

Clientes

6815

Cidades

1106

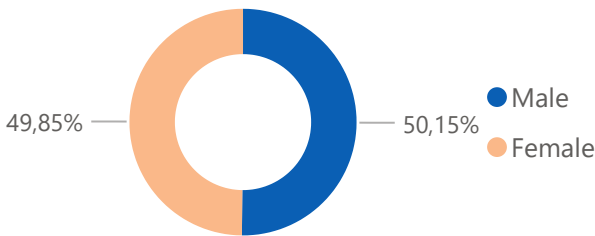
Cidade

Todos

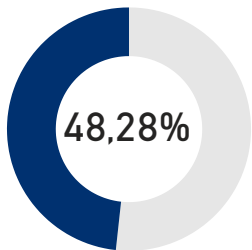
Gênero

Todos

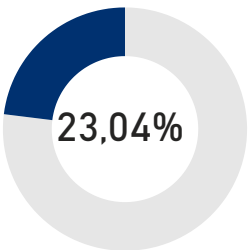
% de Clientes por Gênero



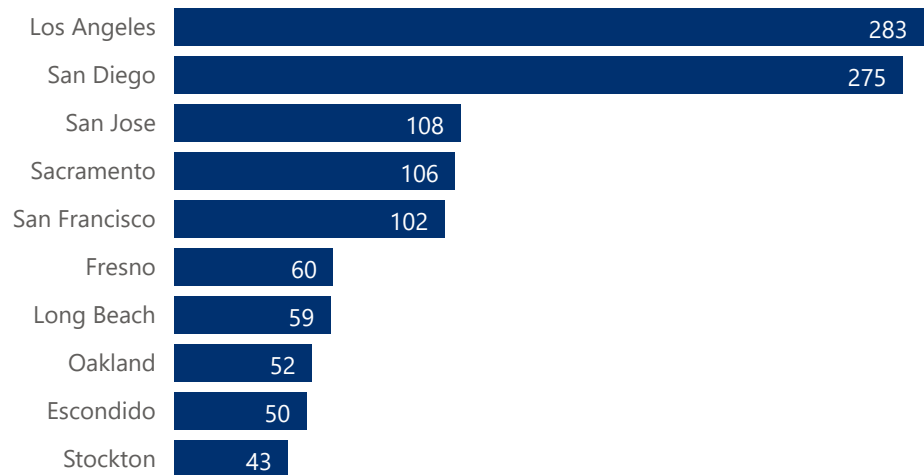
% de Clientes Casados



% de Clientes com Dependentes



Cidades com maior número de clientes



% de Clientes por Faixa Etária



Cidade	Receita Total	Renda Total Média
Los Angeles	829.578,97	2.931,37
San Diego	732.146,05	2.662,35
Sacramento	348.564,19	3.288,34
San Jose	309.488,49	2.865,63
San Francisco	303.348,46	2.974,00
Fresno	193.984,15	3.233,07
Long Beach	183.491,05	3.110,02
Escondido	154.869,58	3.097,39
Oakland	154.564,36	2.972,39
Whittier	124.142,92	4.280,79
Bakersfield	122.554,11	3.142,41
Temecula	119.268,27	3.138,64
Stockton	114.330,33	2.658,84
Santa Monica	100.461,76	4.018,47
Riverside	88.614,74	2.769,21
Fallbrook	87.328,35	2.183,21
San Bernardino	86.303,75	3.196,44
Glendale	84.207,35	2.275,87
Irvine	84.035,92	3.001,28
Garden Grove	79.171,46	3.958,57
Santa Barbara	78.526,26	2.804,51
Torrance	75.578,00	3.149,08
Burbank	74.880,60	3.120,02

