

PROYEK UTS ANALISIS DATA MEDIA SOSIAL

Nama : Amanda Gozali

NPM : 6162001169

Mata Kuliah : Analisis Data Media Sosial

Kelas : A

Soal

1. Ceritakan terkait dataset yang anda buat! (deskripsi dataset, penjelasan parameter, dll).
2. Tampilkan screenshot tabel data dengan Python min 20 data dari no 1.
3. Tampilkan dan jelaskan distribusi rating yang didapatkan dari dataset
4. Buat wordcloud untuk semua komentar yang didapatkan setelah dilakukan pre-processing data dan jelaskan hasil yang didapatkan.
5. Buat wordcloud untuk komentar pada rating 3 kebawah yang didapatkan setelah dilakukan pre-processing data dan jelaskan hasil yang didapatkan
6. Buat wordcloud untuk komentar dengan rating 4 ke atas yang didapatkan setelah dilakukan pre-processing data dan jelaskan hasil yang didapatkan.

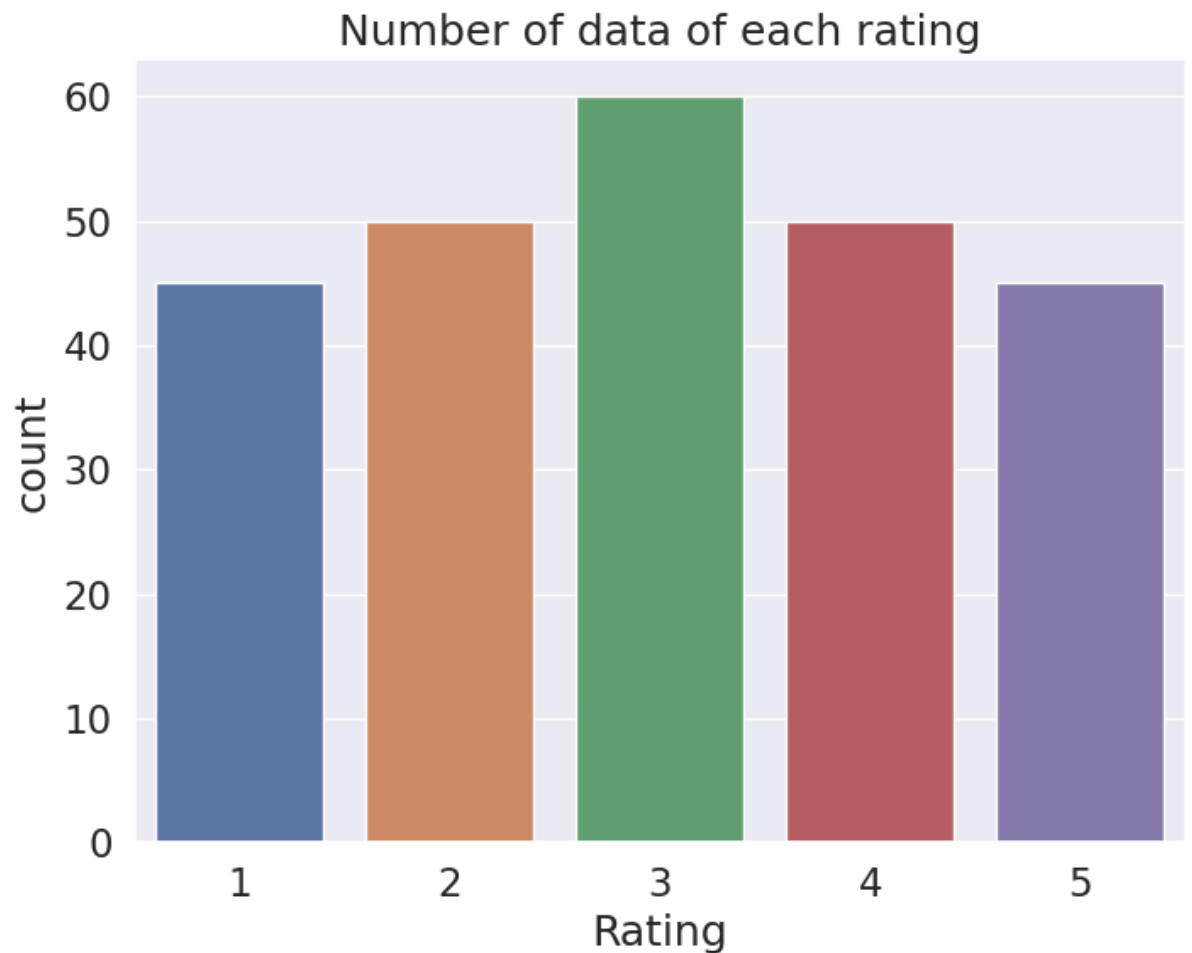
Jawab

1. Dataset yang dibuat berisikan sejumlah review dan rating brand makanan cepat saji yang berada di Bandung. Di dalam dataset saya, terdiri dari 250 data yang meliputi Brand, Review Text, Rating customer mengenai makanan tersebut, dan sumber review dan rating yang diperoleh. Parameter penilaian makanan dari Brand yang dicantumkan ditunjukkan pada bagian rating, dengan rating 1 sebagai sangat buruk, rating 2 sebagai buruk, rating 3 sebagai netral, rating 4 sebagai baik, dan rating 5 sebagai sangat baik. Sumber dataset yang digunakan antara lain, gofood, tripadvisor, dan yummy advisor.
2. Tabel 20 data dengan Python pada dataset

df.head(20)

	No	Brand	Rating	Review Text	Source
0	1	Pizza Hut Delivery	3	rose pizza, rotinya masih mentah yang bagian d...	https://gofood.co.id/en/bandung/restaurant/piz...
1	2	Mcdonald's	1	Saya pesan setau saya gambarnya pake nasi. Kal...	https://gofood.co.id/id/bandung/restaurant/mcd...
2	3	KFC	5	Ini mah nggak usah diragukan, udah langganan j...	https://gofood.co.id/en/bandung/restaurant/kfc...
