

المدرسة العليا للتربية والتكوين - أكادير
ⵜⴰⵎⴰⵎⴰⵔⵜ ⵜⴰⵎⴰⵏⴰⵢⵜ ⵜⴰⵖⴻⵔⴰⵏⵜ ⵜⴰⵎⴰⵏⴰⵢⵜ - ⵏⵓⵎⴰⵔⴰⵏ
ECOLE SUPÉRIEURE DE L'ÉDUCATION ET DE LA FORMATION - AGADIR



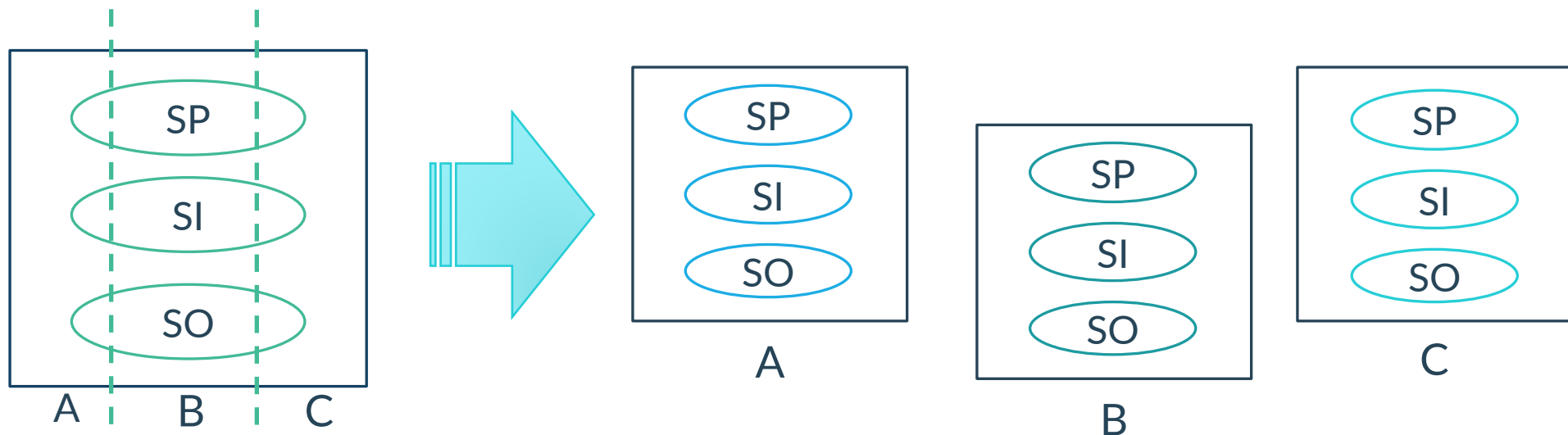
MERISE LES FLUX D'INFORMATION

Pr. Hasna ABIQUI
E-mail: h.abioui@uiz.ac.ma
Année Universitaire 2019/2020

DÉCOUPAGE EN DOMAINES

LES FLUX D'INFORMATION DANS L'ORGANISATION

- Pour réduire la complexité de modélisation de l'entreprise en un seul tenant, on découpe l'entreprise en domaines d'activités (Vente, Stock, Achat, Comptabilité, Gestion du personnel)
- Par définition, un domaine d'activité de l'organisation est un sous-ensemble relativement indépendant composé d'informations, règles et de procédures de gestion



DÉCOUPAGE EN DOMAINES

LES FLUX D'INFORMATION DANS L'ORGANISATION

- Chaque domaine peut être considéré comme un système autonome (ayant un système de pilotage, système d'information et système opérant)
- Les domaines de l'entreprise échangent des flux entre eux, certaines informations peuvent figurer dans plusieurs systèmes d'information
- Le SI de l'entreprise peut être considéré comme la réunion non disjointe des SI de chaque domaine