Cidade

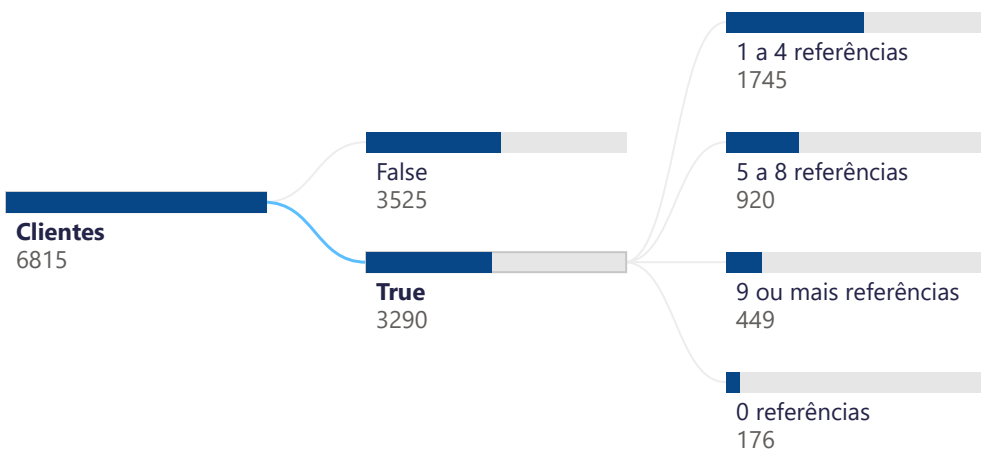
Todos

Gênero

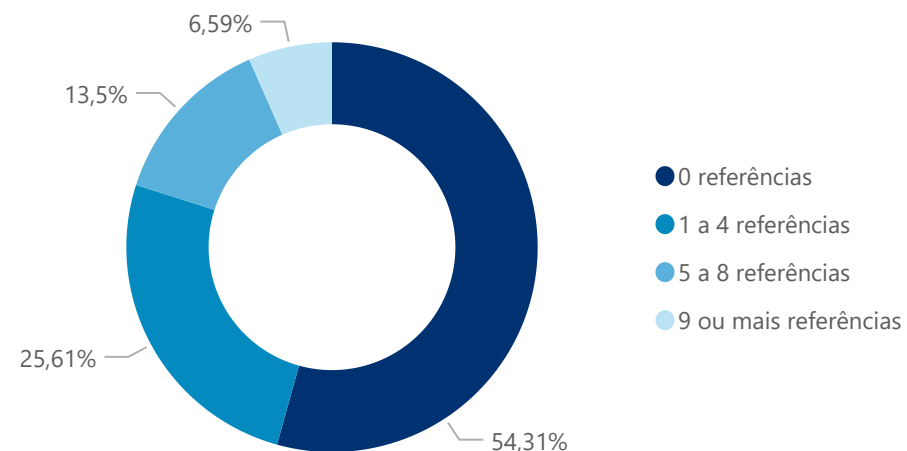
Todos

Cliente Casado

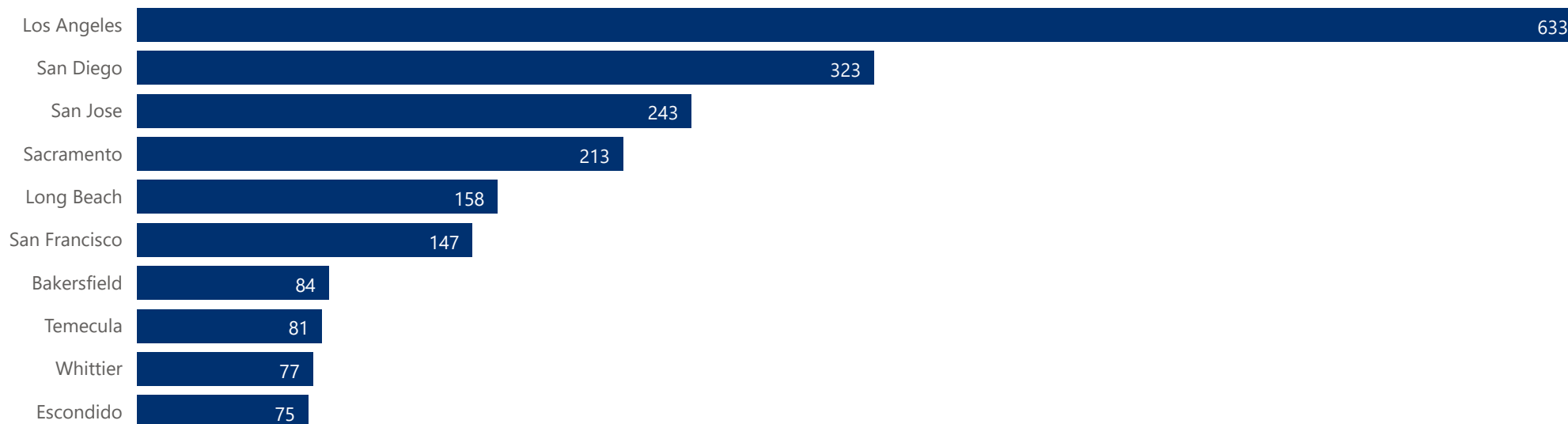
Indicações



% de Clientes por Range de Indicações



Cidades com Maior Número de Referências (Indicações)



