



23/12/2019

תאריך ביצוע העסקה

נספח לרכישת ציוד קצה - לקוח פרטי

שם לקוח: באסל יסמין **אמצעי זיהוי:** 27681451
מספר לקוח: 771755 **מספר הזמנה:** 1949408
רחוב: נסאר ג'ורג' **מספר:** 6 **עיר:** תל אביב-יפו **מיקוד:**

ציוד קצה ואביזרים:

אביזר מסוג: אוזניות AIRPODS (דור שני) עם מארז טעינה אלחוטית

מספר אלקטרוני: לא נמסר (לתשומת ליבך, אופן התשלום הנבחר על ידך יסומן ב-V)

✓ סך של 1099.00 ₪ שייגבה בתשלום אחד (או עד 6 תשלומים לפי בחירת הלקוח במעמד הרכישה).

סך של 1353.00 ₪ שייגבה ב- 36 תשלומים חודשיים שווים בסך של 37.60 ₪ כל אחד.

(המחיר כולל ריבית אפקטיבית שנתית בשיעור 15.00% "מעוגל ע"פ לוח מקדמי סילוקין").

מכשיר מסוג: KIT IPHONE 11 PRO MAX 256GB MIDNIGHT GREEN

מספר אלקטרוני: לא נמסר (לתשומת ליבך, אופן התשלום הנבחר על ידך יסומן ב-V)

✓ סך של 5696.00 ₪ שייגבה בתשלום אחד (או עד 6 תשלומים לפי בחירת הלקוח במעמד הרכישה).

סך של 6908.50 ₪ שייגבה ב- 36 תשלומים חודשיים שווים בסך של 191.90 ₪ כל אחד.

(המחיר כולל ריבית אפקטיבית שנתית בשיעור 14.00% "מעוגל ע"פ לוח מקדמי סילוקין").

אביזר מסוג: קיט iPhone 11 PRO MAX וזראש רכב כיסוי ומגן מסך-קו.

התשלום בגין האביזר הינו בסך: 150.00 ש"ח ליחידה.

במקרה בו המכשיר/אביזר/רכיב נרכש בהנחה מיוחדת או ניתן ללא חיוב במסגרת מבצע, ההנחה/ההטבה תופיע בחשבונית הרכישה אשר תימסר ללקוח במעמד הרכישה.

* מובהר כי במקרה של רכש מכשיר באילת הזכאי להנות מפטור ממע"מ / מע"מ בשיעור 0, מחיר המכשיר המוצג הינו הסכום הכולל לתשלום לאחר הפחתת המע"מ.

עמלת תשלום בהמחאה (ייגבה עבור כל עסקה) - 39.90 ₪ כולל מע"מ. תשלום בהמחאה יתאפשר במרכזי שירות ספציפיים, באישור מראש של פלאפון ועל פי נהליה.

לידיעתך, בערוצי מכירה שונים של פלאפון, יתכנו מעת לעת, מחירים שונים למכשירים, אביזרים ושירותים. מומלץ ללקוח לבדוק את המחירים השונים טרם הרכישה.

לתשומת ליבך:

