



**DOCUMENTO INTEGRACION DE CLIENTE**  
**DHL PARCEL – B2B – WEB SERVICE**

Autor:	DHL - CIM
Fecha inicial:	02-11-2020
Estado:	Draft
Versión:	v1
DOC. REF.:	DOCUMENTO_INTEGRACION_WEB_SERVICE_B2B_VER1.DOCX

**CONTENIDOS:**

<b>DOCUMENTO INTEGRACION DE CLIENTE .....</b>	<b>1</b>
<b>DHL PARCEL – B2B – WEB SERVICE .....</b>	<b>1</b>
OBJETIVO DE ESTE DOCUMENTO.....	3
REQUISITOS DE USO DE LAS APIS .....	3
FUJO DE LLAMADA A LOS SERVICIOS .....	3
<i>Autenticacion – Generar token de acceso. ....</i>	<i>3</i>
<i>Shipment – Generar el envío y devuelve etiqueta de envío. ....</i>	<i>3</i>
ENTORNO PRODUCCION .....	3
<i>Autenticacion .....</i>	<i>3</i>
<i>Shipment (autenticación).....</i>	<i>4</i>
<i>Borrar - Reimprimir Shipment (autenticación).....</i>	<i>6</i>
<i>Track-trace (autenticación).....</i>	<i>7</i>



## OBJETIVO DE ESTE DOCUMENTO

El presente documento define unas APIs disponibles para que los clientes de DHL generen desde sus propios sistemas, la información necesaria para el transporte de los envíos que nos confían y puedan imprimir y pegar las etiquetas estándares DHL en los bultos de esos envíos.

## REQUISITOS DE USO DE LAS APIs

- El Cliente tiene que estar dado de Alta en DHL Web Service B2B.

## FUJO DE LLAMADA A LOS SERVICIOS

**Autenticacion** – Generar token de acceso.

**Shipment** – Generar el envío y devuelve etiqueta de envío.

**Track and Trace** – Seguimiento de Envío.

## ENTORNO PRODUCCION

### **Autenticacion**

DHL utiliza para la seguridad y autenticación JWT (JSON Web Tokens) <https://jwt.io/>.  
Condición previa es que el cliente tenga una cuenta habilitada para APIs en DHL Web Service B2B.  
Esta API es necesaria para obtener claves de autenticación.  
Se le pasaran los parámetros "Username/Password" facilitados por DHL Parcel.

- Url: <https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/authenticate>
- Método: POST
- Contenido petición JSON:

```
{  
  "Username": "Usuario",  
  "Password": "Contraseña"  
}
```

- Devuelve un String con el Token de acceso. Token valido para 30 minutos.

```
curl -X POST "https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/authenticate" -H "accept:  
application/json" -H "content-type: application/json" -d "{ \"Username\": \"Usuario\", \"Password\":  
\"Contraseña\"}"
```

Respuesta:

- Código 200 OK



"eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1bm90dXN0bWVmbmFtZSI6IkpITF9QYXJjZWwiLCJuYm9eOiJlODY4NTEyMjksImV4cCI6IjMTU4Njg1MzAyOSwiaWF0IjoxNTg2ODUxMjI5LjIpc3MiOiJlJEUERITClsmF1ZCI6IkpNTV9TcGFpbiJ9.lwg-7XUeT3kFUOsfelMeuWRwBh0TSwswOfPBZP9g6Lk"

- Código 401 Unauthorized

**Shipment (autenticación)**

Esta API crea un envío y sus etiquetas, y devuelve la imagen de la etiqueta (en base64) en 3 formatos posibles, PDF – ZPL – EPL.

La API 'shipment' es segura, necesita autorización y se pasa el token en la cabecera "Bearer". Ver

## Autenticación

- Url: <https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/shipment>
- Método: POST

Tabla de los campos de entrada. JSON.

Campo	Tipo	longitud	Obligatorio	Descripción
Customer	string	10	S	Código de cliente facilitado por DHL formato 'xx-xxxxxx' o 'xxx-xxxxxx'
Receiver				Destinatario. Nombre y dirección.
Name	string	40	S	Nombre consignatario.
Address	string	40	S	Dirección consignatario.
City	string	20	S	Población consignatario.
PostalCode	string	9	S	Código Postal consignatario.
Country	string	2	S	País consignatario.
Phone	string	9	N	Teléfono consignatario
Email	string	50	N	Email consignatario.
Sender				Remitente. Nombre y dirección. Es opcional, si no se rellenan los datos de remitente, estos se obtienen del maestro de clientes de DHL web Service B2B.
Name	string	40	N	Nombre remitente.
Address	string	40	N	Dirección remitente.
City	string	20	N	Población remitente.
PostalCode	string	5	N	Código postal remitente.
Country	string	2	N	País remitente.
Phone	string	9	N	Teléfono remitente.
Email	string	50	N	Email remitente.
Reference	string	35	N	Referencia cliente
Quantity	numérico	3	S	Número de Bultos. Entre 1 y 999
Weight	numérico	5	S	Peso del envío en kilos. Sin decimales.
WeightVolume	numérico	5	N	Peso Volumen en kilos. Sin decimales.
CODAmount	numérico	11	N	Valor de Reembolso. Ej, 123.45 (punto decimal)
CODExpenses	String	1	O	Clave pagador gastos de reembolso. P o D (Pagados o Debidos)
CODCurrency	string	3	O	Moneda de valor de reembolso. Ej "EUR"
InsuranceAmount	numérico	9	N	Valor de Seguro. Ej 678.90 (punto decimal)