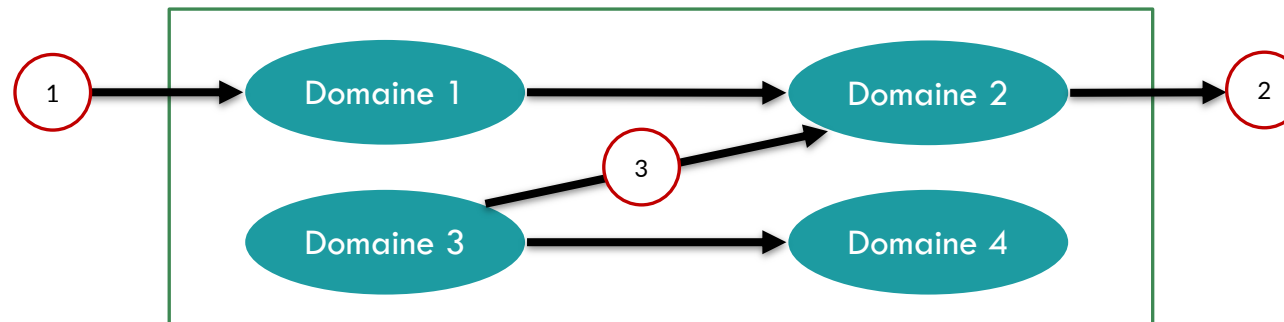


Comment découper une organisation en domaines ?

DÉCOUPAGE EN DOMAINES

LES FLUX D'INFORMATION DANS L'ORGANISATION

- La technique employée se base sur les ensembles d'informations échangés, dits aussi flux d'information
- Ces flux peuvent être classés comme suit :
 1. Flux en provenance de l'environnement extérieur
 2. Flux à destination de l'environnement extérieur
 3. Flux interne échangé (entre les domaines)



ANALYSE DES FLUX

LES FLUX D'INFORMATION DANS L'ORGANISATION

- L'analyse des flux permet de représenter le fonctionnement global de l'entreprise
- On parle d'Acteurs et Flux
- Un **acteur** représente une entité active intervenant dans le fonctionnement de l'entreprise, par exemple :
 - Client, Fournisseur ou Acteur externe
 - Un domaine de l'entreprise (par exemple : Gestion Personnel, Comptabilité, etc.)
 - Etc.
- Un **flux de données** est la représentation d'un échange d'informations entre deux acteurs

ACTEUR

LES FLUX D'INFORMATION DANS L'ORGANISATION

- L'acteur (interne ou externe) est un système actif intervenant dans le domaine d'étude au moyen des flux
- Un **acteur** peut représenter :
 - Un intervenant extérieur à l'entreprise (clients, fournisseurs, contrôleurs, etc.)
 - Un domaine de l'entreprise (service personnel, comptabilité, etc.)
 - Étudiants, enseignants, administratifs ... (variable selon les cas d'études)

