

Selo de Usabilidade e Acessibilidade – PRATA/BRONZE/OURO

AVALIAÇÃO DA CANDIDATURA DA [ENTIDADE]

Mês Ano – Equipa de Acessibilidade Digital da AMA

[link do site da entidade]



Introdução	5	
Declaração de Acessibilidade	6	
Avaliação Automática		
AccessMonitor / Observatório	7	
Validador RocketValidator	9	
Avaliação Manual	11	
Lista 10 aspetos funcionais	11	
Conformidade <mark>X%</mark>	11	
Requisito 1.1. – Declararam "". Constatámos que é ""	11	
Requisito 1.2. – Declararam "". Constatámos que é ""	11	
Requisito 1.3. – Declararam "". Constatámos que é ""	12	
Requisito 2.1 – Declararam "". Constatámos que é ""	12	
Requisito 2.2 – Declararam "". Constatámos que é ""	12	
Requisito 3.1 – Declararam "". Constatámos que é ""	13	
Requisito 3.2 – Declararam "". Constatámos que é ""	13	
Requisito 4.1 – Declararam "". Constatámos que é ""	13	
Requisito 4.2 – Declararam "". Constatámos que é ""	14	
Requisito 4.3 – Declararam "". Constatámos que é ""	14	
Requisito 5.1 – Declararam "". Constatámos que é ""	14	
Requisito 5.2 – Declararam "". Constatámos que é ""	14	
Requisito 5.3 – Declararam "". Constatámos que é ""	15	



	Requisito 6.1 – Declararam "". Constatámos que é ""	15
	Requisito 6.2 – Declararam "". Constatámos que é ""	15
	Requisito 7.1 – Declararam "". Constatámos que é ""	16
	Requisito 7.2 – Declararam "". Constatámos que é ""	16
	Requisito 8.1 – Declararam "". Constatámos que é ""	16
	Requisito 8.2 – Declararam "". Constatámos que é ""	16
	Requisito 8.3 – Declararam "". Constatámos que é ""	17
	Requisito 8.4 – Declararam "". Constatámos que é ""	17
	Requisito 8.5 – Declararam "". Constatámos que é ""	17
	Requisito 9.1 – Declararam "". Constatámos que é ""	18
	Requisito 10.1 – Declararam "". Constatámos que é ""	18
Lis	sta Conteúdo	19
	Conformidade X%	19
	Requisito 1.1 – Declararam "". Constatámos que é ""	19
	Requisito 1.2 – Declararam "". Constatámos que é ""	19
	Requisito 1.3 – Declararam "". Constatámos que é ""	20
	Requisito 1.4 – Declararam "". Constatámos que é ""	20
	Requisito 2.1 – Declararam "". Constatámos que é ""	20
	Requisito 2.2 – Declararam "". Constatámos que é ""	21
	Requisito 2.3 – Declararam "". Constatámos que é ""	21
	Requisito 2.4 – Declararam "". Constatámos que é ""	21



	Requisito 3.1 – Declararam "". Constatámos que é ""	21
	Requisito 3.2 – Declararam "". Constatámos que é ""	22
	Requisito 3.3 – Declararam "". Constatámos que é ""	22
	Requisito 4.1 – Declararam "". Constatámos que é ""	22
	Requisito 4.2 – Declararam "". Constatámos que é ""	23
	Requisito 5.1 – Declararam "". Constatámos que é ""	23
	Requisito 5.2 – Declararam "". Constatámos que é ""	23
	Requisito 5.3 – Declararam "". Constatámos que é ""	24
	Requisito 5.4 – Declararam "". Constatámos que é ""	24
Lis	sta Transação	25
	Conformidade <mark>X%</mark>	25
	Requisito 1.1 – Declararam "". Constatámos que é ""	25
	Requisito 1.2 – Declararam "". Constatámos que é ""	25
	Requisito 1.3 – Declararam "". Constatámos que é ""	26
	Requisito 2.1 – Declararam "". Constatámos que é ""	26
	Requisito 2.2 – Declararam "". Constatámos que é ""	26
	Requisito 2.3 – Declararam "". Constatámos que é ""	26
	Requisito 2.4 – Declararam "". Constatámos que é ""	27
	Requisito 3.1 – Declararam "". Constatámos que é ""	27
	Requisito 3.2 – Declararam "". Constatámos que é ""	27
	Requisito 4.1 – Declararam "". Constatámos que é ""	27



Requisito 4.2 – <mark>Declararam "". Constatámos que é ""</mark>	28
Requisito 4.3 – Declararam "". Constatámos que é ""	28
Requisito 4.4 – Declararam "". Constatámos que é ""	28
Outras análises	30



Introdução

O sítio Web da FCUL **NÃO PASSA/PASSA** os requisitos mínimos do Selo de Usabilidade e Acessibilidade.

