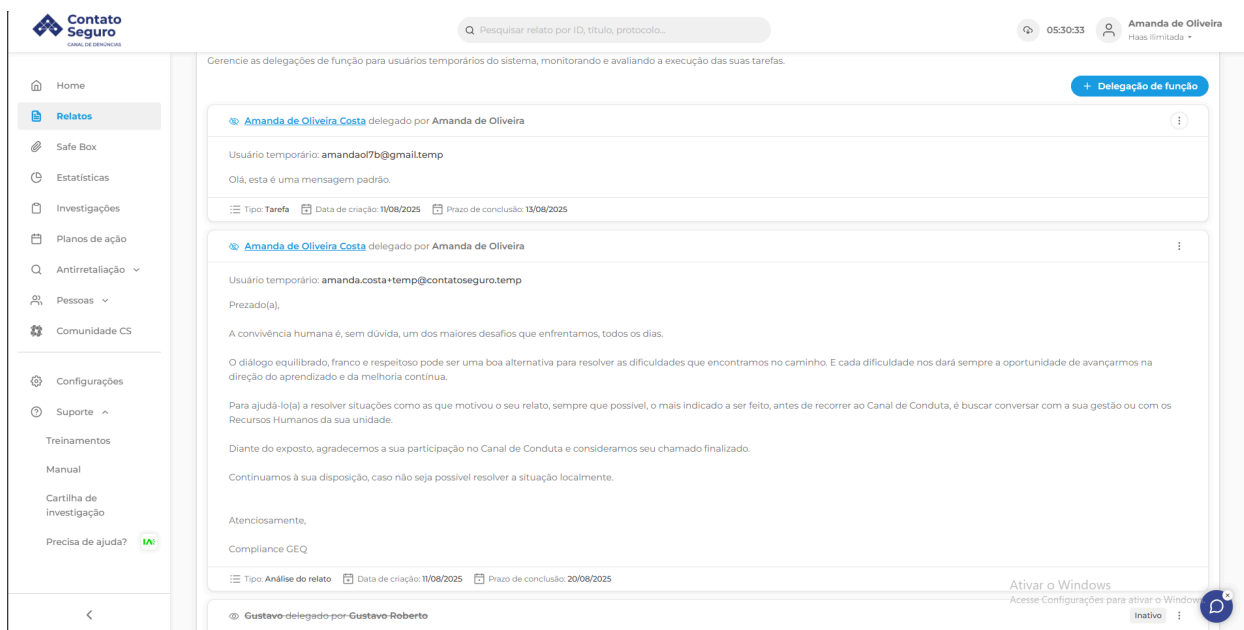


BACKLOG/IDEIAS

1. Tim | Unificação de Usuários | Corrigir visibilidade de áreas após unificação #5498

<https://github.com/ContatoSeguro/portal-de-denuncias/issues/5498>

Pode ser por conta das atualizações feitas no módulo, porém testei adicionar usuários e unifica-los e os dados continuam aparecendo corretamente. Inclusive o título do modal (**Selecionar áreas visíveis**) em que não aparece os campos, não está mais sendo usado no código.



2. Formatar logs do banco de pessoas no portal #4435 (CLOSED)

<https://github.com/ContatoSeguro/portal-de-denuncias/issues/4435>

Atualmente os dados estão sendo mostrados dessa forma:

11/08/2025 10:58 por Amanda de Oliveira
De: -
Para: Este é um teste com &

O que resolve o problema

Não sei se já existe uma issue pra isso, porém reparei que no modal do histórico os caracteres especiais estão vindo sem decodificação, provavelmente será uma task para o back assim como na issue [#2817](#)

3. Admin | Módulo Cliente | Impedir que os itens de relatório sejam cadastrados em duplicidade #4970

<https://github.com/ContatoSeguro/portal-de-denuncias/issues/4970>

Avaliar melhor se isso ainda acontece (2022)

4. Portal de Gestão | Relatos | Cópia de informações para relatos Vinculados #4579

<https://github.com/ContatoSeguro/portal-de-denuncias/issues/4579>

Avaliar melhor se isso ainda acontece (2022)

5. Portal de Denúncias | Envio de E-mail | 2ª parte ajustes #5448

<https://github.com/ContatoSeguro/portal-de-denuncias/issues/5448>

Avaliar melhor se isso ainda se encaixa (2022)

6. S3 Object Lock | Enviar cabeçalho de Content-MD5 #5608

<https://github.com/ContatoSeguro/portal-de-denuncias/issues/5608>

Verificar se o cabeçalho **Content-MD5** é enviado no ato da assinatura do upload de arquivos (2022)

7. Revisar o módulo de "Automatizar Tarefas" #6494

<https://github.com/ContatoSeguro/portal-de-denuncias/issues/6494>

A doc foi escrita, aparentemente apenas esperando aprovação

https://drive.google.com/drive/folders/1kAcPgY-qO_AQtKPGe6bvvdWYcyGwv3Ao?usp=share_link

8. CPFL | Portal de Denúncias | Envio de e-mail de atribuição #5408

<https://github.com/ContatoSeguro/portal-de-denuncias/issues/5408>

Adicionei a validação que fiz em PROD. Assim que confirmar que era isso, eu fecho o issue

9. Clientes | Módulo Relatos | Melhoria no arquivo PDF do relato #5338

<https://github.com/ContatoSeguro/portal-de-denuncias/issues/5338>

Adicionei a validação que fiz em PROD. Assim que confirmar que era isso, eu fecho o issue

10. Petrobras | Delegação de Função | Adicionar mais de uma delegação para um usuário no mesmo relato #7383

<https://github.com/ContatoSeguro/portal-de-denuncias/issues/7383>

O problema principal de poder adicionar mais de uma delegação para um usuário no mesmo relato foi resolvido, porém dentro da issue foi pontuado muitas outras coisas que não consegui identificar se já foi alterado. Talvez seja uma boa fechar essa e criar outras issues referente aos pontos abordados nessa issue.

