



AMANDA VOLPATTO

📍 Rua Padre Saporiti, Vitorino, PR 85520000

☎ 46991327579

✉ amandaapvolpatto@gmail.com

🎁 21/12/2001

🌐 Brasileira

Histórico profissional

Fevereiro 2022	Viasoft	Pato Branco
-	Analista de Suporte Técnico	
Atual	<ul style="list-style-type: none">Atendimento e suporte técnico aos usuários de softwares instalados pela empresa, solucionando os problemas relatados para garantir o bom desempenho dos programas.	
Setembro 2021	Bitz Softwares	Pato Branco
-	Estagiário	
Janeiro 2022	<ul style="list-style-type: none">Atendimento telefônico e on-line, recebendo pedidos e esclarecendo as principais dúvidas dos clientes.	
Julho 2020	Kellogg Parati	São Lourenço do Oeste
-	Operadora de máquinas	
Setembro 2021	<ul style="list-style-type: none">Operação manual de máquinas e outros equipamentos, executando os comandos adequados ao tipo de produção.	
Abril 2019	Kellogg Parati	São Lourenço do Oeste
-	Auxiliar de produção	
Julho 2020	<ul style="list-style-type: none">Abastecimento da linha de produção, adquirindo e armazenando os materiais essenciais às atividades da empresa.	
Maio 2018	Tania	Vitorino
-	Babá	
Março 2019	<ul style="list-style-type: none">Realização de cuidados pessoais e de higiene, incluindo troca de fraldas, auxílio na alimentação e condução de atividades diárias como banho e preparação para dormir, com foco no bem-estar e na qualidade de vida da criança.	

Formação acadêmica

Fevereiro 2021	Unimater	Pato Branco, PR
-	Sistemas de Informação	
Dezembro 2024	Status - Cursando	

Habilidades e competências

- Capacidade de solucionar problemas de software e hardware
- Cooperatividade para desenvolver bem trabalhos em equipe
- Profissionalismo e comunicabilidade no atendimento ao cliente
- Agilidade no atendimento das demandas de clientes
- Pensamento crítico para análise de processos
- Capacidade de agir sob pressão
- Capacidade de autoaprendizagem
- Gestão inteligente do tempo

- Raciocínio lógico para propor soluções compatíveis com as falhas dos sistemas
- Facilidade ao lidar com dúvidas de usuários de sistemas
- Conhecimento em bancos de dados SQL Server