Cidade

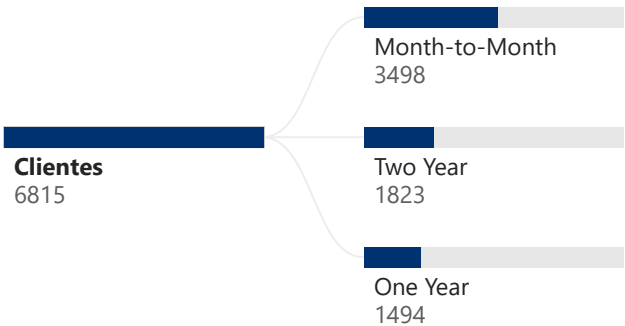
Todos

Gênero

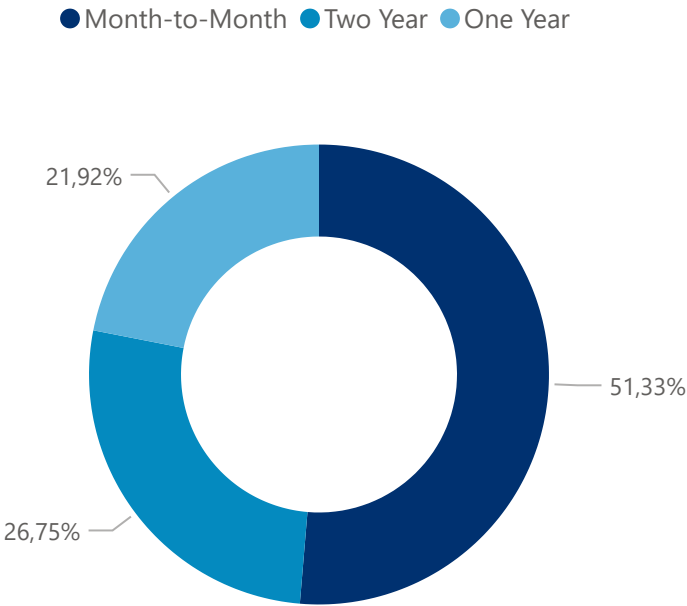
Todos

Tipo de Contrato

×

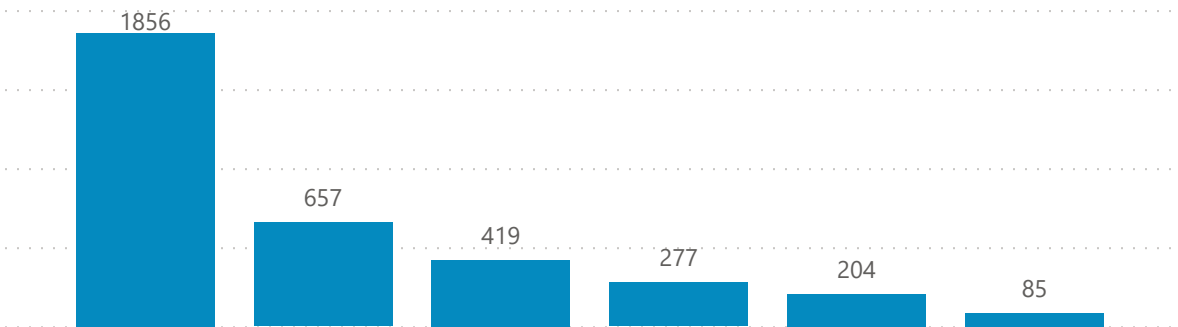


Cientes por Tipo de Contrato

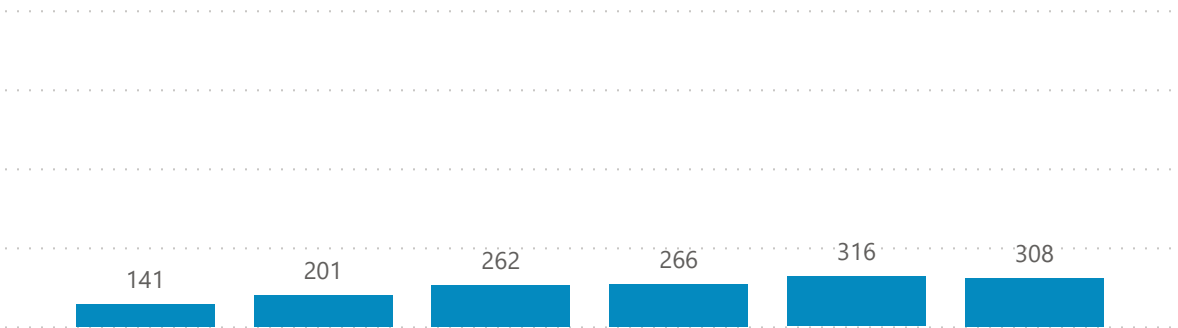


Quantidade de Clientes por Tempo de Contrato e Tipo de Contrato

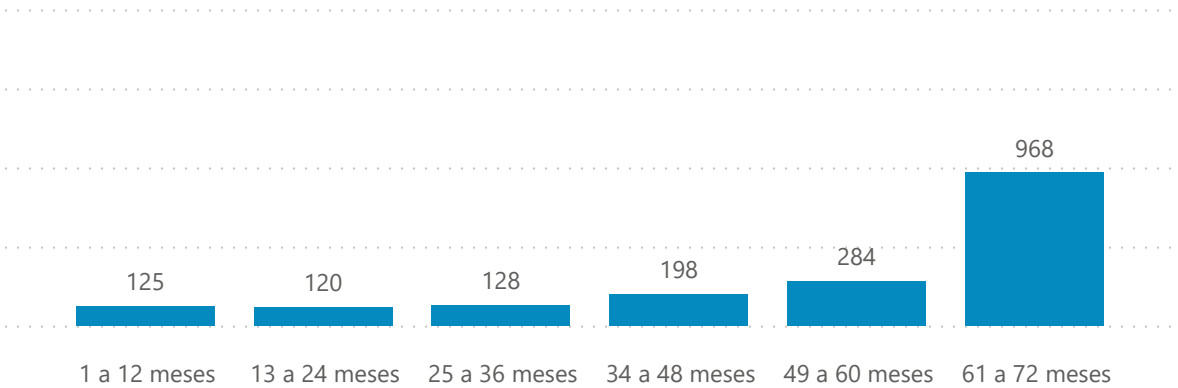
Month-to-Month



One Year



Two Year



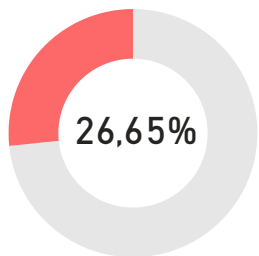
Cidade

Todos

Gênero

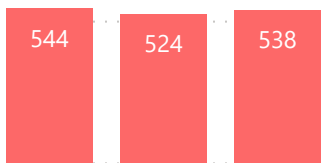
