

Agência para a Modernização
Administrativa I.P.

Serviço de Alteração de Morada

Documento de Integração



Referências a outros Documentos

Ref.	Descrição	Autor

Registo de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
08-10-2020	1.0	Documento Inicial	Tiago Faustino
22-02-2024	1.1	Atualização devido a morada deixar de estar no chip do CC	Tiago Faustino

Índice

1	INTRODUÇÃO.....	4
1.1	DEFINIÇÕES, ACRÓNIMOS E ABREVIACÕES.....	5
2	REQUISITOS PARA UTILIZAÇÃO.....	6
2.1	REQUISITOS PARA A ENTIDADE.....	6
3	FLUXOS.....	7
3.1	COMUNICAR MORADA ESCOLHIDA PELO CIDADÃO.....	7
3.2	COMUNICAR MORADA PRESENTE NO CHIP DO CC.....	7
3.3	COMUNICAR MORADA ESCOLHIDA PELO CIDADÃO NÃO SECURIZADA.....	7
4	INTEGRAÇÃO IAP.....	8
5	DADOS NECESSÁRIOS ENTIDADE.....	9
6	ENUMERADOS.....	10

1 Introdução

A alteração de morada é um processo muitas vezes realizados pelos cidadãos por variadas razões. Ter de comunicar essa alteração a cada entidade em que se encontra registada a sua morada, pode ser uma tarefa desgastante e morosa.

O Serviço de Alteração de Morada (**SAM**), enquadrado no ePortugal permite ao cidadão efetuar a comunicação da sua nova morada a todas as entidades que com ele interagem. O cidadão pode comunicar uma morada escolhida por si ou a morada presente no chip do seu cartão de cidadão. Por outro lado, cada entidade pode escolher se pretende receber a morada do cidadão securizada ou não securizada. Para uma melhor visualização do sistema em sim será possível efetuar testes no link: https://pprapps.eportugal.gov.pt/SAMLogin?_58_redirect=sam-services-cc-outras-entidades.

O SAM integra com a Interoperabilidade da Administração Pública (**IAP**) para comunicar às entidades a nova morada do cidadão, bem como para receber o estado do processo de alteração de morada no CVCC (quando o CVCC é uma das entidades escolhidas pelo cidadão no decorrer do processo de alteração de morada).

Este documento detalha os fluxos e especifica os serviços do SAM. Para além disso, aborda também outros temas importantes como o processo de integração.

1.1 Definições, Acrónimos e Abreviações

SAM – Serviço de Alteração de Morada

IAP – Interoperabilidade da Administração Pública

AMA – Agência para a Modernização Administrativa

CC – Cartão de Cidadão

CMD – Chave Móvel Digital

CVCC – Clico de Vida do cartão de Cidadão

IRN – Instituto dos Registos e do Notariado

2 Requisitos para utilização

2.1 Requisitos para a Entidade

- Integração com a IAP (Capítulo 4);
- Ter conhecimento do NIC ou NIF do cidadão;
- Fornecer dados necessários para ser incluída nas entidades SAM (Capítulo 5);

3 Fluxos

Esta seção descreve os fluxos possíveis para um cidadão realizar o processo de alteração de morada.

3.1 Comunicar Morada escolhida pelo Cidadão

Neste fluxo o cidadão escolhe a morada que deseja enviar para as entidades. O cidadão pode escolher todas as entidades disponíveis no SAM (pretendam ou não morada securizada).

Ao concluir o processo de alteração de morada, a morada escolhida é enviada para o CVCC e para todas as entidades que não pretendam morada securizada. Quando chega a resposta do CVCC quanto ao estado do processo de alteração de morada, se o processo for concluído com sucesso do lado do CVCC, o SAM envia então a morada já securizada para as entidades que apenas pretendam morada securizada.

3.2 Comunicar Morada presente no IRN

Neste fluxo o cidadão envia a morada existente no IRN para todas as entidades que seleciona. O cidadão pode escolher todas as entidades disponíveis no SAM (pretendam ou não morada securizada). Neste caso não é feita comunicação ao CVCC pois a morada do chip não será alterada.

3.3 Comunicar Morada escolhida pelo Cidadão não securizada

Neste fluxo o cidadão escolhe a morada que deseja enviar para as entidades. O cidadão pode escolher todas as entidades que não pretendam receber a morada securizada.

4 Integração IAP

Para um melhor esclarecimento de integração com a IAP enviamos na pasta “SAM Integração IAP.zip” o WSDL, bem como um exemplo de saída de uma alteração de morada para uma entidade.

