

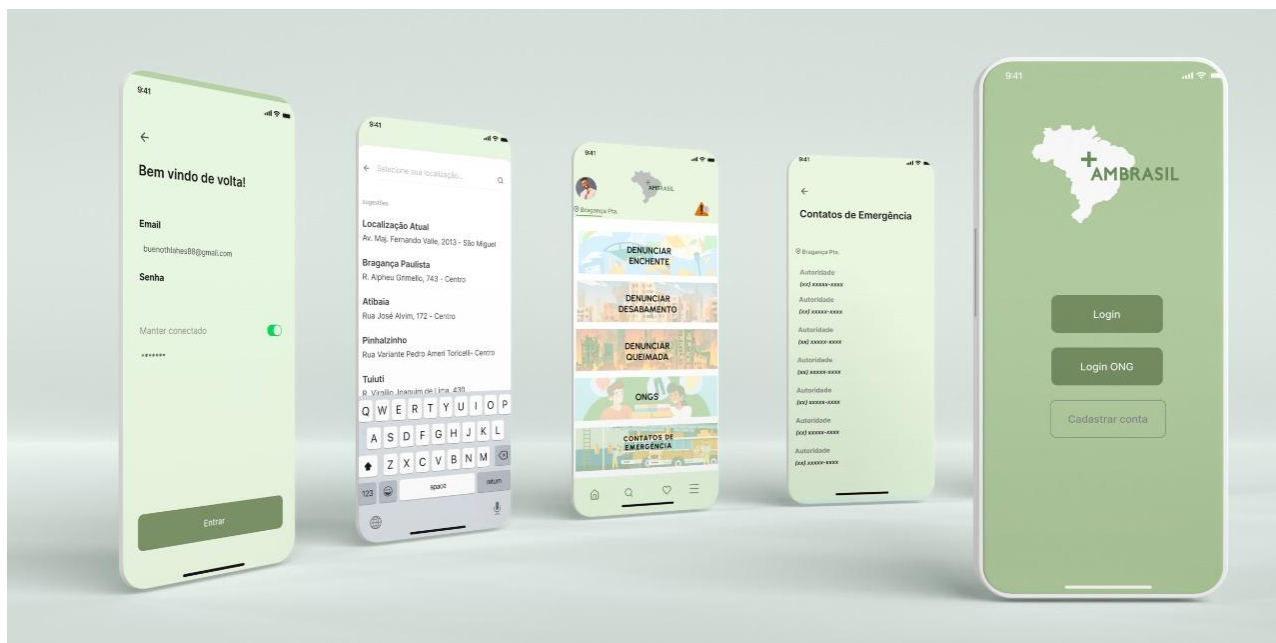
Breve descrição do projeto;

Nosso projeto consiste em um aplicativo intitulado AMBrasil.

Suas funcionalidades são focadas em auxiliar nas ocorrências de desastres naturais. De acordo com nossas pesquisas e entrevistas, fenômenos como enchentes, desabamentos, entre outros, estão frequentemente presentes no cotidiano dos brasileiros.

Neste software encontramos dois tipos de usuário, o usuário pessoal e o usuário ong. Ao logar como usuário pessoal podemos registrar uma denúncia de um desastre natural que está acontecendo, e a partir dessa denúncia o sistema envia uma notificação de alerta para todos os usuários que estão localizados próximo a região. Outra função que temos é a aba de contatos de emergência onde podemos encontrar rapidamente contatos úteis para pedir ajuda caso haja uma ocorrência acontecendo. Também podemos contar com uma aba de campanhas de doação, onde é possível ver um feed de arrecadações publicadas por diversas ONGS e encontrar as informações de como ajudá-las.

Ao logar como usuário ONG podemos iniciar as campanhas de doações, publicando seu objetivo e meta financeira para alcançar pessoas de todo mundo.