InsuranceExpenses	String	1	O	Clave pagador gastos de seguro. P o D (Pagados o Debidos)
InsuranceCurrency	string	3	O	Moneda de valor de seguro. Ej "EUR"
DeliveryNote	string	1	N	Devolver albaran firmado. Valor "S" o ""
ServiceType	string	1	O	Solo afecta a envíos a canarias/azores-madeira, para determinar si el servicio es Aéreo o Marítimo. M – Marítimo A – Aéreo.
Remarks1	string	40	N	Observaciones1.
Remarks2	string	40	N	Observaciones2.
Incoterms	string	3	S	Clave de Portes. Valor "CPT" Pagados "EXW" Debidos.
ContactName	string	25	O	Persona de contacto. Obligatorio en caso de destino aduanero.
GoodsDescription	string	70	O	Descripción de bienes. Obligatorio en caso de destino aduanero.
CustomsValue	numerico	15	N	Valor de Aduana. Ej 1200.45
CustomsCurrency	string	3	O	Moneda de valor de aduana.
Format	string	3	N	PDF – Devuelve etiqueta en PDF ZPL – Devuelve etiqueta en ZPL EPL – Devuelve etiqueta en EPL *Siempre devuelve una imagen en base64, hay que hacer un decode base64 para obtener el formato.

## Ejemplo:

```
curl -X POST "https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/shipment" -H "accept: application/json"
-H "Authorization:Bearer
eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1bm9ldWVibmFtZSI6IkRITF9QYXJjZWwiLCJuYmYiOi
jE1ODY4NTQ1NTIsImV4cCI6MTU4Njg1NjM1MiwiWF0ljoXNTg2ODU0NTUyLCJpc3MiOiJEUERIT
CIsImF1dCI6IklkNjV9TcGFpbiJ9.tQY5zExT0MhrFbM5OwnqlpxdiltzaWKpi7jvY7BkM" -H "content-
type: application/json" -d '{"Customer": "\08-001000","Receiver": "\t\t{Name": "\DHL Parcel
Madrid","Address": "\Río Almanzora, s/n","City": "\Getafe","PostalCode":
"\28906","Country": "\ES","Phone": "\+34935656885","Email":
"\ferran.julian@dhl.com\t","Sender": "\t\t{Name": "\DHL Parcel Barcelona","Address": "\Les
Minetes, 2-3","City": "\Santa Perpetua","PostalCode": "\08130","Country":
"\ES","Phone": "\+34935656885","Email": "\ferran.julian@dhl.com\t","Reference":
"\ALB123456","Quantity": 2,"Weight": 5,"WeightVolume": 0,"CODAmount":
0,"CODExpenses": "\P","CODCurrency": "\EUR","InsuranceAmount":
0,"InsuranceExpenses": "\P","InsuranceCurrency": "\EUR","DeliveryNote": "\S","Remarks1":
"\","Remarks2": "\","Incoterms": "\CPT","ContactName": "\","GoodsDescription":
"\","CustomsValue": 0,"CustomsCurrency": "\","Format": "\PDF"}'
```

## Respuesta de la API.

- Código 200 OK

```
{
  "Origin": "08",
  "Customer": "001000",
  "Tracking": "0870002260",
  "AWB": "",
  "LP": ["JJD00006080070002260001"],
  "Label": "JVBERi0xL....." (Datos de la etiqueta en Base64)
```



}

- Código 400 Bad Request  
{"Message": "Texto ampliado del código de error"}

**Borrar - Reimprimir Shipment (autenticación)**

Esta API permite borrar o reimprimir un envío ya creado.

