



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ ИМ. ПРОФ. М.А. БОНЧ-БРУЕВИЧА» (СПбГУТ)

АРХАНГЕЛЬСКИЙ КОЛЛЕДЖ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ  
ИМ. Б.Л. РОЗИНГА (ФИЛИАЛ) СПбГУТ  
(АКТ (ф) СПбГУТ)

# Разработка подсистемы «СмартФикс. Учет заявок на ремонт»

Студент группы ИСПП-35: Фролова Мия Анатольевна  
Руководитель: Маломан Юлия Сергеевна

Архангельск 2025

# Актуальность



Автоматизация  
учёта заявок



Взаимодействие  
клиентов и  
мастеров



Упорядоченное  
хранение  
данных



Проблема ручного  
ввода данных



Ускорение  
скорости  
обращений

# Целевая аудитория



Мастера по  
ремонту цифровой  
техники



Администраторы  
сервисного центра

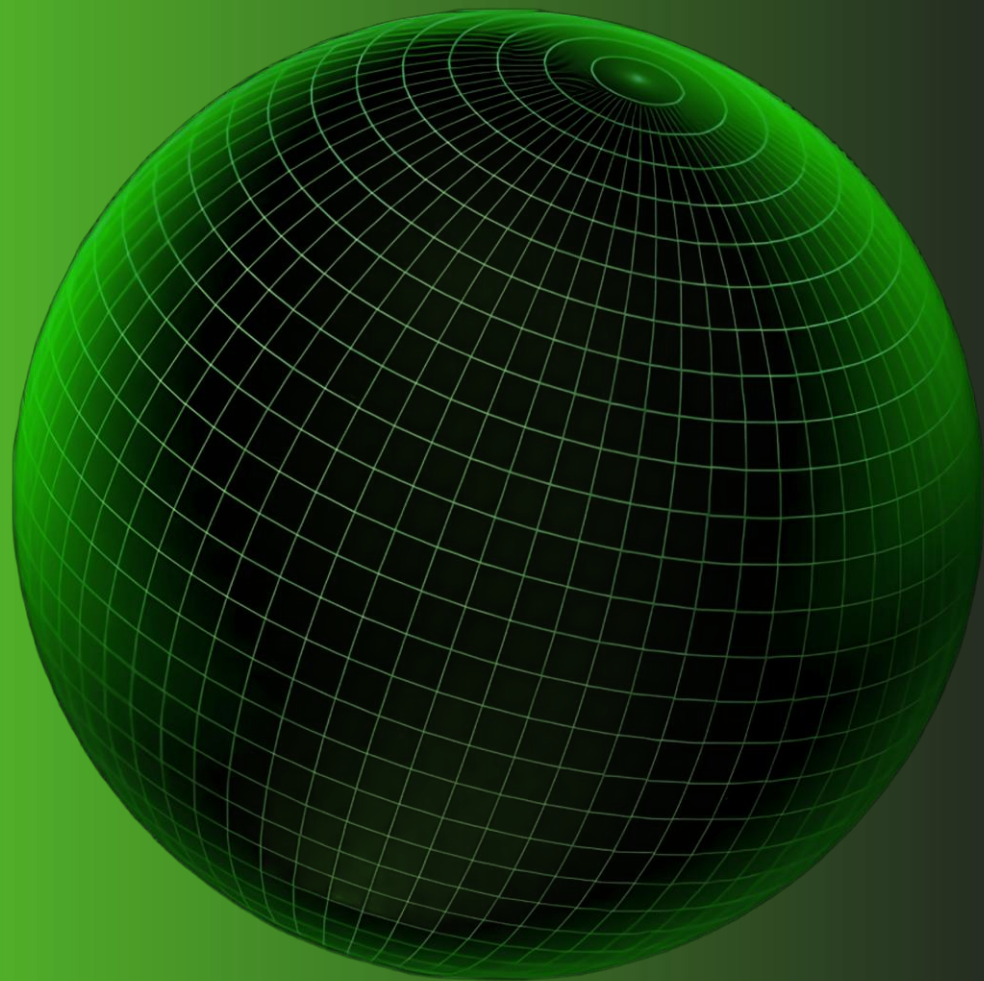


Клиенты

# Цель

## Разработка веб-приложения с возможностями

- ✦ Добавлять и редактировать заявки на ремонт
- ✦ Управлять списком услуг
- ✦ Фильтровать заявки по категориям
- ✦ Просматривать детальную информацию о заказах
- ✦ Формирование PDF-отчётов



