



# mobile

Nowe możliwości



SPRAWDŹ  
NOWOŚCI



przewodnik  
**FM GROUP Mobile nr 4a**  
**2012**

# Pod wrażeniem nowych technologii

Tablety z mnóstwem atrakcyjnych aplikacji, telefony komórkowe niczym podręczne biura, nowoczesne modemy – postęp w dziedzinie telekomunikacji i dostępu do Internetu jest ogromny. Staramy się dawać Państwu dostęp do tych technologii, zgodnie z aktualnymi trendami w elektronice. Dlatego wydaliśmy kolejny już Przewodnik FM GROUP Mobile. Znajdą w nim Państwo tradycyjnie informacje, jakie są atuty oferty i jak zostać abonentem krok po kroku, a to wszystko w czytelnej, obrazowej formie. Ale nie tylko. W nowym wydaniu Przewodnika polecamy atrakcyjne modele telefonów, dopasowanych do Państwa potrzeb. Postawiliśmy na większy wybór cieszących się powodzeniem telefonów na dwie karty SIM, a także na aparaty z ułatwionym dostępem do portali społecznościowych i na prostsze modele, które mają swoich fanów w niejednej rodzinie. Nowością jest tablet, umożliwiający nie tylko rozmowy, ale także surfowanie po Internecie, czytanie e-booków, wygodne oglądanie filmów i zdjęć, dostęp do atrakcyjnych gier. Zainteresowanie bezpłatnymi testami tego modelu przerosło nasze najśmielsze oczekiwania.

Nie warto zostawać w tyle.  
Do usłyszenia w FM GROUP Mobile!

Artur Trawiński  
FM GROUP Polska



Pomóż nam pomagać innym!

**GOLDEN TULIP**  
FUNDACJA

www.golden-tulip.com

## spis treści

	<b>Dołącz do FM GROUP Mobile</b>	<b>str. 4-7</b>
	• Dlaczego FM GROUP Mobile?	str. 4
	• Od czego zacząć?	str. 5
	• FM GROUP Mobile w Planie Marketingowym	str. 6-7
	<b>Przeniesienie numeru</b>	<b>str. 8-11</b>
	• Przenieś swój numer do FM GROUP Mobile!	str. 8-9
	• Jak przenieść numer telefonu?	str. 10
	• Wniosek o przeniesienie numeru on-line	str. 11
	<b>Oferta abonamentowa (post-paid)</b>	<b>str. 12-23</b>
	• Korzyści	str. 12
	• Abonament z telefonem	str. 13
	• Abonament bez telefonu	str. 14-15
	• Abonamenty „okiem biznesu”	str. 16-17
	• 1 grosz/min za połączenia wewnątrz sieci na stałe	str. 18-19
	• Umowa abonamentowa	str. 20
	• Umowa abonamentowa on-line	str. 21
	• Internet i SMS-y za grosze w pakietach	str. 22
	• Wykorzystanie rabatu	str. 23
	<b>Aparaty telefoniczne</b>	<b>str. 24-39</b>
	• Modele telefonów i tablet	str. 24-39
	<b>Oferta pre-paid</b>	<b>str. 40-45</b>
	• Oferta na kartę	str. 40-41
	• Aktywacja karty SIM	str. 42
	• Doładowanie konta	str. 43
	• Generowanie kodu doładowania w telefonie	str. 44
	• Ważność doładowania	str. 45
	<b>Oferta mobilnego Internetu</b>	<b>str. 46-53</b>
	• netFM	str. 46-47
	• Modemy i nie tylko	str. 48-49
	• Netbook z modemem	str. 50-51
	• Mobilny Internet	str. 52
	• Umowa dostępu do Internetu on-line	str. 53
	<b>Informacje dodatkowe</b>	<b>str. 54-59</b>
	• Roaming	str. 54
	• Internet w telefonie	str. 55
	• Strefa Abonenta	str. 56
	• Sprawdzanie stanu konta	str. 56
	• Sprawdzanie licznika transferu danych netFM	str. 56
	• Zmiana numeru telefonu	str. 56
	• Zmiana abonamentu	str. 56
	• Złoty Numer	str. 57
	• Zablockowanie karty SIM	str. 57
	• Informacja „kto dzwonił”	str. 57
	• Szkolenia FM GROUP Mobile	str. 58
	• Wykaz kodów	str. 59
	• Ważne telefony	str. 59

Przewodnik FM GROUP Mobile nie jest ofertą w rozumieniu prawa cywilnego, a jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy.

Podane w przewodniku ceny są cenami brutto i zawierają podatek VAT.

Podane w przewodniku stawki dotyczą usług świadczonych na terenie Polski. Cennik usług poza granicami Polski jest dostępny na stronie [www.fmgroupphone.pl](http://www.fmgroupphone.pl), [www.telefony.fm](http://www.telefony.fm). Przewodnik został przygotowany w oparciu o informacje FM GROUP Mobile Sp. z o.o. Informacje dotyczące poszczególnych modeli telefonów (w tym zdjęcia i opisy) powstały w oparciu o materiały marketingowe otrzymane od producentów telefonów lub ich autoryzowanych przedstawicieli handlowych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Przez pojęcie „numery stacjonarne” rozumie się numery telefonii stacjonarnej na terenie Polski, z wyjątkiem numerów Premium (numerów specjalnych, rozpoczynających się od 0 700). Przez pojęcie „SMS” rozumie się krótkie wiadomości tekstowe wysyłane na numery telefonii komórkowej użytkowników z Polski, z wyjątkiem SMS-ów Premium (wysyłanych na numery specjalne, np. w konkursach telewizyjnych).

Przeniesienie dotychczasowego numeru telefonu od innego operatora telefonii komórkowej do sieci FM GROUP Mobile jest możliwe jedynie w przypadku spełnienia wszystkich warunków formalnych przewidzianych przepisami prawa telekomunikacyjnego.

Przewodnik FM GROUP Mobile nr 4a obowiązuje od stycznia 2012 r.



dołącz do FM GROUP Mobile

# dlaczego

## FM GROUP Mobile?



### Możesz zarabiać

Za usługi FM GROUP Mobile dostajesz punkty. Przeliczone są one na prowizję zgodnie z Planem Marketingowym FM GROUP Polska, tak jak punkty za inne punktowane produkty FM GROUP.



### Prowadzisz własny mobilny salon telefoniczny

Mobilny salon telefoniczny FM GROUP Mobile jest w Twoim zasięgu. Rozkręcasz biznes przy minimalnych nakładach finansowych.



### Stabilizujesz swoją strukturę

Polecasz abonament raz i możesz zyskać punkty co miesiąc, przez cały okres trwania umowy.



### Masz narzędzie pracy

Dostajesz do ręki narzędzie ułatwiające komunikację ze współpracownikami. Dzwonisz tanio do wszystkich w FM GROUP Mobile. Do tych, którzy mają abonament i telefon na kartę.



### Korzystasz z konkurencyjnej oferty

Oferta FM GROUP Mobile jest atrakcyjna, więc łatwo przekonasz do niej innych. Porównaj ją z ofertami innych operatorów.



### Wykorzystujesz swój rabat

Korzystając z rabatu pomniejszasz kwotę do zapłacenia na Twojej fakturze FM GROUP Mobile nawet o 90%.



### Przenosisz swój numer telefonu

Dołączając do FM GROUP Mobile możesz zachować swój numer telefonu. Pozostaniesz w kontakcie z bliskimi, przyjaciółmi, współpracownikami.



### Wygodnie wypełniasz formularze on-line

W kilku prostych krokach wypełnisz niezbędne wnioski. Kurier odwiedzi Cię z gotowymi do podpisania dokumentami.



### Korzystasz ze szkoleń

Dowiesz się, jak przekonać innych do oferty FM GROUP Mobile.

# od czego zacząć?

»»» **Zacznij od siebie!** Podpisz umowę z FM GROUP Mobile! Korzystaj z usług, które zamierzasz polecać! Łatwiej przekonasz do nich innych.

»»» **Swoje kroki skieruj do najbliższych Ci osób.** Zachęć do korzystania z oferty FM GROUP Mobile rodzinę, przyjaciół, znajomych. Będziesz z nimi rozmawiać taniej. Wystarczy, że podpiszą Umowę Dystrybutorską na Statusie Odbiorcy.

»»» **Przekonaj Dystrybutorów ze swojej struktury,** aby zmienili operatora na FM GROUP Mobile. To im się opłaca! Także oni będą mogli taniej rozmawiać ze swoją rodziną, znajomymi, współpracownikami.

Jeśli nie wiesz, jaki wybrać abonament lub jak wypełnić formularz umowy, zostaw nam swój numer telefonu za pomocą **formularza kontaktowego** na stronie **[www.telefony.fm](http://www.telefony.fm)**.

**Oddzwonimy do Ciebie!**





dołącz do FM GROUP Mobile

FM GROUP Mobile

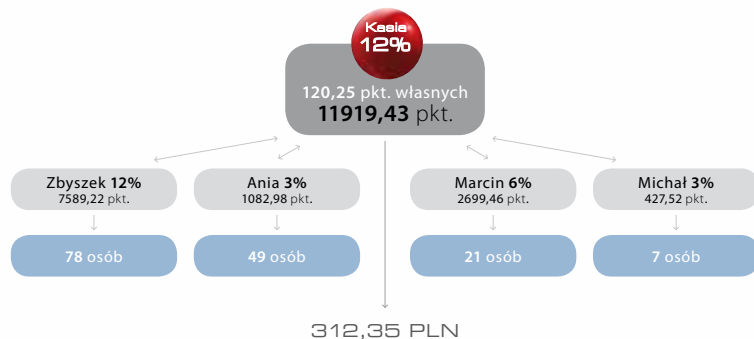
# w Planie Marketingowym

## Budujesz strukturę w oparciu o polecenie produktów FM GROUP Polska?

Liczba punktów Twoich i Twojej grupy wzrośnie, gdy zaczniesz także polecać usługi i produkty FM GROUP Mobile.

### Przykład:

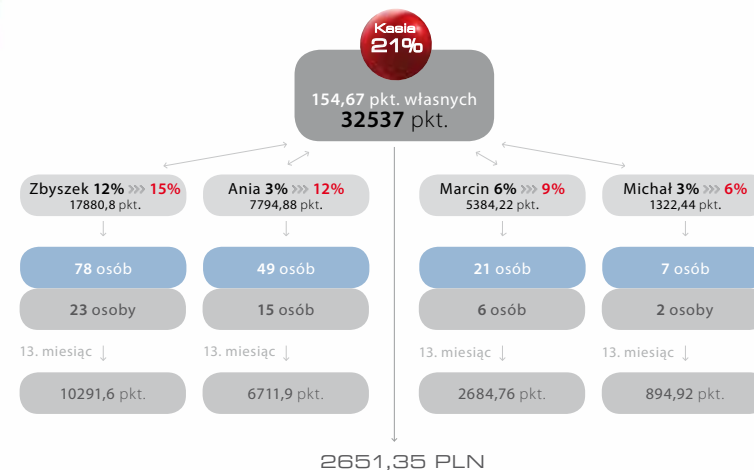
Kasia do tej pory kupowała produkty FM GROUP Polska, ma strukturę liczącą **159 osób i 4 odnogi**. W ostatnim miesiącu osiągnęła poziom efektywności **12%** i zarobiła **312,35 PLN**.