Avaliação automática com Access Monitor

- Amostra de x páginas;
- x páginas com classificação inferior a 9 (escala de 1 a 10).

Durante o 1º ano de operação do Selo de Usabilidade e Acessibilidade aceitase que o sítio Web esteja conforme quando, no mínimo, todas as páginas da amostra têm classificação superior ou igual a 9 (escala do Access Monitor de 1 a 10).

Avaliação manual

Verificámos que este site cumpre:

- x% (x/x) dos requisitos da Checklist "10 aspetos críticos de acessibilidade funcional";
- x% (x/x) dos requisitos da Checklist "Conteúdo";
- x% (x/x) dos requisitos da Checklist "Transação".

Durante o 1º ano de operação do Selo de Usabilidade e Acessibilidade aceitase que o sítio Web esteja conforme quando cumpre, no mínimo, 75% dos requisitos de cada uma das *checklists*.



Declaração de Acessibilidade

Atualizar a informação da avaliação automática

A informação da Declaração de Acessibilidade deve ser atualizada de acordo com a avaliação automática constante do Observatório. A evidência a colocar na Declaração de Acessibilidade pode simplesmente ser uma hiperligação para a informação constante no Observatório que se encontra na página: [link]

Melhorar a hiperligação para a Declaração de Acessibilidade

Verificámos que a hiperligação da Declaração é:

https://ciencias.ulisboa.pt/pt/declaracao-de-acessibilidade. De acordo com o DL n.º 83/2018, a hiperlação da Declaração deverá ser:

https://ciencias.ulisboa.pt/acessibilidade.

Garantir formato machine-readable da Declaração de Acessibilidade

A Declaração viola o formato "machine-readable" que é produzido pelo Gerador da Declaração. Ao submeter novamente o ficheiro da Declaração ao Gerador (https://www.acessibilidade.gov.pt/gerador/), este não



reconhece a informação, nem preenche os campos automaticamente, o que é sinal de que o formato da Declaração está corrompido.

Quando se termina o preenchimento da Declaração no Gerador, deve-se descarregar o código HTML e colá-lo numa página do site. Dessa forma, garante-se que a informação da Declaração é machine-readable.

Avaliação Automática

Access Monitor / Observatório

Resultados da avaliação automática

Analisámos a amostra com o Access Monitor, de acordo com o método Home+, e obteve-se, no total, 63 páginas. Destas, 4 páginas (10,5%) não



cumprem os testes de conformidade 'AA' da WCAG.



Figura 1- Resultados da amostra do site da SMAS no Observatório Português da Acessibilidade Web

Páginas que não ultrapassam o score de 9 pontos

Para obter o Selo de Usabilidade e Acessibilidade, os sítios web devem apresentar todas as páginas com valores a partir de 9.

No caso da [entidade] foram localizadas 34 páginas (15,6%) na amostra com valores abaixo de 9 pontos:

- [link 1]
- [link 2]

Mancha de Acessibilidade

A mancha de acessibilidade na figura seguinte (ver Figura 2) revela conformidade consistente ao longo da amostra.



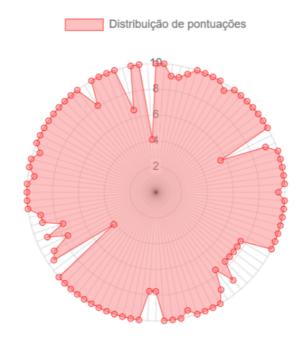


Figura 2- Mancha de acessibilidade

A mancha de acessibilidade representa todas as páginas da amostra e as respetivas pontuações. As páginas mais conformes com os critérios de acessibilidade aproximam-se da extremidade do gráfico. As páginas menos conformes com os critérios de acessibilidade são puxadas para o centro.