3	4	Burger Bangor	3	Ukuran kecil untuk harga segitu. Tapi rasa ok.	https://gofood.co.id/en/bandung/restaurant/bur...
4	5	Burger King	5	enak bumbu madura nya, ayamnya pun juicy ga ke...	https://gofood.co.id/id/bandung/restaurant/bur...
5	6	CFC	3	nasinya keras kering	https://gofood.co.id/en/bandung/restaurant/cfc...
6	7	Dcrepes	4	waktu pickup kita harus bilang dulu ke mas/mba...	https://gofood.co.id/en/bandung/restaurant/dcr...
7	8	A&W	5	packaging rapi dan aman. terima kasih karyawan...	https://gofood.co.id/id/bandung/restaurant/a-w...
8	9	Yoshinoya	2	pesan apa yg datang apa	https://gofood.co.id/bandung/restaurant/yoshin...
9	10	Hokben	4	Rasa enak tp gak nyangka porsinya mini banget ...	https://gofood.co.id/en/bandung/restaurant/hok...
10	11	Solaria	5	enak rasanya dan bersih penyajiannya , terimak...	https://gofood.co.id/id/bandung/restaurant/sol...
11	12	Domino's Pizza	1	udh pese chili sauce malah gaada	https://gofood.co.id/en/bandung/restaurant/dom...
12	13	Marugame Udon	3	Udonnya terlalu lembek. Tidak seperti biasanya...	https://gofood.co.id/id/bandung/restaurant/mar...
13	14	Kebuli Ijab Qabul	4	Rasa oke, porsi kurang dan harga mahal	https://gofood.co.id/en/bandung/restaurant/keb...
14	15	Carl's JR	3	daging burger nya dingin, macam ga fresh	https://gofood.co.id/id/bandung/restaurant/car...
15	16	Lotteria	4	Rasa enak	https://gofood.co.id/id/bandung/restaurant/lot...
16	17	Nasi Kulit Malam Minggu	4	Untuk bumbu, lumayan enak (paru dan kulit) wal...	https://gofood.co.id/id/bandung/restaurant/nas...
17	18	Wingstop	3	Bumbunya terlalu banyak jadi eneg. Rasanya an...	https://gofood.co.id/id/bandung/restaurant/win...
18	19	Gokana	1	aku tu pesen curry ramen yg dtang ntah rasaa a...	https://gofood.co.id/en/bandung/restaurant/gok...
19	20	Golden Lamian	5	Enak banget, cuma kecewanya order level pedas ...	https://gofood.co.id/en/bandung/restaurant/gol...

