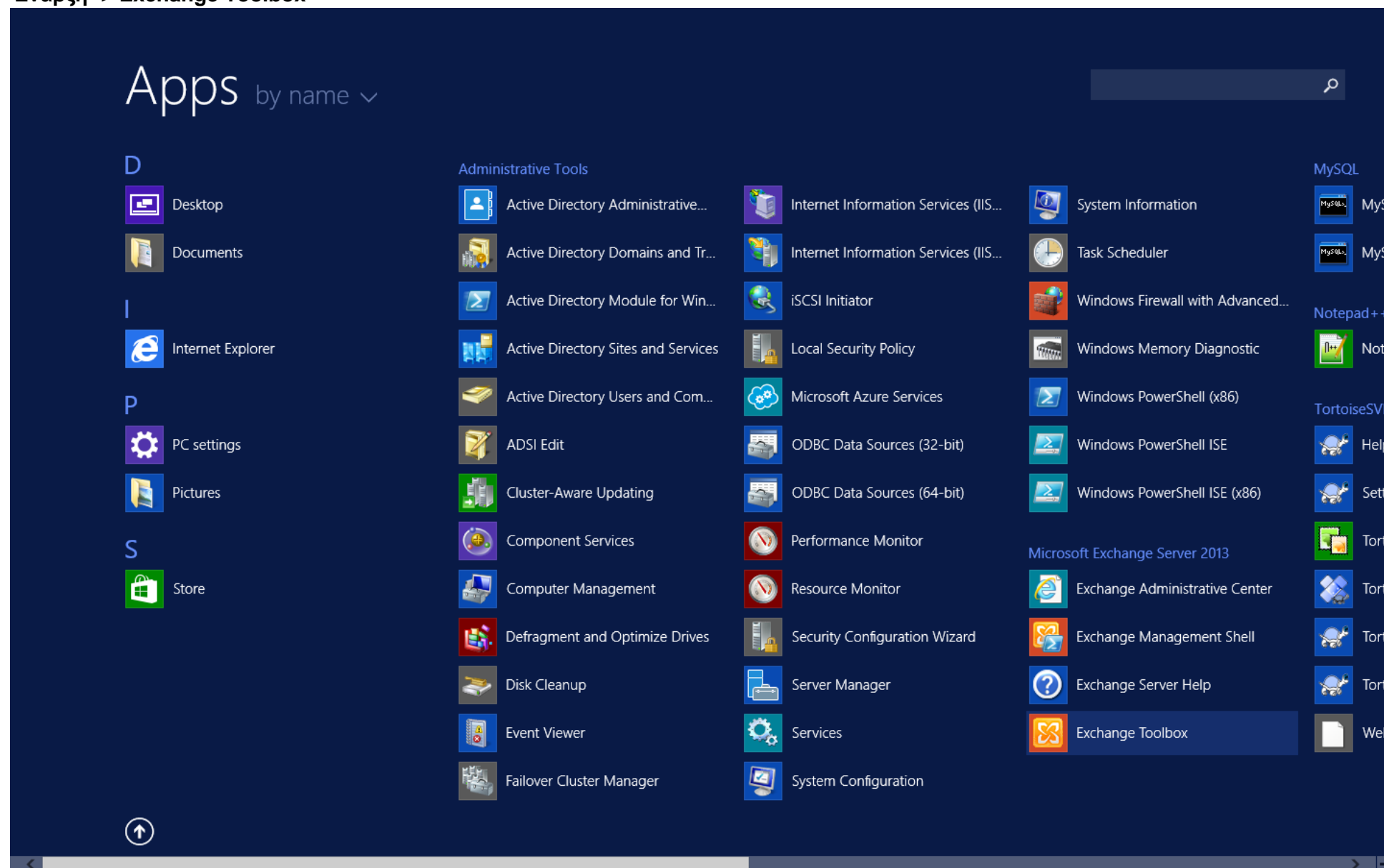
12:03 PM 10/30/2017

Πατάμε πάνω στο όνομα του Server αριστερά και μας εμφανίζει αυτή τη καρτέλα. Πατάμε δεξιά το **STOP** και μετά το **START**. Μόλις έγινε η επανεκκίνηση του IIS

