

1. ¿Quiénes somos?

Bienvenido a la aplicación Lendiup. El aplicativo es propiedad de EPICA S.A.S., sociedad que se identifica con NIT XXXXXXXX-X. Para cualquier notificación se disponen los datos de contacto:

- **Dirección física:** Calle XX XX XX PX Bogotá D.C. Colombia
- **Teléfono:** +57 (1) XXXXXXXX
- **Correo electrónico:** administrador@lediup.com

2. Glosario

Para el entendimiento del presente acuerdo de términos y condiciones, se aplicarán las siguientes definiciones:

1. **Lendiup.com:** Aplicativo web que permite direccionar contenidos en línea respecto de información pública que generan los Estados mediante sus entidades oficiales.
2. **Usuario:** Persona Jurídica o persona natural mayor de edad que accede al aplicativo a fin de direccionar su información.
3. **Cliente:** Persona natural o jurídica que accede al aplicativo cumpliendo los deberes y obligaciones exigidos por la legislación de protección de datos aplicable a cada país a fin de escanear información de terceros.
4. **Proveedor de información:** Entidad del Estado que permite acceder a información pública mediante su sitio web, la cual es direccionada o escaneada a través de Lendiup.
5. **Información objeto del direccionamiento:** Es la Información que las entidades de los Estados han habilitado para consulta a través de internet.

3. Aplicación.

Lendiup está domiciliado legalmente en Colombia, y en su operación rige el cumplimiento de la normatividad del Estado colombiano.

4. Descripción del servicio Lendiup.

4.1. Personas habilitadas para el uso.

Lendiup únicamente está disponible para personas que tengan capacidad legal para vincularse jurídicamente y contratar. De no cumplir este requisito, no podrá utilizar Lendiup.

4.2. ¿Qué hacemos?

Lendiup direcciona información pública generada por el proveedor de información, facilitando el acceso a los usuarios y clientes. Lendiup cuenta con dos (2) modalidades en la prestación del servicio:

1. Modalidad **Gratuita:** Permite descargar el aplicativo y usarlo sin ningún costo. En la modalidad gratuita, Lendiup limita la cantidad de peticiones al API para desarrolladores, así como la cantidad de documentos que puede consultar desde el portal para usuarios no desarrolladores.
2. Modalidad **Premium:** Genera un cobro a los usuarios/clientes por el uso de la aplicación. Lendiup permite a los usuarios/clientes consultar uno/varios documentos de identidad y obtener su

información, y almacenar dichos datos en un sitio de elección del usuario/cliente. El uso del servicio Premium se regula de acuerdo con las condiciones señaladas en el capítulo posterior.

4.3. Reglamentación especial del servicio Premium.

Para el entendimiento del servicio Premium se aplicarán las siguientes definiciones:

- a. **Sitio de alojamiento:** Sistema o repositorio elegido por el usuario/cliente para almacenar información que se ha obtenido del documento de identificación.

Lendiup envía la información resultado de la consulta del documento al sitio de alojamiento elegido por el usuario/cliente, sin monitorear, controlar, o analizar la información.

El usuario/cliente elige el sitio de alojamiento de manera libre, voluntaria y bajo su propia responsabilidad. Lendiup no tiene ningún vínculo con el sitio de alojamiento. Por lo tanto, no asume responsabilidad alguna por la disponibilidad de la información que el usuario/cliente haya decidido almacenar en el sitio de alojamiento.

5. Uso del servicio.

Para utilizar el direccionamiento de información ofrecido por Lendiup es necesario que el usuario ingrese su número de identificación (Cédula de Ciudadanía o Número de identificación tributaria NIT).

Los usuarios/clientes después de cumplir los deberes y obligaciones exigidos por la Ley General de Protección de Datos Personales podrán acceder al direccionamiento/escaneo de información publicada por los proveedores de información a través de Lendiup.

6. Restricciones de uso del servicio.

Queda prohibido utilizar el servicio de Lendiup para infringir derechos de terceros de conformidad con la legislación vigente de cada país.

Se prohíbe la utilización del servicio Lendiup con fines ilícitos.

7. Requisitos del sistema.

Para el correcto uso de Lendiup, el usuario/cliente deberá tener como mínimo las siguientes especificaciones técnicas en su computador, dispositivo móvil y/o Tablet:

1. Navegador de Chrome, Mozilla, Safari, Opera, Edge
2. Acceso a internet

8. Disponibilidad del servicio.

La disponibilidad de la información objeto del direccionamiento depende totalmente de los proveedores de información.

El equipo de Lendiup hace el mejor esfuerzo para permitir al usuario/cliente la mejor experiencia en la utilización del servicio, sin garantizar, ni asumir responsabilidad por la disponibilidad de la información.

