

Briefing - Sistemas de Reservas para Espaços de Coworking

1. O que é o Sistema de Reservas Tech Place?

A Tech Place é um sistema de reservas que disponibiliza um espaço de trabalho voltado para profissionais independentes, startups e pequenas empresas que buscam um ambiente colaborativo e inspirador para executar suas atividades organizacionais. O espaço oferece diversos ambientes de acordo com o que o cliente necessita.

2. Qual é o objetivo do sistema?

Desenvolver o sistema por meio de um website com o objetivo de aprimorar a eficiência operacional, aprimorar a experiência do cliente e oferecer uma solução conveniente para a gestão da demanda e utilização desses espaços compartilhados.

3. Qual é o público-alvo?

- Profissionais independentes;
- Startups;
- Pequenas empresas que buscam um ambiente colaborativo.

4. Quais são os concorrentes diretos?

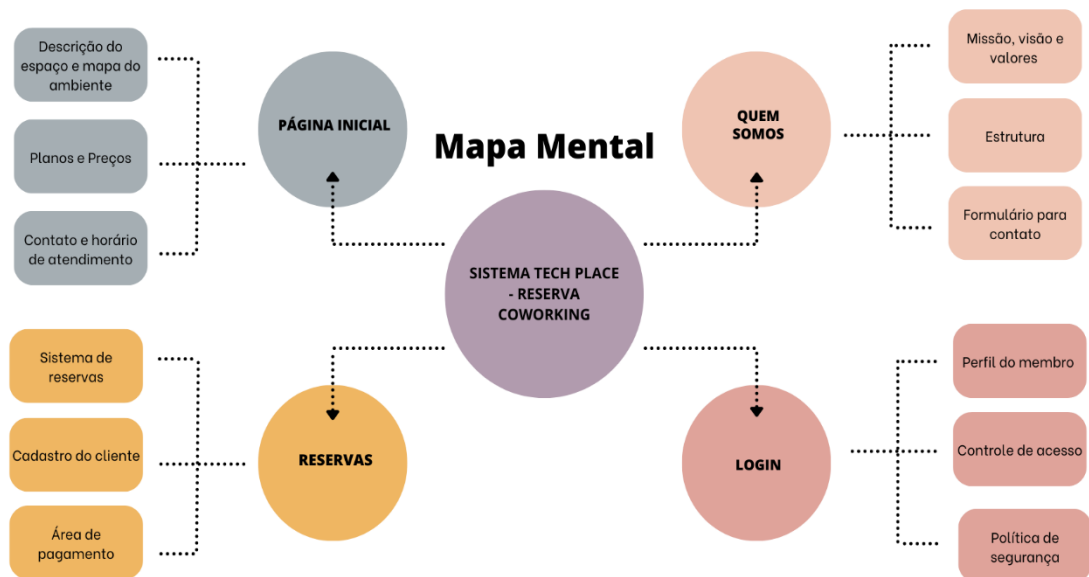
Identificamos as necessidades dos clientes através de um estudo de mercado com o foco nos sistemas dos concorrentes, entre eles estão: WeWork, Hybo, Escala e DeskFlex.

5. Quais são as necessidades dos clientes?

Com base no estudo das concorrentes mencionadas, apresentamos as necessidades a seguir:

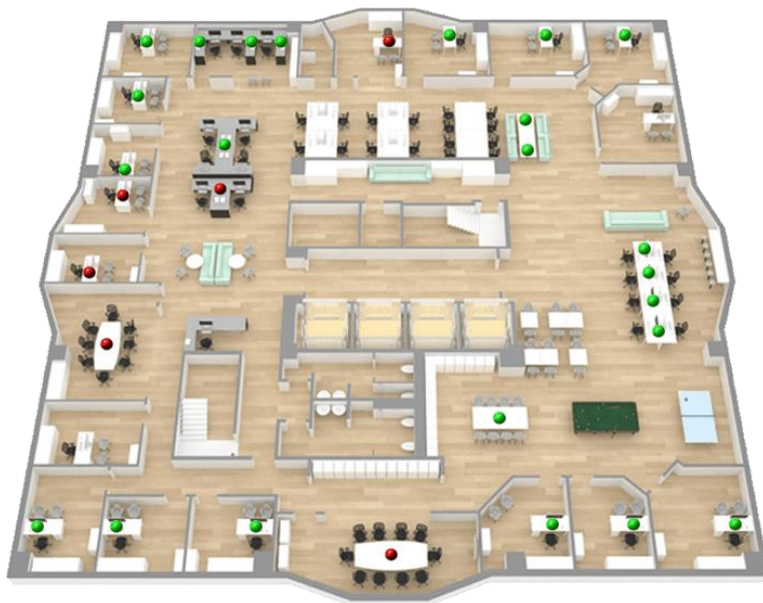
- Sistema de Gerenciamento de membros: O cliente necessita de um sistema para gerenciar o cadastro, pagamentos e acesso dos membros ao espaço;
- Reserva de espaço: É importante ter um sistema de reserva eficiente para que os associados possam agendar salas de reunião de acordo com o espaço solicitado;
- Controle de acesso: Garantir que apenas membros autorizados tenham acesso ao espaço, por meio de um sistema de controle de acesso seguro;
- Perfil dos membros: Criação do perfil do cliente onde ele pode ter acesso a todas as informações do serviço pelo qual adquiriu;
- Comunicação interna: Comunicação interna entre os clientes e a administração do coworking para atualizações e oportunidades de comunicação.

6. Mapa mental da Solução Web



Página Inicial:

- Mapa e descrição do espaço: Visão Geral do sistema Coworking e os seus benefícios de utilizar o ambiente de acordo com os tipos de sala que o cliente necessita;



- Planos e Preços: Detalhes sobre os diferentes planos e seus Investimentos (terá uma imagem dividida em três partes, informando o plano Confort, Master e Premium);
- Contato: E-mail e contato telefônico destacado no site e horário de atendimento.

Quem somos:

- Sobre a empresa: Missão, visão e valores;
- Estrutura: Localização dos espaços, horário de funcionamento etc.;
- Formulário de contato: Para potenciais interessados em obter mais informações.

Reservas:

- Sistema de reservas: Irá aparecer uma lista de regiões onde o cliente terá a opção de escolher a região onde quer adquirir e quais tipos de espaço deseja utilizar;
- Cadastro do cliente: O membro deverá efetuar o cadastro informando os dados solicitados;
- Área de pagamento: Será onde o membro confirmará o pagamento.

Login:

- Perfil do membro onde ele terá acesso a todas as informações do cadastro e serviço que está utilizando;
- Controle de acesso: Até quando o cliente pode acessar o sistema utilizado e as informações de autorizações para utilizar o espaço;
- Política de segurança.

REFERÊNCIAS

OFFICES, C. **Pesquisa revela dados atualizados sobre o coworking no Brasil. Coworking Offices** Coworking Offices Vila Olímpia, 28 maio 2013. Disponível em: <<https://coworkingoffices.com.br/pesquisa-revela-dados-atualizados-sobre-coworking-brasil/>>. Acesso em: 23 ago. 2023

KLEINA, N. **6 sites para fazer mapa mental.** Disponível em: <<https://www.tecmundo.com.br/internet/217192-6-sites-fazer-mapa-mental.htm>>. Acesso em: 23 ago. 2023.

TAVARES, R. **O que é coworking e como fazer uso.** Disponível em: <<https://escala.app/blog/coworking/>>. Acesso em: 23 ago. 2023.

POL. **Hybrid workspace booking & management.** Disponível em: <<https://hybo.app/en/home/>>. Acesso em: 23 ago. 2023.

Office hoteling software. Disponível em: <<https://www.deskflex.com/>>. Acesso em: 23 ago. 2023.

Escritórios flexíveis. Disponível em: <<https://www.wework.com.br>>. Acesso em: 23 ago. 2023.