

Acciones implementadas durante contingencia COVID-2019

La Coordinación de Planeación durante la contingencia trabajó en el análisis de las metas programadas para el ejercicio fiscal 2020, ante el acuerdo del Consejo del Poder Judicial de la suspensión de actividades y plazos de las áreas jurisdiccionales, es que se reprogramó las cantidades en metas de las áreas sustantivas: 7 entregables a nivel componente; 18 entregables a nivel proceso y 31 entregables para los procesos de gestión correspondientes a las áreas adjetivas en el Sistema de Evaluación al Desempeño (SED).

Áreas Sustantivas

AJUSTES EN ENTREGABLES DE COMPONENTES

ID	NIVEL	TIPO	NOMBRE DEL ENTREGABLE	Meta Programada	Meta Modificada COVID-2019
1336	Componente	Entregable	Acuerdos y sentencias en procesos judiciales de segunda instancia	121,296	99,550
1337	Componente	Entregable	Acuerdos y sentencias en procesos judiciales de primera instancia tradicional	1,400,680	1,159,054
1338	Componente	Entregable	Resoluciones en procesos judiciales de primera instancia oral	394,738	322,456
1339	Componente	Entregable	Autos, acuerdos y resoluciones incidentales en ejecución de sanciones penales	49,350	40,300
1341	Componente	Entregable	Atención de escritos y promociones	204,151	165,371
			Atención de notificaciones	423,134	347,433
			Atención de ejecuciones	196,035	160,516
1541	Componente	Entregable	Resoluciones emitidas oralmente o por escrito en el sistema de justicia para adolescentes	6,444	5,463
1340	Componente	Entregable	Servicio de mecanismos alternativos de solución de controversias	10,773	8,211