Comentários:

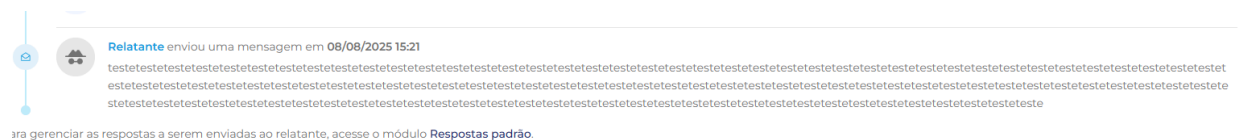
<https://github.com/ContatoSeguro/portal-de-denuncias/issues/7383#issuecomment-1720151795>

<https://github.com/ContatoSeguro/portal-de-denuncias/issues/7383#issuecomment-1721794001>

11. Emails | Textos longos e sem espaçamento quebram a visualização #7222

<https://github.com/ContatoSeguro/portal-de-denuncias/issues/7222>

Atualmente o erro foi corrigido no Client Frontend:



gostaria de saber como posso reproduzir o e-mail quebrado para testar se a correção também aconteceu nele.

12. Portal de Gestão | Módulo de Estatísticas | Erro ao tentar imprimir gráfico do tipo "texto" #1068

<https://github.com/ContatoSeguro/cliente-frontend/issues/1068>

Foi dito que não vamos mais dar manutenção no módulo antigo de estatística. Pode fechar então?

13. Portal de Gestão | Envolvidos | Visualização das pessoas com múltiplos clientes #7051

<https://github.com/ContatoSeguro/portal-de-denuncias/issues/7051>

Confirmar se ainda se aplica (2023)

14. API | Melhorar mensagens de erro #1369

<https://github.com/ContatoSeguro/cliente-backend/issues/1369>

Não é mais possível vincular um relato a um relato cancelado, porém ao tentar remover um relato vinculado de um relato cancelado, é retornado um erro com mensagem ruim, vou adicionar na issue



15. Relatos | Filtro de relatos não respondidos | TST #1053

<https://github.com/ContatoSeguro/cliente-backend/issues/1053>

Testei em prod primeiro pra ver como funciona porém não entendi muito bem.
Necessário uma validação melhor

16. Relatórios customizados | Gerenciamento | Erro ao ter dois relatórios gerenciáveis #7181

<https://github.com/ContatoSeguro/portal-de-denuncias/issues/7181>

Testei criando 2 relatórios customizáveis

Exportar relatórios ✕

Personalize seu relatório selecionando as informações que deseja exportar

☐ Relatório completo de relatos 39 ▼

☒ relatorio1 2 ▼

☐ relatorio1 3 ▼

+ Criar novo relatório

Não encontrei a opção de mudar a extensão do relatório, apenas as colunas, acredito que não tenha mais essa opção.

No mais, consegui exportar normalmente os dois relatórios sem apresentar nenhum erro como mostrado na issue.

Gostaria que pudesse me confirmar se o caminho que fiz pra testar está certo, se estiver, só fechar.

17. Admin | Cliente | Edição de itens de relatório #7224

<https://github.com/ContatoSeguro/portal-de-denuncias/issues/7224>

Acredito que esse deve ser validado.

18. Edição do Relato | Marcar como resolvido #536

<https://github.com/ContatoSeguro/cliente-frontend/issues/536>

Verificar se tal feature se encaixa atualmente

19. Relato | Delegação de função | Logs | Log desnecessário #8522

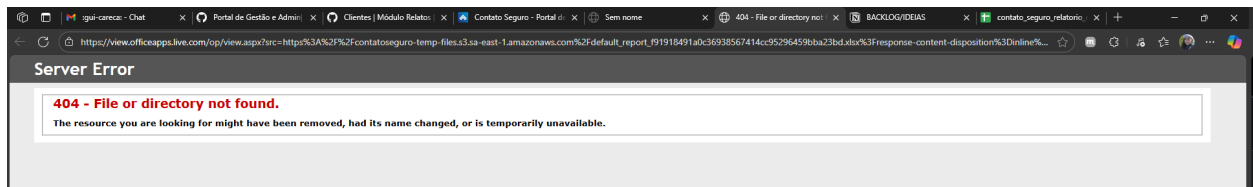
<https://github.com/ContatoSeguro/portal-de-denuncias/issues/8522>

Ainda existe a opção de **inativar** uma delegação de função?

20. Relatos | Relatório | Permissão para visualização do resumo do relato #1513

<https://github.com/ContatoSeguro/cliente-backend/issues/1513>

Não consegui testar pois ao tentar baixar um relatório aparece isso (PROD)



Porém não tem nenhuma coluna selecionável de “descrição” para o relatório, então acredito que não apareça mais a descrição mesmo tendo a permissão ou não. Porém deve ser avaliado corretamente em uma conta que não esteja quebrando o download do relatório