



**Aprenda a controlar
seu consumo de água**



sabesp



A água é essencial para a vida e seu valor é inestimável

O hidrômetro instalado em sua casa é o aparelho que mede o consumo de água. Faça a leitura periódica dele. Dessa forma, você vai poder conferir a sua conta, controlar o seu consumo e até descobrir possíveis vazamentos.

O cálculo da tarifa de água é progressivo: quanto maior o consumo, maior o preço. Qualquer descuido ou desperdício poderá custar caro.



Aprenda a usar o hidrômetro a seu favor

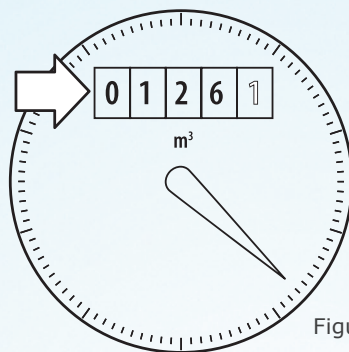


Figura A

Instruções para leitura do hidrômetro

No hidrômetro digital deve-se ler os algarismos pretos.

Exemplo: a leitura do mostrador da figura A é de 126 metros cúbicos (m^3).

Obs.: Cada m^3 corresponde a 1.000 litros.

Exemplo: leitura em $1/4 = 1.393$

leitura em $11/4 = 1.400$

leitura em $21/4 = 1.412$

leitura em $1/5 = 1.421$

No período de $1/4$ a $11/4$ seu consumo foi de:

$1.400 - 1.393 = 7 m^3$.



Como esse período tem 10 dias, seu consumo médio diário foi de $7 \div 10 = 0,7 \text{ m}^3$, ou seja, 700 litros de água por dia.

No período de 11/4 a 21/4 temos:

$1.412 - 1.400 = 12 \text{ m}^3$, que divididos pelo número de dias, que é igual a 10, dá: $12 \div 10 = 1,2 \text{ m}^3$, correspondente ao consumo de 1.200 litros por dia em média.

No período de 21/4 a 1/5 temos:

$1.421 - 1.412 = 9 \text{ m}^3$ de consumo que divididos pelo número de dias, que é igual a 10, chegamos a seu consumo médio diário: $9 \div 10 = 0,9 \text{ m}^3$, que corresponde a 900 litros.

Para facilitar seus cálculos, use uma tabela como esta. A primeira data vai corresponder à sua primeira leitura. Só a partir da segunda é que você poderá começar a medir o seu consumo.

Data da leitura	Leitura	Consumo m^3	Nº de dias por período	Consumo médio diário
1/04	1.393		10	
11/04	1.400	7	10	0,7 m^3
21/04	1.412	12	10	1,2 m^3
1/05	1.421	9		0,9 m^3

Importante: se o seu consumo diário apresentar aumento significativo sem que para isso tenha havido qualquer alteração, verifique com urgência suas instalações internas. Isso é sinal de vazamento.



Como verificar vazamentos

Os vazamentos visíveis ocorrem com mais frequência no extravasor da caixa d'água (ladrão), devido ao funcionamento incorreto da boia, nas torneiras, na válvula ou na caixa de descarga.

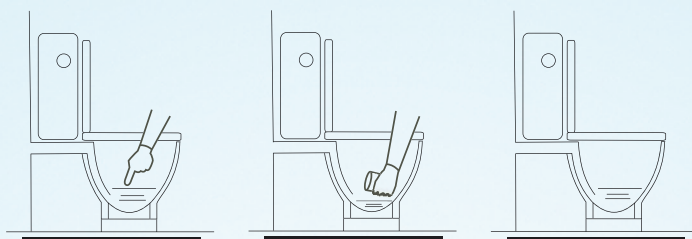
Para você ter ideia da importância desses vazamentos no aumento de sua conta, basta citar um exemplo: uma torneira pingando bem devagar consome, em um dia, 46 litros de água.



Em um mês, isso significa 1.380 litros ou 1,38 m³ a mais no seu consumo.