Zakładamy, że w czasie kolejnych miesięcy obroty z FM GROUP Polska w strukturze Kasi będą utrzymywały się na tym samym poziomie. Jednak już w następnym miesiącu 30% Dystrybutorów w strukturze Kasi podpisało umowy abonamentowe z FM GROUP Mobile i płaci rachunki o średniej wysokości 105,85 PLN (34,42 pkt.) miesięcznie. Kasia awansowała na poziom efektywności 15%, a jej zysk wyniósł 739,67 PLN.



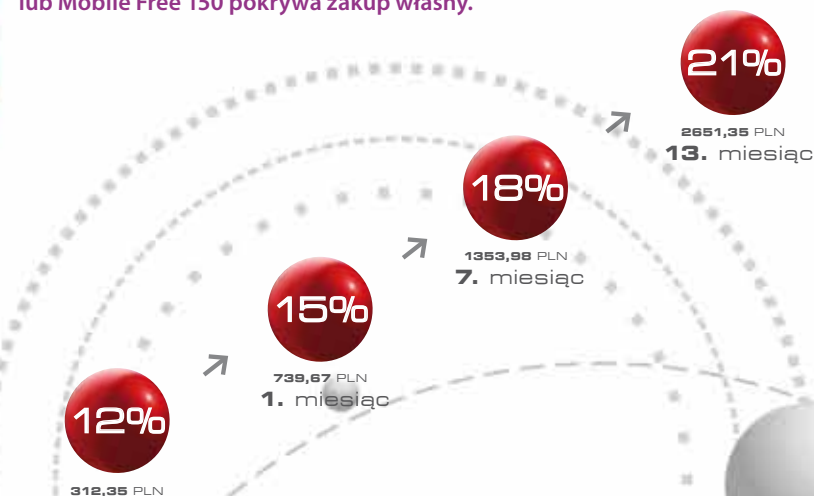
Jeśli przez **13 miesięcy** każdy z Dystrybutorów Kasi współpracujący z FM GROUP Mobile poleci jeden abonament miesięcznie o średniej wartości powyżej **100 PLN**, Kasia awansuje na **poziom efektywności 21%**, a jej prowizja wyniesie aż 2651,35 PLN, a więc wzrośnie o **ponad 2000 PLN!**



Nasz wariant zakłada, że w ciągu tych 13. miesięcy struktura Kasi nie rozrastała się, a obrót punktowy w FM GROUP Polska utrzymywał się na stałym poziomie.

**Wzrost może być więc jeszcze większy!**

**Abonament Mobile 150 lub Mobile Free 150 pokrywa zakup własny.**



# przenieś

swój numer  
do FM GROUP Mobile!



Nie chcesz rezygnować z numeru telefonu,  
który znają wszyscy Twoi znajomi?  
Przenieś swój numer telefonu do FM GROUP Mobile!

**To bardzo proste,  
a usługa jest bezpłatna!**





przeniesienie numeru

jak

przenieść numer telefonu?

» Numer telefonu możesz przenieść logując się na stronie **www.telefony.fm** (w zakładce „Umowy on-line” – „Przeniesienie numeru od innego operatora”).

» W przypadku pytań lub wątpliwości zadzwoń pod numer **+48 727 900 900\***. Pracownik Biura Obsługi Klienta pomoże Ci wypełnić formularz.

## Z nami to dziecinnie proste!

» Formularz został tak przygotowany, aby Dystrybutor krok po kroku samodzielnie wypełnił wszystkie dokumenty niezbędne do przeniesienia numeru telefonu i podpisał umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

» Jeśli udzielisz pełnomocnictwa FM GROUP Mobile, wszystkie formalności załatwimy za Ciebie. Nie będziesz musiał odwiedzać salonu dotychczasowego operatora.

» Numer telefonu może zostać przeniesiony **w ciągu 1 dnia** od momentu potwierdzenia Twoich danych u obecnego operatora.

» Możesz przenieść swój dotychczasowy numer telefonu do FM GROUP Mobile niezależnie od tego, czy wybierzesz umowę abonentową (post-paid), czy telefon na kartę (pre-paid).

**Masz jeszcze pytania?**

Zostaw nam swój numer telefonu za pomocą formularza kontaktowego na stronie **www.telefony.fm**.

**Oddzwonimy do Ciebie!**



# wniosek o przeniesienie numeru on-line

Przekonasz się, że z nami przeniesienie numeru on-line jest łatwe:



1

**Wypełniasz formularz on-line.**

Aby skrócić procedurę o około 7 dni, wydrukuj wypełnione dokumenty i zamów kuriera w FM GROUP Mobile, aby je odebrał. Pominiesz w ten sposób punkty 2 i 3 instrukcji.

2

FM GROUP Mobile przygotowuje wypełnione **dokumenty**.



3

**Kurier** przywozi do Ciebie dokumenty do podpisu. Przekazujesz mu zaświadczenia i kserokopie potrzebne do podpisania umowy.



4

FM GROUP Mobile **rejestruje** dokumenty.



5

Umowa abonentowa, aparat telefoniczny oraz karta SIM **trafiają prosto do Twoich rąk** za pośrednictwem kuriera.



Wizyty kuriera są bezpłatne.

**Ważne informacje:**

Przed podpisaniem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisz Umowę Dystrybutorską z FM GROUP Polska. Może to być Umowa Dystrybutorska na Statusie Odbiorcy.

\* Koszt połączenia: 1 PLN w sieci FM GROUP Mobile na terenie RP, bez względu na długość rozmowy; w innych sieciach: zgodnie z cennikami operatorów.



## oferta abonamentowa

# korzyści

- Wybierz taki abonament, który najlepiej odpowiada Twoim potrzebom.
- Możesz przenieść dotychczasowy numer telefonu (od innego operatora) lub otrzymać nowy. Szczegóły na str. 10-11.
- Za minutę połączenia płacisz już od 1 grosza.
- Na terenie Polski korzystasz z naliczania sekundowego już od pierwszej sekundy rozmowy.
- Cena taryfy podana jest w nazwie abonamentu. Jest to rzeczywista kwota, którą możesz wykorzystać na usługi telekomunikacyjne. Na przykład: w abonamencie Mobile 25 masz 25 PLN na rozmowy, SMS-y i MMS-y.
- W abonamencie niewykorzystane środki przechodzą na następny miesiąc i zostaną zużytkowane w pierwszej kolejności.
- Jeśli uruchomiłeś usługę abonamentową na karcie pre-paid lub wcześniej zakupionej karcie SIM, wartość zakupu wszystkich niewykorzystanych środków zostanie odliczona od pierwszej faktury, wystawionej przez FM GROUP Mobile.

### »»» Zadbaj o dochód pasywny

Wyobraź sobie, że wykonujesz jeden ruch, a korzyści masz przez co najmniej rok! Niemożliwe? Jeśli zachęcisz członka swojej struktury do przejścia na abonament w FM GROUP Mobile, będziesz czerpać zyski przez 12, 24 lub 36 miesięcy – w zależności od długości podpisanej umowy abonamentowej. Tym samym stabilizujesz swój dochód pasywny. To proste!

**Punkty w FM GROUP Mobile** przyznawane są nie tylko za wybrany abonament, lecz za całość zapłaconej faktury, a więc także za kwoty po wykorzystaniu abonamentu. Dotyczy to następujących usług na terenie kraju: połączenia głosowe, SMS-y/MMS-y, Internet w telefonie.



# abonament z telefonem

### Taryfy abonamentowe:

Abonament	Mobile 25	Mobile 45	Mobile 65	Mobile 85	Mobile 100	Mobile 150	Mobile 200
Minuty w abonamencie wewnątrz sieci FM GROUP Mobile	2 500	4 500	6 500	8 500	10 000	15 000	20 000
albo Minuty w abonamencie do innych sieci komórkowych (z wyłączeniem Play i Polsatu Cyfrowego)	54	97	141	184	250	375	500
albo SMS-y lub MMS-y w abonamencie w sieci FM GROUP Mobile	250	450	650	850	1000	1500	2000
albo SMS-y lub MMS-y w abonamencie do innych sieci komórkowych	166	300	433	566	666	1000	1333
<b>Punktacja usług</b>	<b>8,13 pkt.</b>	<b>14,63 pkt.</b>	<b>21,14 pkt.</b>	<b>27,64 pkt.</b>	<b>32,52 pkt.</b>	<b>48,78 pkt.</b>	<b>65,04 pkt.</b>



**1 grosz w sieci FM GROUP Mobile już na stałe** – szczegóły na stronach 18-19.

### Oplaty za usługi po wykorzystaniu limitu abonamentu

Minuta wewnątrz sieci FM GROUP Mobile	<b>0,01 PLN</b>	
Minuta do innych sieci komórkowych (z wyłączeniem Play i Polsatu Cyfrowego)	<b>0,29 PLN</b>	<b>0,27 PLN</b>
SMS lub MMS wewnątrz sieci FM GROUP Mobile	<b>0,10 PLN</b>	
SMS lub MMS do innych sieci komórkowych	<b>0,15 PLN</b>	

### »»» Czas trwania umowy: 24 lub 36 miesięcy.

Przed podpisaniem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisz Umowę Dystrybutorską z FM GROUP Polska. Może to być Umowa Dystrybutorska na Statusie Odbiorcy.





# abonament bez telefonu

- Wykorzystujesz więcej minut niż w abonamencie z telefonem, a Twoje stawki za połączenia są jeszcze niższe.
- Korzystasz z innych zalet umowy abonamentowej. Za minutę połączenia płacisz już od 1 grosza.

## Taryfy abonamentowe:

Abonament	Mobile Free 25	Mobile Free 45	Mobile Free 65	Mobile Free 85	Mobile Free 100	Mobile Free 150	Mobile Free 200
Minuty w abonamencie wewnątrz sieci FM GROUP Mobile	2 500	4 500	6 500	8 500	10 000	15 000	20 000
albo Minuty w abonamencie do innych sieci komórkowych (z wyłączeniem Play i Polsatu Cyfrowego)	92	166	240	314	370	555	740
albo SMS-y lub MMS-y w abonamencie w sieci FM GROUP Mobile	250	450	650	850	1000	1500	2000
albo SMS-y lub MMS-y w abonamencie do innych sieci komórkowych	166	300	433	566	666	1000	1333
<b>Punktacja usług</b>	<b>8,13 pkt.</b>	<b>14,63 pkt.</b>	<b>21,14 pkt.</b>	<b>27,64 pkt.</b>	<b>32,52 pkt.</b>	<b>48,78 pkt.</b>	<b>65,04 pkt.</b>



1 grosz w sieci FM GROUP Mobile już na stałe – szczegóły na stronach 18-19.

## Opłaty za usługi po wykorzystaniu limitu abonamentu

Minuta wewnątrz sieci FM GROUP Mobile	<b>0,01 PLN</b>
Minuta do innych sieci komórkowych (z wyłączeniem Play i Polsatu Cyfrowego)	<b>0,27 PLN</b>
SMS lub MMS wewnątrz sieci FM GROUP Mobile	<b>0,10 PLN</b>
SMS lub MMS do innych sieci komórkowych	<b>0,15 PLN</b>

**Czas trwania umowy: 12, 24 lub 36 miesięcy.**

Przed podpisaniem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisz Umowę Dystrybutorską z FM GROUP Polska. Może to być Umowa Dystrybutorska na Statusie Odbiorcy.





