

ERGONOMIE DU WEB





Le chemin le plus simple
et rapide entre
l'utilisateur et l'info



En deux mots :
UTILITÉ
et
UTILISABILITÉ

Se repérer par convention

- Logo cliquable
- Indication de la page active, celle sur laquelle on se trouve

La base, quoi !





Positionnement par convention

- Les menus et les chapitres => en haut
- Les sous-menus et sous-chapitres => à gauche
- Les références et les sources => en bas
- Les renvois externes et publicités => à droite

On peut s'autoriser un peu d'originalité mais l'utilisateur n'aime pas trop qu'on le perturbe complètement.



Simplicité

- Le menu du site doit être simple
- Le plan du site doit être simple
- Liens explicites
- Pas de gadgets inutiles (risque de surcharge)
- Adapter le contenu et le langage selon la cible
- Légèreté et rapidité => page trop lourde va faire fuir le visiteur => mauvais référencement

Un internaute ne veut pas perdre son temps à comprendre, il veut savoir tout de suite.



Comprendre d'un coup d'oeil

- Respecter une hiérarchie dans les textes pour faciliter la compréhension en un coup d'oeil
- Toujours utiliser les mêmes couleurs pour les éléments. (exemple : lien en bleu, bouton en vert, titre en rose,...)

Un effet brouillon embrouille.
Un visuel chaotique fera fuir vos visiteurs.



Ne pas fatiguer les yeux !

- Texte lisible
- Espaces blancs pour mettre le contenu en valeur
- Colonnes ni trop étroites, ni trop larges : la lecture d'un texte ne doit pas fatiguer l'oeil
- Du coup, pas de texte justifié sur internet ! Jamais !

Cohérence visuelle

- Prévoir une chouette page 404
- Associer un favicon (souvent le logo)
- Ne pas souligner du texte. Un texte souligné, dans l'inconscient collectif, équivaut à un lien.
- Toujours utiliser la même apparence pour les éléments du site.



C'est parce que
c'est important !



Tu l'as déjà dit ça !



Tous formats, tous médias

- Tester sous IE7
- Tester le rendu visuel à l'impression
- Tester le rendu visuel sur les autres types d'écran (obviously)



Ressources

- ◎ [better Web Type](#)
- ◎ [anysurfer.be](#)
- ◎ [ergonomie-web.be](#)
- ◎ [nngroup.com](#)