

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА» (СПбГУТ)

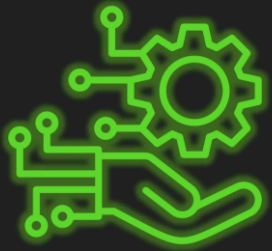
АРХАНГЕЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ
ИМ. Б.Л. РОЗИНГА (ФИЛИАЛ) СПбГУТ
(АКТ (ф) СПбГУТ)

Разработка подсистемы «СмартФикс. Учет заявок на ремонт»

Студент группы ИСПП-35: Фролова Мия Анатольевна
Руководитель: Маломан Юлия Сергеевна

Архангельск 2025

Актуальность



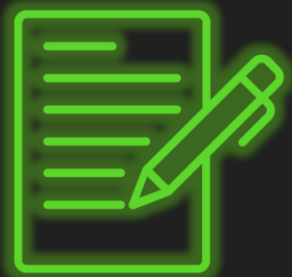
Автоматизация
учёта заявок



Взаимодействие
клиентов и
мастеров



Упорядоченное
хранение
данных



Проблема ручного
ввода данных



Ускорение скорости
обращений

Целевая аудитория



Мастера по ремонту
цифровой техники

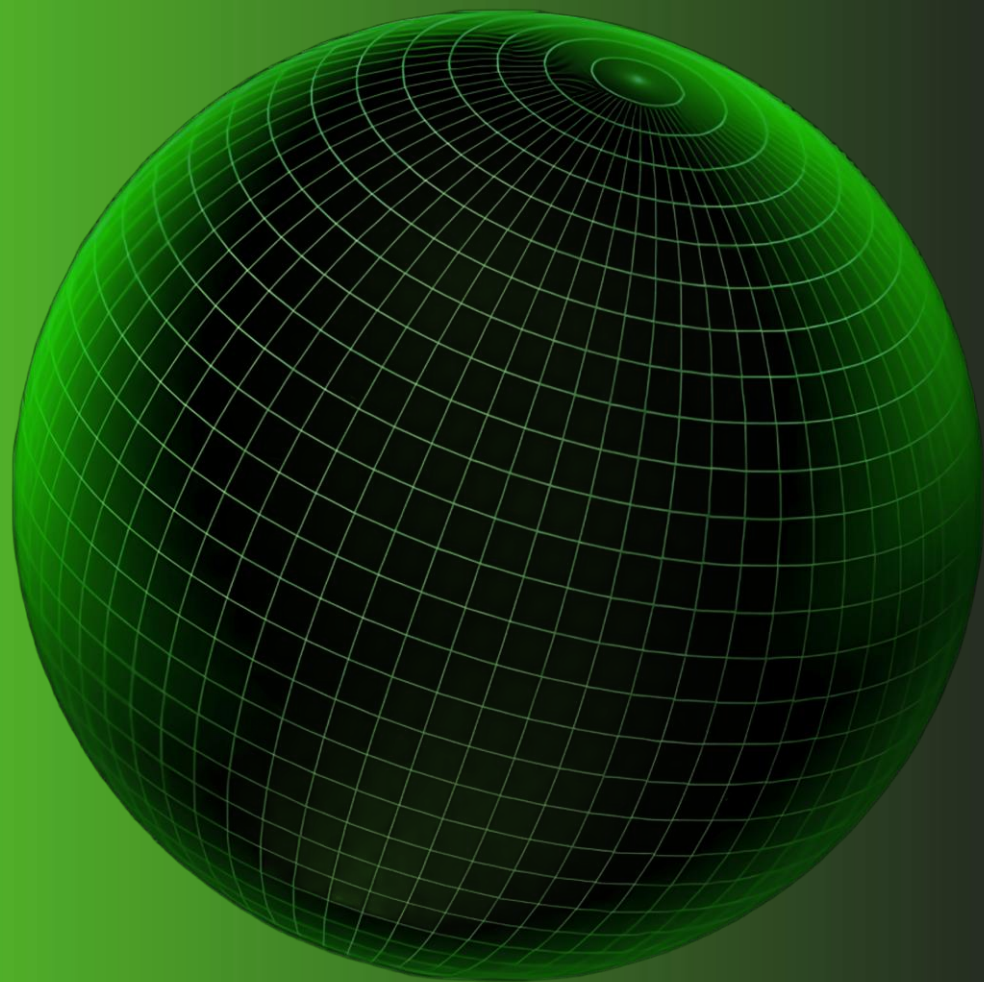


Администраторы
сервисного центра



Клиенты

Цель



Разработка веб-приложения

- ✦ Добавлять и редактировать заявки на ремонт
- ✦ Управлять списком услуг
- ✦ Фильтровать заявки по категориям
- ✦ Просматривать детальную информацию о заказах
- ✦ Формирование PDF-отчётов