## oferta abonamentowa

# abonamenty „okiem biznesu”

Stawki „okiem biznesu” w abonamencie **z telefonem**:

Abonament	Mobile 25	Mobile 45	Mobile 65	Mobile 85	Mobile 100	Mobile 150	Mobile 200
Oплата miesięczna	20,33 PLN netto 25 PLN brutto	36,59 PLN netto 45 PLN brutto	52,85 PLN netto 65 PLN brutto	69,11 PLN netto 85 PLN brutto	81,30 PLN netto 100 PLN brutto	121,95 PLN netto 150 PLN brutto	162,60 PLN netto 200 PLN brutto
Minuty w abonamencie wewnątrz sieci FM GROUP Mobile	2 500	4 500	6 500	8 500	10 000	15 000	20 000
Minuty w abonamencie do innych sieci komórkowych (z wyłączeniem Play i Polsatu Cyfrowego)	54	97	141	184	250	375	500
SMS-y lub MMS-y w abonamencie w sieci FM GROUP Mobile	250	450	650	850	1000	1500	2000
SMS-y lub MMS-y w abonamencie do innych sieci komórkowych	166	300	433	566	666	1000	1333
Punktacja usług	8,13 pkt.	14,63 pkt.	21,14 pkt.	27,64 pkt.	32,52 pkt.	48,78 pkt.	65,04 pkt.



**1 grosz w sieci FM GROUP Mobile już na stałe** – szczegóły na stronach 18-19.

**Opłaty** za usługi po wykorzystaniu limitu abonamentu

Minuta wewnątrz sieci FM GROUP Mobile	0,008 PLN netto 0,01 PLN brutto	
Minuta do innych sieci komórkowych (z wyłączeniem Play i Polsatu Cyfrowego)	0,24 PLN netto 0,29 PLN brutto	0,22 PLN netto 0,27 PLN brutto
SMS lub MMS wewnątrz sieci FM GROUP Mobile	0,08 PLN netto 0,10 PLN brutto	
SMS lub MMS do innych sieci komórkowych	0,12 PLN netto 0,15 PLN brutto	



Jeśli masz firmę i jesteś płatnikiem podatku VAT, pamiętaj, że masz możliwość odliczenia podatku VAT. Policz, bo to się opłaca!  
Na przykład za abonament Mobile 100 zapłacisz tylko 81,30 PLN netto!

Stawki „okiem biznesu” w abonamencie **bez telefonu**:

Abonament	Mobile Free 25	Mobile Free 45	Mobile Free 65	Mobile Free 85	Mobile Free 100	Mobile Free 150	Mobile Free 200
Oплата miesięczna	20,33 PLN netto 25 PLN brutto	36,59 PLN netto 45 PLN brutto	53,28 PLN netto 65 PLN brutto	69,11 PLN netto 85 PLN brutto	81,30 PLN netto 100 PLN brutto	121,95 PLN netto 150 PLN brutto	162,60 PLN netto 200 PLN brutto
Minuty w abonamencie wewnątrz sieci FM GROUP Mobile	2 500	4 500	6 500	8 500	10 000	15 000	20 000
Minuty w abonamencie do innych sieci komórkowych (z wyłączeniem Play i Polsatu Cyfrowego)	92	166	240	314	370	555	740
SMS-y lub MMS-y w abonamencie w sieci FM GROUP Mobile	250	450	650	850	1000	1500	2000
SMS-y lub MMS-y w abonamencie do innych sieci komórkowych	166	300	433	566	666	1000	1333
Punktacja usług	8,13 pkt.	14,63 pkt.	21,14 pkt.	27,64 pkt.	32,52 pkt.	48,78 pkt.	65,04 pkt.



**1 grosz w sieci FM GROUP Mobile już na stałe** – szczegóły na stronach 18-19.

**Opłaty** za usługi po wykorzystaniu limitu abonamentu

Minuta wewnątrz sieci FM GROUP Mobile	0,008 PLN netto 0,01 PLN brutto
Minuta do innych sieci komórkowych (z wyłączeniem Play i Polsatu Cyfrowego)	0,22 PLN netto 0,27 PLN brutto
SMS lub MMS wewnątrz sieci FM GROUP Mobile	0,08 PLN netto 0,10 PLN brutto
SMS lub MMS do innych sieci komórkowych	0,12 PLN netto 0,15 PLN brutto



## oferta abonamentowa

# 1 grosz/min

za połączenia **wewnątrz sieci**


## na stałe



### Płacisz tylko 1 grosz/min

za połączenia wewnątrz sieci FM GROUP Mobile w taryfach Mobile i Mobile Free.

### Już na stałe!

 Abonament	Mobile 25 i Mobile Free 25	Mobile 45 i Mobile Free 45	Mobile 65 i Mobile Free 65	Mobile 85 i Mobile Free 85	Mobile 100 i Mobile Free 100	Mobile 150 i Mobile Free 150	Mobile 200 i Mobile Free 200
Minuty w abonamencie wewnątrz sieci FM GROUP Mobile	2 500	4 500	6 500	8 500	10 000	15 000	20 000
Minuta wewnątrz sieci FM GROUP Mobile po wykorzystaniu abonamentu	0,01 PLN						

>>> Stawka 1 grosz za minutę rozmowy wewnątrz sieci FM GROUP Mobile obowiązuje **do końca okresu, na jaki została zawarta umowa abonamentowa.**

>>> Stawka dotyczy połączeń głosowych na terenie kraju.

>>> 1 grosz/min obowiązuje wszystkich abonentów, bez względu na to, kiedy zawarli umowę abonamentową.

>>> Stawka **1 grosz/min** obowiązuje w abonamencie z telefonem oraz w abonamencie bez telefonu. Obejmuje połączenia wykonywane do osób, które mają telefon w ofercie abonamentowej lub telefon na kartę w sieci FM GROUP Mobile.





# umowa abonamentowa

## Jak wypełnić formularz umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych?

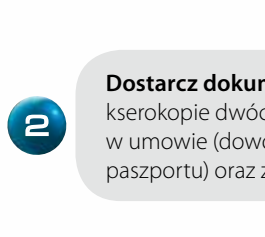
Formularz możesz wypełnić na dwa sposoby:

- **On-line** Wypełnij elektronicznie „**Nową umowę abonamentową**”, logując się na stronie **www.telefony.fm** (zakładka „Umowy on-line”). Szczegóły znajdziesz na sąsiedniej stronie.
- **Wypełniając druk** Wypełnij **blankiet umowy abonamentowej** i dostarcz do FM GROUP Mobile na adres: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała. Zrób to w podanych niżej krokach:



1

**Wydrukuj umowę** wraz z załącznikami w 3 egzemplarzach (oryginał i dwie kopie). Druki są dostępne na stronie **www.telefony.fm** w zakładce „BOK” – „Pobierz druki”. Wypełnij i podpisz wszystkie egzemplarze. Jeśli nie korzystasz z Internetu, uzupełnij dane na gotowym formularzu umowy abonamentowej w formie papierowej i podpisz wszystkie strony.



2

**Dostarcz dokumenty do FM GROUP Mobile**, dołączając kserokopie dwóch dokumentów tożsamości wymienionych w umowie (dowodu osobistego oraz prawa jazdy lub paszportu) oraz zaświadczenie o zatrudnieniu\*.



3

**O aktywacji karty SIM** w abonamencie zostaniesz poinformowany SMS-em na podany przez Ciebie w umowie numer telefonu. Jeśli zamówiłeś telefon, odwiedzi Cię kurier.



\* Zaświadczenie nie jest wymagane, jeśli masz odpowiednią prowizję w FM GROUP Polska. Szczegółowe informacje w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej.

# umowa abonamentowa on-line

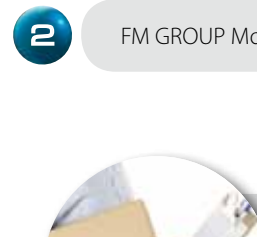
**www.telefony.fm – zakładka „Nowa umowa abonamentowa”**

- » **Z FM GROUP Mobile wypełnisz formularz umowy abonamentowej on-line.** Umowę znajdziesz na stronie **www.telefony.fm** w zakładce „Umowy on-line” – „Nowa umowa abonamentowa”. Formularz umowy dostępny jest po zalogowaniu.



1

**Wypełniasz formularz on-line.**



2

FM GROUP Mobile przygotowuje wypełnione **dokumenty**.



3

**Kurier** bezpłatnie przywozi do Ciebie dokumenty do podpisu. Przekazujesz mu zaświadczenia i kserokopie potrzebne do podpisania umowy. Karta SIM oraz, w przypadku zamówienia, aparat telefoniczny trafiają prosto do Twoich rąk.

Przed podpisaniem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisz Umowę Dystrybutorską z FM GROUP Polska. Może to być Umowa Dystrybutorska na Statusie Odbiorcy.

- » **Jeśli chcesz wcześniej korzystać z nowej karty SIM**, aktywuj ją jako pre-paid (instrukcja – str. 42). Będziesz mógł wtedy wykorzystywać na połączenia i przesyłanie SMS-ów 15 PLN, które masz na karcie. Jeśli chcesz rozmawiać dłużej, doładuj kartę SIM.

**Masz jeszcze pytania?** Zostaw nam swój numer telefonu za pomocą formularza kontaktowego na stronie **www.telefony.fm**. **Oddzwonimy do Ciebie!**



# Internet i SMS-y za grosze w pakietach

## Co zyskujesz?

- SMS do wszystkich operatorów już od 3,5 grosza
- 100 KB nawet za 0,5 grosza
- pierwszy miesiąc w prezencie
- uruchamiasz pakiet raz i nie musisz pamiętać o aktywacji co miesiąc
- możesz aktywować po jednym pakiecie każdej wielkości

»»» **Oszczędzaj! Wybierz odpowiedni dla siebie pakiet SMS-ów lub Internetu w telefonie za grosze.**

## »»» SMS-y za grosze w telefonie na abonament – do wszystkich operatorów:

- 100 SMS-ów za 5 PLN – aktywacja: SMS o treści T.SMS100
- 200 SMS-ów za 9 PLN – aktywacja: SMS o treści T.SMS200
- 500 SMS-ów za 18 PLN – aktywacja: SMS o treści T.SMS500

## »»» Internet w telefonie na abonament za grosze:

- 100 MB za 7 PLN – aktywacja: SMS o treści T.INTERNET100
- 300 MB za 15 PLN – aktywacja: SMS o treści T.INTERNET300

Wyślij SMS z aktywacją o wybranej treści na numer telefonu 727 99 66 55.\*

Nie płacisz za SMS-y i Internet w telefonie w ramach pakietu w pierwszym okresie rozliczeniowym, pod warunkiem, że w tym okresie nie dezaktywujesz pakietu.

Po wykorzystaniu zakupionej w pakiecie liczby SMS-ów i MB, za pozostałe wiadomości tekstowe oraz Internet w telefonie zapłacisz zgodnie ze swoją taryfą w FM GROUP Mobile. Niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym pakiety nie przechodzą na kolejny miesiąc.

