



ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΘΡΑΚΗΣ

ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΦΟΙΤΗΣΗΣ ΜΕ ΦΥΣΙΚΟΥΣ ΔΙΑΛΟΓΟΥΣ

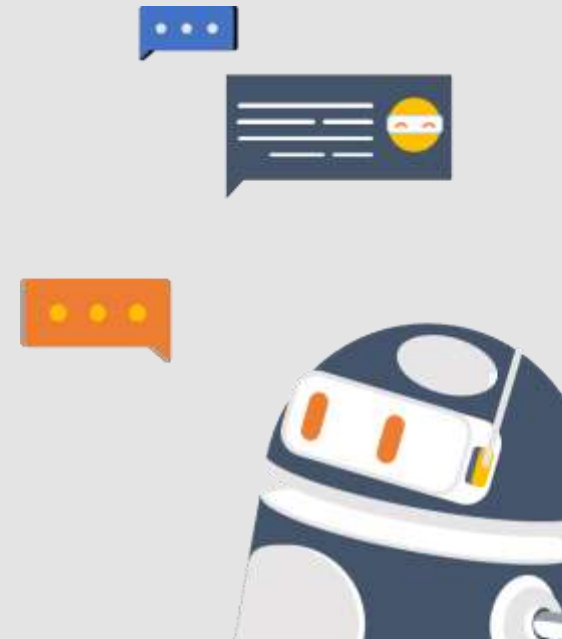
Κουρελή Ζωγραφούλα Αμαλία, AM 5372

Επιβλέπων: Ελευθέριος Μωυσιάδης
Οκτώβριος 2024



Περίγραμμα Παρουσίασης

- Στόχοι και Σκοποί
- Θεωρητικό Πλαίσιο
 - Ορισμός
 - Αρχιτεκτονική των Chatbot
- Ροή Δεδομένων
- Διεπαφή Χρήστη
- Αποτελέσματα
- Μετρικές Συστήματος
- Συμπεράσματα και Μελλοντικές Επεκτάσεις
- Παρουσίαση Προγράμματος



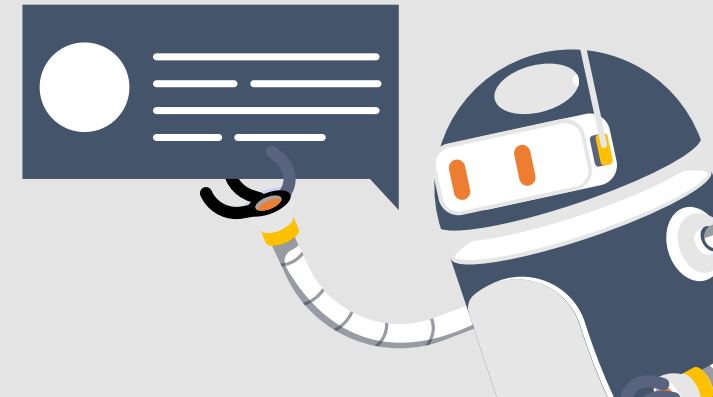
Στόχοι και σκοποί

Στόχοι

- Εξυπηρέτηση φοιτητών
- Παροχή πληροφοριών
- Επίλυση αποριών

Σκοποί

- Ευχάριστη εμπειρία χρήστη
- Γρήγορη και αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών.
- Μείωση φόρτου εργασίας της γραμματείας του τμήματος.










Θεωρητικό Πλαίσιο

Τι είναι τα Chatbots;

- Τα Chatbots είναι προγράμματα λογισμικού που χρησιμοποιούν τεχνητή νοημοσύνη και επεξεργασία φυσικής γλώσσας για να μιμηθούν συνομιλίες με ανθρώπους.
- Κατηγορίες: Menu or button-based Chatbots, Rules-based Chatbots, AI-Powered Chatbots, Voice chatbots, Hybrid Chatbots, Generative AI Chatbots
- Χρησιμότητα: υποστήριξη πελατών, ηλεκτρονικό εμπόριο, ιατρική περίθαλψη, εκπαίδευση κ.α.