Todos

### % de Churn



### Clientes Perdidos por Faixa Etária e Tipo de Contrato

#### Month-to-Month



#### One Year



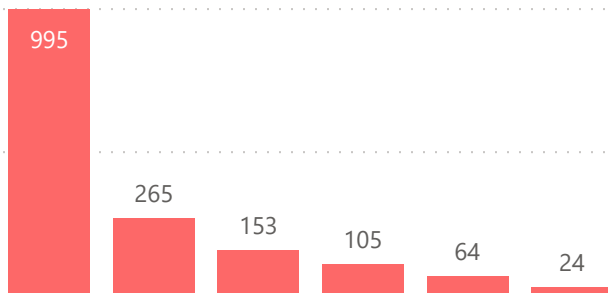
#### Two Year



19 a 40 anos    41 a 60 anos    61 anos ou mais

### Clientes Perdidos por Tempo de Contrato e Tipo de Contrato

#### Month-to-Month



#### One Year

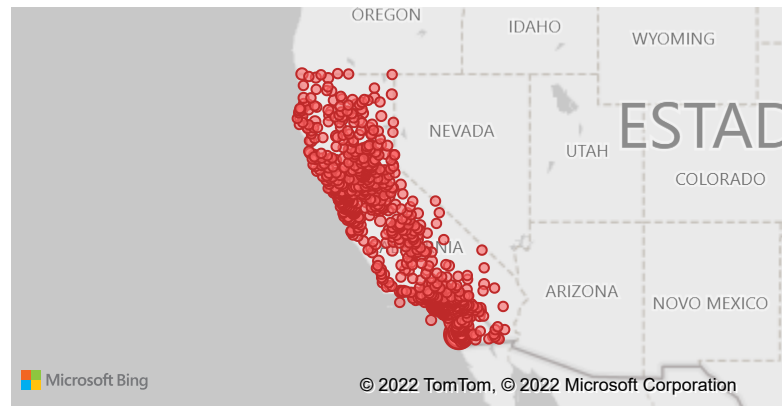


#### Two Year



1 a 12 meses    13 a 24 meses    25 a 36 meses    34 a 48 meses    49 a 60 meses    61 a 72 meses

### Distribuição dos Clientes Perdidos por Cidade



Cidade	Clientes Perdidos	Taxa de Churn
San Diego	179	65,09%
Los Angeles	76	26,86%
San Francisco	30	29,41%
San Jose	28	25,93%
Sacramento	26	24,53%
Fallbrook	25	62,50%
Temecula	22	57,89%
Escondido	16	32,00%
Long Beach	14	23,73%
Oakland	13	25,00%
Fresno	12	20,00%
Glendale	12	32,43%
Modesto	12	44,44%
Santa Rosa	11	45,83%
Stockton	11	25,58%
Santa Barbara	10	35,71%
Pasadena	9	32,14%
Berkeley	8	27,59%
Lakewood	8	47,06%
North Hollywood	8	42,11%

