



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА» (СПбГУТ)

АРХАНГЕЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ
ИМ. Б.Л. РОЗИНГА (ФИЛИАЛ) СПбГУТ
(АКТ (ф) СПбГУТ)

Разработка подсистемы «СмартФикс. Учет заявок на ремонт»

Студент группы ИСПП-35: Фролова Мия Анатольевна
Руководитель: Маломан Юлия Сергеевна

Архангельск 2025

Актуальность



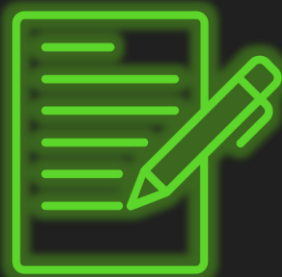
Автоматизация
учёта заявок



Взаимодействие
клиентов и
мастеров



Упорядоченное
хранение
данных



Проблема ручного
ввода данных



Ускорение
скорости
обращений

Целевая аудитория



Мастера по
ремонту цифровой
техники



Администраторы
сервисного центра

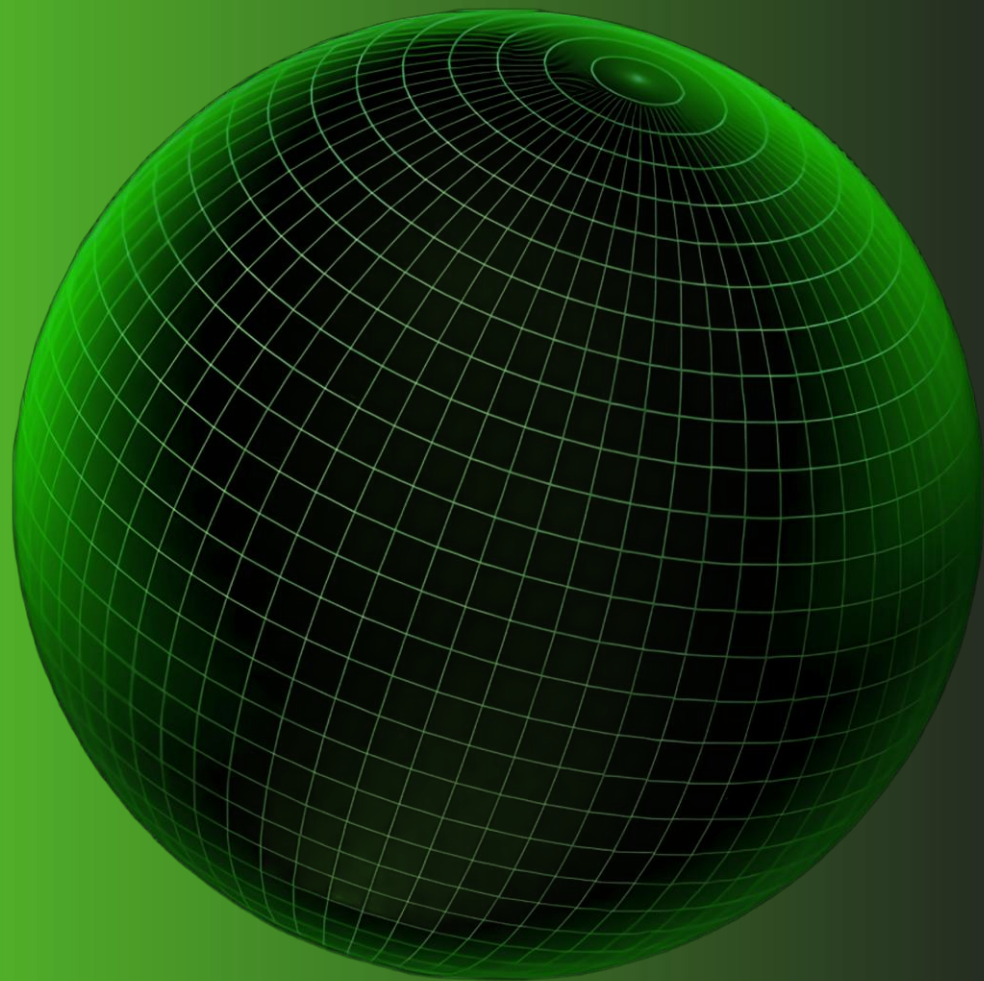


Клиенты

Цель

Разработка веб-приложения с возможностями

- ✦ Добавлять и редактировать заявки на ремонт
- ✦ Управлять списком услуг
- ✦ Фильтровать заявки по категориям
- ✦ Просматривать детальную информацию о заказах
- ✦ Формирование PDF-отчётов