- המכשיר הנרכש יסופק עפ"י המארז העדכני שיקבע בפלאפון/ע"י הספק (לפי העניין). במקרה של מכשיר סלולארי להוראות הפעלה מפורטות של דגם המכשיר שרכשת יש לפנות לקטלוג המכשירים באתר פלאפון בכתובת www.pelephone.co.il.
- במקרה של רכישת שצון באחריות הלקוח לוודא שהשירותים נתמכים בחברת הסלולאר בה הוא מנוי.
- מכשיר משומש - מכשיר שהיה בשימוש, עבר בדיקת תקינות ונארז מחדש לערכה. אחריות ל-3 חודשים, עפ"י תנאי כתב האחריות.
- מהירויות גלישה/העברת נתונים בפועל באמצעות המכשיר: מתעדכנות מעת לעת ובאזורים שונים והינן כפופות לתמיכת הרשת הסלולארית/לסוג החבילה הנרכשת/לאיזורי הכיסוי של הרשת המשודרגת (במקרה בו הינך לקוח פלאפון) וכן לגורמים נוספים. בנוסף המהירות בפועל תלויה בצידוד הקצה שברשותך.
- התשלום עבור המכשירים/החדשים (לפי העניין) אינם מבטלים יתרת תשלומים קודמת עבור מכשירים שנרכשו קודם לכן, ככל שקיימים, גם אם נמסר לפלאפון לצורך קבלת הטבה.
- לתשומת ליבך, בהצטרפות לרשת פלאפון יהיה עליך לרכוש כרטיס SIM על פי תנאי התשלום ותנאי השירות הנהוגים בפלאפון וכפי שיתעדכנו מעת לעת. בנוסף, יהיה עליך לחתום/לאשר את תנאי הסכם ההצטרפות לתכנית אליה תבחר להצטרף בכפוף לתנאיה/תנאי כל שירות אחר אליו בחרת להצטרף, כפי שיהיו מוצעים על ידי פלאפון מעת לעת.
- הערה לעניין הטבות או שירותים (אפליקציות) הניתנים על ידי יצרן/יבואן המכשיר: לפלאפון ו/או מי מטעמה אין כל אחריות לשירותים או להטבות אלה, לרבות לשימוש בהם, לתכנים, הרשאות שימוש, לטיבם, לחיוב בגינם (ככל שקיים) וכיוצא ב"כ כל אלה הינם באחריות הבלעדית של היצרן/יבואן, לפי העניין.
- במכשירים סלולאריים ברשת UMTS - במשלוח הודעות טקסט (SMS) ארוכה מ-70 תווים בעברית ו-160 תווים באנגלית תחולק ההודעה למספר הודעות מתאים, ותחויב בגין אותה כמות הודעות. לדוג': הודעה בעברית בת 90 תווים תחולק לשתי הודעות והחויב יהיה בגין שתי הודעות. במכשירי iPhone אין הצגה של מספר התווים בהודעה/ות.
- במקרים מסויימים כגון אלו שלהלן, הודעת טקסט הנכתבת כ-SMS במכשיר, תישלח ותחוייב כהודעת MMS ולא כ-SMS.



ברוב המכשירים תופיע הודעה על כך (כגון: "ממיר להודעת מוליטימדיה " או הצגת נפח הודעה):
הודעת טקסט הכוללת מספר רב של תווים על פי רוב, מעל 210 או יותר - תלוי מכשיר).
הודעה הכוללת תווים בשורת נושא או איורים (כגון סמילי, EMOJI או Animoji) או קובץ וכד'. עם זאת, במכשירים מסוימים,
איור המורכב מתווי טקסט (כגון %/, יחויב כ- SMS בהתאם למספר התווים ולא כ- MMS.
הודעת SMS השנלחת לכתובת דוא"ל. (במקרה של משלוח למספר נמנים, אשר לפחות אחד מהם הינו כתובת דואר
אלקטרוני, כל ההודעות תשלחנה ותחויבנה כ- MMS).

בחלק מהמכשירים (כגון מכשירי iPhone), הצגת מספר התווים בהודעה אינה מתבצעת באופן אוטומטי. ישנם מכשירים (כגון
מכשירי iPhone), בהם קיימת האפשרות להצגת מספר התווים בהודעה/ות בכפוף לשינוי ההגדרות במכשיר על- ידי המשתמש.
אולם, בשליחת הודעות במכשירים אלו באמצעות אפליקציות שונות (לדוגמא: אפליקציית EMOJI) יתכן ולא יוצגו מספר
התווים בהודעה/ות.

על אף האמור, חשוב שתדע - הגדרת המשלוח של ההודעה כ- SMS או MMS נקבעת על ידי תכונות כל מכשיר ו/או
האפליקציה, באמצעותם היא נשלחת, ועל כן לא ניתן להציג את כל האפשרויות והדוגמאות הרלוונטיות לכל סוגי המכשירים
והאפליקציות (קיימים ועתידיים). אנו ממליצים לבדוק את הדברים במכשיר/ אפליקציה בהם נעשה שימוש וכן לעיין בהוראות
היצרן של המכשיר/ אפליקציה.