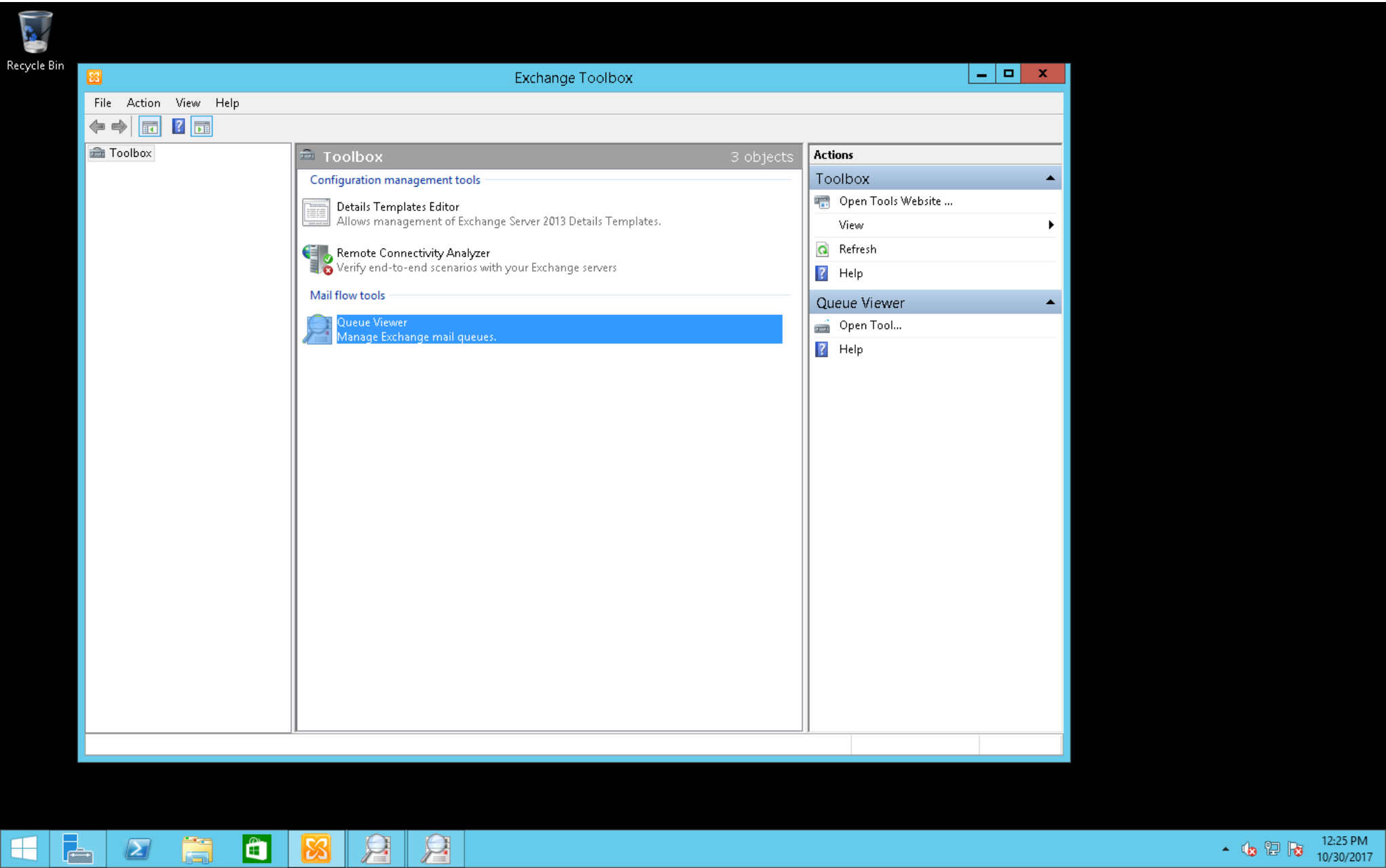


Σε περίπτωση που η CPU είναι υψηλά και κολλημένη άνω του 95 % τότε θα πρέπει να ψάξουμε στις διεργασίες τα **PDFtk (32bit)**. Αφού τα βρούμε αμέσως θα πατήσουμε **δεξί κλικ και End Task**. Μετά θα κάνουμε **restart του IIS** και ο Server θα ξεκολλήσει.