# Задачи

01

Анализ требований

02

Проектирование системы

03

Разработка

04

Тестирование

05

Документирование

06

Ввод в эксплуатацию

# Средства разработки



Контейнеризация

---

Docker

---

Развёртка  
контейнеров



MySQL

База данных

---

MySQL

---

СУБД: MySQL  
Workbench 8.0  
CE

ASP  
.net

Серверное  
приложение

---

ASP .net

---

IDE: VS Code

Библиотеки:  
JWT, Pomelo,  
ByCrypt



Графический  
интерфейс

---

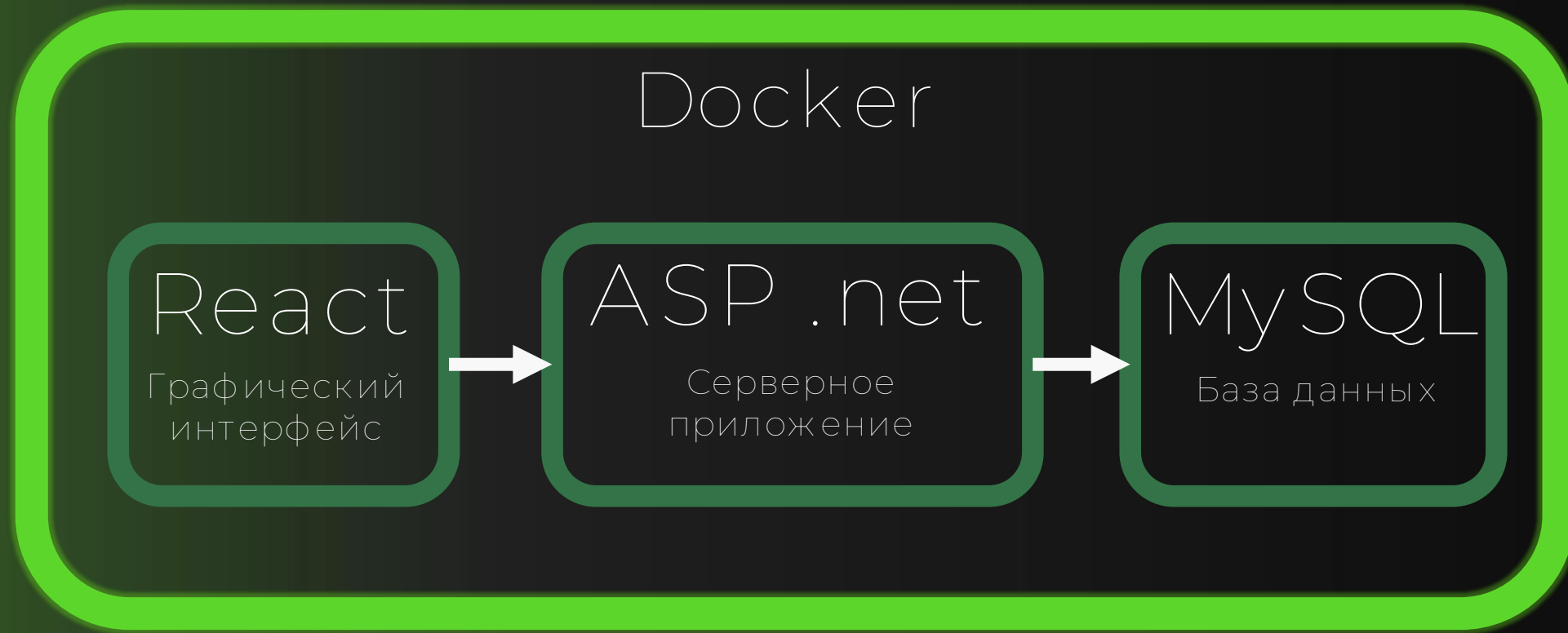
React

---

IDE: VS Code

Библиотеки:  
Tailwind CSS

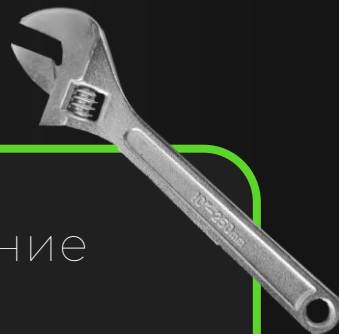
# Архитектура системы



# Преимущества проекта



Ускорение  
обработки  
заявок



Упрощение  
работы  
мастеров



Повышение  
прозрачности  
ремонта



Безопасность  
и контроль  
доступа



Интуитивно  
понятный  
веб-интерфейс



Хранение  
данных и  
отчётность





# Заключение



Поставленная цель достигнута