



QUALIDADE DE SOFTWARE

Amanda Lube

Análise de Qualidade

Balneário Camboriú

2022

1. RESUMO

Este documento destina-se a fazer uma análise de qualidade do produto MacBook Air A2337 da Apple. Nele, serão abordadas especificações técnicas do produto, bem como características intangíveis, como usabilidade, design e resistência.

2. SUMÁRIO

1. RESUMO.....	2
2. SUMÁRIO	3
3. INTRODUÇÃO	4
4. O PROJETO	5
4.1.Detalhes do produto ou serviço	5
4.2.Tabela de Análise	6
4.3.Relatório.....	6
4.4.Evidências.....	7
4.5.Onde encontrar	9
5. CONCLUSÃO.....	9
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	9

3. INTRODUÇÃO

A análise de qualidade de um produto ou serviço, além de gerar um histórico e embasamento para melhorias e/ou correção de eventuais defeitos, permite a entrega de um produto que atende mais fielmente aos requisitos dos *stakeholders do projeto*.

Portanto, faremos aqui, uma análise qualitativa, baseada em percepções empíricas e evidências técnicas com o intuito de gerar repertório para futuras análises e possíveis melhorias.

4. O PROJETO

4.1.Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto:	Macbook Air A2337
Fabricante:	Apple
Tempo de uso:	1 ano
Sistema Operacional	macOS
Processador	Chip Apple M1 Octa Core
Memória	RAM, 8GB, LPDDR4X-4266
Armazenamento	SSD, 256GB
Tela	Retina LED de 13.3" com Tecnologia True Tone
Câmera	Câmera FaceTime HD de 720p
Cor	Rosé
Material	Alumínio reciclado na estrutura; estanho reciclado na solda da placa lógica; 35% ou mais de plástico reciclado em vários componentes e tela de vidro sem arsênico.

4.2. Tabela de Análise

Característica	Análise crítica
Usabilidade:	Por se tratar de um produto fabricado seguindo os padrões estadunidenses de teclado, os primeiros usos podem ser um pouco confusos, com dificuldades na acentuação de palavras e comandos de tecla.
Matéria-prima:	De qualidade e, segundo informações disponíveis no site da marca, grande parte dos materiais é reciclado.
Performance:	Sistema operacional intuitivo, dinâmico e atrativo. Pode assustar quem está acostumado com Windows, mas é possível aprender a manuseá-lo apenas utilizando-o cotidianamente.
Design:	Faz jus à reputação da Apple. Design elegante, atemporal e moderno. De longe, sabe-se que se trata de um MacBook.
Resistência:	Por possuir um material de alta qualidade e performance e, ao mesmo tempo, ser leve, exige maior cuidado, pois acaba se tornando frágil.

4.3. Relatório

O MacBook Air analisado apresenta-se como um item de alta qualidade, boa performance e design moderno. É ideal para uso diário e cotidiano. No entanto, é um produto caro e isso se deve muito mais pelo nome da marca do que de fato pela sua superioridade arquitetural e de seus componentes de hardware.

O sistema operacional do Mac, o macOS, é bem projetado, e tem como principal diferença visual do Windows a ausência de uma tela inicial e uma navegação mais “limpa”, com a barra de ferramentas e de menu ocultas. Um ponto negativo, é a incompatibilidade do MacBook com outros sistemas operacionais.

Em relação aos dispositivos E/S da máquina, vê-se uma excelente qualidade de imagem, de som e de sensibilidade do mousepad.

Um ponto negativo da espessura mínima do Mac, é a ausência de uma entrada USB e de uma entrada para fones com fio, o que limita a utilização de determinados acessórios.

4.4. Evidências

Imagem 1:

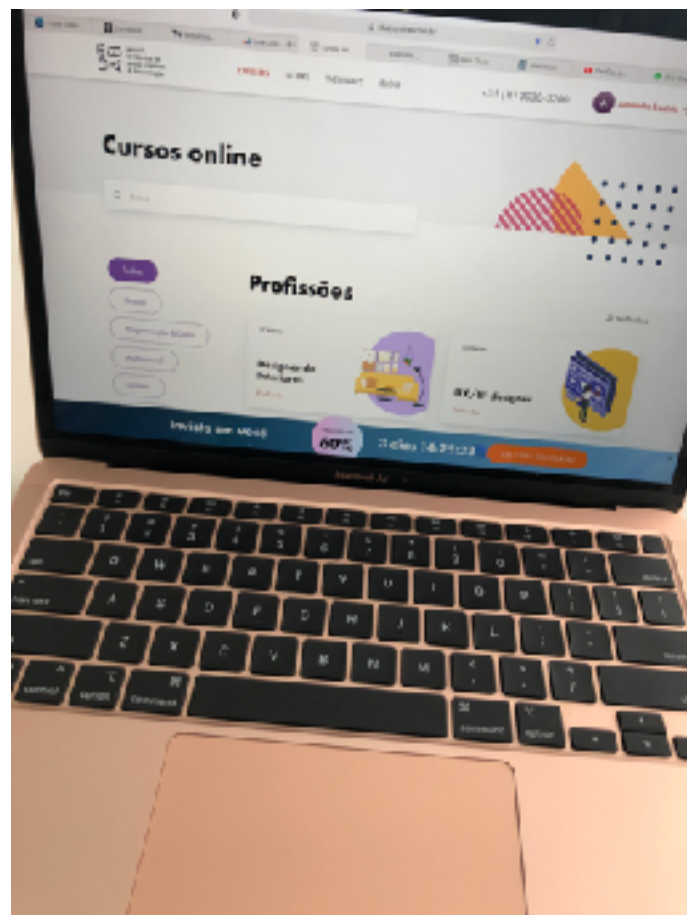


Imagem 2:

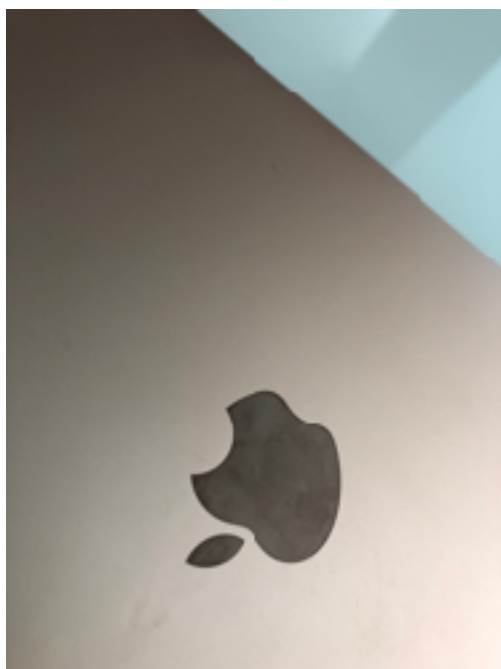


Imagem 3:



Imagem 4:



Imagem 5:



4.5.Onde encontrar

<https://www.apple.com/br-hed/store>

5. CONCLUSÃO

É inegável que o MacBook Air A2337 possui qualidade acima da média e faz jus à marca que o carrega. No entanto, muitos aspectos técnicos do produto não se distanciam de seus concorrentes (máquina da Dell, softwares Windows e Linux) e o seu preço acima da média do mercado se deve mais ao status de se ter um “Apple” do que de fato a uma superioridade operacional.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Apple. MacBookAir. 2022. Disponível em: <https://www.apple.com/macbook-air/>. Acesso em: 05 de abril de 2022.