



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА» (СПбГУТ)

АРХАНГЕЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ
ИМ. Б.Л. РОЗИНГА (ФИЛИАЛ) СПбГУТ
(АКТ (ф) СПбГУТ)

Разработка подсистемы «СмартФикс. Учет заявок на ремонт»

Студент группы ИСПП-35: Фролова Мия Анатольевна
Руководитель: Маломан Юлия Сергеевна

Архангельск 2025

Актуальность



**Автоматизация
учёта заявок**



**Взаимодействие
клиентов и
мастеров**



**Упорядоченное
хранение
данных**



**Проблема ручного
ввода данных**



**Ускорение
скорости
обращений**

Целевая аудитория



**Мастера по
ремонту цифровой
техники**



**Администраторы
сервисного центра**

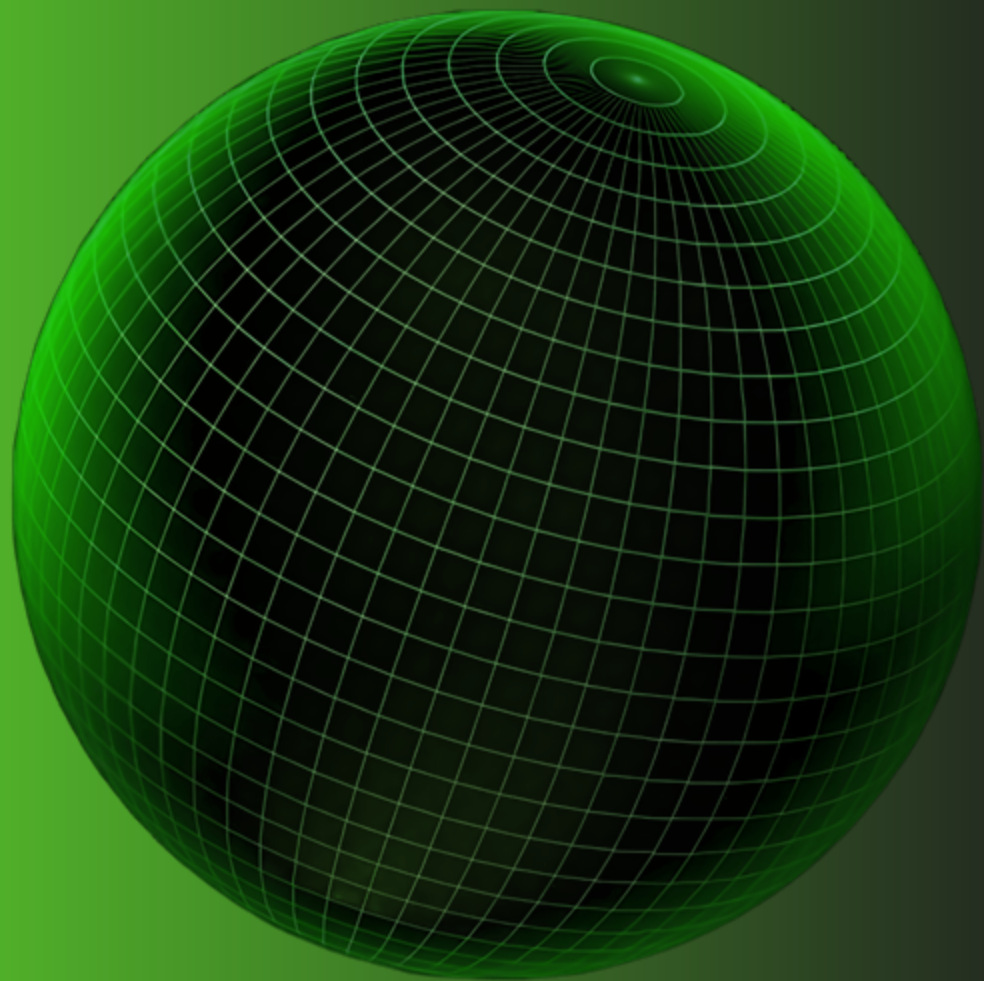


Клиенты

Цель

**Разработка веб-приложения
с возможностями**

- ✦ **Добавлять и редактировать заявки на ремонт**
- ✦ **Управлять списком услуг**
- ✦ **Фильтровать заявки по категориям**
- ✦ **Просматривать детальную информацию о заказах**
- ✦ **Формирование PDF-отчётов**