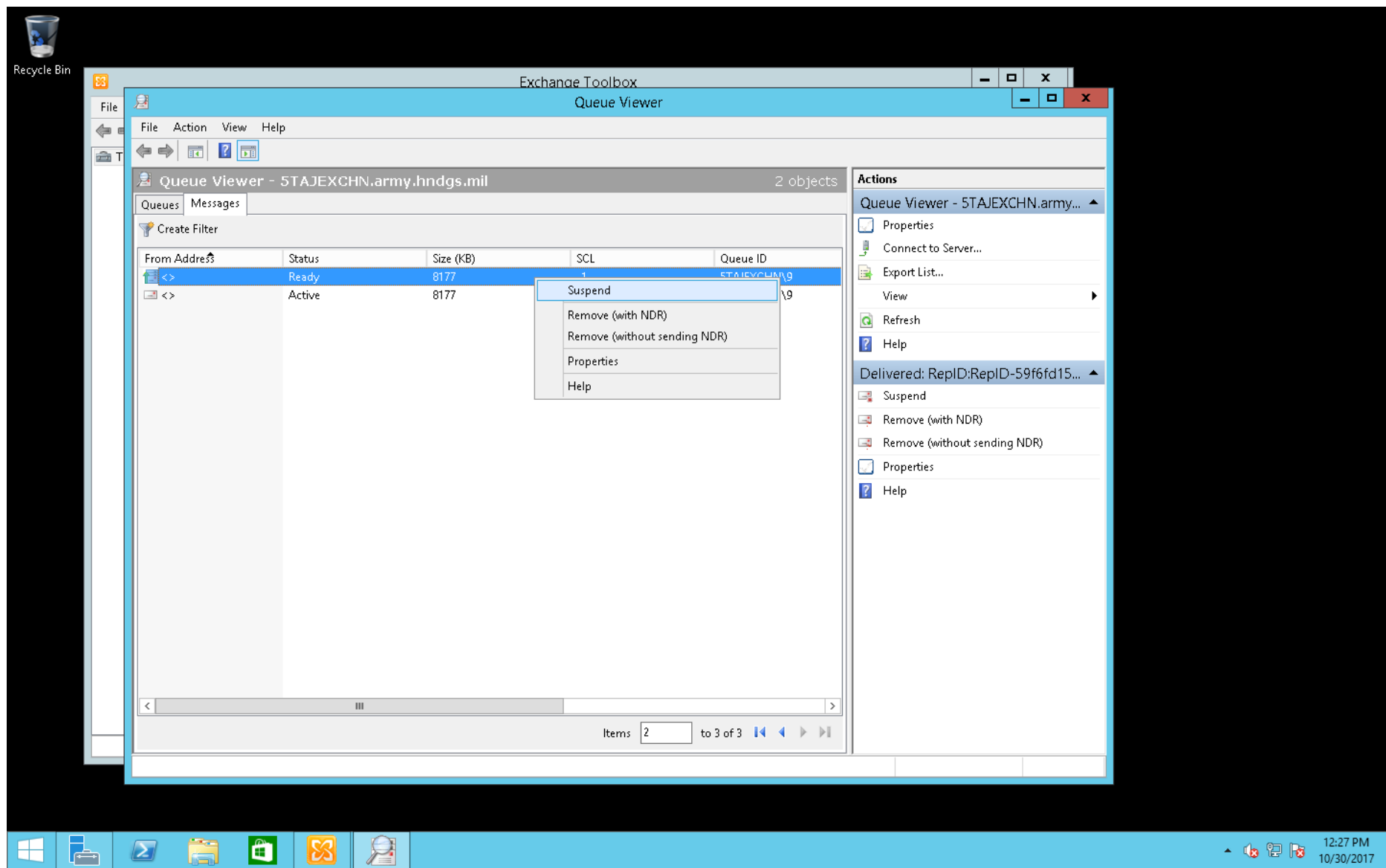
Στην περίπτωση που όλα είναι υψηλά και κολλημένα και με επανεκκινήσεις δεν έχουν επανέλθει ή δεν υπάρχουν PDFtk και με επανεκκίνηση του IIS πάλι ο server κινείται αργά ή οι χρήστες μπαίνουν και αντιμετωπίζουν αργή ανταπόκριση από τη σελίδα του ΠΥΡΣΕΙΑ, τότε θα πρέπει να κοιτάξουμε την ουρά. Γίνεται ως εξής :
Έναρξη -> Exchange Toolbox