רכישת מכשיר באמצעות המחאות: רכישת מכשיר באמצעות המחאות מותנית בעמידה בקריטריונים שנקבעו ע"י פלאפון ולפי
שיקול דעתה. לרבות, החלטה לאפשר רק ברכישה במחיר מזומן ולא בתשלומים. רכישת המחאות מותנית באישור חברת
ERN ישראל בע"מ (להלן: "ERN"). הלקוח מאשר בזאת לפלאפון להעביר את פרטיו לחברת ERN לצורך אישור המחאות וכן
לצרכי בירור וגבייה לרבות במקרה של החזרת המחאות/ות מכל סיבה שהיא. הלקוח מודע בזאת כי ERN שומרת את פרטיו
ומידע אודותיו, לרבות פרטי העסקה שביצע וההמחאות/ות שמסר ומשתמשת בהם לצרכיה ולטובת מתן שירותיה בלבד. לפרטים
ובירורים נוספים בעניין ההמחאה ניתן לפנות לאתר האינטרנט של ERN בכתובת www.ern.co.il.
במקרה בו מחיר המכשיר נושא אגורות, יגבו האגורות בתשלום הראשון ויתר התשלומים יהיו שווים.

7. ביטול עסקה:

אם הנך לקוח פרטי שהינו "צרכן" עפ"י חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1984 תוכל לבטל את העסקה: במכשיר- עד 14 יום
מקבלתו / בשירות- עד 14 יום מעשיית העסקה. הביטול כפוף לעמידה בתנאי הביטול המפורטים בהמשך.
ביטול שירות ייעשה לאחר מסירת שם הלקוח ומספר תעודת זהות ובפניה אל מוקד השירות 166* מהמכשיר ו/או
בחיוג 166-050-1800 מכל טלפון בישראל, במרכז שירות, בדואר רשום לדרך
יצחק רבין 33 גבעתיים-לתפועל, בדוא"ל Contact@pelephone.co.il, בפקס 050-7048053 /טופס מקוון באתר פלאפון
www.pelephone.co.il לתשומת ליבך, על אף האמור, במקרה בו בקשת הביטול תימסר בעל פה (באמצעות פנייה טלפונית
או במרכז שירות) וכן סוכם על ביטול שירות באופן זה בלבד באמצעות פרט מזהה אחר, ייעשה הביטול באמצעות אותו פרט
מזהה. יובהר כי אין בביטול השירות כדי לגרוע מכל זכות של חברת פלאפון על פי תנאי ההתקשרות עם הלקוח ו/או על פי כל דין.
לכל לקוח אחר שאינו צרכן כאמור לעיל- ביטול השירות ייעשה בנוסף על פי נוהלי פלאפון, כפי שיהיו מצת לעת. למידע על
נוהלי פלאפון ניתן לפנות באחד מהאמצעים הנ"ל.

לקוח פרטי שהינו "צרכן" בעל מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש כהגדרתם בחוק רשאי לבטל עסקה שהינה עסקת רוכלות
או מכר מרחוק בתוך 4 חודשים מיום העסקה, מיום קבלת ציוד הקצה או מיום קבלת מסמך המכיל את פרטי העסקה (לפי
המאחר). פלאפון תהיה רשאית לדרוש הצגת תעודה לצורך אפשרות ביטול העסקה לפי סעיף זה.

ביטול עסקה בה ניתנה ללקוח מתנה/הטבה: מחוייב הלקוח, כתנאי לביטול, להשיב את המתנה כשהיא תקינה, בשלמותה
ובאריזתה המקורית ובלא שנעשה בה שימוש. במקרה בו פלאפון תחליט לפנים משורת הדין, לאפשר ביטול העסקה ללא
השבת המתנה, יחוייב הלקוח בשווי המתנה לפי המחירון הרשמי של פלאפון במועד ביצוע העסקה.
אם מבטל העסקה אינו הרוכש הוא יידרש להציג חשבונית רכישת בנוסף לעמידה בשאר הקריטריונים לביטול.
במקרה של רכישת מכשיר נוסף בהנחה/במתנה, ביטול רכישת המכשיר הראשון יביא לביטול רכישת/קבלת המכשיר הנוסף.
יתר תנאי ביטול עסקה לרבות דמי ביטול וכו' מפורטים במסמך.
תנאי הביטול:

- בעסקת רוכלות או עסקת מכר מרחוק כהגדרתן בחוק - יש להשיב את המוצר באריזתו המקורית כשהוא ללא פגם.
- בכל עסקה אחרת (שאינה מוגדרת כעסקת רוכלות או עסקת מכר מרחוק בחוק)
- ביטול עסקה יתאפשר רק בכפוף לתנאים הבאים במצטבר.
- המחיר ששולם בעדו על ידי הצרכן עולה על 50 ש"ח
- לא נעשה בו או באביזריו כל שימוש
- הוא מוחזר באריזתו המקורית וללא פגם בו ו/או באביזרים ו/או באריזה ובצירוף כל תכולת הערכה שסופקה.
- הלקוח הציג את חשבונית העסקה.



