**Plataforma de Aprimoramento Atento**

**Descrição do Problema**

Treinar e montar equipes para os diversos tipos de atendimento oferecidos pela Atento é complicado, é comum que o atendente tenha dificuldade com a modalidade de serviço que ele está prestando. Isso transmite para o cliente insegurança com relação ao atendimento que está recebendo.

**Especificação de Requisitos**

O sistema deve permitir a criação de perfis de acesso a plataforma de aprimoramento, devendo garantir que seja possível cadastrar usuários do tipo RH, Atendente e Líder de Equipe. Por meio da plataforma os atendentes da Atento poderão testar e aprimorar seus conhecimentos nos campos que seu líder de equipe julgar necessário, sendo assim deve ser possível cadastrar conteúdos e questionários, guardar os acertos e erros de cada atendente, podendo auxiliar na tomada de decisão do responsável pela equipe sobre quais atitudes tomar para alcançar os melhores resultados.

Para os perfis de acesso deve-se guardar: nome, data de nascimento, e-mail, equipe, tipo de usuário e senha. A senha será ao cadastrar um novo usuário sempre AtentoAnoAtual(ex:Atento2018) e deverá ser alterada pelo usuário no primeiro acesso.

Para os conteúdos deve ser possível guardar o título, texto, imagens e a posição das imagens. O sistema deve guardar os layouts dos conteúdos, onde é especificado a posição dos textos e imagens para cada tipo. Para os questionários deve-se guardar a quantidade de perguntas, o tipo de pergunta e as respostas.

O sistema deve guardar o número de acertos e erros de cada atendente, permitindo que o líder de equipe consiga acompanhar o desempenho de sua equipe.

Além dessas informações especificas deve-se ter um registro da data e hora do cadastro, assim como quem foi o autor para toda vez que uma informação for inserida no sistema.