Μετά πατάμε **Queue Viewer**. Αφήνουμε να φορτώσει κάποια ώρα.



Θα μας εμφανίσει αυτή τη σελίδα. Πάνω στις 2 καρτέλες θα πρέπει να επιλέξουμε αυτήν που λέγεται **Messages**. Όταν μας ανοίξει βλέπουμε την ουρά των μηνυμάτων που υπάρχουν στον Server. Κάτω δεξιά βλέπουμε τον αριθμό τους. Στο size βλέπουμε το μέγεθος. Αν κινήσουμε τη μπάρα προς τα δεξιά βλέπουμε εάν είναι μήνυμα-σήμα ή διαβιβαστικό έγγραφο. Στη πρώτη στήλη αριστερά βλέπουμε τον λογαριασμό του αποστολέα. Εάν το size είναι υψηλό, δηλαδή πάνω από 2000-2500 και είναι πολλά τότε θα πρέπει τα μεγαλύτερα να τα κάνουμε δεξί κλικ-suspend. Όπως στο παράδειγμα κάτω. Αφήνουμε την ουρά να εξυπηρετήσει τα υπόλοιπα που έχουν κολλήσει και όταν μείνουν τελευταία και μόνα τους τα μεγαλύτερα τότε δεξί κλικ-resume. Εκτός αν είναι υπερβολικό το μέγεθος. Παρακολουθούμε συνεχώς το πως ανταποκρίνεται ο Server σε αυτή τη διαδικασία.



ΔΕΝ ΕΜΦΑΝΙΖΟΝΤΑΙ COUNTERS ΣΤΟΥΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥΣ ΕΝΟΣ SERVER.

Όταν μας λένε πως δεν εμφανίζονται αριθμοί σε κάθε λογαριασμό (ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΑ – ΠΡΟΧΕΙΡΑ κλπ), πρώτα τεστάρουμε αν ο λογαριασμός ανοίγει στο OWA. Εάν ΔΕΝ ανοίγει κάνουμε την εξής διαδικασία. Μπαίνουμε στον Exchange. Ανοίγουμε από **TOOLS – INTERNET INFORMATION SERVICES IIS MANAGER**. Εκεί από την αριστερή drop down list, επιλέγουμε **Back End Site**. Μετά από την δεξιά στήλη επιλέγουμε **Bindings**. Διαλέγουμε από το παράθυρο την **πόρτα 444**. Εκεί βλέπουμε αν υπάρχει **πρωτόκολλο Microsoft Exchange**. Εάν δεν υπάρχει τότε με διπλό κλικ το τοποθετούμε. **Μετά κάνουμε restart IIS** και δοκιμάζουμε αν μπαίνει.