**Pakiety SMS-ów i Internetu za grosze mogą zostać aktywowane tylko dla numerów telefonów w dowolnym abonamencie Mobile lub Mobile Free.**

Szczegółowe informacje znajdziesz w Regulaminie Promocji „SMS za grosze w pakietach dla Abonentów” oraz „Internet za grosze w pakietach dla Abonentów”, dostępnym na stronie [www.telefony.fm](http://www.telefony.fm) w zakładce „Promocje”.

# wykorzystanie rabatu

## Rachunki mniejsze o 90%? To możliwe.

Możesz wykorzystać swój rabat uzyskany zgodnie z Planem Marketingowym FM GROUP do zapłaty aż do 90% każdego rachunku FM GROUP Mobile.

## Policz, ile zaoszczędzisz!

Twój abonament	<b>100 PLN</b> (brutto)	<b>81,30 PLN</b> (netto)
Twój rabat 90%	<b>- 90 PLN</b> (brutto)	<b>- 73,17 PLN</b> (netto)
Twój rachunek do zapłaty	<b>= 10 PLN</b> (brutto)	<b>= 8,13 PLN</b> (netto)

Kwota przysługującego Ci rabatu zostanie pomniejszona o 73,17 PLN, czyli kwotę netto.

Oświadczenie, które umożliwi Ci korzystanie z tej opcji, znajdziesz na stronie [www.telefony.fm](http://www.telefony.fm).



**Wykorzystaj swój rabat także przy zakupie aparatu telefonicznego!**







# modele

telefonów i tablet

## Testuj najnowszy **tablet Trak tPAD-7124**

Masz 14 dni na sprawdzenie wszystkich jego możliwości. Rozmawiaj z przyjaciółmi, korzystaj z nawigacji, surfuj po Internecie! Odkryj tysiące nowych gier i aplikacji dzięki dostępowi do Android Market.

Po upływie 14 dni możesz zdecydować się na dalsze użytkowanie tabletu w ramach wybranego abonamentu lub odesłać urządzenie.

Abonament	Mobile 200	Mobile 150	Mobile 100	Mobile 85	Mobile 65	Mobile 45	Mobile 25
abonament 24 miesiące	1 PLN	1 PLN	159 PLN	249 PLN	499 PLN	599 PLN	899 PLN
abonament 36 miesięcy	1 PLN	1 PLN	1 PLN	99 PLN	459 PLN	549 PLN	849 PLN

Szczegółowe informacje na stronie [www.telefony.fm](http://www.telefony.fm).



**W zestawie z tabletem otrzymasz słuchawki i praktyczny pokrowiec!**






### >>> **TRAK tPAD-7124**

- Rozmawiaj z rodziną i przyjaciółmi
- Surfuj po Internecie
- Korzystaj z nawigacji GPS
- Ściągaj najnowsze gry z Android Market
- Czytaj książki i prasę
- Oglądaj filmy w jakości HD



Elegancki i smukły telefon na dwie karty SIM z klawiaturą QWERTY. **HUAWEI G6620** pozwoli Ci w wygodny sposób surfować po Internecie oraz sprawdzać pocztę e-mail.

### »»» HUAWEI G6620





-  Dwie karty SIM w jednym telefonie
-  Aparat fotograficzny 1,3 Mpix
-  Odtwarzacz mp3 oraz radio FM
-  Wygodna klawiatura QWERTY
-  Obsługa poczty e-mail, Opera Mini oraz komunikator Nimbuzz obsługujący m.in. GG oraz Skype
-  Slot kart pamięci

w abonamencie  
**Mobile 45**

**1 zł**

**Trak CP-070** przeznaczony jest w głównej mierze dla seniorów. Cechuje się wyraźnym wyświetlaczem o dużym kontraście oraz wygodną klawiaturą z dużymi przyciskami numerycznymi. Dzięki funkcji „przycisk SOS” masz możliwość natychmiastowego połączenia się z numerem alarmowym lub wybranym kontaktem.

### »»» TRAK CP-070







-  Duży i czytelny wyświetlacz 1,8", łatwe w obsłudze klawisze
-  Radio FM umożliwiające korzystanie bez podłączania słuchawek
-  Latarka LED oraz klawisze funkcyjne ułatwiające korzystanie z radia, latarki, blokady klawiszy
-  Przycisk SOS

w abonamencie  
**Mobile 45**

**1 zł**

Szybki dostęp do poczty e-mail, wbudowany aparat fotograficzny oraz radio FM – dzięki **Nokii C1-01** są teraz w zasięgu Twojej ręki.

### »»» NOKIA C1-01

-  Aparat fotograficzny 0,3 Mpix
-  Odtwarzacz mp3 oraz radio FM z RDS
-  Bluetooth 2.1 z EDR
-  Obsługa poczty e-mail
-  System operacyjny Nokia OS Series 40 6th Edition
-  Slot kart pamięci




**1 zł**

w abonamencie  
**Mobile 45**



Jeden telefon – dwie karty SIM. Ten niedrogi model muzyczny pozwoli Ci także korzystać z radia FM oraz odtwarzacza mp3!

### » NOKIA 101

-  Dwie karty SIM w jednym telefonie
-  Odtwarzacz mp3 oraz radio FM
-  Slot kart pamięci








w abonamencie  
**Mobile 45**

**1 zł**

**Nokia X2** to telefon skierowany do osób poszukujących ciekawie wyglądającego telefonu muzycznego. Zapewni Ci znakomitą jakość dźwięku ulubionych plików mp3.

### » NOKIA X2-00

-  Aparat fotograficzny 5 Mpix
-  Odtwarzacz mp3 oraz radio FM z RDS
-  System operacyjny Nokia OS Series 40 6th Edition
-  Slot kart pamięci
-  Pamięć wewnętrzna 48 MB










w abonamencie  
**Mobile 85**

**1 zł**

Korzystaj z poczty e-mail, serwisów społecznościowych i rób zdjęcia, którymi będziesz mógł się dzielić ze znajomymi dzięki szybkiemu Internetowi HSPA.

### » NOKIA C2-01

-  Aparat fotograficzny 3,2 Mpix
-  Odtwarzacz mp3 oraz radio FM z RDS
-  Bluetooth 2.1 z EDR
-  Szybki Internet HSPA i obsługa poczty e-mail
-  System operacyjny Nokia OS Series 40 6th Edition
-  Pamięć wewnętrzna 75 MB
-  Slot kart pamięci



w abonamencie  
**Mobile 45**









**1 zł**

w abonamencie  
**Mobile 85**

**1 zł**









Telefon z dotykowym ekranem na dwie karty SIM. Obsługa poczty e-mail pozwoli Ci na jeszcze większą mobilność!

### »»» NOKIA C2-03

-  Dwie karty SIM w jednym telefonie
-  Dotykowy ekran 2,6" i rozsuwana klawiatura
-  Aparat fotograficzny 2 Mpix
-  Odtwarzacz mp3 oraz radio FM
-  Bluetooth 2.1
-  Obsługa poczty e-mail
-  System operacyjny Nokia OS Series 40 6th Edition
-  Slot kart pamięci

Znajdź ulubione miejsca i kontaktuj się z bliskimi dzięki **Nokii C5-03** z nawigacją GPS. Komunikatory i portale społecznościowe pozwolą Ci być jeszcze bliżej Twoich znajomych!

### »»» NOKIA C5-03







-  Dotykowy ekran 3,2"
-  Aparat fotograficzny 5 Mpix
-  Odtwarzacz mp3 oraz radio FM z RDS
-  Nawigacja GPS
-  Szybki Internet HSPA i obsługa poczty e-mail
-  Obsługa sieci bezprzewodowej Wi-Fi
-  Procesor 600 Mhz
-  Slot kart pamięci

w abonamencie  
**Mobile 150**

**1 zł**










Pełna klawiatura QWERTY oraz dostęp do bezprzewodowej sieci Wi-Fi sprawiają, że **Nokia C3** jest idealnym rozwiązaniem zarówno dla użytkowników portali społecznościowych, jak i biznesmenów korzystających z poczty e-mail w telefonie.

### »»» NOKIA C3-00

-  Aparat fotograficzny 2 Mpix
-  Odtwarzacz mp3 oraz radio FM z RDS
-  Obsługa sieci bezprzewodowej Wi-Fi
-  System operacyjny Nokia OS series 40 6th Edition
-  Pamięć wewnętrzna 45 MB
-  Slot kart pamięci

Nawigacja GPS i szybki Internet w klasycznym telefonie, dzięki którym zawsze dotrzesz do celu. Wszystkie wyprawy możesz uwiecznić aparatem o rozdzielczości 5 Mpix!

### »»» NOKIA C5-00 5 MP

-  Aparat fotograficzny 5 Mpix
-  Odtwarzacz mp3 oraz radio FM z RDS
-  Nawigacja GPS
-  Bluetooth 2.1 z EDR
-  Szybki Internet HSPA i obsługa poczty e-mail
-  System operacyjny Symbian 9.3
-  Procesor 600 Mhz
-  Pamięć wewnętrzna 270 MB
-  Slot kart pamięci



**Nokia 500** to prawdziwy demon prędkości. Zastosowanie procesora 1000 Mhz i technologii HSPA+ sprawia, że przeglądanie Internetu staje się prawdziwą przyjemnością!

### » NOKIA 500


-  Dotykowy ekran 3,2"
-  Aparat fotograficzny 5 Mpix
-  Odtwarzacz mp3 oraz radio FM z RDS
-  Nawigacja GPS
-  Szybki Internet HSPA+ i obsługa poczty e-mail
-  Obsługa sieci bezprzewodowej Wi-Fi
-  System operacyjny Symbian Anna
-  Procesor 1000 Mhz
-  Pamięć wewnętrzna 2 GB

w abonamencie  
**Mobile 150**

**1 zł**

Nagrywaj filmy w wysokiej rozdzielczości i oglądaj je na znakomitym ekranie dotykowym AMOLED. Dziel się nimi nie tylko dzięki szybkiemu Internetowi HSPA+, lecz także dzięki dostępowi do sieci bezprzewodowej Wi-Fi.

### » NOKIA 700

-  Dotykowy ekran 3,2" AMOLED
-  Aparat fotograficzny 5 Mpix z lampą błyskową
-  Odtwarzacz mp3 oraz radio FM z RDS
-  Nagrywanie filmów w jakości HD 720p
-  Nawigacja GPS
-  Szybki Internet HSPA+ i obsługa poczty e-mail
-  System operacyjny Symbian Belle
-  Obsługa sieci bezprzewodowej Wi-Fi
-  Procesor 1000 Mhz
-  Pamięć wewnętrzna 2 GB

w abonamencie  
**Mobile 200**

**1 zł**










Doskonały aparat fotograficzny w Twoim telefonie komórkowym i 8 GB pamięci, dzięki którym zapiszesz setki zdjęć. Teraz nie umknie Ci już żadne wydarzenie!

## »»» NOKIA 701

-  Dotykowy ekran 3,5"
-  Aparat fotograficzny 8 Mpix
-  Odtwarzacz mp3 oraz radio FM z RDS
-  Nagrywanie filmów w jakości HD 720p
-  Nawigacja GPS
-  Szybki Internet HSPA i obsługa poczty e-mail
-  System operacyjny Symbian Belle
-  Obsługa sieci bezprzewodowej Wi-Fi
-  Procesor 1000 Mhz
-  Pamięć wewnętrzna 8 GB

**Nokia N9** to telefon dla bardzo wymagających użytkowników. Ogromny wyświetlacz 3,9" i system operacyjny MeeGo otworzą przed Tobą nieskończone możliwości!