FLUX

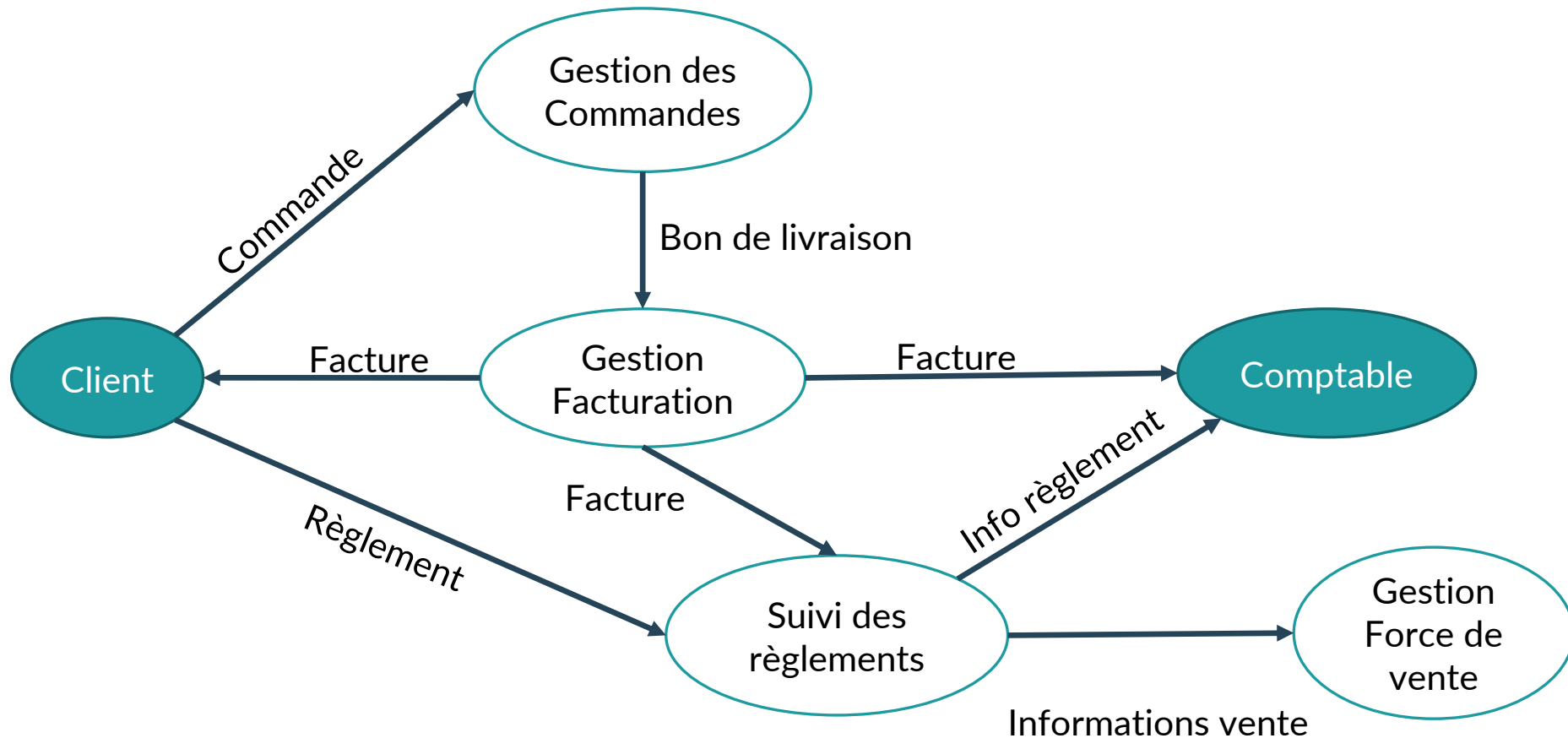
LES FLUX D'INFORMATION DANS L'ORGANISATION

- Les flux symbolisent un échange entre deux acteurs du système d'information étudié
- Il est représenté par une flèche, porte un nom et peut, pour des soucis de lisibilité chronologique, être numéroté

GRAPHE DES FLUX

LES FLUX D'INFORMATION DANS L'ORGANISATION

- Le graphe des flux est une représentation graphique des acteurs et des flux



GRAPHE DES FLUX

LES FLUX D'INFORMATION DANS L'ORGANISATION

- Exemple : Gestion des sinistres dans une société d'assurance
- À l'arrivée d'une déclaration de sinistre, on l'examine
- Si la déclaration est recevable, on demande l'avis d'un expert
- Sinon, on notifie le refus à l'assuré
- Au retour de l'expertise et après réception de la facture du garage, on calcule le montant du remboursement et on envoie le chèque au client