3. Distribusi yang diperoleh dari dataset merupakan distribusi normal yang berasal dari rating customer. Dapat dilihat rating 1 dan 5 terdapat 45, rating 2 dan 4 terdapat 50, dan rating 3 terdapat 60.



4. WordCloud untuk semua komentar

```
WordCloud semua komentar

[35] text = ' '.join(review for review in df.review1)

from wordcloud import WordCloud, STOPWORDS, ImageColorGenerator
stopwords = set(STOPWORDS)
stopwords = stopwords.union(["yg", "ga", "bgt", "pa", "kera", "sih", "nya", "krn", "kali", "yang", "di", "dan", "ke", "tapi", "mani", "untuk", "ini", "aja"])
wordcl = WordCloud(stopwords = stopwords, background_color='white', max_font_size = 50, max_words = 5000).generate(text)
plt.figure(figsize=(14, 12))
plt.imshow(wordcl, interpolation='bilinear')
plt.axis('off')
plt.show()
```


Berdasarkan gambar, dapat dilihat bahwa untuk rating 3 kebawah (rating 1, 2, dan 3 atau dapat dikatakan rating < 4), kata yang paling sering customer gunakan dalam melakukan review makanan adalah kurang, banget, tidak, jadi, ayam, ada, dan lain-lain. Apabila dianalisis lebih lanjut, WordCloud ini sesuai dengan rating < 4 yang akan memberikan review kurang baik terhadap makanan sehingga akan berhubungan dengan kata-kata yang memiliki respons negatif seperti, kurang, tidak, sedikit, dan lain-lain.

6. WordCloud untuk rating 4 keatas

```
WordCloud untuk rating 4 keatas

[53] df_reviewbaik = df.loc[df['Rating']>3]

[54] text = ' '.join(review for review in df_reviewbaik.review1)

from wordcloud import WordCloud, STOPWORDS, ImageColorGenerator
stopwords = set(STOPWORDS)
stopwords = stopwords.union(["yg", "ga", "bgt", "pa", "kera", "sih", "nya", "krn", "kali", "yang", "di", "dan", "ke", "tapi", "mani", "untuk", "ini", "aja"])
wordcl = WordCloud(stopwords = stopwords, background_color='white', max_font_size = 50, max_words = 5000).generate(text)
plt.figure(figsize=(14, 12))
plt.imshow(wordcl, interpolation='bilinear')
plt.axis('off')
plt.show()
```



Berdasarkan gambar, dapat dilihat bahwa untuk rating 4 keatas (rating 4 dan 5 atau dapat dikatakan rating > 3), kata yang paling sering customer gunakan dalam melakukan review makanan adalah enak, banget, rasa, ada, gitu, dan lain-lain. Apabila dianalisis lebih lanjut, WordCloud ini sesuai dengan rating > 3 yang akan memberikan review positif terhadap makanan sehingga akan berhubungan dengan kata-kata yang memiliki respons positif pula seperti, enak, banget, crispy, mantap, rasa, dan lain-lain. Serta dapat dilihat juga bahwa respons negatif seperti kurang, dingin, sedikit, dan lain-lain jarang muncul atau bahkan tidak ada seperti yang ditampilkan gambar.