## »»» NOKIA N9

-  Dotykowy ekran 3,9" AMOLED
-  Aparat fotograficzny 8 Mpix z lampą błyskową
-  Odtwarzacz mp3
-  Nagrywanie filmów w jakości HD 720p
-  Szybki Internet HSPA i obsługa poczty e-mail
-  Obsługa sieci bezprzewodowej Wi-Fi
-  System operacyjny MeeGo 1.2 Harmattan
-  Procesor 1000 Mhz
-  Pamięć wewnętrzna 16 GB



Jeżeli szukasz lekkiego i prostego w obsłudze telefonu, dzięki któremu będziesz mógł się kontaktować z rodziną i przyjaciółmi, **Samsung E1050** jest dla Ciebie stworzony.

## »»» SAMSUNG E1050







-  Tryb głośnomówiący
-  Przechowywanie do 500 wiadomości SMS i pamięć książki telefonicznej do 1000 kontaktów
-  Funkcja SOS
-  Program Mobile Tracker informujący użytkownika o zmianie karty SIM w aparacie





Dotykowy ekran i dwie karty SIM – **Samsung C6712** stworzony został z myślą o wszystkich użytkownikach, którzy do tej pory nie rozstawali się z dwoma telefonami komórkowymi!

### » Samsung C6712







-  Dwie karty SIM w jednym telefonie
-  Dotykowy ekran 3,2"
-  Aparat fotograficzny 3,2 Mpix
-  Odtwarzacz mp3 oraz radio FM
-  Bluetooth 3.0
-  Obsługa sieci bezprzewodowej Wi-Fi
-  Slot kart pamięci



w abonamencie  
**Mobile 65**  
**1 zł**

Stylowy telefon z klasyczną klawiaturą i dwoma kartami SIM. Elegancka metalowa obudowa podkreśli Twój nienaganny styl!

### » Samsung C3322

-  Dwie karty SIM w jednym telefonie
-  Aparat fotograficzny 2 Mpix
-  Odtwarzacz mp3 oraz radio FM
-  Bluetooth 2.1 z EDR
-  Pamięć wewnętrzna 46 MB
-  Slot kart pamięci



w abonamencie  
**Mobile 45**  
**1 zł**



Tysiące gier i aplikacji na wyciągnięcie ręki za pośrednictwem Android Market. Wspierany technologią HSPA model **Galaxy Mini** zachwyci każdego wymagającego użytkownika.

### » Samsung S5570 Galaxy Mini







-  Dotykowy ekran 3,14"
-  Aparat fotograficzny 3,2 Mpix
-  Odtwarzacz mp3 oraz radio FM z RDS
-  Nawigacja GPS
-  Obsługa sieci bezprzewodowej Wi-Fi
-  System operacyjny Android 2.2 Froyo oraz tysiące aplikacji, gier i widgetów na Android Market
-  Pamięć wewnętrzna 160 MB
-  Slot kart pamięci

w abonamencie  
**Mobile 85**

1 zł

Model **C3560** został stworzony z myślą o fanach telefonów z klapką. Rób zdjęcia i słuchaj muzyki dzięki solidnie wykonanemu modelowi Samsunga!

### » Samsung C3560 Star II Duo




-  Aparat fotograficzny 2 Mpix
-  Odtwarzacz mp3 oraz radio FM z RDS
-  Bluetooth 2.1 z EDR
-  Pamięć wewnętrzna 36 MB
-  Slot kart pamięci
-  Atrakcyjny metaliczny design, z klapką

w abonamencie  
**Mobile 45**

1 zł

Zaawansowany technologicznie model **I9100** oferuje niezapomniane wrażenia wizualne, dzięki zastosowaniu technologii Super AMOLED Plus. Zdjęcia i wideo w wysokiej rozdzielczości pozwolą Ci uwiecznić każdą ważną dla Ciebie chwilę.

### » SAMSUNG I9100 Galaxy S II

-  Dotykowy ekran 4,27"  
Super AMOLED Plus
-  Aparat fotograficzny 8 Mpix  
z lampą błyskową
-  Odtwarzacz mp3 oraz radio FM z RDS
-  Nagrywanie filmów w jakości  
Full HD 1080p
-  Nawigacja GPS
-  Szybki Internet HSPA+ i obsługa  
poczty e-mail
-  Obsługa sieci bezprzewodowej Wi-Fi
-  System operacyjny Android 2.3  
Gingerbread oraz tysiące aplikacji,  
gier i widgetów na Android Market
-  Procesor 1200 Mhz
-  Pamięć wewnętrzna 16 GB

569 zł

w abonamencie  
**Mobile 200**

Wszystkie modele prezentowane są wraz z przykładowymi cenami w określonych abonamentach (przy umowie zawartej na 24 miesiące). Więcej informacji na temat cen, oferty i dostępnej gamy kolorystycznej znajdziesz na stronie [www.telefony.fm](http://www.telefony.fm).

Interesuje Cię jakiś inny model telefonu? Napisz do nas: [info@fmgroupmobile.pl](mailto:info@fmgroupmobile.pl). Jeśli to możliwe, przygotujemy ofertę.

Modele telefonów z Przewodnika FM GROUP Mobile 2011 dostępne są do wyczerpania zapasów.





## oferta pre-paid

# oferta na **kartę**

**Umożliwia** korzystanie z telefonu bez podpisywania umów. Zasilasz kartę i wydajesz te środki na rozmowy, SMS-y i MMS-y. Potem ponownie doładowujesz konto telefonu.

**Karta SIM** FM GROUP Mobile jest uniwersalna. Używając jej **w każdej chwili możesz przejść na abonament**, bez konieczności zmiany karty.

### »»» Koszt karty SIM:

**15 PLN** (cena dla Dystrybutora: 14 PLN)

Kupując kartę SIM, otrzymujesz **15 PLN** na rozmowy, SMS-y i MMS-y, do wykorzystania **przez 183 dni** od momentu aktywacji karty.

**4,88**  
pkt.

### Jedna stawka do wszystkich sieci:

**0,29 PLN** za minutę (naliczanie sekundowe)

**0,15 PLN** za SMS i MMS

Usługa jest dostępna dla wszystkich klientów oraz dla Dystrybutorów FM GROUP Polska.

Możesz zachować dotychczasowy numer telefonu, przenosząc go od innego operatora (patrz str. 10-11) lub otrzymać nowy.

### »»» Zadbaj o bezpieczeństwo

Zarejestruj swoją kartę w Biurze Obsługi Klienta FM GROUP Mobile, a będziesz mógł skorzystać z opcji jej zablokowania w przypadku zgubienia lub kradzieży telefonu czy karty SIM. Tym samym zachowasz swój dotychczasowy numer telefonu.





oferta pre-paid

## aktywacja karty **SIM**

Kartę SIM swojego Klienta w ofercie pre-paid możesz aktywować:

1



### wpisując w telefonie

na abonament w sieci  
FM GROUP Mobile kod:

**\*999\*numer karty SIM\*PIN#**

i akceptując klawiszem dzwonienia ☎.

Ta opcja jest bezpłatna.

2



### dzwoniąc pod numer +48 727 900 900

(Biuro Obsługi Klienta).\* Podczas aktywacji musisz podać konsultantowi numer karty SIM oraz PIN.

Konsultant przydzieli Ci numer telefonu. O aktywacji konta zostaniesz poinformowany SMS-em.



13-cyfrowy **numer karty SIM** znajdziesz na karcie, którą wkładasz do aparatu telefonicznego oraz na karcie głównej pod kodami PIN i PUK oraz kodem kreskowym.

Informację o aktywacji oraz przydzielonym numerze telefonu otrzymasz SMS-em.

# doładowanie

## konta

W FM GROUP Mobile oferujemy Ci proste sposoby doładowania konta w telefonie na kartę.

### Sposoby doładowania konta:

- kupując kod doładowania lub kartę-zdrapkę od Dystrybutora i wybierając jedno z poniższych rozwiązań:
  - wpisując kod **\*222\*kod doładowania#** i akceptując klawiszem dzwonienia ☎. Ta opcja jest bezpłatna;
  - dzwoniąc pod numer +48 727 900 200 (Automatyczne Biuro Obsługi Klienta)\* i postępując zgodnie z instrukcjami lektora.

Zasilając konto za pomocą karty-zdrapki masz do wyboru karty-zdrapki o wartości 20, 30, 50 i 100 PLN. Doładowując konto za pomocą kodu doładowania możesz wybrać dowolną kwotę od 10 do 120 PLN zaokrągloną do pełnych dziesiątek (np. 20 PLN, 70 PLN).

- przez stronę **www.telefony.fm**, logując się w Strefie Abonenta, wchodząc w zakładkę „Doładowania” i postępując zgodnie z instrukcjami podanymi na stronie. Możesz skorzystać z opcji elektronicznego przelewu bankowego lub zapłacić kartą kredytową. On-line możesz zasilić konto dowolną kwotą od 10 PLN do 150 PLN zaokrągloną do pełnych dziesiątek (np. 20 PLN, 70 PLN).

▶▶▶ O doładowaniu swojego konta zostaniesz w ciągu kilku minut poinformowany SMS-em.



\* Koszt połączenia: 1 PLN w sieci FM GROUP Mobile na terenie RP, bez względu na długość rozmowy; w innych sieciach: zgodnie z cennikami operatorów.

\* Koszt połączenia: 1 PLN w sieci FM GROUP Mobile na terenie RP, bez względu na długość rozmowy.  
[www.telefony.fm](http://www.telefony.fm)



oferta pre-paid

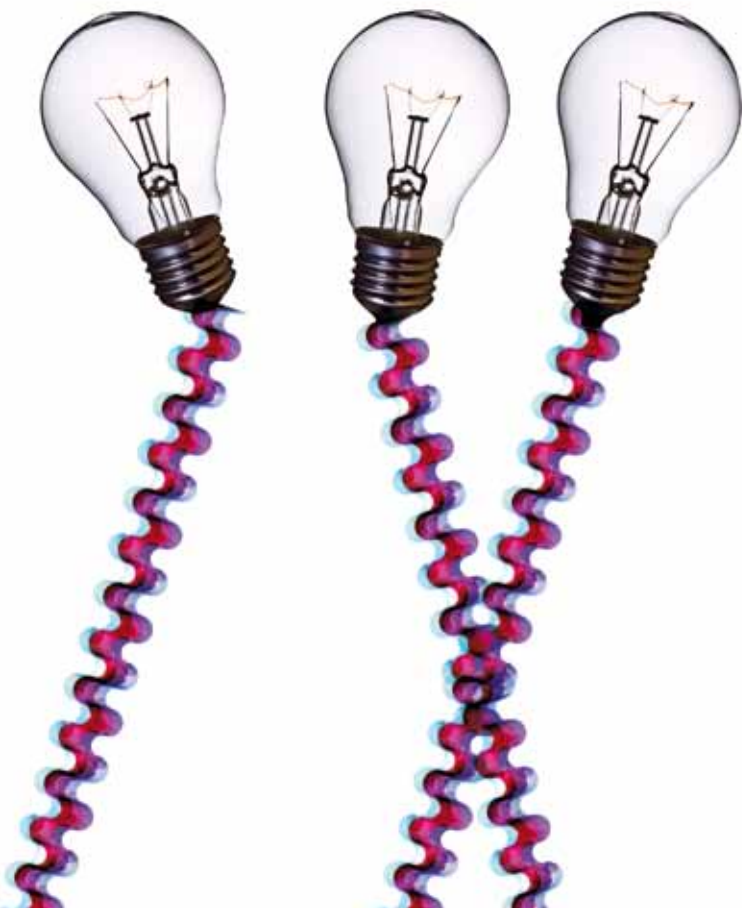
# generowanie kodu doładowania w telefonie

## Twoi bliscy, znajomi lub współpracownicy mają telefony w sieci FM GROUP Mobile?

Możesz wygenerować dla nich kod doładowania za pomocą własnego telefonu, który masz **w abonamencie FM GROUP Mobile**. Wystarczy, że wpiszesz w telefonie kod: \*555\*kwota doładowania# i zaakceptujesz klawiszem dzwonienia ☎.

