

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА» (СПбГУТ)

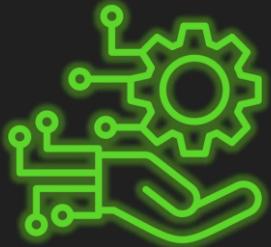
АРХАНГЕЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ  
ИМ. Б.Л. РОЗИНГА (ФИЛИАЛ) СПбГУТ  
(АКТ (ф) СПбГУТ)

# **Разработка подсистемы «СмартФикс. Учет заявок на ремонт»**

Студент группы ИСПП-35: Фролова Мия Анатольевна  
Руководитель: Маломан Юлия Сергеевна

Архангельск 2025

# Актуальность



Автоматизация  
учёта заявок



Взаимодействие  
клиентов и  
мастеров



Упорядоченное  
хранение  
данных



Проблема ручного  
ввода данных



Ускорение  
скорости  
обращений

# Целевая аудитория



Мастера по  
ремонту цифровой  
техники



Администраторы  
сервисного центра

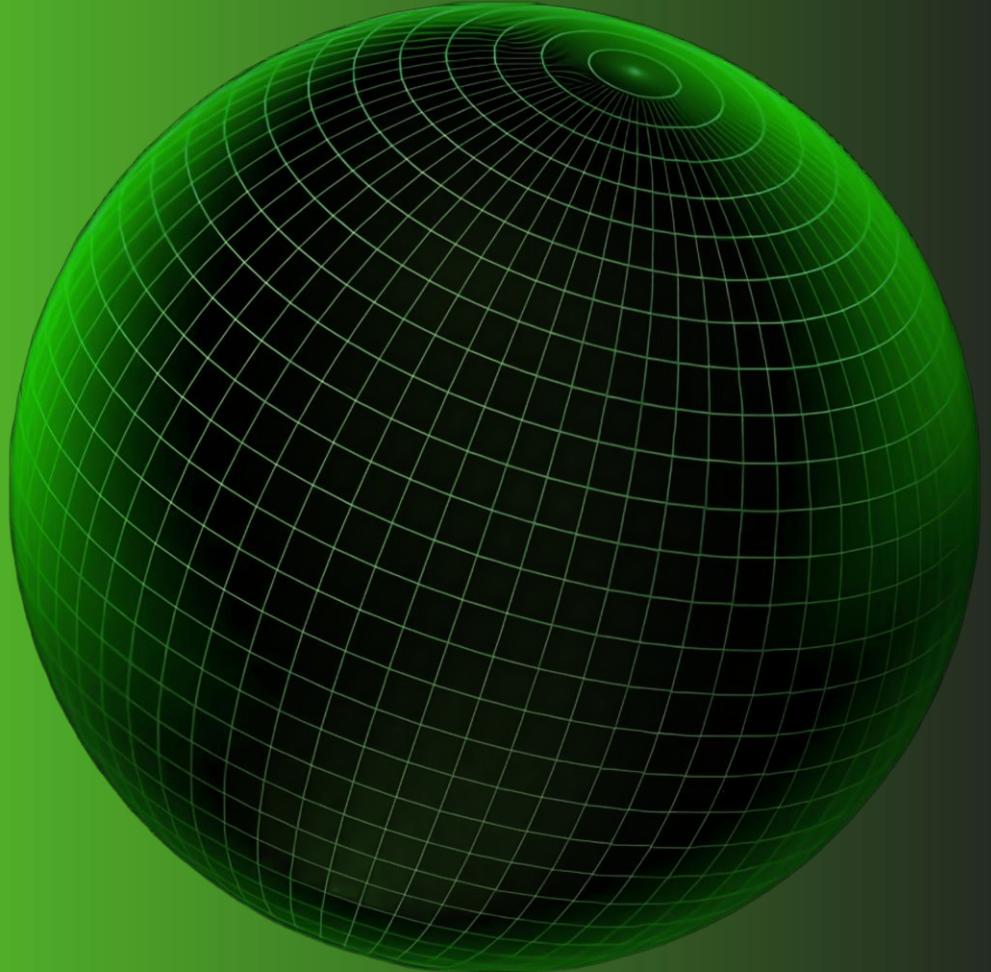


Клиенты

# Цель

## Разработка веб-приложения с возможностями

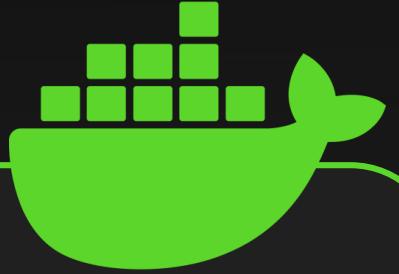
- ❖ Добавлять и редактировать заявки на ремонт
- ❖ Управлять списком услуг
- ❖ Фильтровать заявки по категориям
- ❖ Просматривать детальную информацию о заказах
- ❖ Формирование PDF-отчётов



