

Histórias de Usuário

Gerente

O Gerente pode realizar também todas as ações do Garçom. Entretanto, as histórias de usuários citadas para o Gerente são apenas do Gerente.

HU. 01 - Adicionar item ao estoque

Como gerente, gostaria de adicionar produtos/itens novos no estoque.

Critérios de aceitação:

- Deve haver um botão “Adicionar no Estoque” visível na interface.
- Ao clicar no botão “Adicionar no Estoque”, deve ser apresentado a um formulário onde posso inserir detalhes do item adicionado, isto é, quantidade de ingredientes e o nome.
- Ao preencher os detalhes do produto e clicar em “salvar”, deverá aparecer um pop-up para confirmar a ação.
- O estoque deverá ser atualizado e a aba do estoque deverá mostrar o novo item adicionado.

HU. 02 - Editar item do estoque

Como gerente, gostaria de editar as características dos produtos/itens para que eu pudesse atualizar as informações, isto é, adicionar ou remover quantidades e/ou alterar o nome.

Critérios de Aceitação:

- Ao entrar na aba do estoque e avistar o item a ser editado, visível na interface, haverá um botão “Editar”.
- Ao clicar no botão “Editar”, deve ser apresentado a um formulário onde existe um campo onde posso inserir a quantidade de unidades do produto a ser adicionada ou removida e/ou um campo de texto para alterar o nome.
- Ao preencher os detalhes da edição e clicar em “salvar”, deverá aparecer um pop-up para confirmar a ação e o estoque deverá ser atualizado.

HU. 03 - Excluir item do estoque

Como gerente, gostaria de excluir o item para que eu atualizasse os produtos que tenho no meu estoque.

Critérios de Aceitação:

- Ao entrar na aba do estoque e avistar o item a ser excluído, visível na interface, haverá um botão “Excluir do Estoque”.

- Ao clicar no botão “Remover no Estoque”, deve ser apresentado a um formulário onde existe um campo onde posso inserir a quantidade de unidades do produto a ser removida.
- Ao preencher os detalhes da remoção e clicar em “salvar”, deverá aparecer um pop-up para confirmar a ação e o estoque deverá ser atualizado e a aba do estoque deverá mostrar o item removido.

Exemplo: O restaurante não trabalhará mais com determinado item X. Cabe ao gerente, atualizar o estoque excluindo por completo o item do sistema.

HU. 04 - Registrar garçom no sistema

Como gerente, gostaria de registrar um novo garçom no sistema para que ele tenha acesso ao sistema, inserindo os seguintes dados: CPF, Nome Completo, E-mail, Idade e Telefone.

Critérios de Aceitação:

- Ao entrar na aba de Funcionários e clicar no botão “Registrar funcionário”.
- Ao clicar no botão “Remover no Estoque”, deve ser apresentado a um formulário onde existem campos de texto onde posso inserir as informações do garçom a ser cadastrado: CPF, Nome Completo, E-mail, Idade e Telefone.
- Ao preencher os detalhes do registro e clicar em “salvar”, deverá aparecer um pop-up para confirmar a ação.
- Se a ação for bem sucedida deve aparecer a seguinte mensagem: “Funcionário adicionado com sucesso”;

HU. 05 - Excluir garçom do sistema

Como gerente, gostaria de remover um garçom do sistema.

Critérios de Aceitação:

- Ao entrar na aba de Funcionários deve ser possível marcar os funcionários a serem removidos. Após clicarmos no botão “Remover”, deverá aparecer um pop-up para confirmar a ação.
- Se a ação for bem sucedida deve aparecer a seguinte mensagem: “Funcionário removido com sucesso”;

HU. 05 - Editar garçom do sistema

Como gerente, gostaria de alterar alguma informação a respeito de um garçom existente no sistema.

Critérios de Aceitação:

- Ao entrar na aba de Funcionários, visualizar o garçom a ser editado e clicar no botão “Editar”. Após clicarmos no botão “Editar”, deverá aparecer um formulário com campos de texto editáveis, mostrando as informações já existentes do garçom passíveis de alteração.