La API 'PRINT' / 'DELETE' es segura, necesita autorización y se pasa el token en la cabecera "Bearer". Ver

## Autenticacion

- Url: <https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/shipment>
- Método: GET
- Parámetros en la URL:
  - Year: Año documentación (ultimo dígito)
  - Tracking : Tracking de 10 dígitos
  - Action: opcional, PRINT o DELETE (por omisión es PRINT)
  - LabelFrom : opcional, etiqueta desde
  - LabelTo : opcional, etiqueta hasta
  - Format: opcional, PDF, ZPL o EPL

Una vez validados los parámetros se imprime o elimina el envío seleccionado, en el caso de la impresión, se tienen en cuenta los valores del rango de etiqueta y formato seleccionado.

### Ejemplo REIMPRESION:

Curl -X GET

"<https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/shipment?Year=0&Tracking=0870021930&Action=PRINT&LabelFrom=1&Labelto=1&Format=PDF>" -H "accept: application/json" -H "Authorization: Bearer eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1bmlxdWVfbmFtZSI6IkpRTTF9QYXJjZWwiLCJuYmYiOiJlE1ODY4NTQ1NTIsImV4cCI6IjE0MTU0Njg1NjM1IiwiaWF0IjoxNTg2ODU0NTUyLCJpc3MiOiJEUERITCIsImF1dCI6IjZC16lkNjT9tSvTcGFpbiJ9.tQY5zExT0MhrFbM5OwnlqpxdiltzaWKpi7jivY7BkM"

Respuesta:

- Código 200 OK

```
{
  "Origin": "08",
  "Customer": "001000",
  "Tracking": "0870002560",
  "AWB": "",
  "LP": ["JJD00006080070002560001"],
  "Label": "JVBERi0xL....." (Datos de la etiqueta en Base64)
}
```

- Código 404 Not Found
  - Código 401 Unauthorized
  - Código 400 Bad Request
- ```
{"Message": "Texto ampliado del código de error"}
```



## Ejemplo DELETE:

```
Curl -X GET
"https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/shipment?Year=0&Tracking=0870021940&Action=DELETE" -H "accept: application/json" -H "Authorization: Bearer eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1bmRldWVfbmFtZSI6IkRITF9QYXJjZWwiLCJuYmYiOiJlODY4NTQ1NTIsImV4cCI6MTU4Njg1NjM1MiwiWF0ljoXNTg2ODU0NTUyLCJpc3MiOiJEUERITCIsImF1ZCI6IkJNTV9TcGFpbiJ9.tQY5zExT0MhrFbM5OwnqlpxdiltzaWKpi7jvY7BkM"
```

- Código 200 OK
- Código 404 Not Found
- Código 401 Unauthorized
- Código 400 Bad Request  
{"Message": "Texto ampliado del código de error"}

**Track-trace (autenticación)**

Esta API nos devuelve eventos del estado del envío en el proceso de reparto..

La API 'track' es segura, necesita autorización y se pasa el token en la cabecera "Bearer". Ver [Autenticación](#)

- Url: <https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/track>
- Método: GET
- Parámetros en la URL:
  - id: Número de expedición, LP, AWB, Ref.
  - Refcli : opcional, plaza y cliente para búsqueda por referencia
  - AWB : opcional, plaza para búsqueda por AWB de Express
  - idioma : opcional, por omisión es (es, pt, en)

El servicio nos devuelve los siguientes campos. JSON.

| Campo     | Descripción                                                                               |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| DateTime  | FechaHora del evento. "2020-01-30T09:27:53"                                               |
| Code      | T – Transito<br>A – Asignado<br>R – Repartido<br>....                                     |
| Status    | Texto del status del envío.<br>Salida de<br>Llegada a<br>En reparto<br>Entregado<br>..... |
| Ubication | Lugar donde está el envío.                                                                |

## Ejemplo1 Usando id=exp dhl:

```
curl -X GET "https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/track?id=2013902080&idioma=es" -H "accept: application/json" -H "Authorization: Bearer eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1bmRldWVfbmFtZSI6IkRITF9QYXJjZWwiLCJuYmYiOiJlODY4NTQ1NTIsImV4cCI6MTU4Njg1NjM1MiwiWF0ljoXNTg2ODU0NTUyLCJpc3MiOiJEUERITCIsImF1ZCI6IkJNTV9TcGFpbiJ9.tQY5zExT0MhrFbM5OwnqlpxdiltzaWKpi7jvY7BkM"
```



YiOjE1ODY4NTQ1NTIsimV4cCi6MTU4Njg1NjM1MiwiaWF0ljoXNTg2ODU0NTUyLcJpc3MiOiJ  
EUERITCIsImF1ZCI6IkJNTV9T9tGcfpbiJ9.tQY5zExT0MhrFbM5OwnqlpxdiilktzaWKpi7jivY7BkM"

Respuesta:

- Código 200 OK

```
[
  {
    "DateTime": "2020-10-01T16:24:43",
    "Code": "T",
    "Status": "Salida de",
    "Ubication": "Gipuzkoa"
  },
  {
    "DateTime": "2020-10-02T02:20:53",
    "Code": "T",
    "Status": "Llegada a",
    "Ubication": "Araba/Álava"
  },
  {
    "DateTime": "2020-10-02T10:20:00",
    "Code": "A",
    "Status": "En reparto",
    "Ubication": "Araba/Álava"
  },
  {
    "DateTime": "2020-10-02T10:40:49",
    "Code": "AI",
    "Status": "Es posible que la fecha prevista de entrega se posponga un día hábil",
    "Ubication": "Araba/Álava"
  },
  {
    "DateTime": "2020-10-02T19:00:00",
    "Code": "R",
    "Status": "Entregado",
    "Ubication": "Araba/Álava"
  }
]
```

- Código 404 Not Found
  - Código 401 Unauthorized
  - Código 400 Bad Request
- ```
{"Message": "Texto ampliado del código de error"}
```

### Ejemplo2 Usando id=referencia del cliente

```
curl -X GET "https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/track?id=7007748175&idioma=es&Refcli=20-211243" -H "accept: application/json" -H "Authorization: Bearer eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1bm9ldWVfbmFtZSI6IklRITF9QYXJjZWwiLCJuYmYiOiE1ODY4NT
```





Q1NTIsImV4cCI6MTU4Njg1NjM1MiwiaWF0IjoxNTg2ODU0NTUyLCJpc3MiOiJEUERITCIsImF1ZCI6IkNjTV9TcGFpbiJ9.tQY5zExT0MhrFbM5OwnqlpxdiltzaWKpi7jivY7BkM"

Respuesta:

```
[
{
  "DateTime": "2020-10-05T21:47:22",
  "Code": "T",
  "Status": "Salida de",
  "Ubication": "Gipuzkoa"
},
{
  "DateTime": "2020-10-07T01:13:20",
  "Code": "T",
  "Status": "Salida de",
  "Ubication": "Araba/Álava"
},
{
  "DateTime": "2020-10-07T21:58:00",
  "Code": "T",
  "Status": "Tránsito en",
  "Ubication": "Bélgica"
},
{
  "DateTime": "2020-10-08T00:14:00",
  "Code": "T",
  "Status": "Tránsito en",
  "Ubication": "Bélgica"
},
{
  "DateTime": "2020-10-10T08:19:00",
  "Code": "T",
  "Status": "Llegada a",
  "Ubication": "Rumania"
},
{
  "DateTime": "2020-10-12T07:45:00",
  "Code": "A",
  "Status": "En reparto",
  "Ubication": "Rumania"
},
{
  "DateTime": "2020-10-12T11:47:00",
  "Code": "R",
  "Status": "Entregado",
  "Ubication": "Rumania"
}
]
```



## Ejemplo3 Usando id=awb

```
curl -X GET "https://external.dhl.es/cimapi/api/v1/customer/track?id=2595178924&idioma=es&AWB=20-256602"
-H "accept: application/json" -H "Authorization: Bearer
eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1bmRxdWVfbmFtZSI6IkRITF9QYXJjZWwiLCJuYmYiOiJlODY4NTQ1NTIsImV4cCI6MTU4Njg1NjM1MiwiYWV0IjoxNTg2ODU0NTUyLCJpc3MiOiJEUERITCIsImF1ZCI6IkNjTV9TcGFpbiJ9.tQY5zExT0MhrFbM5OwnqlpxdiltzaWKpi7jivY7BkM"
```

```
[
{
  "DateTime": "2020-10-05T18:34:11",
  "Code": "T",
  "Status": "Salida de",
  "Ubication": "Gipuzkoa"
},
{
  "DateTime": "2020-10-05T20:33:11",
  "Code": "T",
  "Status": "Tránsito en",
  "Ubication": "Araba/Álava"
},
{
  "DateTime": "2020-10-05T23:42:14",
  "Code": "T",
  "Status": "Salida de",
  "Ubication": "Araba/Álava"
},
{
  "DateTime": "2020-10-06T03:33:00",
  "Code": "T",
  "Status": "Salida de",
  "Ubication": "Araba/Álava"
},
{
  "DateTime": "2020-10-07T08:23:00",
  "Code": "T",
  "Status": "Llegada a",
  "Ubication": "Bélgica"
},
{
  "DateTime": "2020-10-07T09:33:00",
  "Code": "A",
  "Status": "En reparto",
  "Ubication": "Bélgica"
},
{
  "DateTime": "2020-10-07T11:58:00",
  "Code": "R",
  "Status": "Entregado",
}
```



```
"Ubication": "Bélgica"  
}}
```