Задачи



```
graph TD; 01((01)) --- 02((02)); 02 --- 03((03)); 03 --- 04((04)); 04 --- 05((05)); 05 --- 06((06));
```

01

Анализ требований

Определение цели, ролей, функционала и ограничений

02

Проектирование системы

Архитектура, база данных, прототипы интерфейсов

03

Разработка

Реализация backend и frontend, API, авторизация, работа с заявками и услугами

04

Тестирование

Проверка функционала, интеграции, производительности и устойчивости

05

Документирование

Пользовательские инструкции, техническое описание, отчётность

06

Ввод в эксплуатацию

Развёртывание, настройка системы и проверка работы

Средства разработки



Контейнеризация

Docker



MySQL

База данных

MySQL

СУБД: MySQL
Workbench 8.0
CE

**ASP
.net**

**Серверное
приложение**

ASP .net

IDE: VS Code

Библиотеки:
JWT, Pomelo,
ByCrypt



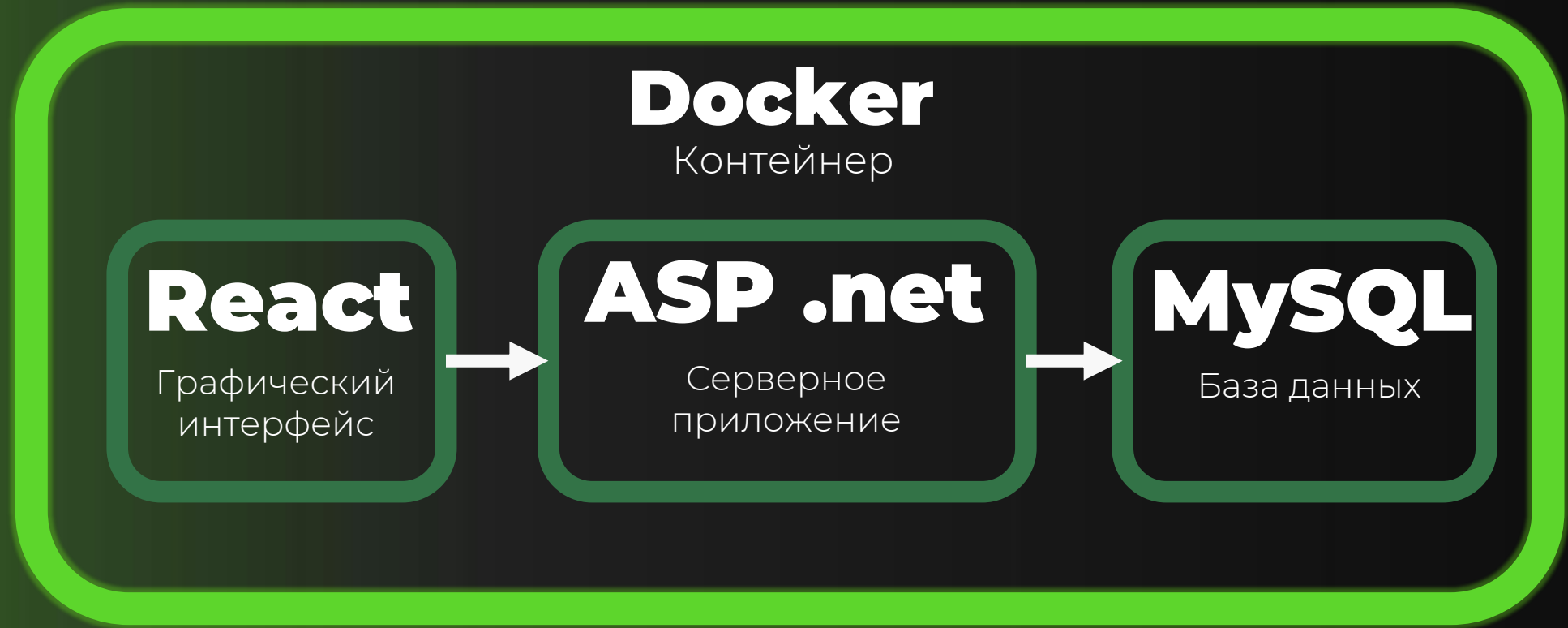
**Графический
интерфейс**

React

IDE: VS Code

Библиотеки:
Tailwind CSS

Архитектура системы



Преимущества проекта



Ускорение
обработки
заявок



Упрощение
работы
мастеров



Повышение
прозрачности
ремонта



Безопасность
и контроль
доступа



Интуитивно
понятный веб-
интерфейс



Хранение
данных и
отчётность

Заключение



Поставленная цель достигнута