

AMANDA VOLPATTO

amandaapvolpatto@gmail.com | 46991327579

Rua Padre Saporiti, Vitorino, PR 85520000

Data de nascimento: 21/12/2001

OBJETIVO

Busco crescer junto à empresa, contribuindo com meu conhecimento e dedicação para alcançar os objetivos organizacionais. Estou comprometido em desenvolver-me continuamente e buscar novos desafios que possibilitem meu crescimento profissional, enquanto agrego valor à equipe e ao negócio.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Analista de Suporte Técnico Pleno | Viasoft - Pato Branco, PR 02/2022 - Atual

- Atendimento e suporte técnico aos usuários de softwares instalados pela empresa, solucionando os problemas relatados para garantir o bom desempenho dos programas.
- Líder de equipe com especialidade em Documentos Eletrônicos e Monitor Exportação Fiscal.
- Conhecimento em SQL.

Estagiário | Bitz Softwares - Pato Branco, PR 09/2021 - 01/2022

- Atendimento telefônico e on-line, recebendo pedidos e esclarecendo as principais dúvidas dos clientes.

Operadora máquina | Kellogg Parati - São Lourenço do Oeste, SC 07/2020 - 09/2021

- Controle de ausência e planejamento de produção da semana e indicadores.
- Apoio à equipe na realização de tarefas diversas conforme a demanda, garantindo a agilidade e eficiência.

Auxiliar de produção | Kellogg Parati - São Lourenço do Oeste, SC 04/2019 - 07/2020

- Abastecimento da linha de produção, adquirindo e armazenando os materiais essenciais às atividades da empresa.

Babá | Tania - Vitorino, PR 05/2018 - 03/2019

- Realização de cuidados pessoais e de higiene, incluindo troca de fraldas, auxílio na alimentação e condução de atividades diárias como banho e preparação para dormir, com foco no bem-estar e na qualidade de vida da criança.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Unimater - Pato Branco, PR

02/2021 - 12/2024

Sistemas de Informação

Status - Cursando



HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Agilidade para contribuir eficientemente com as rotinas da empresa
- Raciocínio lógico para propor soluções compatíveis com as falhas dos sistemas
- Profissionalismo e comunicabilidade no atendimento ao cliente
- Facilidade ao lidar com dúvidas de usuários de sistemas
- Capacidade de solucionar problemas de software e hardware
- Domínio do processo de instalação e configuração de softwares
- Conhecimento dos principais bugs de sistemas para ajuste das configurações
- Capacidade de analisar criticamente os processos, propondo melhorias
- Habilidade de prestar suporte via acesso remoto
- Conhecimento em bancos de dados SQL Server
- Capacidade de autoaprendizagem
- Concentração e disciplina na execução de atividades
- Pensamento crítico para análise de processos