

PROJETO

HELP SYSTEM





OBJETIVO DO PROJETO

O projeto consiste na criação de um programa de solicitação de ajuda dos colaboradores de uma empresa entre si, através de um sistema de perguntas e respostas onde um funcionário cria uma pergunta e outro funcionário responde a essa pergunta.



Requisitos

- Cadastro e gestão de usuários
- Solicitação de pedidos de ajuda
- Listar solicitações
- Buscar e consultar solicitações



Vantagens do Sistema

- Agiliza a resolução de problemas
- Otimiza o suporte interno
- Estimula o trabalho em equipe
- Destaca pessoas proativas



Estrutura de programação

- Gestão do projeto: SCRUM
- Programação: Orientada a objetos
- Gestão de tarefas: Trello
- Repositório: Git