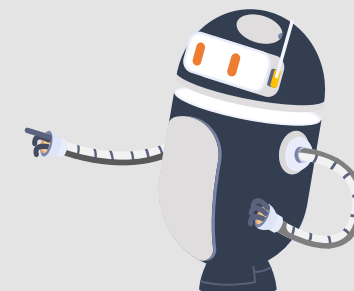
Αρχιτεκτονική των Chatbot

- **Back-End** →  **FastAPI** 
- **NLP** →  **GPT-4**  **Web Scraper**
- **Front-End** →  **HTML**  **JS**  **CSS**

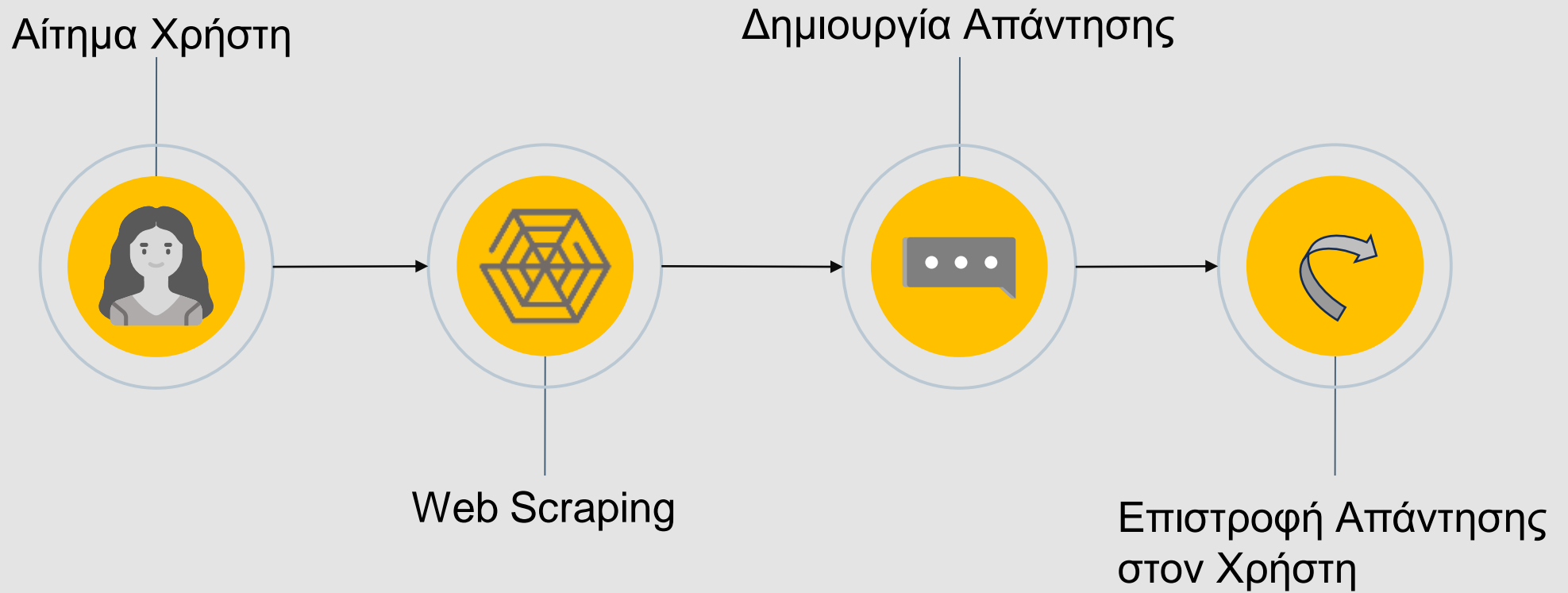


Γιατί να επιλέξω το FastAPI framework;

	django	Flask	FastAPI
Performance speed	Normal	Faster than Django	The fastest out there
Async support	Yes	No	Yes
Packages	Plenty for robust web apps	Less than Django for minimalistic apps	The least of all for building web apps faster
Popularity	The most popular	The second popular	Relatevely new
Learning	Hard to learn	Easier to learn	The easiest to learn




Ροή Δεδομένων



Διεπαφή χρήστη

- Μήνυμα Χαιρετισμού
- Πλαίσιο Εισόδου Κειμένου
- Κουμπί Αποστολής
- Λογότυπο της Σχολής

Ακαδημαϊκός Βοηθός



**ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΘΡΑΚΗΣ**

ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Γεια σας! Πως μπορώ να σας βοηθήσω;

