

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА» (СПбГУТ)

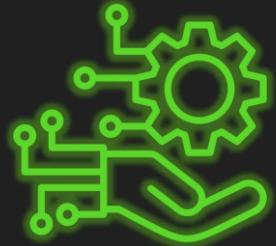
АРХАНГЕЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ
ИМ. Б.Л. РОЗИНГА (ФИЛИАЛ) СПбГУТ
(АКТ (ф) СПбГУТ)

Разработка подсистемы «СмартФикс. Учет заявок на ремонт»

Студент группы ИСПП-35: Фролова Мия Анатольевна
Руководитель: Маломан Юлия Сергеевна

Архангельск 2025

Актуальность



Автоматизация
учёта заявок



Взаимодействие
клиентов и
мастеров



Упорядоченное
хранение
данных



Проблема ручного
ввода данных



Ускорение скорости
обращений

Целевая аудитория



Мастера по ремонту
цифровой техники



Администраторы
сервисного центра



Клиенты

Цель

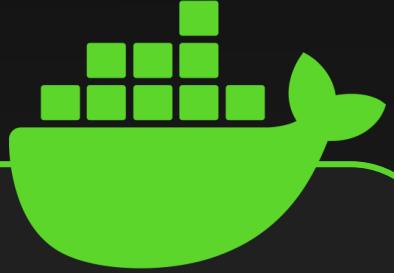
Разработка веб-приложения

- ❖ Добавлять и редактировать заявки на ремонт
- ❖ Управлять списком услуг
- ❖ Фильтровать заявки по категориям
- ❖ Просматривать детальную информацию о заказах
- ❖ Формирование PDF-отчётов

Задачи



Средства разработки



Контейнеризация

Docker



База данных

MySQL

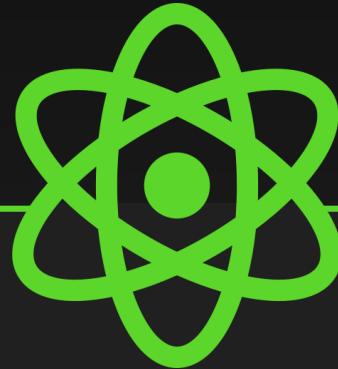
СУБД: MySQL
Workbench 8.0
CE

ASP .net

Серверное приложение

ASP .net

IDE: VS Code
Библиотеки:
JWT, Pomelo,
ByCrypt



Графический интерфейс

React

IDE: VS Code
Библиотеки:
Tailwind CSS

Архитектура системы



Преимущества проекта

Ускорение обработки заявок



Упрощение работы мастеров



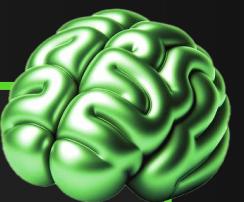
Повышение прозрачности ремонта



Безопасность и контроль доступа



Интуитивно понятный веб-интерфейс



Хранение данных и отчётность



Заключение



Поставленная цель достигнута