**InfoPoint**

**Levantamento dos Requisitos**

Prof. Anderson Nascimento

**Componentes do Projeto:**

Luiz Augusto Souto Sales – [luizsales@unigranrio.br](mailto:luizsales@unigranrio.br)

Breno Alves da Costa – brenocosta@unigranrio.br

Como Usar Este Template

Este template foi criado pelo Prof. Anderson Nascimento para a produção e documentação da fase de Levantamento dos Requisitos do Negócio (Nascimento, 2019). Os exemplos estão com a **fonte em vermelho** e deverão ser substituídos pelo resultado do seu projeto. Tudo o que está entre **<sinal de menor e maior>** são instruções sobre o que precisa ser realizado, devendo ser apagado posteriormente.

|  |
| --- |
| Histórico de Versões |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** | **Aprovado por** |
| <21/09/2021> | <1.0> | Versão Inicial do Projeto | Breno Alves | Dante Matias |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Sumário**

1 Introdução 5

2 Identificação dos Stakeholders 6

2.1 Stakholders do Cliente 6

2.2 Stakholders da Equipe de Desenvolvimento 6

3 Levantamento de Requisitos 7

3.1 Entrevista 7

3.2 Brainstorming 7

3.3 Prototipagem 7

4 Plano de Ação 5W2H 8

4.1 What? 8

4.2 Why? 8

4.3 Where? 8

4.4 Who? 8

4.5 When? 8

4.6 How? 8

4.7 How Often? 9

5 Definição de Requisitos 10

5.1 RQ-01 – Produtos com maior saída 10

5.2 RQ-02 – Horários de Pico 10

5.3 RQ-03N – Índice de Devolução 10

5.4 RQ-03N – Análise de Perfil de clientes 10

6 Fontes de Dados 11

6.1 Fonte 1 11

7 Anexos 12

*7.1 Anexo 1 – Roteiro da entrevista* 12

8 Termo de Compromisso 13

# Introdução

Este documento tem por finalidade coletar, analisar e definir os principais requisitos do estudo de caso ***InfoPoint***. O documento procura demonstrar os principais problemas atuais e o foco investigativo desejado pelo cliente.

# Identificação dos Stakeholders

## Stakholders do Cliente

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Cargo | Papel | Observações |
| Dante Matias | Proprietário | Patrocinador |  |
| Nilton Tomé | Gerente | Gerente | Key User |
| Yasmin Almeida | Atendente | Operacional | Atendente do Caixa |
| Jorge Maia | Atendente | Operacional | Atendente da loja |
| Lucas Matos | Atendente | Operacional | Atendente da loja |

## Stakholders da Equipe de Desenvolvimento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Cargo | Papel | Observações |
| Breno Alves | Gerente do Projeto |  | Proprietário da Frentech |
| Luiz Augusto | Gerente do Projeto |  | Co-Proprietário da Frentech |
| Wendel de Andrade | Designer de Dashboard |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Levantamento de Requisitos

## Entrevista

O roteiro da entrevista inicial encontra-se no Anexo 1.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Entrevistador(es) | Entrevistado(s) | Assunto |
| 21/09/2021 | Breno Alves e Luiz Augusto | Dante Matias | Primeira reunião de projeto. |
| 23/09/2021 | Wendel, Breno e Luiz | Nilton e Dante | Definição dos Dashboards |
| 24/09/2021 | Wendel de Andrade | Nilton Tomé | Prototipação dos Dashboards |

## Brainstorming

No dia 23 de setembro de 2021, foi elaborado um brainstorming com a participação da equipe de desenvolvimento da FrenTech juntamente ao Gerente e Proprietário da InfoPoint, com o intuito de definir mais detalhadamente elementos de tela, tipos de gráficos, entre outras definições.

## Prototipagem

No dia 24 de setembro de 2021, deu-se início o processo de prototipagem dos Dashboards. Utilizando as métricas definidas na última reunião onde ocorreu o Brainstorming, o designer de dashboard da Frentech com supervisão do Gerente da InfoPoint iniciou o projeto de prototipação do Dashboard.

# Plano de Ação 5W2H

## What?

O desenvolvimento de um projeto de BI com disponibilização de dados, com o intuito de auxiliar na tomada de decisão.

## Why?

Por que é necessário para auxiliar os stakeholders em sua tomada de decisão visando o melhor atendimento ao cliente, maior controle de produtos e aumentando o número de vendas e satisfação dos clientes fidelizando os mesmos.

## Where?

A empresa possui apenas uma única loja, o projeto de BI será voltado para a mesma.

## Who?

O proprietário e o Gerente terão acesso aos dados disponibilizados através dos Dashboards.

## When?

O projeto terá duração de 90 dias. Caso ocorra imprevistos o projeto poderá ser estendido. A princípio o projeto tem previsão para terminar no dia 20 de dezembro de 2021.

## How?

Será entregue um Dashboard geral com as informações definidas nas entrevistas e conversas com os stakeholders na fase de levantamento de requisitos. Também serão construídos um DW (Data Warehouse e no mesmo será realizado o processo de ETL.)

## How Often?

O Dashboard realizará atualizações diárias sempre às 11:00AM.

# Definição de Requisitos

## RQ-01 – Produtos com maior saída

Analisar quais os produtos com maior índice de saída da loja.

## RQ-02 – Horários de Pico

Verificar os horários com maior pico de clientes simultâneos presentes na loja.

## RQ-03N – Índice de Devolução

Analisar quais produtos tem maior frequência de devolução por insatisfação ou outro motivo.

## RQ-03N – Análise de Perfil de clientes

Analisar o público com maior participação nos negócios da loja.

# Fontes de Dados

## Fonte 1

Sistema de informação da loja.

# Anexos

# *7.1 Anexo 1 – Roteiro da entrevista*

Este anexo apresenta as perguntas iniciais que deverão ser feitas aos stakeholders.

# Termo de Compromisso

Este documento foi elaborado com a participação de todos os envolvidos no projeto, conforme listado na seção 1 deste documento.

Por assim estarem de acordo com a análise do projeto, subscrevemo-nos:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

Local e Data

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nome do Responsável Pelo Cliente

Empresa Cliente

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nome do Responsável Pela Empresa Desenvolvedora

Empresa Desenvolvedora