Validador RocketValidator

Efetuámos também uma análise com o validador RocketValidator que revela a existência de erros de HTML e de Acessibilidade (ver Figura 3). O relatório está disponível em: [link partilhável do relatório do RocketValidator]



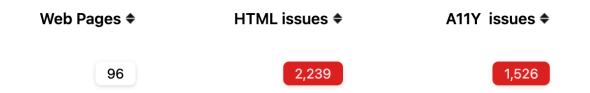


Figura 3- Análise do RocketValidator com 2,239 erros de HTML



Avaliação Manual

Lista 10 aspetos funcionais

Conformidade X%

Dos 24 requisitos da Checklist "10 aspetos funcionais", existem:

- x requisitos não aplicáveis (NA)
- x requisitos não cumpridos (N)
- x requisitos cumpridos (S)

X% (x/x) dos requisitos são cumpridos. Para obter o Selo, tem de passar, no mínimo, 75% dos requisitos.

Requisito 1.1. – Declararam "". Constatámos que é ""

O menu de navegação deve estar estruturado como uma lista de opções.

- Ver requisito 1.1 da lista 10 aspetos

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 1.2. – Declararam "". Constatámos que é ""

É possível selecionar as opções e as subopções do menu quer com rato quer com teclado.

- <u>Ver requisito 1.2 da lista 10 aspetos</u>



[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 1.3. – Declararam "". Constatámos que é ""

As imagem-link, caso existam no menu, devem ter o correspondente equivalente alternativo em texto.

- Ver requisito 1.3 da lista 10 aspetos

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 2.1 – Declararam "". Constatámos que é ""

Existe um título <h1> marcado na página.

- Ver requisito 2.1 da lista 10 aspetos

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 2.2 – Declararam "". Constatámos que é ""

Existe uma marcação hierarquizada de títulos e subtítulos na página

<h1>...<h6>.

- ver requisito 2.2 na lista 10 aspetos

[Título do problema]



Requisito 3.1 – Declararam "". Constatámos que é ""

As células que constituem os cabeçalhos da tabela estão marcadas com o elemento .

- ver requisito 3.1 na lista 10 aspetos

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 3.2 – Declararam "". Constatámos que é ""

As células que constituem os cabeçalhos da tabela estão marcadas com o elemento .

- ver requisito 3.2 na lista 10 aspetos

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 4.1 – Declararam "". Constatámos que é ""

Ao clicar com o rato na etiqueta, o cursor surge no respetivo campo de edição.

- <u>ver requisito 4.1 na lista 10 aspetos</u>

[Título do problema]



Requisito 4.2 – Declararam "". Constatámos que é ""

É possível identificar os campos de preenchimento obrigatório quando se usa apenas um leitor de ecrã.

- ver requisito 4.2 na lista 10 aspetos

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 4.3 – Declararam "". Constatámos que é ""

É possível localizar e ler as mensagens de erro usando apenas um leitor de ecrã.

- ver requisito 4.3 na lista 10 aspetos

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 5.1 – Declararam "". Constatámos que é ""

A imagem ou gráfico tem um equivalente em texto curto e correto.

- ver requisito 5.1 na lista 10 aspetos

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 5.2 – Declararam "". Constatámos que é ""

O gráfico é acompanhado de uma descrição longa.

- ver requisito 5.2 na lista 10 aspetos



[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 5.3 – Declararam "". Constatámos que é ""

As imagens-link têm um equivalente alternativo correto.

- ver requisito 5.3 na lista 10 aspetos

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 6.1 – Declararam "". Constatámos que é ""

No corpo de um documento, o rácio de contraste entre a cor do texto normal (menor que 18 pontos ou menor que 14 pontos negrito) e a cor do fundo é superior a 4,5:1.

- ver requisito 6.1 na lista 10 aspetos

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 6.2 – Declararam "". Constatámos que é ""

O rácio de contraste entre a cor do texto de tamanho grande (maior ou igual que 18 pontos ou maior ou igual que 14 pontos negrito) e a cor do fundo é superior a 3:1.

- ver requisito 6.2 na lista 10 aspetos

[Título do problema]



Requisito 7.1 – Declararam "". Constatámos que é ""

Deve ser possível ativar os botões de controlo do leitor quer com o rato quer com o teclado.