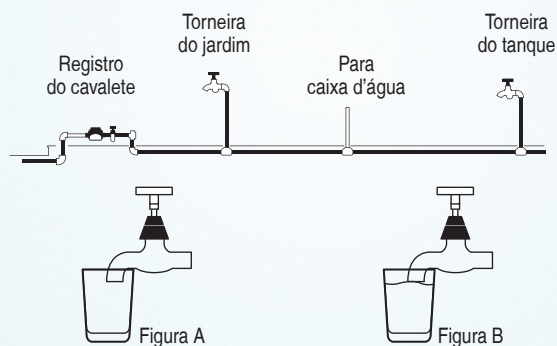
Os vazamentos não visíveis são detectados fazendo os testes descritos a seguir. Faça todos os testes. Constatando vazamentos, confie o conserto a um profissional capacitado.

Vazamento na válvula ou caixa de descarga



- 1ª Marque o nível da água.
- 2ª Retire de três a quatro copos com água, faça nova marca do nível e aguarde por um período de no mínimo uma hora.
- 3ª Se a água voltar ao nível inicial ou ultrapassar o menor há vazamento na válvula ou na caixa de descarga.

Vazamento no ramal direto da rede Teste da torneira



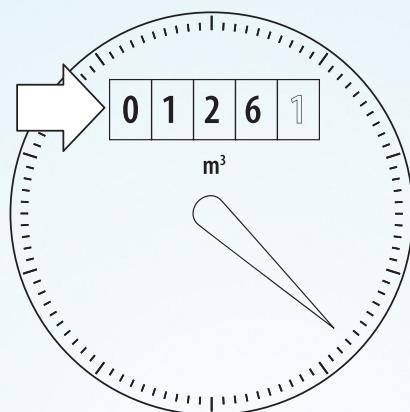


- 1ª Feche o registro do cavalete.
- 2ª Abra uma torneira alimentada diretamente pela rede da Sabesp (torneira do jardim ou do tanque).
- 3ª Espere até a água parar.
- 4ª Coloque imediatamente um copo cheio de água na boca da torneira, como na figura A.
- 5ª Se houver sucção da água do copo pela torneira (figura B), é sinal de que existe vazamento no cano alimentado diretamente da rede.



Vazamento no ramal direto da rede

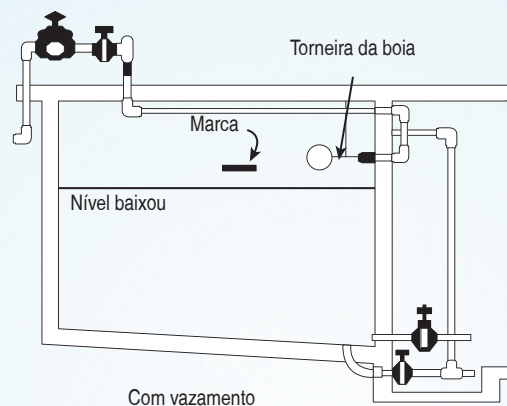
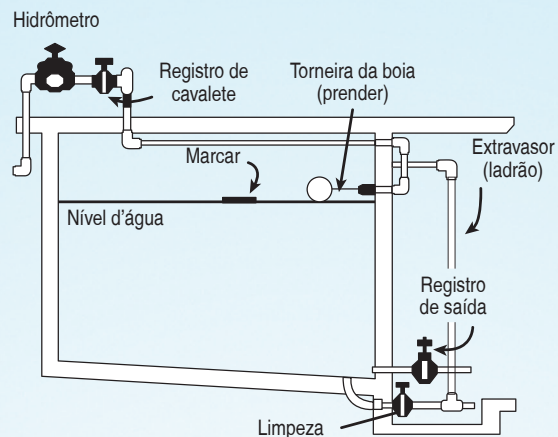
Teste do hidrômetro



- 1ª Mantenha aberto o registro do cavalete.
- 2ª Feche bem todas as torneiras da casa e não utilize os sanitários.
- 3ª Feche completamente a torneira da boia da caixa, não permitindo a entrada de água.
- 4ª Marque a posição dos números que aparecem no visor do seu hidrômetro e, após uma hora, verifique se o número aumentou.
- 5ª Caso isso tenha ocorrido, é sinal de que existe vazamento no ramal diretamente alimentado pela rede da Sabesp.