AJUSTES EN ENTREGABLES EN PROCESOS

Componente	Resumen narrativo	ID Proceso	Nombre proceso	Área	Descripción del ENTREGABLE	Unidad de medida	Meta Programada 2020*	Meta Modificada COVID-2019
Componente 1	Servicio de impartición de justicia oportuno y con apego a los derechos fundamentales prestado por los órganos jurisdiccionales de SEGUNDA INSTANCIA.	P0834	Instrumentación de las sesiones del Pleno del STJ. Revisión y remisión de comunicados. Distribución de asuntos provenientes de todo el Estado.	Secretaría de General del STJ	Asuntos recibidos en la segunda instancia (civiles-penales)	Tocas recibidos	8,840	7282
		P0836	Resolución de controversias en segunda instancia (civil y penal)	Magistratura	Tocas radicados en segunda instancia (civil)	Tocas radicados	6,732	5508
		P0838	Resolución de controversias en segunda instancia (civil y penal)	Magistratura	Tocas radicados en segunda instancia (penal)	Tocas radicados	1,364	1129
Componente 2	Servicio de impartición de justicia oportuno y con apego a los derechos fundamentales prestado por los órganos jurisdiccionales del SISTEMA DE JUSTICIA TRADICIONAL.	P0837	Resolución de controversias en primera instancia de partido (civil y penal)	Juzgados de Partido	Asuntos radicados competencia de la primera instancia de partido (civil - mercantil)	Asuntos civiles radicados	48,339	39935
		P0837	Resolución de controversias en primera instancia de partido (civil y penal)	Juzgados de Partido	Asuntos radicados competencia de la primera instancia de partido (penal)	Asuntos penales radicados	117	95
		P0838	Resolución de controversias en primera instancia (civil y penal)	Juzgados Menores	Asuntos radicados competencia de la primera instancia en juzgados menores (civil, mercantil y penal)	Asuntos radicados	82,263	68045
Componente 3	Servicio de impartición de justicia oportuno y con apego a los derechos fundamentales prestado por los órganos jurisdiccionales del SISTEMA DE JUSTICIA ORAL.	P0840	Atención de audiencias y resolución de controversias (oral penal)	Juzgados de Oralidad Penal	Asuntos radicados en materia penal oral	Causas judicializadas	12,618	10708
		P0841	Atención de audiencias y resolución de controversias (oral familiar)	Juzgados de Oralidad Familiar	Asuntos radicados en materia familiar oral	Causas judicializadas	28,355	23402
		P2916	Atención de audiencias con peritos calificados para personas vulnerables (oral familiar)	Juzgados de Oralidad Familiar	Asistencia de peritos en Psicología en audiencias de oralidad familiar	Peritos presentados en audiencias	228	190
		P2916	Atención de audiencias con peritos calificados para personas vulnerables (oral familiar)	Juzgados de Oralidad Familiar	Asistencia de peritos en Trabajo social en audiencias de oralidad familiar	Peritos presentados en audiencias	228	190
		P2916	Atención de audiencias con peritos calificados para personas vulnerables (oral familiar)	Juzgados de Oralidad Familiar	Peritajes presentados en audiencias de oralidad familiar	Peritajes presentados	120	100
		P2034	Atención de audiencias y resolución de controversias (oral mercantil)	Juzgados de Oralidad Mercantil	Asuntos radicados en materia mercantil oral	Causas judicializadas	2,942	2417
Componente 4	Servicio de impartición de justicia oportuno y con apego a los derechos fundamentales prestado por los órganos jurisdiccionales del SISTEMA DE JUSTICIA PARA ADOLESCENTES.	P0843	Resolución de controversias (penal adolescentes)	Juzgados para Adolescentes	Asuntos radicados en materia de justicia penal para adolescentes	Asuntos radicados	426	706
Componente 5	Ejecución y seguimiento de SANCIONES PENALES atendidas con fidelidad a la sentencia de origen y respeto a los derechos de condenados y víctimas.	P0842	Atención de audiencias y seguimiento a la ejecución de sanciones (penal)	Juzgados de Ejecución de Sanciones Penales	Carpas de asuntos en ejecución penal	Inicios/Reinicios radicados	2,986	2528
Componente 6	Servicio de impartición de justicia oportuno y con apego a los derechos fundamentales prestado mediante el SISTEMA DE JUSTICIA LABORAL.	P2875	Resolución de controversias en materia laboral	Juzgados del Sistema de Justicia Laboral	Proyecto de implementación para el sistema de justicia laboral	Proyecto desarrollado	1	---
Componente 7	Servicio de mecanismos alternativos de solución de controversias prestado con calidad, oportunidad y respeto a los derechos fundamentales.	P0839	Prestación del servicio de mecanismos alternativos de solución de controversias	Centro Estatal de Justicia Alternativa	Solicitudes sobre servicio de mecanismos alternativos de solución de controversias	Solicitudes tramitables	21,281	16422
Componente 8	Escritos iniciales, promociones de término, diligencias de notificación y ejecución atendidos oportunamente.	P0835	Distribución de escritos iniciales y promociones de término, atención de diligencias.	Oficiales Comunes de Partes y Centrales de Actuaries	Escritos y promociones presentados por el interesado	Escritos y promociones presentados	204,294	207873
					Notificaciones remitidas por el juzgado	Notificaciones solicitadas	424,195	348304
					Solicitudes de ejecución presentadas por las partes procesales	Ejecuciones presentadas	196,862	161193