- ver requisito 7.1 na lista 10 aspetos

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 7.2 – Declararam "". Constatámos que é ""

O vídeo ou áudio deve conter preferencialmente legendas fechadas sincronizadas.

- ver requisito 7.2 na lista 10 aspetos

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 8.1 – Declararam "". Constatámos que é ""

Quando se retira a CSS, todos os elementos HTML devem alinhar à esquerda.

- ver requisito 8.1 na lista 10 aspetos

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 8.2 – Declararam "Sim". Constatámos que é "Não"

Quando se retira a CSS, a informação aparece numa ordem lógica.

- ver requisito 8.2 na lista 10 aspetos



[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 8.3 – Declararam "". Constatámos que é ""

Quando se retira o CSS, deve ser possível reconhecer a semântica dos diversos

- ver requisito 8.3 na lista 10 aspetos

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 8.4 – Declararam "". Constatámos que é ""

Quando se retira o CSS, a informação relevante permanece visível.

- ver requisito 8.4 na lista 10 aspetos

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 8.5 – Declararam "". Constatámos que é ""

A maquetização da página é feita sem recorrer ao elemento .

- ver requisito 8.5 na lista 10 aspetos

[Título do problema]



Requisito 9.1 – Declararam "". Constatámos que é ""

A página apresenta-se sem erros de (x)HTML..

- ver requisito 9.1 na lista 10 aspetos

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 10.1 – Declararam "". Constatámos que é ""

Nos ficheiros PDF é possível, no mínimo, extrair o conteúdo textual para formato TXT.

- ver requisito 10.1 na lista 10 aspetos

[Título do problema]



Lista Conteúdo

Conformidade X%

Dos 17 requisitos da Lista de Conteúdo, existem:

- x requisitos não aplicáveis (NA)
- x requisitos não cumpridos (N)
- x requisitos cumpridos (S)

X% (x/x) dos requisitos são cumpridos. Para obter o Selo, tem de passar, no mínimo, 75% dos requisitos.

Requisito 1.1 – Declararam "". Constatámos que é ""

O sítio Web apresenta um resumo breve do seu propósito, visível sem fazer

- ver requisito 1.1 na lista Conteúdo

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 1.2 – Declararam "". Constatámos que é ""

Os termos mais complexos têm uma definição agregada.

- ver requisito 1.2 na lista Conteúdo

[Título do problema]



Requisito 1.3 – Declararam "". Constatámos que é ""

Cada bloco de conteúdo contém a sua data de atualização.

– ver requisito 1.3 na lista Conteúdo

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 1.4 – Declararam "". Constatámos que é ""

A informação sobre a entidade responsável pelo conteúdo está em todas as páginas.

- ver requisito 1.4 na lista Conteúdo

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 2.1 – Declararam "". Constatámos que é ""

O tipo de letra do corpo do documento é adequado e o tamanho da letra é, no mínimo, de 12 pontos.

- ver requisito 2.1 na lista Conteúdo

[Título do problema]



Requisito 2.2 – Declararam "". Constatámos que é ""

A informação secundária (datas, autores) utiliza, no mínimo, um tamanho de letra de 10 pontos.

- ver requisito 2.2 na lista Conteúdo

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 2.3 – Declararam "". Constatámos que é ""

Blocos e linhas de texto com largura não superior a 100 caracteres.

- ver requisito 2.3 na lista Conteúdo

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 2.4 – Declararam "". Constatámos que é ""

O espaçamento entre linhas não é inferior a 1.5x o tamanho da letra.

ver requisito 2.4 na lista Conteúdo

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 3.1 – Declararam "". Constatámos que é ""

Nenhum nível de navegação tem mais de 9 opções.

- ver requisito 3.1 na lista Conteúdo



[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 3.2 – Declararam "". Constatámos que é ""

A navegação principal está sempre visível e sempre no mesmo local.

- ver requisito 3.2 na lista Conteúdo

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 3.3 – Declararam "". Constatámos que é ""

As hiperligações de texto não devem ser diferenciadas apenas com base na

cor.

- ver requisito 3.3 na lista Conteúdo

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 4.1 – Declararam "". Constatámos que é ""

Os documentos longos têm um índice no topo com hiperligações internas para o mesmo.