Задачи

01

Анализ требований

02

Проектирование системы

03

Разработка

04

Тестирование

05

Документирование

06

Ввод в эксплуатацию

Средства разработки



Контейнеризация

Docker

Развёртка
контейнеров



MySQL

База данных

MySQL

СУБД: MySQL
Workbench 8.0
CE

ASP
.net

Серверное
приложение

ASP .net

IDE: VS Code

Библиотеки:
JWT, Pomelo,
ByCrypt



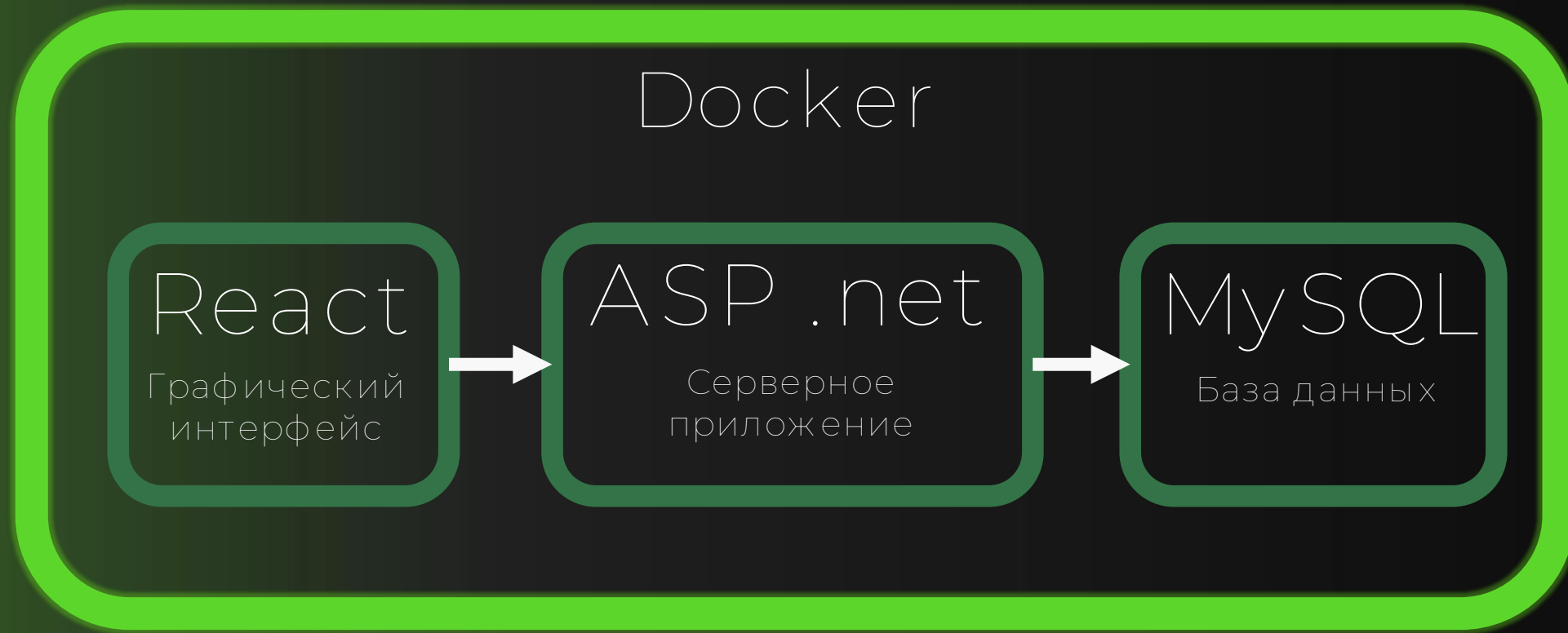
Графический
интерфейс

React

IDE: VS Code

Библиотеки:
Tailwind CSS

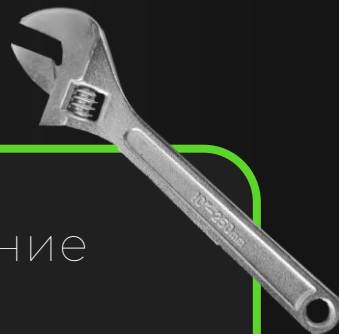
Архитектура системы



Преимущества проекта



Ускорение
обработки
заявок



Упрощение
работы
мастеров



Повышение
прозрачности
ремонта



Безопасность
и контроль
доступа



Интуитивно
понятный
веб-интерфейс



Хранение
данных и
отчётность



Заключение



Поставленная цель достигнута