Kod doładowania zostanie do Ciebie wysłany SMS-em.

Należna za kod doładowania kwota (będąca ceną Dystrybutora) zostanie doliczona do Twojej faktury VAT, wystawionej przez FM GROUP Mobile za świadczone na Twoją rzecz usługi telekomunikacyjne.



# ważność doładowania

W zależności od kwoty przeznaczonej przez Ciebie na doładowanie konta, możesz korzystać z usług telekomunikacyjnych przez wyznaczony okres:

Karta-zdrapka:

Kwota doładowania	20 PLN	30 PLN	50 PLN	100 PLN
Czas na wykorzystanie doładowania	31 dni	45 dni	123 dni	183 dni
Punktacja usług	6,50 pkt.	9,76 pkt.	16,26 pkt.	32,52 pkt.

Kod doładowania lub zasilenie konta on-line:

Kwota doładowania zaokrąglona do pełnych dziesiątek	10 PLN	20 PLN	30 PLN	40 PLN	50 PLN	60 PLN	70 PLN	80 PLN	90, 100, 110 PLN	120 PLN (w przypadku doładowania on-line: pełne dziesiątki do 150 PLN)
Czas na wykorzystanie doładowania	15 dni	31 dni	45 dni	92 dni	123 dni	153 dni	163 dni	173 dni	183 dni	366 dni

Szczegółowa punktacja usług na stronie [www.telefony.fm](http://www.telefony.fm).

Przez podany powyżej czas możesz wykonywać połączenia, wysyłać SMS-y i MMS-y. Przez **6 miesięcy** po upływie tego terminu lub wykorzystaniu doładowania możesz jeszcze korzystać z usług przychodzących (odbierać telefony, SMS-y i MMS-y), jednak nie możesz dzwonić, wysyłać SMS-ów i MMS-ów. Jeśli nie doładowujesz konta przez kolejnych 6 miesięcy, Twój numer telefonu oraz karta SIM zostaną zablokowane.



## oferta mobilnego Internetu

# netFM

Zamów mobilny Internet wybierając taki pakiet, który najlepiej odpowiada Twoim potrzebom.

### Opłaty w pakietach netFM:

Nazwa pakietu	netFM 49	netFM 59	netFM 69	netFM 109	netFM 159
Abonament (opłata miesięczna)	49 PLN	59 PLN	69 PLN	109 PLN	159 PLN
Podstawowy limit GB w ramach pakietu*	5 GB	7 <del>8</del> GB	12 <del>10</del> GB	25 <del>20</del> GB	45 <del>37</del> GB
Dodatkowy limit 100 GB Internetu extra w ramach promocji „Pobieracz”**	100 GB za 12,20 PLN	100 GB za 6,10 PLN	100 GB za 6,10 PLN	100 GB za 0 PLN	100 GB za 0 PLN
Liczba krajowych wiadomości SMS wliczona w opłatę miesięczną (z wyłączeniem SMS Premium)	brak	20	20	50	50
<b>Punktacja usług</b>					
W przypadku nabycia pakietu netFM z modemem, routerem lub netbookiem	2 pkt.	3 pkt.	4 pkt.	6 pkt.	8 pkt.
Punkty w przypadku nabycia samego pakietu	3 pkt.	4 pkt.	5 pkt.	8 pkt.	10 pkt.
<b>Usługi dodatkowe</b>					
SMS do sieci Plus po wykorzystaniu wiadomości SMS wliczonych w opłatę miesięczną (z wyłączeniem SMS Premium)	0,12 PLN				
SMS wewnątrz sieci FM GROUP Mobile oraz do innych operatorów po wykorzystaniu wiadomości SMS wliczonych w opłatę miesięczną (z wyłączeniem SMS Premium)	0,24 PLN				
Opłata aktywacyjna po uldze w ramach każdej umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu	1,23 PLN				

Cennik usług poza granicami Polski dostępny jest na stronie **www.telefony.fm** (zakładka „BOK” - „Pobierz druki”). Przed skorzystaniem z usługi zapoznaj się z cennikiem.

### » Czas trwania umowy: 24 miesiące.

Przed podpisaniem umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu podpisz Umowę Dystrybutorską z FM GROUP Polska. Może to być Umowa Dystrybutorska na Statusie Odbiorcy.

**Masz jeszcze pytania? Zostaw nam swój numer telefonu za pomocą formularza kontaktowego na stronie [www.telefony.fm](http://www.telefony.fm). Oddzwonimy do Ciebie!**



\* Liczba GB przesłanych bez zmiany parametrów technicznych transmisji. Po wyczerpaniu miesięcznego limitu transferu możesz za dodatkową opłatą przywrócić daną prędkość w ramach oferty netFM extra. Szczegółowe informacje znajdziesz na stronie [www.telefony.fm](http://www.telefony.fm) w zakładce „Internet”.

\*\* 100 GB dostępne między godz. 24.00 a 9.00 rano w przypadku nieprzekroczenia podstawowego limitu. Szczegółowe informacje na stronie internetowej [www.telefony.fm](http://www.telefony.fm).

### » Możliwość zmiany limitu transferu bez dodatkowych kosztów

Jeżeli limit przesyłania danych, który wybrałeś w pakiecie netFM, jest za mały, w każdej chwili możesz go zmienić. Wybór pakietu netFM z większym miesięcznym transferem danych jest bezpłatny.

**Po wyczerpaniu miesięcznego limitu transferu danych można za dodatkową opłatą przywrócić początkową prędkość.**

Nazwa pakietu	Cena
netFM extra 128 MB	6,10 PLN
netFM extra 256 MB	10,98 PLN
netFM extra 512 MB	18,30 PLN
netFM extra 1024 MB	30,50 PLN

» Aby aktywować pakiety netFM extra, trzeba wybrać pakiet i zamówić go przez aplikację „iPlus manager”, która jest dołączona do modemu lub netbooka.

Wykupienie poszczególnych pakietów przywraca pełną prędkość transferu na przesłanie określonej dodatkowej ilości danych, w zależności od wybranego pakietu **netFM extra: 128 MB, 256 MB, 512 MB lub 1024 MB.**

W jednym miesiącu możesz dokupić dowolną liczbę pakietów.

» Opłata za przywrócenie pełnej prędkości danych zostanie doliczona do rachunku na koniec okresu rozliczeniowego (okres rozliczeniowy w przypadku Internetu mobilnego to jeden miesiąc kalendarzowy).







# modemy i nie tylko

Wybierz urządzenie dla siebie:

nazwa urządzenia	nazwa pakietu	netFM 49	netFM 59	netFM 69	netFM 109	netFM 159
<b>USB</b> <b>Huawei E173 S2*</b> HSPA 7,2 Mb/s		1 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN
<b>USB ZTE</b> <b>MF631*</b> HSPA 7,2 Mb/s		1 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN
<b>USB Huawei</b> <b>E353*</b> HSPA+		61 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN
<b>Router Huawei</b> <b>B260A*</b> HSPA 7,2 Mb/s		<del>184</del> 196 PLN	<del>122</del> 135 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN
<b>Router Huawei</b> <b>E586*</b> HSPA+		294 PLN	221 PLN	1 PLN	1 PLN	1 PLN
<b>Modem i netbook</b> <b>Samsung N150*</b>		<del>860</del> 896,67 PLN	750 PLN	553 PLN	1 PLN	1 PLN
<b>Microsoft</b> <b>Xbox 360*</b> 4 GB		651 PLN	553 PLN	430 PLN	1 PLN	1 PLN

Podane ceny obowiązują tylko w przypadku podpisania umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu.  
Do jednej umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu można nabyć jedno urządzenie w promocyjnej cenie.



\* Oferta ważna do wyczerpania zapasów. Aktualną ofertę znajdziesz na stronie [www.telefony.fm](http://www.telefony.fm).



## Technologia HSPA+

Osiągnięcie jeszcze większej prędkości transmisji danych dzięki technologii HSPA+ do 21 Mb/s jest już możliwe w 140 miastach, między innymi: w Warszawie, Wrocławiu, Krakowie, Lublinie, Poznaniu, Łodzi, Katowicach, Trójmieście, Bydgoszczy, Szczecinie, Toruniu, Bytomiu, Elblągu, Kamieniu Pomorskim, Kołobrzegu, Kwidzynie, Policach, Sosnowcu, Tychach, Władysławowie. Zasięg będzie dynamicznie rozwijany. Technologia **HSPA+** dostępna jest obecnie w przypadku posiadania modemów odpowiednio oznaczonych w tabeli na sąsiedniej stronie.



# netbook

z modemem



Chcesz skorzystać z oferty mobilnego Internetu, ale masz tylko komputer stacjonarny? W ofercie FM GROUP Mobile możesz kupić netbook z wbudowanym modemem już **od 1 PLN**. Mały, wygodny netbook, który zabierzesz ze sobą wszędzie, sprawi, że prowadzenie przez Ciebie biznesu stanie się o wiele wygodniejsze.



## Netbook Samsung N150\*

### Praktyczny

- wymiary: 26,4 x 18,8 x 3,5 cm
- waga: 1,24 kg
- wyświetlacz 10"1", rozdzielczość 1024 x 600 px, podświetlenie LED, Non-Glare

### Wytrzymały

- bateria: 6 ogniw, czas pracy do 10 godzin
- system operacyjny: Windows 7 Starter
- procesor: Intel Atom N450 (1,66 GHz)
- łączność: LAN 10/100 Ethernet, WLAN 802.11 bg/n (1x1)

### Bogate wnętrze

- wbudowany modem: HSPA (prędkość pobierania do 14,4 Mb/s, wysyłania do 5,7 Mb/s)
- pamięć RAM: 1 GB
- dysk twardy: 160 GB
- Bluetooth V2.1 + EDR
- zintegrowana kamera internetowa 0,3 Mpix
- złącza: czytnik kart 3 w 1 (SD, SDHC, MMC), USB 2.0 (x3), wejście audio (mikrofon), wyjście audio (słuchawkowe), gniazdo VGA (15 PIN)
- karta graficzna: Intel® GMA 3150 (zintegrowana)
- głośniki stereo: 2 x 1,5 W

**W FM GROUP Mobile możesz korzystać z mobilnego Internetu o największym w Polsce zasięgu.** netFM działa dzięki współpracy z firmą Polkomtel S.A.