The screenshot displays the Windows Server Manager interface. The top navigation bar includes 'Server Manager' and 'Dashboard'. The left sidebar shows the 'Dashboard' and 'Local Server' sections. The main area is titled 'WELCOME TO SERVER MANAGER' and features a 'QUICK START' section with a numbered list of tasks: 1. Configure this local server, 2. Add roles and features, 3. Add other servers to manage, 4. Create a server group, and 5. Connect this server to cloud services. Below this, the 'ROLES AND SERVER GROUPS' section shows a list of roles and server groups, including 'App Server', 'File and Storage Services', 'IIS', 'Local Server', and 'All Servers'. The 'IIS' role is highlighted, and the 'Internet Information Services (IIS) Manager' dropdown menu is open, showing a list of IIS-related tools and services, including 'Active Directory Administrative Center', 'Active Directory Domains and Trusts', 'Active Directory Module for Windows PowerShell', 'Active Directory Sites and Services', 'Active Directory Users and Computers', 'ADSI Edit', 'Cluster-Aware Updating', 'Component Services', 'Computer Management', 'Defragment and Optimize Drives', 'Disk Cleanup', 'Event Viewer', 'Failover Cluster Manager', 'Group Policy Management', 'Internet Information Services (IIS) 6.0 Manager', 'Internet Information Services (IIS) Manager', 'iSCSI Initiator', 'Local Security Policy', 'Microsoft Azure Services', 'ODBC Data Sources (32-bit)', 'ODBC Data Sources (64-bit)', 'Performance Monitor', 'Resource Monitor', 'Security Configuration Wizard', 'Services', 'System Configuration', 'System Information', 'Task Scheduler', 'Windows Firewall with Advanced Security', 'Windows Memory Diagnostic', 'Windows PowerShell', 'Windows PowerShell (x86)', 'Windows PowerShell ISE', 'Windows PowerShell ISE (x86)', and 'Windows Server Backup'.

- Dashboard
- Local Server
- All Servers
- App Server
- File and Storage Services ▸
- IIS

WELCOME TO SERVER MANAGER

QUICK

WHAT

LEARN

ROLES
Roles: 3

Internet Information Services (IIS) Manager

SDBEXCHN ▸ Sites ▸ Exchange Back End ▸

File View Help

Connections

- Start Page
- SDBEXCHN (GES\KEPIKPYRSEIA)
 - Application Pools
 - Sites
 - Default Web Site
 - aspnet_client
 - Autodiscover
 - ecp
 - EWS
 - mapi
 - Microsoft-Server-ActiveSync
 - OAB
 - owa
 - auth
 - Calendar
 - Integrated
 - PowerShell
 - pyrseia
 - pyrseia_02_07_18
 - Rpc
 - uploads
 - Exchange Back End**

Exchange Back End Home

Filter: ▾ Go ▾ Show All | Group by: Area ▾

ASP.NET

- .NET Authorizat...
- .NET Compilation
- .NET Error Pages
- .NET Globalization
- .NET Profile
- .NET Roles
- .NET Trust Levels
- .NET Users
- Application Settings

Connection Strings

Machine Key

Pages and Controls

Providers

Session State

SMTP E-mail

IIS

- Authentic...
- CGI
- Compression
- Default Document
- Directory Browsing
- Error Pages
- Failed Request Tra...
- Handler Mappings
- HTTP Redirect

- HTTP Respon...
- ISAPI Filters
- Logging
- MIME Types
- Modules
- Output Caching
- Request Filtering
- SSL Settings

Management

- Configurat... Editor
- IIS Manager Permissions

Features View Content View

Ready

Actions

- Explore
- Edit Permissions...
- Edit Site**
 - Bindings...**
 - Basic Settings...
- View Applications
- View Virtual Directories

