

**FICHA DE REGISTRO N° 02 PARA EL INDICADOR: "Nivel de Servicio" (PRE-TEST)**

Ficha de Registro				
Investigador	Alexander Maldonado Barrios		Tipo de Prueba	Pre - Test
Institución donde se investiga	DIVISIÓN DE SEGURIDAD CONTRAMINAS PNP			
Motivo de Investigación	Nivel de Servicio			
Fecha de Inicio	02/10/2017		Fecha final	31/10/2017
Variable	Indicador	Medida		Fórmula
Proceso de Trámite documentario	Nivel de Servicio	Puntos		$NS = \frac{PA}{PR}$
N°	FECHA	NÚMERO DE PETICIONES RECIBIDAS -DOCUMENTOS RECIBIDOS (PR)	NÚMERO DE PETICIONES ATENDIDAS - DOCUMENTOS TRAMITADOS (PA)	NIVEL DE SERVICIO (NS)
1	02/10/2017	10	4	0,40
2	04/10/2017	10	4	0,40
3	05/10/2017	10	8	0,80
4	06/10/2017	10	1	0,10
5	07/10/2017	10	6	0,60
6	09/10/2017	10	5	0,50
7	10/10/2017	10	6	0,60
8	11/10/2017	10	3	0,30
9	12/10/2017	10	2	0,20
10	13/10/2017	10	5	0,50
11	14/10/2017	10	4	0,40
12	17/10/2017	10	2	0,20
13	18/10/2017	10	5	0,50
14	19/10/2017	10	2	0,20
15	20/10/2017	10	3	0,30
16	21/10/2017	10	4	0,40
17	23/10/2017	10	5	0,50
18	26/10/2017	10	5	0,50
19	27/10/2017	10	3	0,30
20	28/10/2017	10	7	0,70
21	30/10/2017	10	4	0,40
22	31/10/2017	10	6	0,60
TOTAL		220	94	0,43



OP - 231670  
**JOSE F. SOLANO ESPINOZA**  
 COMANDANTE PNP  
 JEFE DE PLANEAMIENTO OPERATIVO  
 DIVSECOM