W zasięgu działania usługi znajduje się ponad 99% mieszkańców naszego kraju.



### Zabezpiecz swój komputer

Kupując modem, router albo netbooka możesz otrzymać pakiet antywirusowy Kaspersky Internet Security 2012\* o wartości rynkowej 259 PLN\*\*, w promocyjnej cenie 1,23 PLN.

Pamiętaj jednak, że z promocyjnej ceny możesz skorzystać w ciągu 30 dni od daty aktywacji karty SIM. Pakiet ma pełną licencję na 2 lata. Szczegółowe informacje, jak aktywować pakiet, znajdują się na stronie **www.telefony.fm**.



\* Oferta ważna do wyczerpania zapasów. Aktualną ofertę znajdziesz na stronie [www.telefony.fm](http://www.telefony.fm).  
\*\* Wartość rynkowa na dzień 07.12.2011 r.



oferta mobilnego Internetu

mobilny

# Internet

Wybierz limit przesyłania danych

Limit transmisji danych	Dopasuj limit transmisji danych do Twoich potrzeb
5 GB	Często surfujesz po Internecie, mailujesz i korzystasz z komunikatorów, słuchasz muzyki przez internetowe radio
<b>7</b> <del>10</del> GB	Bardzo dużo surfujesz po Internecie, mailujesz i korzystasz z komunikatorów, słuchasz muzyki przez internetowe radio, sporadycznie oglądasz filmy
<b>12</b> <del>10</del> GB	Intensywnie surfujesz po Internecie i korzystasz nie tylko z maila i komunikatorów; czasami oglądasz filmy i słuchasz muzyki przez internetowe radio
<b>25</b> <del>20</del> GB	Intensywnie korzystasz z Internetu, często słuchasz internetowego radia i oglądasz filmy
<b>45</b> <del>37</del> GB	Codziennie bardzo intensywnie surfujesz po Internecie i maksymalnie wykorzystujesz wszystkie jego możliwości

Formularz umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu możesz wypełnić na dwa sposoby:

- **Wypełniając druk** Wypełnij **blankiet umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu** i dostarcz do FM GROUP Mobile na adres: ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała.
- **On-line** Wypełnij elektronicznie „**Umowę na mobilny Internet netFM**”, logując się na stronie **www.telefony.fm** (zakładka „Umowy on-line”). Szczegóły znajdziesz na sąsiedniej stronie.



## umowa dostępu do Internetu on-line

» Wypełnij formularz umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu on-line:



1

### Wypełniasz formularz on-line.

Aby skrócić procedurę o około 7 dni, wydrukuj wypełnione dokumenty i zamów kuriera w FM GROUP Mobile, aby je odebrał. Pominiesz w ten sposób punkty 2 i 3 instrukcji.



2

FM GROUP Mobile przygotowuje wypełnione **dokumenty**.



3

### Kurier przywozi do Ciebie dokumenty do podpisu.

Przekazujesz mu zaświadczenia i kserokopie potrzebne do podpisania umowy.



4

FM GROUP Mobile **rejestruje** dokumenty.



5

Umowa o świadczenie usługi dostępu do Internetu oraz zamówiony sprzęt (netbook, modem itp.) **trafiają do Twoich rąk** za pośrednictwem kuriera.

Wizyty kuriera są bezpłatne.

### Ważne informacje:

Przed podpisaniem umowy o świadczenie usługi dostępu do Internetu podpisz Umowę Dystrybutorską z FM GROUP Polska. Może to być Umowa Dystrybutorska na Statusie Odbiorcy.





## informacje dodatkowe

### roaming

**Aby aktywować roaming**, zadzwoń do Biura Obsługi Klienta, tel. +48 727 900 900\* lub wpisz kod \*701# i zaakceptuj klawiszem dzwonienia ☎.

Jeżeli chcesz zadzwonić podczas pobytu za granicą, w 47. krajach europejskich wystarczy, że wpiszesz numer kierunkowy kraju i wybrany numer telefonu. Na przykład dzwoniąc do Polski na numer 0 727 920 014 wpisujesz +48 727 920 014. W pozostałych krajach, jeśli chcesz zadzwonić, np. do Polski, wpisujesz kod \*123\*48numer telefonu# i akceptujesz klawiszem dzwonienia ☎. Kod \*123\* będzie sukcesywnie znoszony. Lista krajów i szczegóły na stronie [www.telefony.fm](http://www.telefony.fm).

#### Przykłady użycia kodu:

- gdy chcesz zadzwonić na numer stacjonarny we Wrocławiu 071 327 00 00, wpisujesz \*123\*48713270000# i akceptujesz klawiszem dzwonienia;
- gdy chcesz zadzwonić na numer komórkowy użytkownika z Polski 0 727 920 014, wpisujesz \*123\*48727920014# i akceptujesz klawiszem dzwonienia;
- jeśli chcesz zadzwonić do innego kraju, zamiast kierunkowego do Polski (+48) wpisujesz numer kierunkowy danego kraju.

Po chwili operator do Ciebie oddzwoni i połączy Cię z wybranym numerem telefonu. Koszty połączenia ponosisz Ty. W roamingu pobierane są opłaty nie tylko za połączenia wychodzące, ale także za połączenia przychodzące.

#### >>> Wysyłanie SMS-ów/MMS-ów

Jeśli chcesz wysłać SMS lub MMS do użytkownika z Polski, przed numerem telefonu wpisujesz numer kierunkowy +48. Na przykład: aby wysłać wiadomość na numer komórkowy w Polsce 0 727 920 015, musisz wpisać +48 727 920 015. Jeśli chcesz wysłać SMS lub MMS do użytkownika z innego kraju, zamiast kierunkowego do Polski (+48) wpisujesz numer kierunkowy danego kraju.

#### >>> Ważne telefony za granicą

Jeśli chcesz skorzystać z numerów FM GROUP Mobile za granicą, zapisujesz je w następującej formie:

- Biuro Obsługi Klienta, tel. \*123\*48727900900#
- Automatyczne Biuro Obsługi Klienta, tel. \*123\*48727900200#
- Poczta Głosowa, tel. \*123\*48727900700#

W roamingu nie działają numery skrócone, np. 900. Koszt rozmów jest liczony zgodnie z cennikiem rozmów poza granicami Polski.

Za granicą działają kody sprawdzania stanu konta, doładowania konta i dodawania/usuwania Numerów VIP.

Cennik usług poza granicami Polski dostępny jest na stronie [www.telefony.fm](http://www.telefony.fm) (zakładka „BOK” - „Pobierz druki”). Przed skorzystaniem z usługi zapoznaj się z cennikiem.

\* Koszt połączenia z BOK: 1 PLN w sieci FM GROUP Mobile na terenie RP, bez względu na długość rozmowy; w innych sieciach: zgodnie z cennikami operatorów.



## Internet w telefonie

**W ofercie abonamentowej oraz w telefonie na kartę możesz korzystać z dostępu do Internetu w telefonie.\***

Płacisz tylko za ilość przesłanych danych, bez konieczności ponoszenia stałej opłaty miesięcznej za korzystanie z Internetu.

#### Limit przesyłania danych

Dostęp do stron internetowych	0,06 PLN/100 kB
Dostęp do stron internetowych FM GROUP (w tym do stron Dystrybutorów) oraz poczty obsługiwanej przez FM GROUP**	0,03 PLN/100 kB

#### >>> Taniej do FM GROUP

Nie obawiaj się, że korzystanie z Internetu w telefonie nadwyręży Twój budżet. W FM GROUP Mobile masz specjalną, niezwykle korzystną stawkę za dostęp do stron FM GROUP. W każdej chwili możesz sprawdzić w Internecie wielkość swojej struktury, zdobyć informacje o produktach i złożyć zamówienie.

W ofercie na abonament skorzystaj z atrakcyjnych pakietów Internetu za grosze (patrz str. 22).

Jeśli Twój telefon nie jest skonfigurowany do pracy w Internecie, pobierz właściwe ustawienia ze strony internetowej [www.telefony.fm](http://www.telefony.fm) lub zadzwoń pod numer +48 727 900 900 (Biuro Obsługi Klienta).\*\*\*

Cennik usług poza granicami Polski dostępny jest na stronie [www.telefony.fm](http://www.telefony.fm). Przed skorzystaniem z usługi prosimy o zapoznanie się z cennikiem.

\* Jeśli posiadasz model telefonu z możliwością dostępu do Internetu.

\*\* Lista stron FM GROUP podana jest na stronie internetowej [www.telefony.fm](http://www.telefony.fm).

\*\*\* Koszt połączenia: 1 PLN w sieci FM GROUP Mobile na terenie RP, bez względu na długość rozmowy; w innych sieciach: zgodnie z cennikami operatorów.







## informacje dodatkowe

### Strefa Abonenta

**Strefa Abonenta** powstała po to, abyś mógł w wygodny sposób zarządzać swoim kontem abonenckim. Logując się w Strefie Abonenta na stronie **www.telefony.fm** możesz m.in.:

- w pełni kontrolować swoje wydatki,
- doładować telefon,
- sprawdzić stan konta.

### sprawdzanie stanu konta

Stan swojego konta możesz sprawdzić na trzy sposoby:

- wpisując kod: \*111# i akceptując klawiszem dzwonienia ☎. Ta opcja jest bezpłatna;
- dzwoniąc pod numer +48 727 900 200 (Automatyczne Biuro Obsługi Klienta)\* i postępując zgodnie z instrukcjami lektora;
- logując się w Strefie Abonenta na stronie **www.telefony.fm**.

### sprawdzanie licznika transferu danych netFM

Jeżeli interesuje Cię, jaki jest obecny stan licznika transferu danych w netFM, możesz wysłać SMS o treści **U** na numer telefonu 2580. Cena SMS-a to 0,29 PLN.

### zmiana numeru telefonu

Każdy posiadacz karty SIM w sieci FM GROUP Mobile może w dowolnym momencie zmienić swój numer telefonu. Wystarczy, że w tym celu skontaktuje się z Biurem Obsługi Klienta. Koszt usługi, zgodnie z obowiązującym cennikiem, wynosi 60 PLN.

### zmiana abonamentu

Jeśli Twój abonament Ci nie wystarcza, w każdej chwili możesz zmienić taryfę i jeszcze lepiej dopasować ją do swoich potrzeb. Wystarczy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta. Zostaniesz poinformowany o warunkach, jakie musisz spełnić, aby móc to zrobić. Możesz także w dowolnym momencie zmienić abonament Mobile Free na abonament Mobile. Natomiast na abonament Mobile Free możesz przejść dopiero po zakończeniu dotychczasowej umowy na abonament Mobile.

### Złoty Numer

Dystrybutor, który zamówi abonament Mobile 200 lub Mobile Free 200 oraz przez ostatnie trzy miesiące uzyskiwał poziom efektywności co najmniej 21% (Złota Magnolia), może wybrać dowolny numer telefonu z puli numerów przedstawionych przez FM GROUP Mobile.

Jest jeden warunek: że numer ten nie został już wcześniej przypisany innej osobie.

