

SPECIALISTERNE

Passion for details



PROJETO

HELP SYSTEM



REQUISITOS FUNCIONAIS



Cadastro de usuários

- Requisito: Implementar funcionalidade de cadastro de usuários com as informações (Nome, e-mail e senha).
- Prioridade: **Alta**



Banco de dados

- Requisito: Implementar banco de dados.
- Prioridade: **Alta**



Solicitação de Pedidos de ajuda

- Requisito: Implementar uma funcionalidade para criar pedidos de ajuda.
- Prioridade: **Alta**



Resposta a Solicitações

- Requisito: Permitir que colaboradores respondam às solicitações de ajuda.
- Prioridade: **Alta**

REQUISITOS FUNCIONAIS



Controle de Acesso

- Requisito: Implementar funcionalidade de cadastro de usuários com as informações (Nome, e-mail, senha e tipo de usuários).
- Prioridade: **Alta**



Listar Solicitações

- Requisito: Exibir todas as solicitações de ajuda com filtros por categoria, status ou colaborador.
- Prioridade: **Média**



Gerenciamento de Categorias de Ajuda

- Requisito: Implementar a gestão para organizar os pedidos de ajuda.
- Prioridade: **Média**



Ranking de Usuários Proativos (Opcional)

- Requisito: Implementar um ranking para destacar os colaboradores que mais ajudam no sistema.
- Prioridade: **Baixa**

REQUISITOS FUNCIONAIS



Sistema de Pontuação (Opcional)

- Requisito: Atribuir pontos aos usuários que respondem às solicitações de ajuda como incentivo.
- Prioridade: **Baixa**



Marcar como Resolvido (Opcional)

- Requisito: Permitir que o criador da solicitação marque-a como resolvida quando receber a resposta adequada.
- Prioridade: **Baixa**