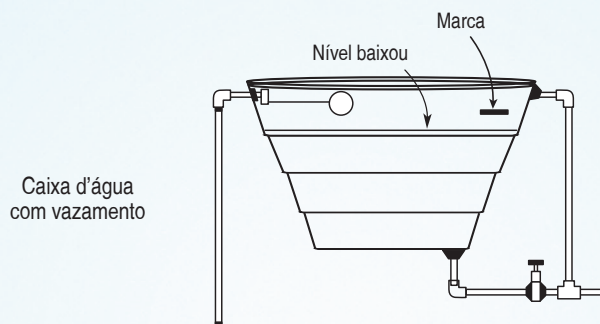
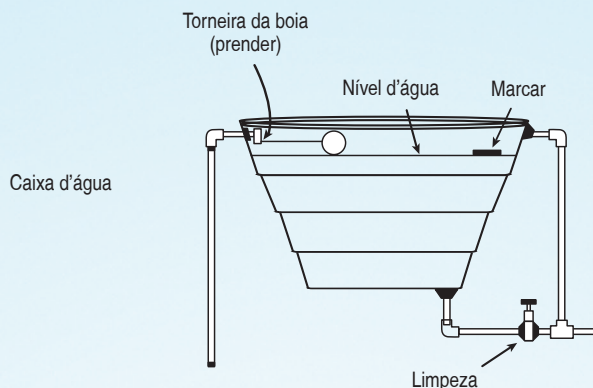
Vazamento em reservatórios subterrâneos de edifícios



- 1ª Feche o registro de saída do reservatório do subsolo.
- 2ª Feche completamente a torneira da boia.
- 3ª Marque no reservatório o nível de água e, após uma hora no mínimo, veja se ele baixou.
- 4ª Em caso afirmativo, há vazamento nas paredes do reservatório, ou nas tubulações de alimentação do reservatório superior, ou na tubulação de limpeza.



Vazamento na instalação alimentada pela caixa d'água



- 1º Feche todas as torneiras da casa e não utilize os sanitários.
- 2º Feche completamente a torneira da boia da caixa, impedindo a entrada de água.
- 3º Marque na caixa o nível da água e, após uma hora no mínimo, verifique se ele baixou.
- 4º Em caso afirmativo, há vazamento na canalização ou nos sanitários alimentados pela caixa d'água.



Atendimento Sabesp

Capital e Região Metropolitana de São Paulo

Telefone	Serviço	Horários
195	Emergência	24h por dia, todos os dias
0800-0119911	Serviços Comerciais	De 2ª a 6ª feira - das 7h às 21h Sábado - das 7h às 13h
0800-7773700 (pessoa com deficiência auditiva ou de fala)	Serviços Comerciais	De 2ª a 6ª feira - das 8h às 18h Sábado - das 8h às 17h

Interior e Litoral do Estado de São Paulo

Telefone	Serviço	Horários
195	Emergência	24h por dia, todos os dias
0800-0550195	Serviços Comerciais	De 2ª a 6ª feira - das 7h às 21h Sábado - das 8h às 17h Domingo - das 10h às 16h
	Emergência	24h por dia, todos os dias
0800-0160195 (pessoa com deficiência auditiva ou de fala)	Serviços Comerciais	De 2ª a 6ª feira - das 7h às 21h Sábado - das 8h às 17h Domingo - das 10h às 16h
	Emergência	24h por dia, todos os dias

Ouvidoria

Telefone	Serviço	Horário
0800-0550565	A utilização deste canal deve acontecer sempre que o atendimento prestado pelos demais canais não tiver sido satisfatório ou que não tenha sido apresentada solução no prazo previsto. A manifestação junto à Ouvidoria também pode ser registrada por meio do site da Sabesp.	De 2ª a 6ª feira das 8h às 18h

Agência Virtual

Visite nosso site www.sabesp.com.br e clique em **Agência Virtual** para tirar 2ª via de conta, consultar débitos e solicitar serviços pela internet.

Para a capital e Região Metropolitana de São Paulo está disponível **atendimento via chat** de 2ª a 6ª feira, das 8 às 21 horas e aos sábados das 8 às 17 horas. Em canais de atendimento, clique em **Atendimento on-line**.

Agências de Atendimento

Na conta de água, consta o endereço da agência de atendimento mais próxima de seu imóvel. A **relação completa dos endereços das agências de atendimento da Sabesp** está disponível em nossa Agência Virtual (www.sabesp.com.br).



GOVERNO DO ESTADO
SÃO PAULO