דמי הביטול:

בביטול עסקה (למעט בביטול עסקת רכילות כהגדרתה בחוק) יחויב הלקוח בדמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר המוצר/ העסקה או סך של 100 ₪, לפי הנמוך ביניהם.
במקרה של ביטול עסקה של מכשיר שבוצעה על ידי רוכש אשר נהנה מפטור ממע"מ / מע"מ בשיעור 0, במקרה של ביצוע רכישה חדשה לאחר הביטול, תהיה הרכישה החדשה בהתאם לכללי המע"מ/ פטור ממע"מ הרלוונטיים לאותה הרכישה ואינה קשורה לרכישה הקודמת שבוטלה.

- 8. ציוד קצה:** נפח האחסון הפנוי לשימוש נמוך מנפח האחסון הכולל של המכשיר, עקב התקנת מערכת הפעלה, חלוקה למחיצות פנימיות במכשיר, התקנת תוכנות, מערכות ו/או אפליקציות שונות וכדומה. למידע נוסף ניתן לפנות לנציגי השירות של פלאפון או לאתר היצרן או ליצרן או ליבואן.
- במקרה של מסירת מכשיר לפלאפון, באחריות הלקוח להסיר כל מידע או התקן המצוי במכשיר לפני מסירתו.
- רכישת מכשיר בעסקה סגורה: מותנה שסכום העסקה הכולל ירד ממסגרת האשראי. עסקה בכרטיס אשראי במסגרתה מועבר לפלאפון מלוא סכום העסקה מחברת האשראי בסמוך לאחר ביצוע העסקה.
 - בבחירה באמצעי תשלום כרטיס אשראי או הוראת קבע בנקאית אשר במסגרת הרכישה נמסרו פרטי כרטיס האשראי, תבוצע ע"י פלאפון בדיקת יכולת לכרטיס האשראי אל מול חברת האשראי. בדיקת יכולת זו משפיעה על מסגרת האשראי של הכרטיס למס' ימים בסכום של 20 ₪.
 - התשלום עבור המכשיר/ים החדש/ים אינו מבטל יתרת תשלומים קודמת עבור מכשיר/ים שנרכשו קודם לכן (גם אם נמסרו/ לפלאפון במסגרת הטבה על המכשיר הישן)
 - ברכישת צמד (קרי בנדל ציוד) ההתייחסות למשך תקופת האחריות והנספח (באם קיים) רלוונטי רק עבור המכשיר הראשי בצמד.
 - **אי פרעון תשלומים עבור ציוד קצה:** במקרה בו לא יפרעו אחד או יותר מהתשלומים אזי בנוסף לתשלומים בגין המכשיר, הוצאות גבייה והפרשי הצמדה יחולו תשלומי ריבית בשיעור כדלקמן ובמצטבר:
 - תשלום ריבית בשיעור מרבי של 1% בגין תשלומים שלא נפרעו.
 - במקרה של פריסה מחודשת של החוב - תשלום ריבית מרבית בשיעור של 6.65%.
- פלאפון תהא רשאית לגבות גם עמלה בגין החזרת התשלומים וזאת, בנוסף לכל תשלום המגיע לפלאפון על פי כל דין ו/או הסכם וגם במקרה בו אינך לקוח חברת פלאפון לקבלת שירותי רדיו טלפון נייד. סכום העמלה מפורט בעלון תעריפי שירותים עיקריים של פלאפון כפי שיתעדכן מעת לעת. העמלה תיגבה מאמצעי התשלום שנמסר לצורך חיוב המכשיר.
- בנוסף, במקרה בו לא יפרעו התשלומים בגין המכשיר במועד, תהא פלאפון רשאית, להעמיד את יתרת התשלומים על המכשיר לפרעון מיידי. במקרה בו הינך "צרכן" כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ייעשה הדבר לאחר מתן התראה ובהתאם להוראות סעיף 4 לתקנות הגנת הצרכן (מכירות באשראי, מכירה מיוחדת ועסקה ברוכלות), תשמ"ג-1983.
- *** ברכישת צמד (קרי, באנדל ציוד) ההתייחסות למשך תקופת האחריות והנספח (באם קיים) רלוונטי רק עבור המכשיר הראשי בצמד.