Persona



- Thales Rezende;
- 21 anos;
- Mora no bairro três pistas;
- Trabalha na unidade de tratamento de água;

Comportamentos

- Jogar videogame;
- Assistir filmes;
- Trabalho voluntário;
- Andar a cavalo;

Necessidades e objetivos

- Cuidar da avó;
 - Ter uma melhor condição de vida;
 - Conhecer a França;
 - Fazer faculdade de biomedicina;
- Objetivo final: Ajudar pessoas

Narrativa

Thales nunca conheceu seus pais, sempre morou com sua avó materna. Durante sua vida os dois passaram por muitas necessidades. Aos 17 anos conseguiu um estágio na unidade de tratamento de água, indicação de um velho amigo da família. Atualmente ele tem um trabalho efetivo na empresa citada.

Desde pequeno teve contato com a natureza, por isso um dos seus hobbies preferidos é andar de cavalo e gosta muito de animais.

Mas também é muito ligado a tecnologia, ama jogar videogame e assistir filmes com sua avó. Atualmente conseguiu comprar um celular mais moderno para ela se sentir mais segura e eles sempre manterem o contato.

Seu sonho é fazer faculdade de Biomedicina, para isso, além do lazer e trabalho, vem estudando para muitos vestibulares

Cenários

- **Cenário 1:** Thales, estava assistindo um noticiário na televisão enquanto almoçava, em que estava sendo noticiada uma tragédia que ocorreu em uma cidade vizinha, sensibilizado por ser um desastre do mesmo tipo do qual seus pais faleceram. Então, Thales decidiu fazer uma doação para a ONG que estava realizando uma ação voluntária, ajudando as vítimas com roupas, alimentos e moradia temporária. Com essa intenção, Thales abre o aplicativo XXXXX e procura a postagem relacionada ao desastre ocorrido, ao encontrá-la ele acessa os dados da ONG responsável pelo recebimento das doações e desloca-se ao local do acampamento, levando consigo alimentos e roupas para doar para as vítimas.
- **Cenário 2:** Thales estava caminhando quando sentiu os olhos ardentes e um forte odor de fumaça. Seguiu o rastro da fumaça e viu um antigo estabulo sendo consumido pela queimada que avançava cada vez mais. Rapidamente Thales abriu o app AMBrasil e fez uma denúncia rápida sobre o ocorrido, assim as autoridades foram notificadas e as providencias foram tomadas mais rápidas. Pessoas que estavam próximas a região que tinham o app AMBrasil foram alertadas sobre o incidente e sua magnitude, evitando alardes e desinformação.

- Link para o protótipo

<https://www.figma.com/file/727i8QoFDdmxWhD7I4rU67/Ambrasil>

Análise da situação

- **Quem são as pessoas afetadas?**

Enchentes, queimadas, desabamentos...são problemas presentes no cotidiano do brasileiro, frequentemente ao ligarmos a televisão ou ler as notícias podemos ver reportagens sobre grandes e pequenos desastres acontecendo em alguma região.

De acordo com nossas pesquisas 67% das pessoas já sofreram e 59% conhecem alguém próximo que sofreu com as consequências dos desastres naturais.

Cerca de 28,6% das pessoas presenciam frequentemente essas ocorrências em sua região.

- **O que desejam ou precisam fazer?**

Facilitar o acesso e a eficácia das denúncias de desastres naturais, ajudando também a alertar pessoas próximas a regiões afetadas e impulsionar as campanhas de doação realizadas pelas ONGS.

- **Como? Por quê? Onde? Quando?**

Esse aplicativo foi projetado para ser utilizado onde estiver e na hora que precisar.