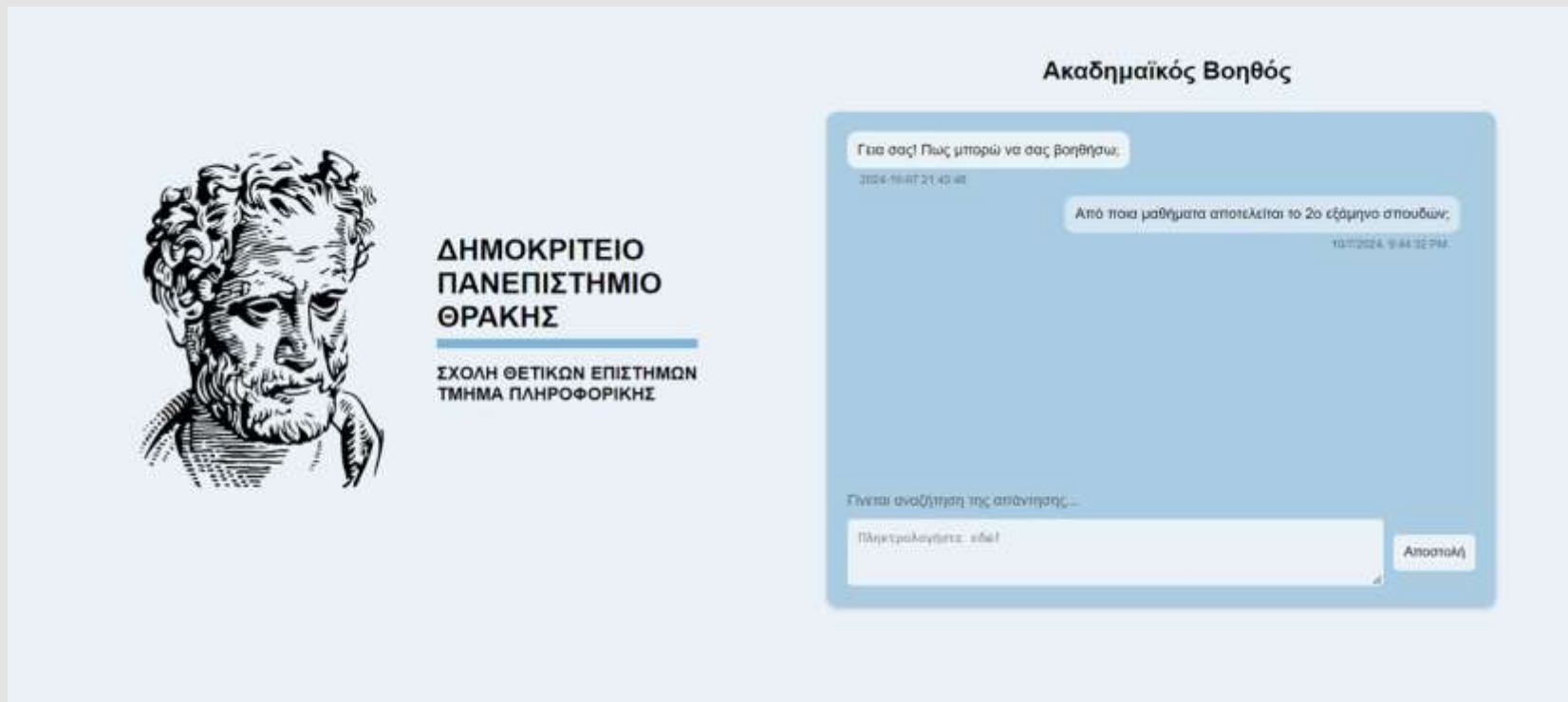
2023-09-22 10:38:30

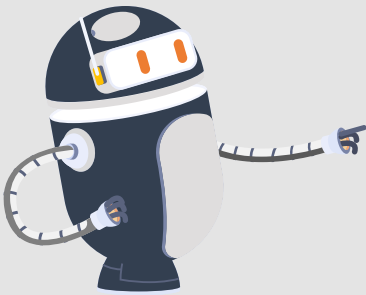
Πληκτρολογήστε εδώ

Αποστολή

Διεπαφή χρήστη

- Εμφάνιση Ημερομηνίας και Ώρας.
- Ενημερωτικό μήνυμα αναζήτησης της απάντησης.