9. Del servicio tal como es.

La ejecución de Lendiup se proporciona a los usuarios/clientes tal como es ("as is"). Lendiup no garantiza que esté libre de errores.

10. Exención de responsabilidad de Lendiup.

La información publicada por los proveedores de información no se garantiza como veraz e íntegra. Lendiup no produce, edita, controla, modifica ni audita la información publicada por los proveedores de información.

Lendiup no asume responsabilidad alguna por las inexactitudes o errores relacionados con la información direccionada, o la que se extraiga del documento expedido por el Estado mediante el escaneo posterior al ingreso de la información.

Lendiup presta un servicio de exclusiva intermediación, facilitando el direccionamiento de los usuarios/clientes a la información que reposa en los sitios web de los proveedores de información. Por lo anterior Lendiup no recolecta, almacena, usa, circula, o suprime datos personales.

Los usuarios/clientes de Lendiup acceden y direccionan la información por intermedio de los sitios web de los proveedores de información bajo su propia responsabilidad y en respeto de los deberes y obligaciones previstos por la Ley General de Protección de Datos Personales.

11. Riesgos inherentes en el uso de tecnología.

Los usuarios/clientes reconocen que la ejecución del servicio Lendiup genera riesgos intrínsecos a la tecnología, los cuales son asumidos con la aceptación de los presentes términos y condiciones.

El equipo de Lendiup hace el mejor esfuerzo para minimizar la presencia de dichos riesgos, sin garantizar la supresión de estos en la ejecución del servicio.

12. Indemnidad de Lendiup.

Los usuarios/clientes acuerdan mantener indemne a Lendiup ante cualquier posible reclamo, demanda, multa, penalidad, sanción, indemnización y/o resarcimiento. El tratamiento inadecuado de la información será responsabilidad exclusiva de los usuarios/clientes.

La indemnidad debida por los usuarios/clientes incluye cualquier costa judicial y/o honorarios legales incurridos.

En cualquier evento que se logre probar actuación u omisión de Lendiup contraria a los presentes términos y condiciones, y que derive en la indemnización a los usuarios/clientes, la misma solo se realizará hasta por un máximo del valor pagado por el usuario/cliente por la contratación de los servicios Lendiup.

13. Actores del servicio.

13.1. Proveedores de información.

Lendiup se reserva el derecho, de agregar o eliminar de su servicio cualquiera de los proveedores de información relacionados en el sitio web.

14. Política de privacidad.

La política de privacidad de Lendiup podrá consultarse accediendo en el siguiente enlace: <https://www.lendiup.com/politica-de-privacidad.pdf>

15. Asistencia y soporte.

Cualquier solicitud que los usuarios/clientes deseen realizar frente a la prestación del servicio Lendiup se recibirá a través del siguiente correo electrónico: administrador@lendiup.com además de los canales como chat, área de clientes y WhatsApp, siempre y cuando su licencia de uso del servicio lo incluya.

16. Propiedad intelectual.

El contenido puesto a disposición en Lendiup incluyendo textos, gráficos, logos, íconos, imágenes, fichas técnicas, archivos descargables, y cualquier otra información (el "contenido"), es de propiedad de EPICA S.A.S. o ha sido licenciada a éste por los respectivos titulares.

En tal sentido, el usuario/cliente y cualquier tercero debe abstenerse de extraer y/o reutilizar partes del contenido sin el consentimiento previo y expreso del sitio y/o sus respectivos titulares.

Asimismo, las marcas o diseños industriales que haga parte del contenido son propiedad de EPICA S.A.S. y por tal razón, no pueden ser utilizadas sin la autorización del respectivo titular conforme a las disposiciones establecidas en la Decisión 486 de 2000 y demás normas aplicables.

17. Aceptación de términos y condiciones e información expresa.

El presente acuerdo de Términos y Condiciones de Lendiup constituye el vínculo legal entre el usuario/cliente y el aplicativo, al tiempo que, determina el uso de los servicios que ofrece Lendiup.

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre Lendiup y el usuario/cliente.

Si usted no acepta todos los términos y condiciones, no use Lendiup

18. Jurisdicción y leyes aplicables.

Los Términos y Condiciones establecidos en este acuerdo se rigen por las leyes vigentes del Estado colombiano, por lo que antes de proceder a dar aceptación de estos, le sugerimos los lea con detenimiento. Los usuarios/clientes que utilicen Lendiup desde una ubicación fuera de Colombia, lo harán en el marco del cumplimiento de las normas del Estado colombiano en esta materia.

19. Cambios sustanciales en los términos y condiciones.

Lendiup se reserva el derecho de revisar y modificar el contenido de los términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso a los usuarios/clientes.

El usuario/cliente conviene en darse por obligado por cualquiera de las revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas estén disponibles a su consulta.