GRAPHE DES FLUX

LES FLUX D'INFORMATION DANS L'ORGANISATION

- *Liste des acteurs :*

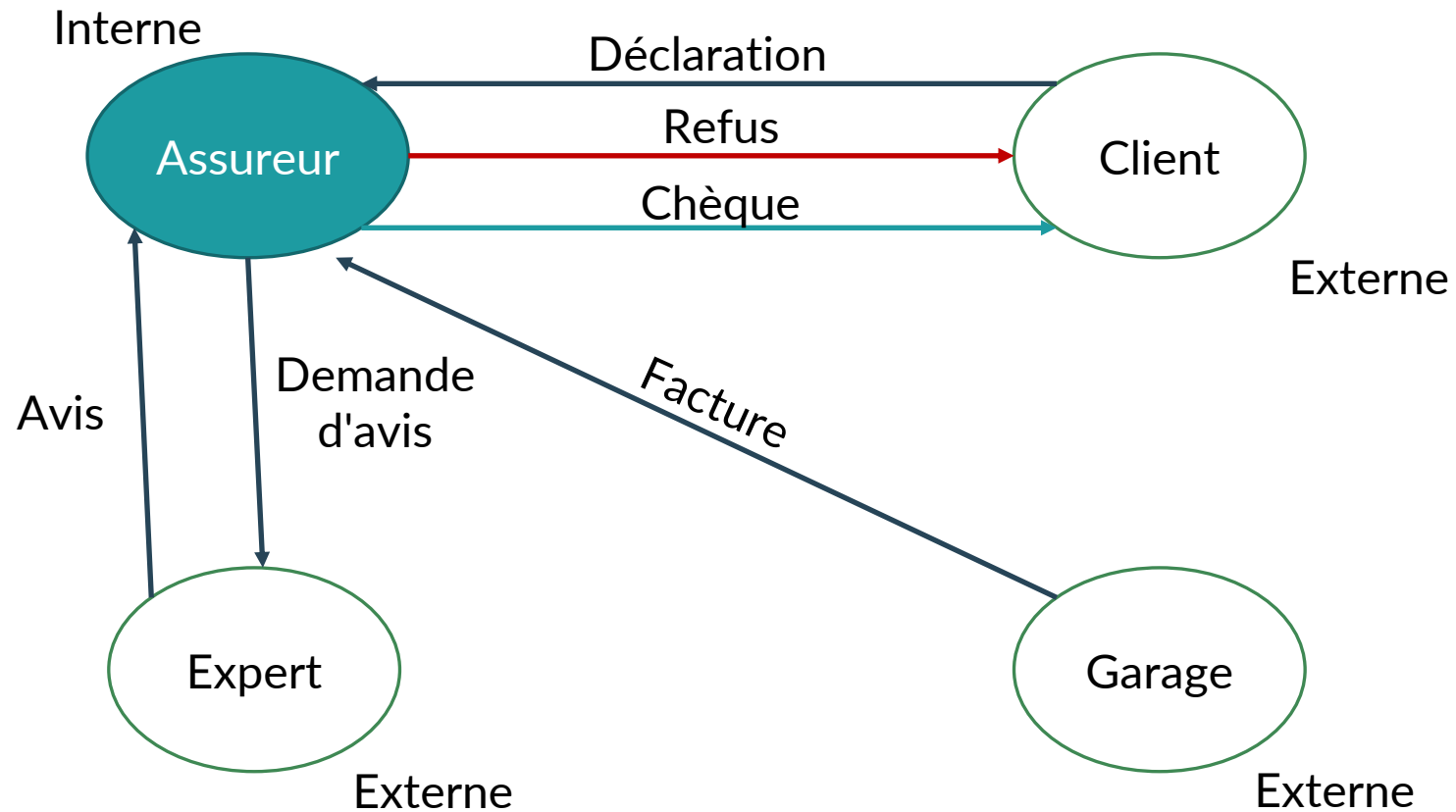
- SOCIÉTÉ D'ASSURANCE (int),
- CLIENT (ext),
- EXPERT (ext),
- GARAGE (ext)

- *Liste des flux :*

- DECLARATION,
- DEMANDE AVIS,
- FACTURE,
- REFUS,
- AVIS EXPERT,
- CHEQUE

GRAPHE DES FLUX

LES FLUX D'INFORMATION DANS L'ORGANISATION



GRAPHE DES FLUX

LES FLUX D'INFORMATION DANS L'ORGANISATION

- Lorsque le graphe comporte plusieurs acteurs internes, on regroupe parfois tous ces acteurs en une même entité (correspondant au SI à étudier) et on ne garde que les flux entrants et sortants
- C'est le "graphe des flux contextuel"