9. לקוח המשלם בהוראת קבע בנקאית:

- הלקוח מתחייב שלא להגביל את הוראת הקבע שמסר לפלאפון לצורך גביית התשלומים בכל הגבלה שהיא לרבות, הגבלת תקרת סכום החיוב או הגבלת הוראת קבע ועד תוקף הוראת הקבע. הלקוח מתחייב שלא לעדכן הוראת קבע אחרת הכוללת מגבלה כלשהי כאמור לעיל.
- במקרה בו הלקוח יפעל בניגוד להתחייבותו לעיל ויטיל הגבלה כלשהי לרבות, סימון הגבלה בטופס הוראה לחיוב חשבון, לא תהיה ההגבלה בתוקף וההוראות שבסעיף זה תיגברנה.
- הוראות אלו יחולו על כל הוראת קבע חליפית שיעדכן הלקוח, גם אם לא נחתם בגינה טופס חדש. לתשומת ליבך, במקרה בו אחר עדכון הוראת הקבע תתקבל הודעה בפלאפון כי היא אינה עומדת בקריטריונים הנ"ל או כי אמצעי התשלום אינו תקין מסיבה אחרת כלשהי, פלאפון תהא רשאית להפסיק את השירותים לאלתר וגם במקרה בו טרם נשלח החיוב הראשון.
- במקרה של החלפת חשבון לרבות עקב מעבר לבנק אחר, תקבל פלאפון עדכון על כך מהבנק וההוראת הנ"ל והוראות טופס הוראה לחיוב חשבון, יחולו על החשבון החדש למעט בשוניים המחוייבים.**
- 10. לקוח המבקש לשלם בהוראת קבע לחיוב חשבון הבנק או כרטיס אשראי מידע בזאת כי תבוצע לגביו בדיקת חיווי אשראי בהתאם להוראות חוק נתוני אשראי התשע"ו-2016 בדיקה כאמור כרוכה בפניה של לשכת האשראי אל בנק ישראל בבקשה לקבלת המידע הכלול במאגר בנוגע ללקוח.**

11. שירות טלפוני:

בפניות שירות בכל הנושאים לרבות תקלות או אובדן וכולל בנושא שירותי נדידה, פניות לביטול עסקת רכילות, לניתוק או הפסקה של שירות ולחסימת ציוד קצה ניתן לפנות בחיוב חינום למספר 166-050-1800 מכל טלפון בישראל.

- 12. תוקף אחריות:** כמפורט בתעודת האחריות שנמסרה במצורף לערכת המכשיר / המוצר. בנוסף, לבירור תוקף האחריות:
- א. למוצר שנמסר לך בסניפי פלאפון ניתן לחייג למספר 501-050-1800 או לשלוח SMS למספר 050-5005010 או להיכנס לאתר פלאפון <http://www.pelephone.co.il> בקישור תפעול ותמיכה. חיוב / משלוח כאמור ממכשיר הפלאפון אינו מחייב בתשלום. בעת פניה כאמור, יש למסור את המספר הידורי שעל המכשיר או הסוללה (לפי העניין).

ב. למוצר שנמסר לך על ידי יבואן המוצר תוקף האחריות מצוין על גבי מדבקת האחריות שנמסרה לך עם המוצר.



האמור אינו רלוונטי לצידוד קצה עם אחריות שאינם נמסרים לבדיקה/תיקון בפלאפון כגון: מחשב, לפטופ וכיו"ב ואשר הוחלפו במסגרת האחריות.

הריני/ו מאשר/ים בזאת שקראתי/נו את האמור לעיל והנני/ו מסכים/ים לתוכנם לאחר שניתנה לי/נו הזדמנות סבירה לעיין בו ולאחר שקראתי/נו אותו בעיון.

27681451	באסל יסמין	23/12/2019
ת.ז./ח.פ.	שם הלקוח	תאריך
חתימה		

אני הח"מ נציגו ואפוטרופוס של הלקוח, נותן את הסכמתי ואישורי להצטרפותו של הלקוח לתוכנית במסגרת נספח זה וההסכם למתן שירותי רט"ן המצורף אליו (ימולא כאשר גיל הלקוח פחות מ-18 שנה).

אתר
שם נציג פלאפון
חתימת נציג פלאפון