A comunicação será efetuada através de SOAP e além dos pontos referidos no capítulo 5 será necessário indicar o endereço para o qual a IAP irá comunicar.

Existem alguns valores enviados no wsdl que devem ter em consideração:

- Na morada estrangeira no campo Pais será enviado o ISO_A2 correspondente a cada país;
- Na morada Portuguesa o campo ViaTipo e EdificioTipo serão enviados códigos, que corresponderam aos valores enviados(designações) nas tabelas do capítulo 6.

5 Dados Necessários Entidade

Para inserção a entidade no SAM serão necessários os envios de alguns dados por parte da entidade. Esses dados são enumerados de seguida:

- Qual o dado do cidadão que o serviço da entidade irá receber para identificar o cidadão. Ex. Número de Cartão de Cidadão;
- Logo da Entidade: terá de ser .png e uma resolução mínima de 222*222 pixels;
- Nome da Entidade (2º texto na imagem abaixo): terá de ser enviado em português e inglês;
- Descrição da Entidade (1º texto na imagem abaixo): terá de ser enviado em português e inglês;
- Comentário da Entidade (3º texto na imagem abaixo): terá de ser enviado em português e inglês;
- Informar se apenas pretende morada securizada;
- Endereço URL para comunicar morada como descrito no capítulo 4;
- NIC e NICCODE dos utilizadores a efetuarem testes em ambiente de qualidade;
- Será necessário os utilizadores a efetuarem testes de qualidade de qualidade terem um dos dois meios de autenticação descritos abaixo:
 - CC + leitor de cartões e pin de autenticação do CC;
 - CMD em ambiente de qualidade.

Para possibilitar melhor visualização de como irão aparecer os campos solicitados acima, envio de seguida uma imagem de exemplo da entidade CVCC.



Alteração da morada de residência para portadores de Cartão de Cidadão
Cartão de Cidadão

Alterar a morada de residência para portadores de Cartão de Cidadão

Figura 1 – Exemplo entidade SAM

6 Enumerados

Nas tabelas seguintes mostramos os valores a ter em atenção conforme códigos enviadas.

Campo ViaTipo:

Códigos	Designação
BL	Bloco
EDF	Edifício
LT	Lote
TR	Torre
VV	Vivenda

Tabela 2 – Designações dos códigos do campo ViaTipo

Campo EdificioTipo:

Códigos	Designação
AL	Alameda
AE	Auto-Estrada

AV	Avenida
AZ	Azinhaga
BR	Bairro
BC	Beco
CC	Calçada
CCNH	Calçadinha
CAM	Caminho
Cam Munic	Caminho Municipal
Carreirna	Carreirinha
Carreirno	Carreirinho
CSL	Casal
Circunv	Circunvalação
ESC	Escadas
ESCNH	Escadinhas

ESTR	Estrada
Est Munic	Estrada Municipal
Est Nac	Estrada Nacional
Est Reg	Estrada Regional
GAV	Gaveto
It Comp	Itinerário Complementar
It Princ	Itinerário Principal
JRD	Jardim
LG	Largo
LOTEAM	Loteamento
PQ	Parque
PSS	Passeio
PTO	Pátio
PC	Praça
PCT	Praceta

PROLNG	Prolongamento
QTA	Quinta
ROT	Rotunda
R	Rua
Terreir	Terreirinho
TRANSV	Transversal
TV	Travessa
Trav	Travessinha
URB	Urbanização
VL	Vila
ZN	Zona
1 Transv	1ª Transversal
1 Travessa	1ª Travessa
2 Azinhaga	2ª Azinhaga
2 Transv	2ª Transversal

2 Travessa	2ª Travessa
3 Azinhaga	3ª Azinhaga
3 Impasse	3º Impasse
3 Transv	3ª Transversal
3 Travessa	3ª Travessa
3 Vereda	3ª Vereda
4 Azinh	4ª Azinhaga
4 Impasse	4º Impasse
4 Transv	4ª Transversal
4 Travessa	4ª Travessa
4 Vereda	4ª Vereda
5 Transv	5ª Transversal
5 Travessa	5ª Travessa
5 Vereda	5ª Vereda
6 Transv	6ª Transversal

6 Travessa	6ª Travessa
6 Vereda	6ª Vereda
7 Vereda	7ª Vereda

Tabela 2 – Designações dos códigos do campo EdificioTipo