

Nome: Amanda Aparecida Volpatto Martarello

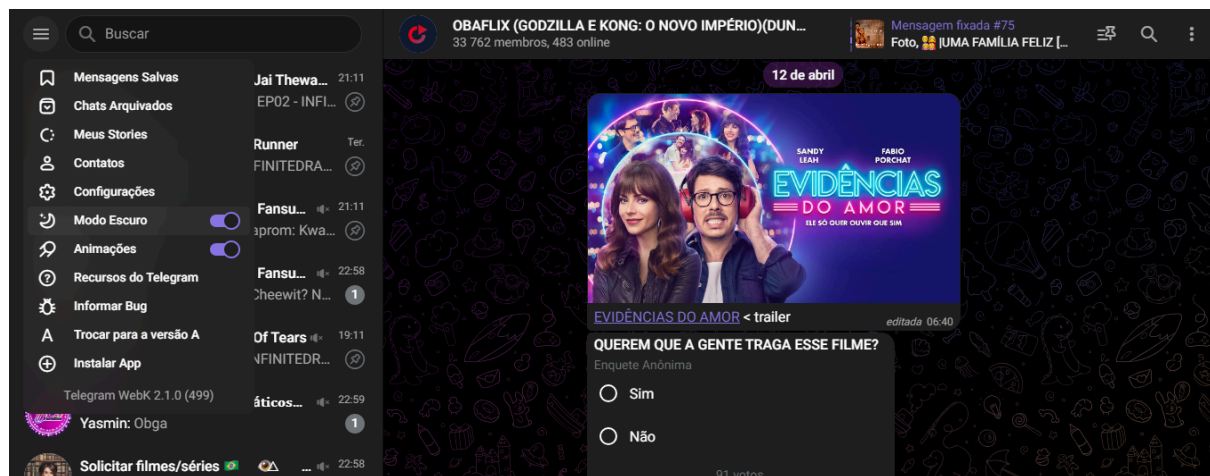
Matéria: Interface com o Usuário

**Seleção do Produto:** Telegram

**Análise da Experiência do Usuário:** Este aplicativo é satisfatório ao usuário, pois é parecido com WhatsApp, assim não trazendo muitas diferenças e detalhes que podem causar confusão na sua utilização.

**Identificação de Pontos Fortes e Fracos:**

**Pontos Fortes:** Rapidez na utilização, aviso sobre armazenamento da memória, interface é bonita, pode ser feito acesso a sua conta no link web, tem modo escuro também.

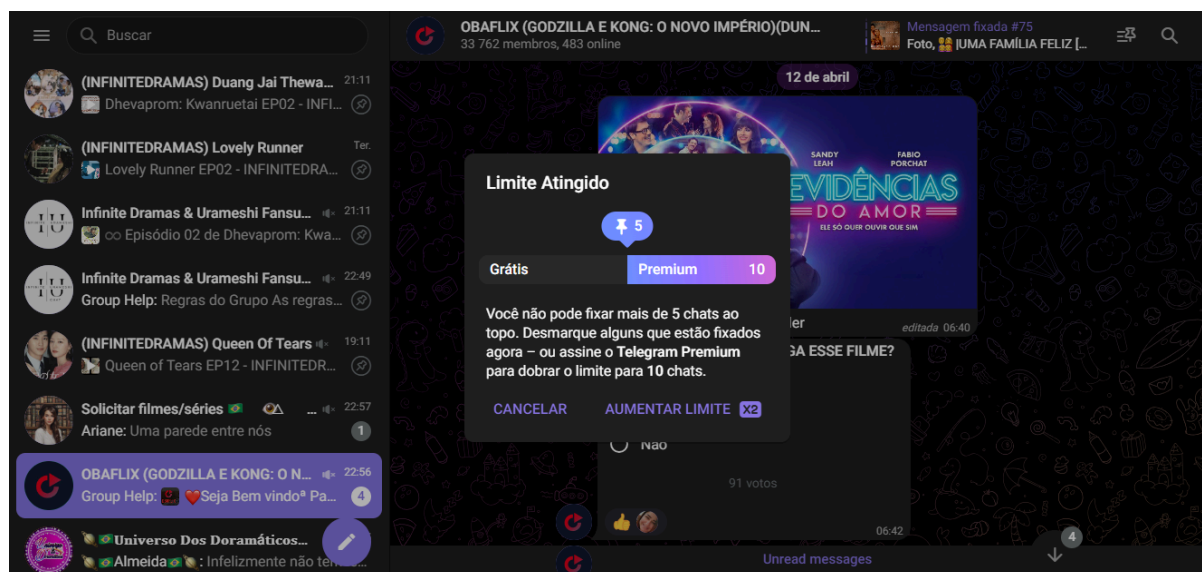


**Pontos Fracos:** Permitir pirataria, Se não tiver com versão atual força a atualização, opção de fixar mensagem é limitada.

Uma observação é que a validação de conta por número de telefone, pode ser vista como boa e ruim, por limitar a ter uma conta e não várias.

**Elaboração de Recomendações de Melhoria:**

Aumentar as conversas que podem ser fixadas gratuitamente, hoje tem limite de 5 conversas, sendo que o telegram também tem canal de filmes e séries.



Opção de limpeza de armazenamento automática de acordo com tempo programado.