Manage Website

- Restart
- Start
- Stop

Browse Website

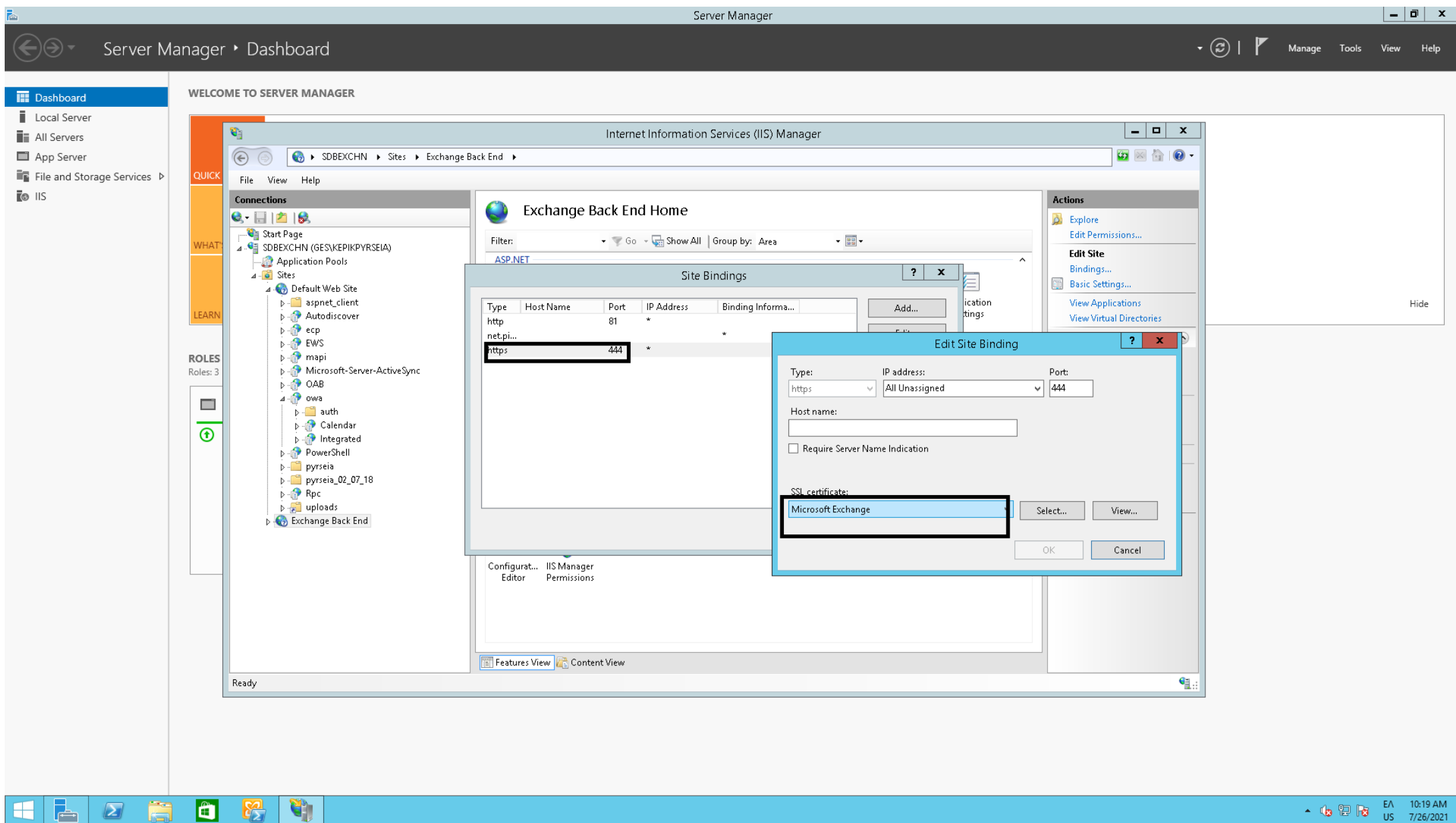
- Browse *:81 (http)
- Browse *:444 (https)

Advanced Settings...