Αποτελέσματα

Αποτελέσματα

Αίτημα για στοιχεία επικοινωνίας με καθηγητή



ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ

ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Ακαδημαϊκός Βοηθός

9/22/2024, 12:59:50 AM

Ποια είναι τα στοιχεία επικοινωνίας με τον καθηγητή κύριο
Ελευθέριο Μωυσιάδη;

9/22/2024, 1:04:53 AM

Τα στοιχεία επικοινωνίας με τον καθηγητή κ. Ελευθέριο
Μωυσιάδη είναι τα εξής:

- Τηλέφωνο: +30 2510 462346
 - Email: lmous@cs.lhu.gr και lmous@telemt.gr
 - Γραφείο: ΦΕ 315
 - Ώρες γραφείου: Δευτέρα 08:00-10:00 και Τρίτη 08:00-11:00
- Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επισκεφθείτε την
ιστοσελίδα του Τμήματος Πληροφορικής του ΔΠΘ.

9/22/2024, 1:05:04 AM

Πληκτρολογήστε: εδώ!

Αποστολή

Αποτελέσματα

Αίτημα για ανακοινώσεις και πτυχιακές εργασίες



**ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΘΡΑΚΗΣ**

**ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Ακαδημαϊκός Βοηθός

Ποια είναι η τελευταία ανακοίνωση του Ιωάννη Πεξαρά;

9/22/2024, 12:57:58 AM

Η τελευταία ανακοίνωση του Ιωάννη Πεξαρά έγινε στις 19 Σεπτεμβρίου 2024 και αφορά την παράταση για την υποβολή αίτησης σίτισης από τους/τις φοιτητές/τριες του ΔΠΘ των Τμημάτων Καβάλας Δράμας για το ακαδημαϊκό έτος 2024-2025. Η προθεσμία για την υποβολή των αιτήσεων παρατείνεται μέχρι τις 11 Οκτωβρίου 2024.

9/22/2024, 12:58:08 AM

Πόσα άτομα μπορούν να αναλάβουν μια πτυχιακή εργασία;

9/22/2024, 12:58:47 AM

Σύμφωνα με τον κανονισμό του Τμήματος Πληροφορικής του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης, η πτυχιακή εργασία μπορεί να αναληφθεί αποκλειστικά από έναν φοιτητή. Πτυχιακές εργασίες με δύο ή περισσότερους φοιτητές δεν επιτρέπονται.

9/22/2024, 12:58:59 AM

Πληκτρολογήστε εδώ!

Αποστολή

Αποτελέσματα

Αίτημα για στοιχεία επικοινωνίας με τη σχολή



**ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΘΡΑΚΗΣ**

**ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Ακαδημαϊκός Βοηθός

Ποια είναι τα στοιχεία επικοινωνίας με την σχολή;

9/22/2024, 12:59:59 AM

Τα στοιχεία επικοινωνίας με το Τμήμα Πληροφορικής του
Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης είναι τα εξής:

Διεύθυνση:
Τμήμα Πληροφορικής Δ.Π.Θ.
Διεύθυνση: 65404 Καβάλα, Τ.Θ. 1194
Τηλέφωνα:
+30 2510 462147
+30 2510 462341
Fax:
+30 2510 462348
Email:
secr@cs.duth.gr
Ιστοσελίδα:
http://www.cs.duth.gr

9/22/2024, 12:59:50 AM

Πληκτρολογήστε εδώ!

Αποστολή

Αποτελέσματα

Αίτημα για το πρόγραμμα σπουδών



**ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΘΡΑΚΗΣ**

**ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Ακαδημαϊκός Βοηθός

Για τους ερωτήσεις σχετικά με τις προηγουμένως

2024-09-21 16:33:31

ποια είναι τα μαθήματα του 5ου εξαμήνου;

9/21/2024, 4:33:46 PM

Τα μαθήματα του 5ου εξαμήνου στο Τμήμα Πληροφορικής του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης είναι τα εξής:

1. Αναγνώριση Προτύπων - 5 Διδακτικές Μονάδες
 2. Δίκτυα Υπολογιστών - 5 Διδακτικές Μονάδες
 3. Εισαγωγή στην Υπολογιστική Νοημοσύνη - 5 Διδακτικές Μονάδες
 4. Διδακτική και Εφαρμογές στην Πληροφορική - 5 Διδακτικές Μονάδες
 5. Νευρωνικά Δίκτυα - 5 Διδακτικές Μονάδες
 6. Τεχνολογία Λογισμικού Ι - 5 Διδακτικές Μονάδες
- Όλα τα μαθήματα είναι υποχρεωτικά (Υ).

9/21/2024, 4:33:56 PM

Πληκτρολογήστε εδώ...