- Se a ação for bem sucedida deve aparecer a seguinte mensagem: "Funcionário editado com sucesso";

Garçom

HU - Inicializar o atendimento em uma mesa

Como garçom, gostaria de inicializar o atendimento em uma mesa, para poder começar a coletar pedidos e deixar a mesma indisponível para novos clientes.

Critérios de aceitação

- Ao alterar o status de uma mesa para ocupada, é criada uma nova instancia de "atendimento", a qual todos os pedidos daquela mesa estarão relacionados.

HU - Visualizar itens do restaurante

Como garçom, gostaria de visualizar todos os itens que o restaurante oferece, para comunicar aos clientes o que está disponível em estoque, os valores, além de ter informações necessárias para poder anotar um pedido.

Critérios de aceitação

- A visualização dos itens do restaurante deve refletir a disponibilidade e valores cadastrados
- Deve ser possível visualizar todos os ingredientes de um item

HU - Buscar por item do restaurante

Como garçom, gostaria de realizar uma busca por nome nos itens do restaurante, para encontrar facilmente algum item que eu, ou algum cliente, queira verificar disponibilidade e valor.

Critérios de aceitação

- A busca por nome deve estar integrada na visualização dos itens do restaurante (ref. HU. 01).
- A medida que o garçom vai inserindo novos caracteres, os itens de visualização devem já ser atualizados para corresponder ao filtro buscado.
- Deve haver um tempo mínimo do garçom não digitando caracteres para aplicar de fato a busca (debounce).

HU - Cadastrar pedido

Como garçom, gostaria de cadastrar um novo pedido do cliente diretamente do meu celular, para reduzir o tempo de espera do cliente e agilizar a comunicação com a cozinha.

Critérios de aceitação:

- O pedido deverá estar relacionado a um "atendimento".

- Um pedido é composto por um ou mais itens presentes no estoque, e suas quantidades.
- No pedido, deve ser indicado o garçom que realizou o cadastro

HU - Verificar pedidos do restaurante em andamento

Como garçom, gostaria de visualizar todos os pedidos em andamento do restaurante, para ter a possibilidade de auxiliar outros garçons em caso de necessidade, além de informar aos clientes da situação caso perguntem.

HU - Verificar meus pedidos em andamento

Como garçom, gostaria de visualizar todos os pedidos em andamento que eu cadastrei, para poder informar aos meus clientes, acerca da situação de seus pedidos, além de poder gerenciar o que devo fazer em seguida.

HU - Alterar itens de um pedido

Como garçom, gostaria de alterar a quantidade de um ou mais itens de um pedido, além de inserir novos itens ao pedido, para atender necessidades que não foram inicialmente mapeadas pelo cliente, ou resolver mal-entendidos.

Critérios de aceitação:

- A alteração de quantidade e inserção de novos itens só poderão ser realizados se o pedido estiver no status "pendente".

HU - Cancelar pedido

Como garçom, gostaria de cancelar o pedido de uma mesa, para satisfazer a necessidade do cliente em cenários de imprevistos ou desistência.

Critérios de aceitação:

- O cancelamento de um pedido só poderá ser realizado se o mesmo estiver no status "pendente".

HU - Sinalizar pedido como entregue

Como garçom, gostaria de alterar o status de um pedido para "entregue", para contribuir na coordenação dos pedidos do restaurante.

HU - Gerar conta de uma mesa

Como garçom, gostaria de gerar a conta a ser paga de uma mesa, para receber o pagamento dos clientes e encerrar o atendimento.

HU - Modificar valor pago de uma mesa

Como garçom, gostaria de modificar o valor que já foi pago de uma mesa, para coordenar o pagamento de contas.

HU - Encerrar um atendimento

Como garçom, gostaria de encerrar o atendimento de uma mesa, para retornar a mesa para status de disponível para novos clientes.