Задачи

01

Анализ требований

02

Проектирование системы

03

Разработка

04

Тестирование

05

Документирование

06

Ввод в эксплуатацию

Средства разработки



Контейнеризация

Docker

**Развёртка
контейнеров**



MySQL

База данных

MySQL

**СУБД: MySQL
Workbench 8.0
CE**

**ASP
.net**

Серверное
приложение

ASP .net

**IDE: VS Code
Библиотеки:
JWT, Pomelo,
VyCrypt**

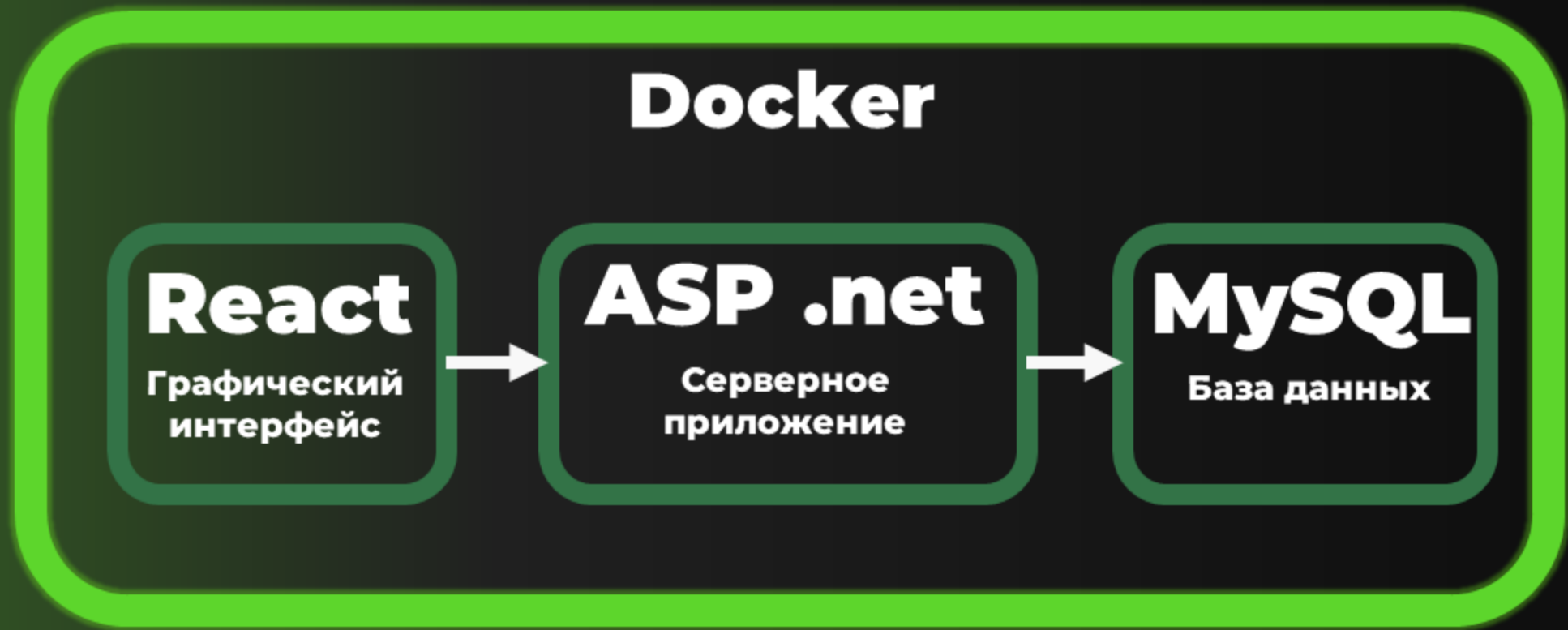


Графический
интерфейс

React

**IDE: VS Code
Библиотеки:
Tailwind CSS**

Архитектура системы

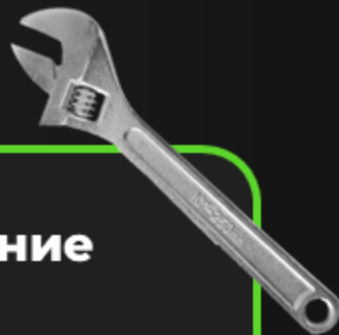


Преимущества проекта

**Ускорение
обработки
заявок**



**Упрощение
работы
мастеров**



**Повышение
прозрачности
ремонта**



**Безопасность
и контроль
доступа**



**Интуитивно
понятный
веб-интерфейс**



**Хранение
данных и
отчётность**



Заключение



Поставленная цель достигнута