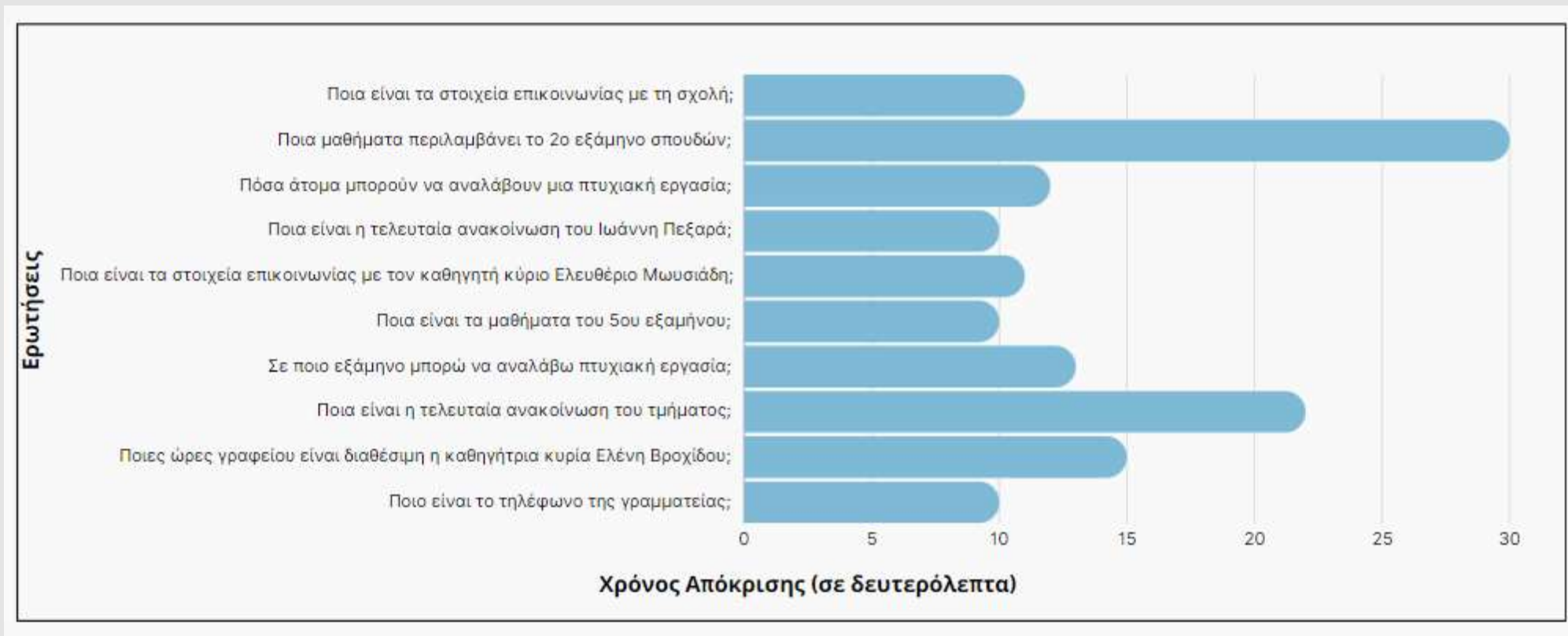
Αποστολή



Μετρικές Συστήματος

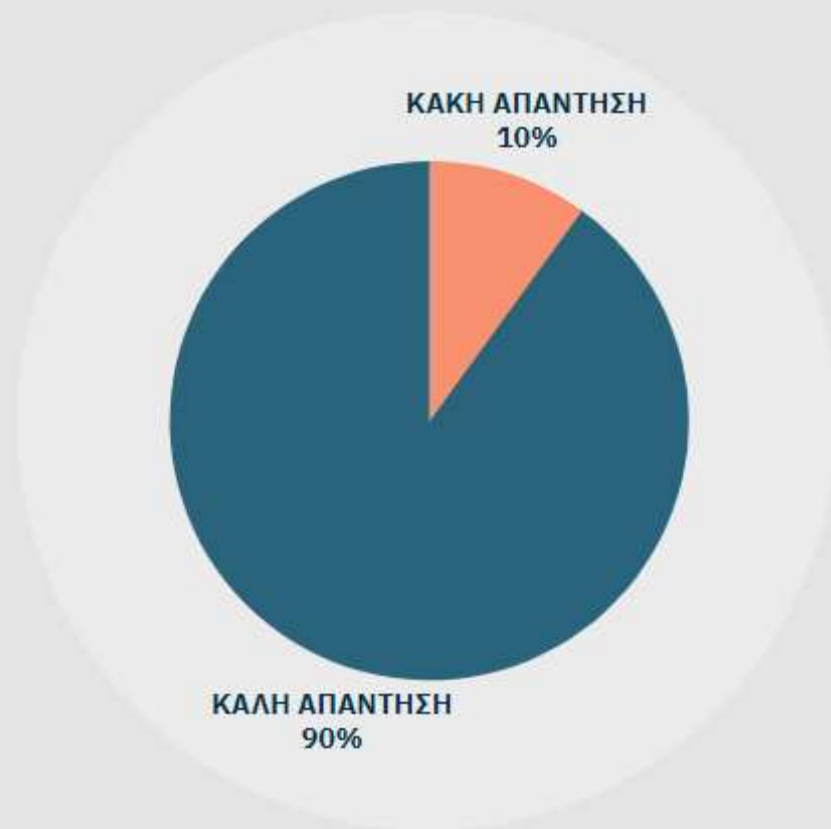
Μετρικές Συστήματος

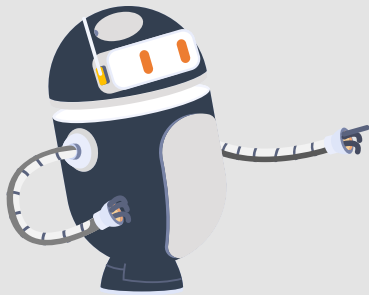
Χρόνοι Απόκρισης του Chatbot



Μετρικές Συστήματος

Ποσοστό Επιτυχίας/Αποτυχίας Απάντησης

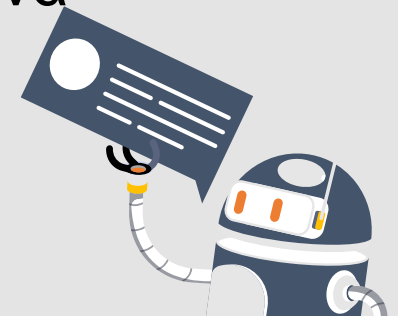




Συμπεράσματα και Μελλοντικές Επεκτάσεις

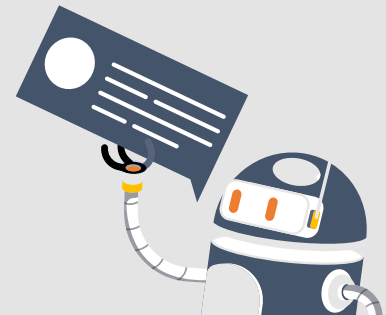
Συμπεράσματα

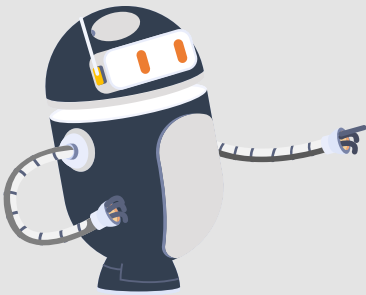
- Δημιουργώντας ένα λιτό και φιλικό περιβάλλον για τους χρήστες διευκολύνουμε η εξυπηρέτησή τους.
- Χρησιμοποιώντας καινοτόμες τεχνολογίες και εργαλεία για την δημιουργία της εφαρμογής, προνοούμε για την εύκολη συντήρηση και αναβάθμισή της.
- Σαρώνοντας τις ιστοσελίδες σε κάθε ερώτηση, δίνουμε απαντήσεις που τα δεδομένα ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα, διασφαλίζοντας την αξιοπιστία των απαντήσεων.
- Εξυπηρετώντας τους φοιτητές, μειώνεται ο φόρτος εργασίας των γραμματειακών υπαλλήλων, δίνοντας τη δυνατότητα σε αυτούς να ασχοληθούν με πιο ουσιώδη ζητήματα.



Μελλοντικές Επεκτάσεις

- Πρόσβαση σε όλες τις σελίδες της ιστοσελίδας της σχολής και επομένως κάλυψη όλου του φάσματος των ερωτήσεων.
- Μεγιστοποίηση του ποσοστού επιτυχίας των απαντήσεων.
- Δυνατότητα εξυπηρέτησης με προφορικό λόγο.
- Ενσωμάτωση στην ιστοσελίδα της σχολής.





**Ευχαριστώ πολύ
για τον χρόνο σας!!!**