# Задачи



# Средства разработки



Контейнеризация

Docker

Развёртка  
контейнеров



MySQL

База данных

MySQL

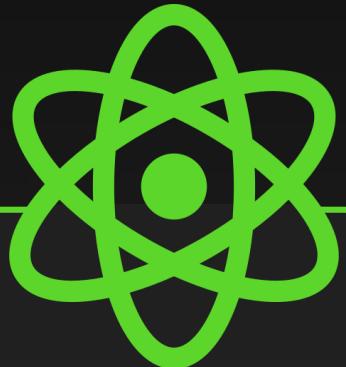
СУБД: MySQL  
Workbench 8.0  
CE

ASP  
.net

Серверное  
приложение

ASP .net

IDE: VS Code  
Библиотеки:  
JWT, Pomelo,  
ByCrypt

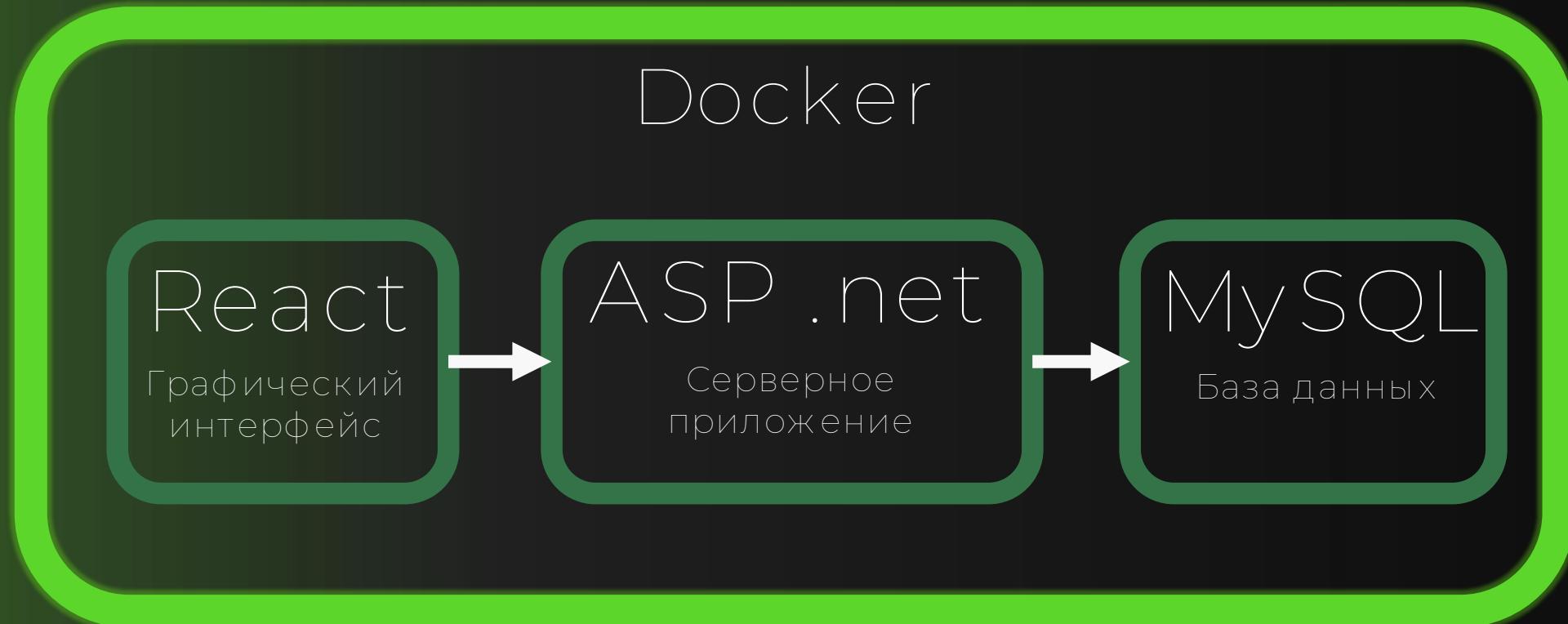


Графический  
интерфейс

React

IDE: VS Code  
Библиотеки:  
Tailwind CSS

# Архитектура системы



# Преимущества проекта

Ускорение обработки заявок



Упрощение работы мастеров



Повышение прозрачности ремонта



Безопасность и контроль доступа



Интуитивно понятный веб-интерфейс



Хранение данных и отчётность



# Заключение



Поставленная цель достигнута