Áreas Adjetivas

AJUSTES EN ENTREGABLES EN PROCESOS DE GESTIÓN

UR	Nombre del área	Nombre del Proceso	Entregables	Unidad de medida	Meta Programada 2020	Meta Modificada COVID-2019
301	Presidencia	Representación y conducción de los órganos integrantes del Poder Judicial	Sesiones en el pleno Supremo Tribunal de Justicia	Sesiones realizadas	30	22
			Convenios de colaboración con los Poderes del Estado y otros niveles de Gobierno	Convenios realizados	8	8
307	Consejo	Administración y vigilancia de la actividad judicial, de mediación y del quehacer administrativo interno	Sesiones del Consejo del Poder Judicial	Sesiones realizadas	45	41
			Emisión de acuerdos y resoluciones sobre disposiciones administrativas	Acuerdos y resoluciones emitidos	10100	8545
304	Contraloría	Vigilancia y control interno atendiendo normas y disposiciones legales aplicables.	Actas de entrega-recepción de la participación en procesos de entrega-recepción*	Actas de entrega-recepción elaboradas	156	122
			Trámite de quejas*	Trámites de quejas presentados	48	38
316	Visitaduría	Inspección de órganos jurisdiccionales, de mediación y de apoyo de la actividad judicial	Actas de visita para la inspección del funcionamiento del órgano visitado y de la conducta de sus integrantes	Actas de visita realizadas	221	86
			Informe para la obtención de solicitudes del personal jurisdiccional en cuanto a capacitación	Solicitudes de capacitación entregados	4	3
			Encuestas para conocer la percepción del usuario en los órganos revisados	Encuestas practicadas	3796	1166
			Observaciones Generales sobre el funcionamiento de los órganos jurisdiccionales visitados	Fichas de observaciones generadas	42	18
			Inspección a los órganos sobre el cumplimiento de los acuerdos emitidos por el Consejo del Poder Judicial	Actas de inspección realizadas	---	1170
			Observaciones Generales sobre el funcionamiento de los acuerdos emitidos por el Consejo del Poder Judicial derivados de la contingencia sanitaria Covid-19	Fichas de observaciones generadas	---	18
317	Escuela de Estudios e Investigación Judicial	Capacitación y profesionalización de funcionarios públicos y externos que realicen actividades relacionadas con los servicios judiciales	Personas registradas a cada una de las actividades	Personas registradas	5833	5198
			Actividades de capacitación, actualización, especialización, profesionalización, académicas, etc.	Actividades realizadas	200	180
			Horas de actividades realizadas	Horas efectivas	4584	4241
318	Dirección de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones	Soporte tecnológico y desarrollo de software para la sistematización de procesos	Soporte y servicios tecnológicos*	Servicios realizados	15400	13184
319	Dirección de Archivo General	Administración y control del Archivo Judicial	Expedientes, Tocas y Documentos que se devuelven a los órganos generadores	Expedientes, Tocas y Documentos entregados en tiempo y forma	21820	15663
			Expedientes, Tocas y Documentos que se reciben en el Archivo General y sus Archivos Regionales	Expedientes, Tocas y Documentos ingresados	224200	137550
			Expedientes, Tocas y Documentos que son devueltos por los Órganos Generadores al Archivo General y sus Archivos Regionales	Expedientes, Tocas y Documentos reingresados	8925	5475
320	Dirección de Asuntos Jurídicos	Asesoría jurídica y representación legal	Escritos de demanda o contestación en diversas materias ante los Tribunales*	Escritos presentados	2	25
			Elaboración de informes previos y justificados en materia de Amparo (proyecto)*	Informes rendidos	10	30
			Escritos/Actas de denuncias o querellas penales*	Denuncias o querellas presentados	20	50
			Atención a usuarios, justiciables y servidores públicos del Poder Judicial*	Personas atendidas	---	12
			Elaboración de acuerdos en materia de quejas o denuncias presentadas en contra de servidores públicos del Poder Judicial	Proyectos elaborados	---	400
321	Coordinación de Estadística	Gestión estratégica, planeación y administración de estadística	Reportes estadísticos de los órganos jurisdiccionales	Estadística entregada	120	181
323	Coordinación de Comunicación Social	Comunicación social y difusión de temas de interés	Ediciones jurídicas impresas o digitales	Ediciones difundidas	2	7
325	Comité de Igualdad de Género y Derechos Humanos	Gestión de estrategias institucionales para la implementación de la perspectiva de género y el respeto a los derechos humanos.	Propuestas de capacitación y profesionalización sobre igualdad de género y derechos humanos	Propuestas entregadas	5	4
327	Coordinación General del Sistema de Gestión de Oralidad	Sistema de gestión de juzgados en esquemas de oralidad.	Promociones llevadas en los Sistemas de Oralidad (Penal, Familiar, Mercantil, Adolescentes y Ejecución Penal)*	Promociones atendidas	333780	281840
			Causas planificadas para audiencia (Penal, Familiar, Mercantil, Adolescentes y Ejecución Penal)*	Audiencias programadas	102752	68491
			Audiencias ejecutadas (Penal, Familiar, Mercantil, Adolescentes y Ejecución Penal)*	Audiencias realizadas	94977	61410
			Programa de asistencia a juzgados de oralidad penal, familiar, mercantil, ejecución y adolescentes*	Revisiones elaboradas	324	243