Configure

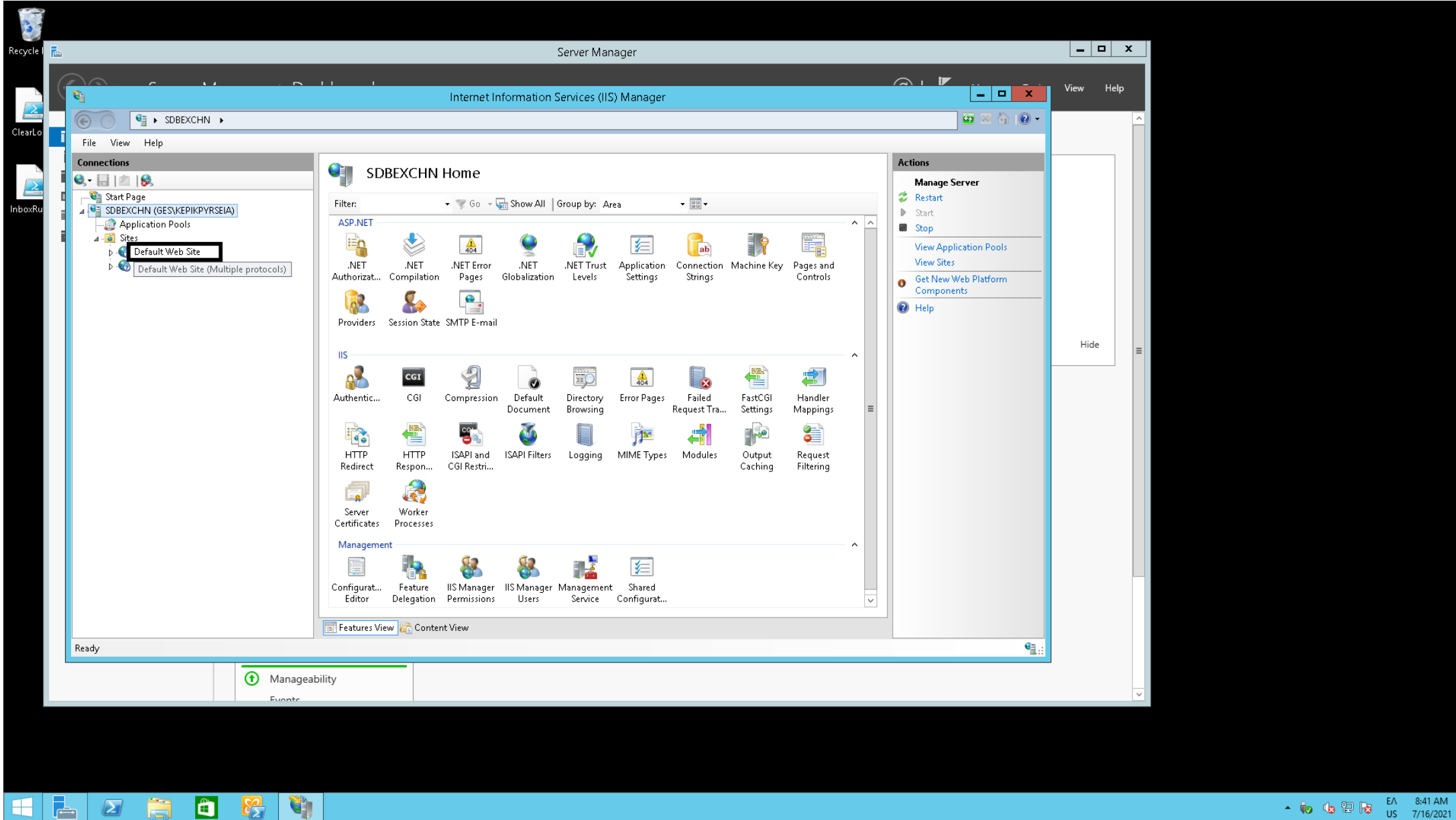
- Failed Request Tracing...
- Limits...