Aspectos cognitivos e design

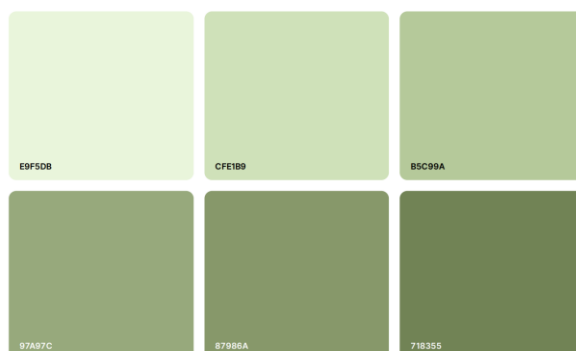
Ao montarmos nossas interfaces tentamos deixar o mais intuitiva possível, com a semiótica focada em imagens, figuras e estabelecendo ícones padrões. O que acabou deixando o aplicativo muito mais acessível e com fácil entendimento, de acordo com o feedback dos que testaram nosso app. Também usamos as cores para enfatizar ações, como o vermelho para ações de cancelar, verde para ações de confirmar e implementamos o “call to action” contando com botões maiores em funções que consideramos prioritárias como “cadastrar”.

A paleta de cores utilizada possui tonalidades de verde, de maioria em tons claros, o que trás um aspecto mais limpo e minimalista evitando a poluição visual, contando também com todos seus elementos em ornamento.

Como suas funções são de emergência, deixamos bem grandes destacadas na página inicial cada uma delas para serem facilmente clicáveis, agilizando o processo do usuário. Já os botões de cancelar e excluir são dispostos em tamanho menores para evitarem serem clicados “sem querer”.

O objetivo foi estabelecer uma conexão com o usuário para que ele entendesse sem dificuldades as metamensagens dos desenvolvedores conseguindo facilitar sua vida ao usar o aplicativo, assim como trazer uma experiência agradável e coerente durante seu uso.

Paleta de cores utilizada:



Metas

- Ser eficaz;
- Ser eficiente;
- Ser prático;
- Ser confiável;
- Ter boa utilidade;
- Ser fácil de aprender;
- Ser fácil de lembrar como usar;
- Cumprir todas as funções propostas;

Segurança

Para evitarmos preocupações desnecessárias com denúncias falsas, no nosso caso de uso implementamos a apuração da veracidade de cada denúncia, onde ela só é de fato publicada após um dos administradores do sistema verificarem e aprovarem a denúncia. Caso vejam que ela é falsa, a denúncia é arquivada.

No caso das ONGS, para deter falsas campanhas de arrecadação de fundos, somente ONGS cadastradas com seus devidos CNPJS podem iniciar uma publicação de campanha.

Dados obtidos dos usuários através do formulário

- Dados demográficos
- Familiaridade com a tecnologia
- Como agem e pensam em relações aos desastres naturais
- Como agem e pensam em relações as ONGS e suas campanhas.

Heurísticas utilizadas

- **Visibilidade do estado do sistema:** Erro, Sucesso.
- **Correspondência entre o sistema e o mundo real;**
- **Liberdade e controle do usuário;**
- **Consistência e padrões:** Cores, Tipografia, Formas, Texto, Espaçamento.
- **Prevenção de erros (design defensivo):** Solicitar confirmação em ações.
- **Flexibilidade e eficiência de uso:** atalhos na barra inferior.
- **Estética e design minimalista:** Foco no Conteúdo Principal;
- **Ajudar os usuários a reconhecerem, diagnosticarem e corrigirem erros;**

Amanda Luiza Silva
Cesar Oliveira Toledo
Eduardo Guedes Pereira Silva
Fabricio Souza Maciel
Gustavo Costa Coelho

Conclusão

Ao realizar o projeto aprendemos a entender o usuário e seu ambiente, em focar nas suas necessidades e capacidades afinal é ele quem vai utilizar. Alguns pontos precisaram ser melhorados no design como por exemplo a cor do ícone da notificação, que após o teste de usabilidade entendemos que ele não estava tão intuitivo. Apesar das dificuldades conseguimos ficar satisfeitos e orgulhosos com o projeto final, que claro sempre pode ser aprimorado, e esperamos que o usuário tenha uma experiência tão boa quanto a que tivemos ao realizar esse programa.