Cidade

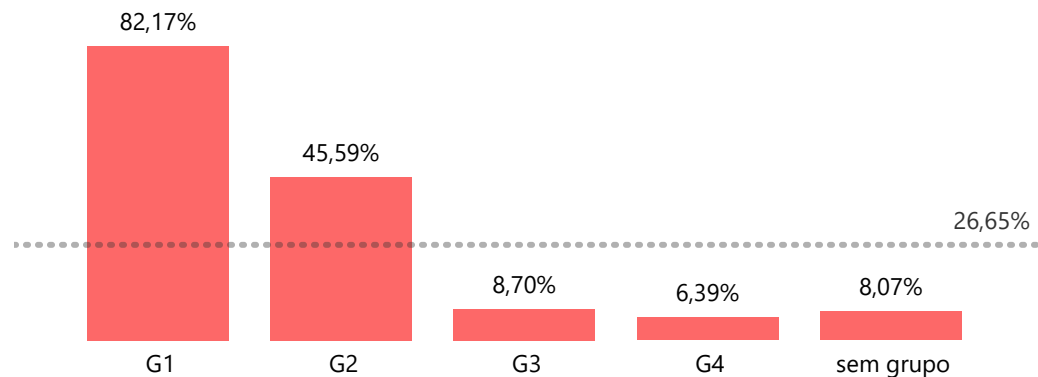
Todos

Gênero

Todos

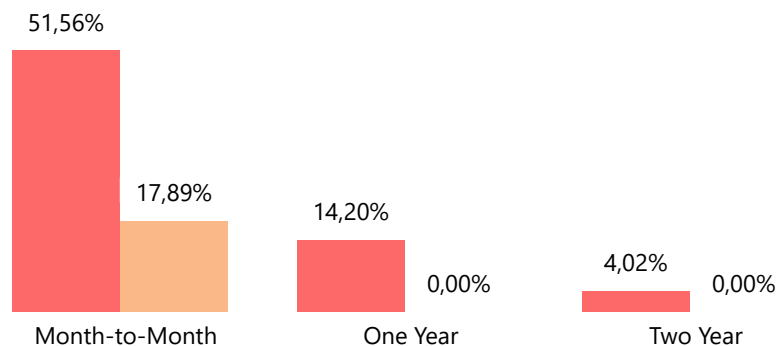
- G1 - Clientes com mais de 64 anos e contrato Month-to-Month.
- G2 - Clientes com menos de 64 anos, menos de 2 referências e contrato Month-to-Month.
- G3 - Clientes com mais de 64 anos, contratos One-Year ou Two-Year, e menos de 2 referências.
- G4 - Clientes há menos de 40 meses e contratos One-Year ou Two-Year.

### Taxa de Churn por Grupo de Risco



### Taxa de Churn por Tipo de Contrato e Dependentes

Dependentes ● False ● True



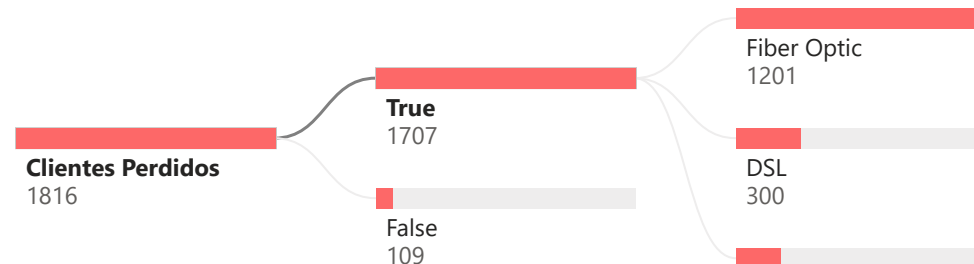
### Motivos de Abandono da Empresa pelos Clientes



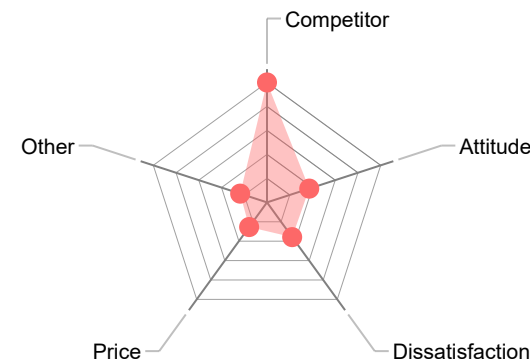
### Serviço de Intern... x

True

### Tipo de Internet



### Clientes Perdidos por Categorias de Churn



Cidade

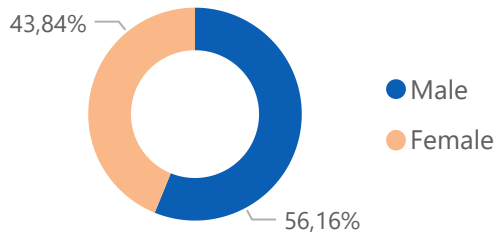
Todos

Gênero

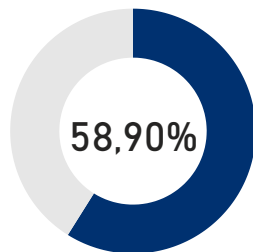
Todos

\*Clientes com alto impacto na  
Receita Total e pertencentes ao  
Grupo de Risco 1 (G1)