### zablokowanie karty SIM

Gdy zgubiłeś lub ukradziono Ci telefon, powinieneś natychmiast **zablokować kartę SIM**. Tylko wtedy masz gwarancję, że nie zostaniesz obciążony kosztami rozmów wykonanych przez niepowołane osoby.

Kartę SIM zablokujesz dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta pod numer +48 727 900 900\* lub +48 71 327 00 02\*\*. Konsultanci FM GROUP Mobile są dostępni 24 godziny na dobę. Podczas rozmowy z konsultantem zostaniesz poproszony o podanie numeru telefonu, który chcesz zablokować, oraz kodu PUK. Jeśli nie podasz kodu PUK, konsultant zweryfikuje Twoje dane w oparciu o wybrane informacje (np. numer PESEL, numer dowodu osobistego itp.).

**Uwaga!** Zablokować możesz tylko kartę w abonamencie lub kartę pre-paid, która została wcześniej zarejestrowana na Twoje nazwisko w Biurze Obsługi Klienta. Tylko w takim przypadku możesz także odzyskać swój numer telefonu. Nowa karta SIM zostanie przesłana do Ciebie pocztą kurierską. Koszt wydania i przesłania nowej karty: 25 PLN.

Do chwili zablokowania karty SIM użytkownik ponosi wszelkie koszty wykonanych połączeń.

### informacja „kto dzwonił”

Zostaniesz poinformowany o każdej próbie skontaktowania się z Tobą, nawet gdy:

- znajdowałeś się poza zasięgiem sieci,
- prowadziłeś rozmowę.

Obie te opcje są domyślnie włączone. Usługa jest bezpłatna.

**Jak wyłączyć usługę „kto dzwonił” – opcja otrzymywania informacji o połączeniu, gdy jesteś poza zasięgiem sieci?**

Wyślij bezpłatnego SMS-a o treści **N** na numer telefonu 8023.

**Jak ponownie włączyć tę usługę?**

Wyślij bezpłatnego SMS-a o treści **T** na numer telefonu 8023.

**Jak wyłączyć usługę „kto dzwonił” – opcja otrzymywania informacji o połączeniu, gdy prowadzisz rozmowę?**

Wyślij bezpłatnego SMS-a o treści **ZT** na numer telefonu 8023.

**Jak ponownie włączyć tę usługę?**

Wyślij bezpłatnego SMS-a o treści **ZN** na numer telefonu 8023.



\* Koszt połączenia: 1 PLN w sieci FM GROUP Mobile na terenie RP, bez względu na długość rozmowy; w innych sieciach: zgodnie z cennikami operatorów.

\* Koszt połączenia: 1 PLN w sieci FM GROUP Mobile na terenie RP, bez względu na długość rozmowy; w innych sieciach: zgodnie z cennikami operatorów.  
\*\* Koszt połączenia: zgodnie z obowiązującymi stawkami operatorów.



## informacje dodatkowe

# szkolenia

## FM GROUP Mobile

### Nie czujesz się pewnie prezentując ofertę FM GROUP Mobile?

Skorzystaj z naszej pomocy! Pamiętaj, że w każdym systemie MLM w osiągnięciu sukcesu pomagają szkolenia. **Trening czyni mistrza!**

»»» FM GROUP Mobile organizuje szkolenia dla Dystrybutorów FM GROUP Polska we Wrocławiu w siedzibie FM GROUP Polska, ul. Żmigrodzka 247.

### Warunki szkolenia:

- minimalna liczba uczestników wynosi 10 osób;
- uczestnicy dojeżdżają na miejsce szkolenia we własnym zakresie i na własny koszt;
- koszt szkolenia pokrywa FM GROUP Mobile;
- termin szkolenia należy ustalić co najmniej z 14-dniowym wyprzedzeniem.

### »»» Na szkoleniu dowiesz się m.in.:

- jak sprzedawać ofertę i produkty FM GROUP Mobile;
- jak efektywnie połączyć sprzedaż wszystkich produktów z oferty FM GROUP;
- jakie dokumenty należy wypełnić przy podpisywaniu umów z FM GROUP Mobile.

»»» **Szkolenie** może również odbyć się w miejscu wskazanym przez Dystrybutora FM GROUP Polska, jednak należy zapewnić odpowiednią liczbę uczestników (kilkadziesiąt osób, zależnie od odległości, szczegóły do indywidualnego uzgodnienia).

W celu ustalenia terminu oraz miejsca szkolenia prosimy o kontakt z Działem Szkoleń:  
e-mail: [I.ogrodnik@fmgroupmobile.pl](mailto:I.ogrodnik@fmgroupmobile.pl), tel. **+48 727 927 002**.



## wykaz kodów

**Kody USSD** to kody, za pomocą których w telefonie w sieci FM GROUP Mobile możesz m.in. sprawdzić stan swojego konta, włączyć roaming oraz aktywować kartę SIM.

*111#	sprawdzanie stanu konta
*123*48numer telefonu#	dzwonienie w roamingu
*222*kod doładowania#	doładowanie konta
*555*kwota doładowania#	generowanie kodów doładowania w telefonie*
*701#	włączenie roamingu
*701*1#	wyłączenie roamingu
*709#	włączenie transmisji danych*
*709*1#	wyłączenie transmisji danych*
*705#	włączenie poczty głosowej
*705*1#	wyłączenie poczty głosowej
*888*0#	sprawdzanie listy Numerów VIP*
*888*1*48numer telefonu#	dodawanie Numeru VIP*
*888*2*48numer telefonu#	usuwanie Numeru VIP*
*999*numer karty SIM*PIN#	aktywacja karty SIM*

»»» **Wszystkie kody** należy wpisać w telefonie i zaakceptować klawiszem dzwonienia ☎.

## ważne telefony

»»» **Automatyczne Biuro Obsługi Klienta**, tel. **+48 727 900 200** (lub skrót **200** z telefonu w sieci FM GROUP Mobile)\*\*

### Zadzwoń, gdy chcesz:

- sprawdzić stan konta w telefonie;
- doładować konto zakupionym wcześniej kodem doładowania lub kartą-zdrapką.

Automatyczny lektor wytłumaczy Ci krok po kroku, jakie czynności musisz wykonać. Numer jest dostępny 24 godziny na dobę.

»»» **Biuro Obsługi Klienta**, tel. **+48 727 900 900** (lub skrót **900** z telefonu w sieci FM GROUP Mobile)\*\*\*

tel. **+48 71 327 00 02** (z telefonów stacjonarnych i z zagranicy), faks **+48 71 327 00 03**

e-mail: [bok@fmgroupmobile.pl](mailto:bok@fmgroupmobile.pl), skype: **fmgroupmobile**

### Z Biurem Obsługi Klienta skontaktuj się, gdy potrzebujesz:

- pomocy konsultanta;
- szczegółowych informacji o ofercie FM GROUP Mobile;
- zablokować kartę SIM, gdy zgubiłeś/ukradziono Ci telefon lub kartę SIM.

Konsultanci FM GROUP Mobile są dostępni 24 godziny na dobę.

»»» **Reklamacje**, e-mail: [reklamacje@fmgroupmobile.pl](mailto:reklamacje@fmgroupmobile.pl)

»»» **Poczta Głosowa**, tel. **+48 727 900 700** (lub skrót **700** z telefonu w sieci FM GROUP Mobile)\*\*\*\*

### Zadzwoń, gdy chcesz:

- odsłuchać wiadomości głosowe zostawione na Twojej automatycznej sekretarce;
- zmienić ustawienia Poczty Głosowej;
- nagrać swoje indywidualne powitanie, które dzwoniące do Ciebie osoby usłyszą, jeśli nie odbierzesz telefonu.

Automatyczny lektor wytłumaczy Ci krok po kroku, jakie czynności musisz wykonać. Numer jest dostępny 24 godziny na dobę. Gdy ktoś nagra dla Ciebie wiadomość, Poczta Głosowa najpierw bezpłatnie sama do Ciebie oddzwoni.

\* Dostępne wyłącznie w telefonie na abonament (post-paid).

\*\* Koszt połączenia: 1 PLN w sieci FM GROUP Mobile na terenie RP, bez względu na długość rozmowy.

\*\*\* Koszt połączenia: 1 PLN w sieci FM GROUP Mobile na terenie RP, bez względu na długość rozmowy; w innych sieciach: zgodnie z cennikami operatorów.

\*\*\*\* Koszt za minutę połączenia: 0,15 PLN.

## »»» FM GROUP Mobile Sp. z o.o.

siedziba:  
ul. Żmigrodzka 247  
51-129 Wrocław  
adres korespondencyjny:  
ul. Wrocławska 2a, Szewce  
55-114 Wisznia Mała

## »»» SALON SPRZEDAŻY

ul. Rydygiera 15  
50-248 Wrocław  
tel. +48 727 901 638

## »»» BIURO OBSŁUGI KLIENTA

tel. +48 727 900 900  
e-mail: [bok@fmgroupmobile.pl](mailto:bok@fmgroupmobile.pl)  
Automatyczne Biuro Obsługi Klienta  
tel. +48 727 900 200

## »»» REKLAMACJE

e-mail: [reklamacje@fmgroupmobile.pl](mailto:reklamacje@fmgroupmobile.pl)

»»» Znajdź nas na Facebooku:  
[www.facebook.com/telefony.fm](http://www.facebook.com/telefony.fm)

### Polecamy produkty FM GROUP Polska:

- perfumy i produkty perfumeryjne z katalogu produktów FM GROUP
- kosmetyki do makijażu z katalogu produktów FM GROUP MAKE UP
- chemię gospodarczą z katalogu produktów FM GROUP FOR HOME

Szczegółowe informacje uzyskasz na stronie [www.fmgroup.pl](http://www.fmgroup.pl).

### FM GROUP Polska Trawiński Artur

zakład główny:  
ul. Żmigrodzka 247, 51-129 Wrocław  
adres korespondencyjny:  
ul. Wrocławska 2a, Szewce  
55-114 Wisznia Mała

### Salon sprzedaży:

ul. Rydygiera 15  
50-248 Wrocław  
tel. (71) 328 98 90

### Dział zamówień:

ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała  
tel. (71) 327 00 00, tel. kom. +48 727 92 00 13 (14, 15, 16, 17, 18)  
faks (71) 327 00 53, (71) 327 00 54  
e-mail: [zamowienia@perfumy.fm](mailto:zamowienia@perfumy.fm)

### Dział reklamacji:

ul. Wrocławska 2a, Szewce, 55-114 Wisznia Mała  
tel. (71) 327 00 23, (71) 327 00 24, (71) 327 00 25  
tel. kom. +48 727 92 00 12  
e-mail: [reklamacje@perfumy.fm](mailto:reklamacje@perfumy.fm)



Dystrybutor

[www.fmgroupmobile.pl](http://www.fmgroupmobile.pl)  
[www.telefony.fm](http://www.telefony.fm)

FM GROUP Mobile Sp. z o.o., wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS: 0000285976 oraz do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych UKE pod nr. 7323, NIP: 895-188-78-63, REGON: 020573625, kapitał zakładowy w wysokości: 50.000,00 PLN opłacony w całości.

© FM GROUP World Andrzej Trawiński Sp. k., ul. Żmigrodzka 247, 51-129 Wrocław, NIP: 895-187-00-93, KRS: 0000268185, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, 2011-2012