- ver requisito 4.1 na lista Conteúdo

[Título do problema]



Requisito 4.2 – Declararam "". Constatámos que é ""

O layout do sítio Web é adaptável a plataformas móveis sem necessidade de efetuar varrimento horizontal.

- ver requisito 4.2 na lista Conteúdo

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 5.1 – Declararam "". Constatámos que é ""

Não existem elementos interativos acionados apenas com a passagem do

- ver requisito 5.1 na lista Conteúdo

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 5.2 – Declararam "". Constatámos que é ""

Os elementos interativos têm uma dimensão mínima de 44px CSS (44 pontos), vertical e horizontal.

- <u>ver requisito 5.2 na lista Conteúdo</u>

[Título do problema]



Requisito 5.3 – Declararam "". Constatámos que é ""

Há apenas um botão de ação principal por página e o mesmo encontra-se destacado.

- ver requisito 5.3 na lista Conteúdo

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 5.4 – Declararam "". Constatámos que é ""

Elementos gráficos interativos têm de aparentar ser clicáveis.

- ver requisito 5.4 na lista Conteúdo

[Título do problema]



Lista Transação

Conformidade X%

Dos 13 requisitos da Lista de Transação, existem:

- x requisitos não aplicáveis (NA)
- x requisitos não cumpridos (N)
- x requisitos cumpridos (S)

X% (X/X) dos requisitos são cumpridos. Para obter o Selo, tem de passar, no mínimo, 75% dos requisitos.

Requisito 1.1 – Declararam "". Constatámos que é ""

A sequência de tabulação entre campos segue a sequência de preenchimento.

- ver requisito 1.1 na lista Transação

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 1.2 – Declararam "". Constatámos que é ""

Os formulários com mais de 2 ecrãs de altura devem ser distribuídos por várias páginas.

- ver requisito 1.2 na lista Transação

[Título do problema]



Requisito 1.3 – Declararam "". Constatámos que é ""

Os formulários com mais de uma página têm a sequência de passos ilustrada.

- ver requisito 1.3 na lista Transação

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 2.1 – Declararam "". Constatámos que é ""

O tamanho dos campos deve refletir o tamanho previsível dos dados.

- ver requisito 2.1 na lista Transação

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 2.2 – Declararam "". Constatámos que é ""

É usada revelação progressiva em vez de campos inativos.

- ver requisito 2.2 na lista Transação

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 2.3 – Declararam "". Constatámos que é ""

As legendas dos campos são breves e claras.

– <u>ver requisito 2.3 na lista Transação</u>

[Título do problema]



[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 2.4 – Declararam "". Constatámos que é ""

Campos obrigatórios devem ser claramente indicados como tal.

- ver requisito 2.4 na lista Transação

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 3.1 – Declararam "". Constatámos que é ""

Em ações longas, o sistema deve indicar o que está a acontecer.

- ver requisito 3.1 na lista Transação

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 3.2 – Declararam "". Constatámos que é ""

Deve ser confirmado o sucesso da transação/envio de informação.

- ver requisito 3.2 na lista Transação

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 4.1 – Declararam "". Constatámos que é ""

A informação já introduzida deve poder ser corrigida a qualquer momento.

- ver requisito 4.1 na lista Transação



[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 4.2 – Declararam "". Constatámos que é ""

As ações destrutivas nunca devem ser permanentes, deve ser sempre possível desfazer a operação.

- ver requisito 4.2 na lista Transação

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 4.3 – Declararam "". Constatámos que é ""

As mensagens de erro são claramente identificadas junto aos campos de origem.

- ver requisito 4.3 na lista Transação

[Título do problema]

[Descrição do problema + Recomendações de boas práticas]

Requisito 4.4 – Declararam "". Constatámos que é ""

As mensagens de erro devem mostrar os passos concretos para a resolução dos mesmos.

- <u>ver requisito 4.4 na lista Transação</u>

[Título do problema]





Outras violações de Acessibilidade

Para além dos requisitos das três checklists, foram detetados os seguintes problemas de acessibilidade. É necessário corrigir estes erros para garantir a obtenção do Selo de Prata de Usabilidade e Acessibilidade.

[Título do problema]