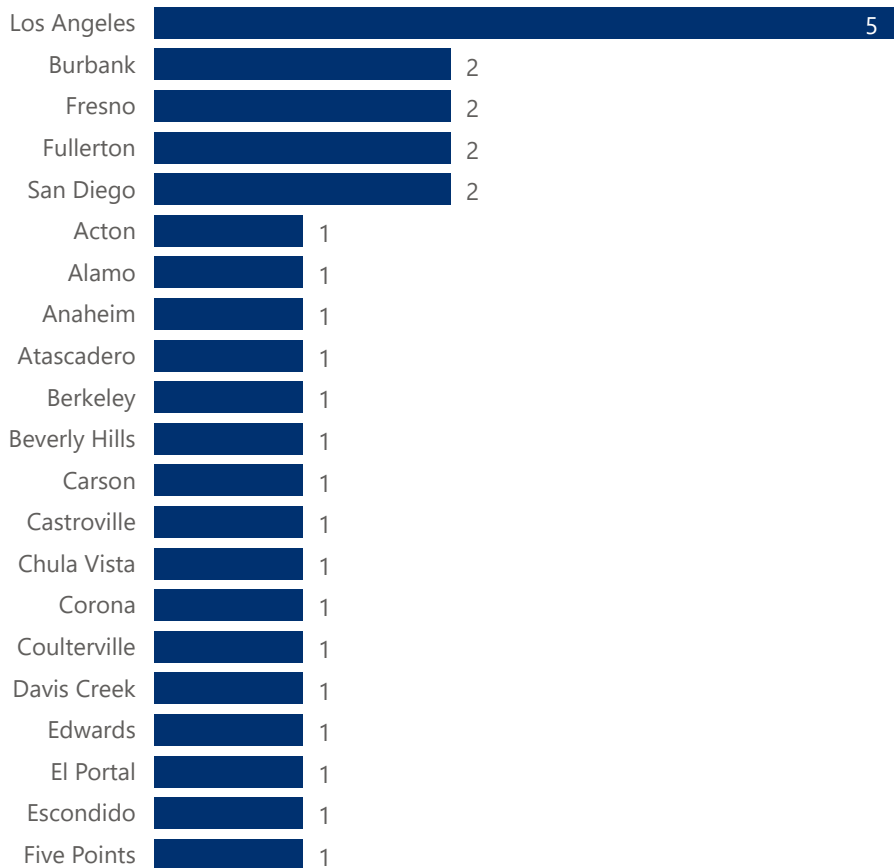
% de Clientes por Gênero



% de Clientes Casados



Quantidade de Clientes Valiosos em Risco por Cidade



Clientes em Risco Mais Valiosos\*

ID Cliente	Receita Total	Retenção em Meses	Ticket Mensal Estimado
2615-YVMYX	10.025,44	71	141,20
5647-FXOTP	8.713,85	60	145,23
7537-CBQUZ	8.676,38	63	137,72
4833-QTJNO	8.597,10	67	128,31
6847-KJLTS	8.495,52	58	146,47
8016-NCFVO	7.994,05	55	145,35
7789-CRUVC	7.954,20	61	130,40
4989-LIXVT	7.840,76	68	115,31
7426-GSWPO	7.777,45	64	121,52
9943-VSZUV	7.733,48	67	115,43
1035-IPQPU	7.622,22	63	120,99
5331-RGMTT	7.413,62	54	137,29
4462-CYWMH	7.333,93	62	118,29
8421-WZOOW	7.177,70	57	125,92
2378-VTKDH	7.136,90	65	109,80
7872-RDDLZ	6.970,31	67	104,03
3865-ZYKAD	6.804,09	69	98,61
2267-WTPYD	6.752,80	57	118,47
5371-VYLSX	6.513,20	50	130,26
1658-XUHBX	6.301,50	59	106,81
2786-GCDPI	6.104,85	50	122,10
8023-QHAIO	5.939,11	56	106,06
5828-DWPIL	5.913,42	62	95,38
2144-BFDSO	5.890,90	50	117,82
5188-HGMLP	5.817,79	54	107,74
4690-PKDQG	4.891,98	42	116,48
3055-OYMSE	4.891,07	53	92,28
4726-DLWQN	4.816,10	50	96,32
0147-ESWWR	4.735,00	39	121,41
1932-UEDCX	4.725,55	33	143,20
3588-WSTTJ	4.662,00	35	133,20
2080-CA7NM	4.393,48	41	107,16