Help

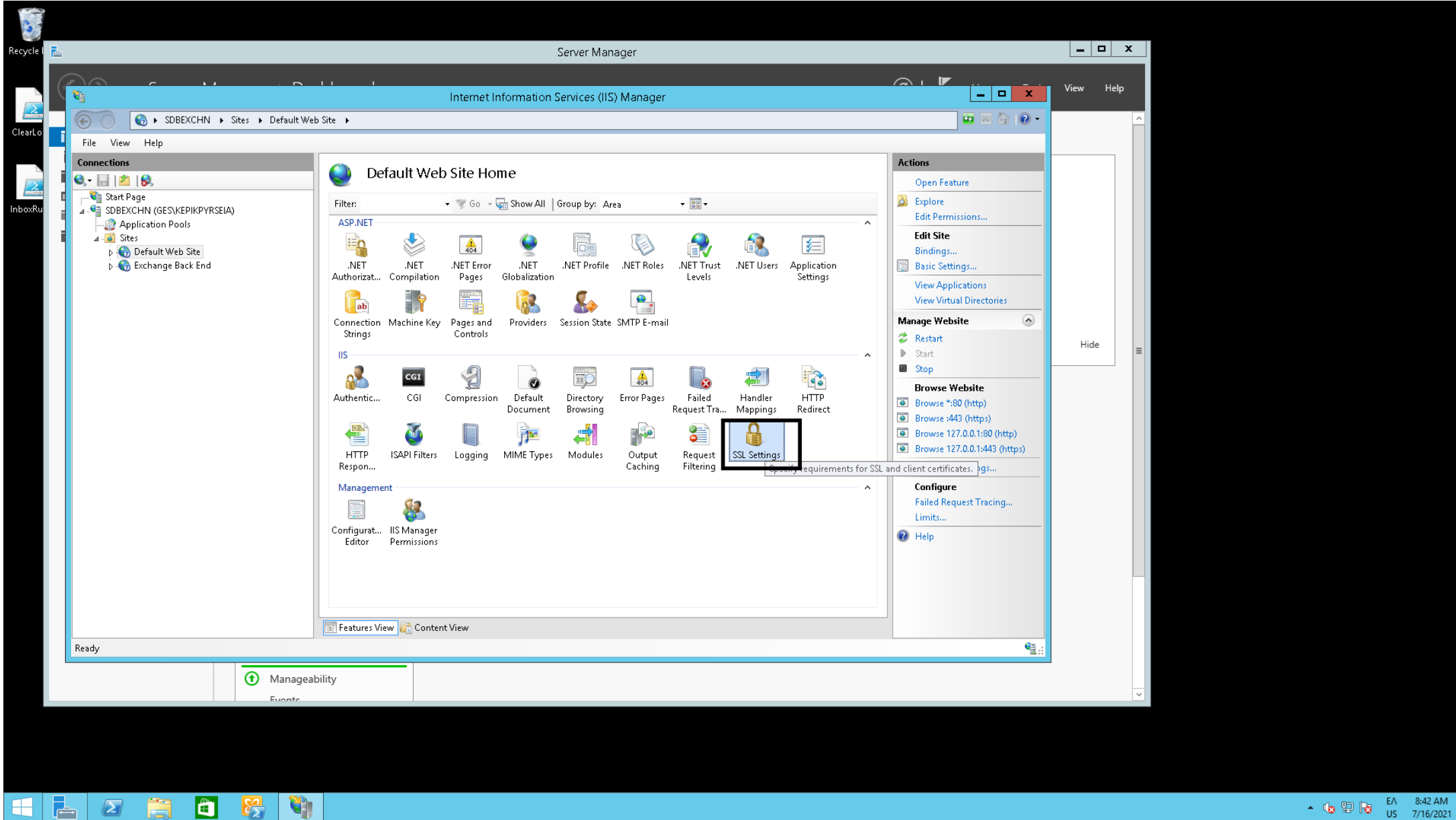


ERROR 403 FORBIDDEN.

Όταν προσπαθεί κάποιος χρήστης να μπει στη σελίδα και του εμφανίζεται 403 ERROR FORBIDDEN ACCESS DENIED, κάνει την εξής διόρθωση. Μπαίνει στον Server και μέσω του Server Manager -> Tools -> Internet Information Settings (IIS MANAGER) εισέρχεται στον IIS. Εκεί από αριστερά ανοίγει το δέντρο και πατάει την επιλογή Default Web Site.



Όταν ανοίξει η επιλογή τότε πατάει πάνω στο εικονίδιο με την κλειδαριά που λέει SSL Settings.



Η εικόνα που θα πρέπει να έχει είναι η κάτωθι. Οτιδήποτε διαφορετικό θα πρέπει να αλλάξει και να πατηθεί το κουμπί δεξιά που λέει APPLY. Αυτό θα διορθώσει το πρόβλημα.



Internet Information Services (IIS) Manager

SDBEXCHN > Sites > Default Web Site

File View Help

Connections

- Start Page
- SDBEXCHN (GES\KEPIKPYRSEIA)
 - Application Pools
 - Sites
 - Default Web Site
 - Exchange Back End

SSL Settings

This page lets you modify the SSL settings for the content of a website or application.

☐ Require SSL

Client certificates:

- ☒ Ignore
- ☐ Accept
- ☐ Require

Actions

- Apply
- Cancel
- Help

Features View Content View

Configuration: 'localhost' applicationHost.config, <location path="Default Web Site">

Manage Tools View Help

Hide

1

| | |
|---------------|---|
| All Servers | 1 |
| Manageability | |
| Events | |

