

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА» (СПбГУТ)

АРХАНГЕЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ  
ИМ. Б.Л. РОЗИНГА (ФИЛИАЛ) СПбГУТ  
(АКТ (ф) СПбГУТ)

# **Разработка подсистемы «СмартФикс. Учет заявок на ремонт»**

Студент группы ИСПП-35: Фролова Мия Анатольевна  
Руководитель: Маломан Юлия Сергеевна

Архангельск 2025

# Актуальность



Автоматизация  
учёта заявок



Взаимодействие  
клиентов и  
мастеров



Упорядоченное  
хранение  
данных



Проблема ручного  
ввода данных



Ускорение  
скорости  
обращений

# Целевая аудитория



**Мастера по  
ремонту цифровой  
техники**



**Администраторы  
сервисного центра**



**Клиенты**

# Цель

**Разработка веб-приложения  
с возможностями**

- ◆ **Добавлять и редактировать заявки на ремонт**
- ◆ **Управлять списком услуг**
- ◆ **Фильтровать заявки по категориям**
- ◆ **Просматривать детальную информацию о заказах**
- ◆ **Формирование PDF-отчётов**

# Задачи



# Средства разработки



Контейнеризация

---

Docker

---

Развёртка  
контейнеров



MySQL

База данных

---

MySQL

---

СУБД: MySQL  
Workbench 8.0  
CE

ASP  
.net

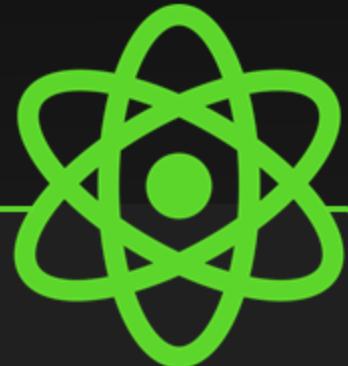
Серверное  
приложение

---

ASP .net

---

IDE: VS Code  
Библиотеки:  
JWT, Pomelo,  
ByCrypt



Графический  
интерфейс

---

React

---

IDE: VS Code  
Библиотеки:  
Tailwind CSS

# Архитектура системы

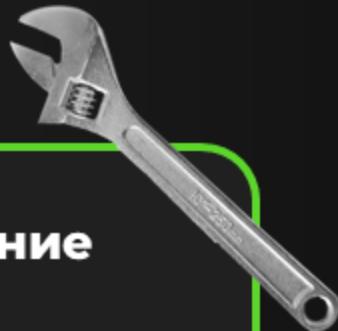


# Преимущества проекта

Ускорение  
обработки  
заявок



Упрощение  
работы  
мастеров



Повышение  
прозрачности  
ремонта



Безопасность  
и контроль  
доступа



Интуитивно  
понятный  
веб-интерфейс



Хранение  
данных и  
отчётность



# Заключение



**Поставленная цель достигнута**